

# Burgerpanel Capelle aan den IJssel

## Resultaten peiling 10: winkelen op zondag

maart 2014

### Inleiding

Deze nieuwsbrief beschrijft de resultaten van de 10e peiling met het burgerpanel van Capelle aan den IJssel. De peiling ging over winkelen op zondag.

De nieuwsbrief is ingedeeld aan de hand van de subthema's uit de peiling. Antwoorden op open vragen zijn ter beschikking gesteld aan de gemeente. De resultaten worden gebruikt als input voor het winkeltijdenbeleid van de gemeente.

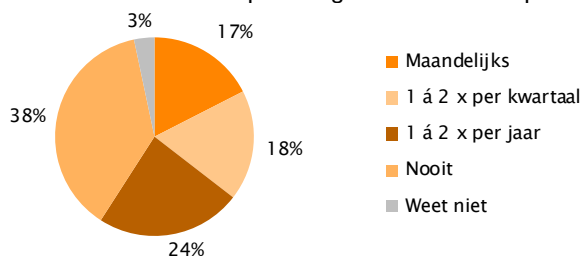
In totaal zijn 2.033 bewoners uitgenodigd voor de peiling. Hiervan vulden er 974 de vragenlijst in, een respons van 48 procent. De respons is voldoende om betrouwbare uitspraken te kunnen doen. Om onder- en oververtegenwoordiging te corrigeren zijn de uitkomsten gewogen naar leeftijd, geslacht en wijk.

### Aankopen op zondag in Capelle

De peiling is gestart met vragen over het winkelen op zondag in gemeente Capelle aan den IJssel. De eerste vraag luidde: "Hoe vaak heeft u in 2013 op zondag een winkel in Capelle aan den IJssel bezocht? Uit figuur 1 blijkt dat bijna zestig procent (59 procent) van de respondenten in 2013 een winkel in Capelle heeft bezocht op zondag; bijna vier op de tien respondenten bezochten dat jaar nooit een winkel op zondag. Zeventien procent van de respondenten bezoekt maandelijks een winkel, achttien procent 1 à 2 keer per kwartaal en bijna een kwart van de respondenten bezoekt 1 à 2 keer per jaar een winkel op zondag in Capelle aan den IJssel.

**Figuur 1**

Hoe vaak heeft u in 2013 op zondag een winkel in Capelle aan den IJssel bezocht? (n=974)

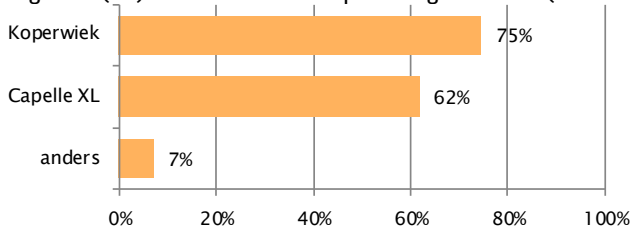


Vervolgens zijn aan de respondenten die een winkel op zondag hebben bezocht diverse vragen voorgelegd over het winkelen in Capelle aan den IJssel.

Om te beginnen werd de vraag gesteld welk(e) winkelgebied(en) de respondent wel eens op zondag heeft bezocht. Uit figuur 2 blijkt dat driekwart van de respondenten de Koperwiek bezocht en ruim zes van de tien bezocht Capelle XL (62%).

**Figuur 2**

Welk(e) winkelgebied(en) heeft u wel eens op zondag bezocht? (meerdere antwoorden mogelijk; n=575)



Ook is de respondenten gevraagd naar de belangrijkste reden om weleens op zondag in Capelle aan den IJssel te gaan winkelen. Vijfenveertig procent van de respondenten geeft aan te gaan winkelen wanneer ze op dat moment iets nodig hebben. Ruim een kwart van de respondenten (26 procent) winkelt wel eens op zondag voor de gezelligheid en ruim een vijfde van de respondenten (22 procent) geeft aan geen tijd te hebben op andere dagen. Een kleine groep (3%) voert als reden aan dat het op zondag minder druk is om te winkelen dan op andere dagen.

**Figuur 3**

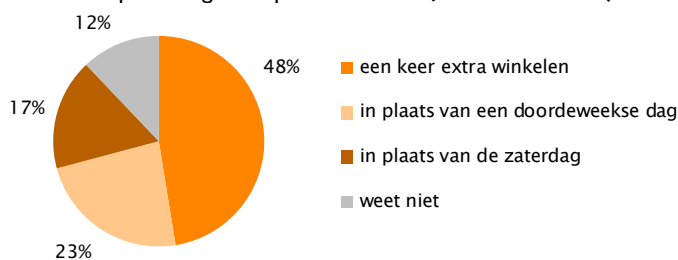
Wat is de belangrijkste reden dat u weleens op zondag winkelt in Capelle aan den IJssel? (n=575)



Op zondag gaan winkelen in Capelle aan den IJssel is in de ogen van bijna de helft van de respondenten een keer extra winkelen (48 procent; figuur 4). Bijna een kwart van de respondenten winkelt op zondag in plaats van op een doordeweekse dag (23 procent) en één op de zes respondenten winkelt dan in plaats van op zaterdag (17 procent).

**Figuur 4**

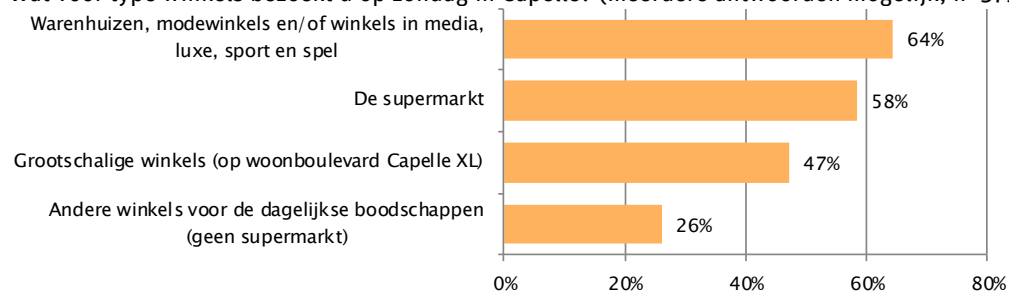
Is het winkelen op zondag in Capelle aan den IJssel vooral ... ? (n=575)



Aan de respondenten is ook gevraagd welke type winkels zij op zondag bezoeken in Capelle aan den IJssel (figuur 5). Warenhuizen, modewinkels en/of winkels in media, luxe, sport en spel worden door de respondenten het vaakst op zondag bezocht (64%). Bijna zestig procent van de respondenten bezoekt de supermarkt (58 procent) en ruim een kwart bezoekt andere winkels voor dagelijkse boodschappen. Grootschalige winkels (op de woonboulevard Capelle XL) worden door bijna de helft van de respondenten op zondag bezocht (47 procent).

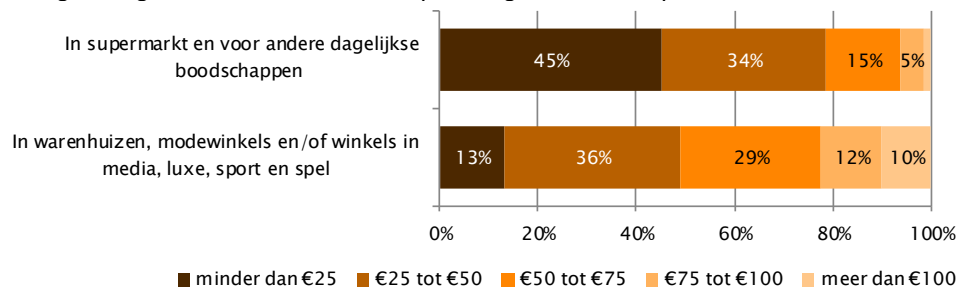
**Figuur 5**

Wat voor type winkels bezoekt u op zondag in Capelle? (meerdere antwoorden mogelijk; n=575)



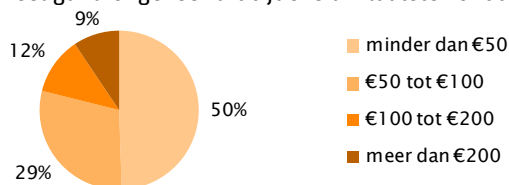
Om een beeld te krijgen van de uitgaven is aan de respondenten gevraagd wat zij gemiddeld op een zondag uitgeven tijdens het winkelen in Capelle. Bijna 80 procent van de respondenten geeft op zondag maximaal 50 euro uit bij een supermarkt/andere winkels voor dagelijkse boodschappen. Van de bezoekers van warenhuizen/modewinkels en/of winkels in media, luxe, sport en spel geeft de helft hier maximaal 50 euro uit. Eén op de vijf respondenten geeft op zondag meer dan 75 euro uit bij warenhuizen e.d.; ongeveer dertig procent 50 tot 75 euro.

**Figuur 6**  
Wat geeft u gemiddeld uit wanneer u op zondag winkelt in Capelle? (n=365)



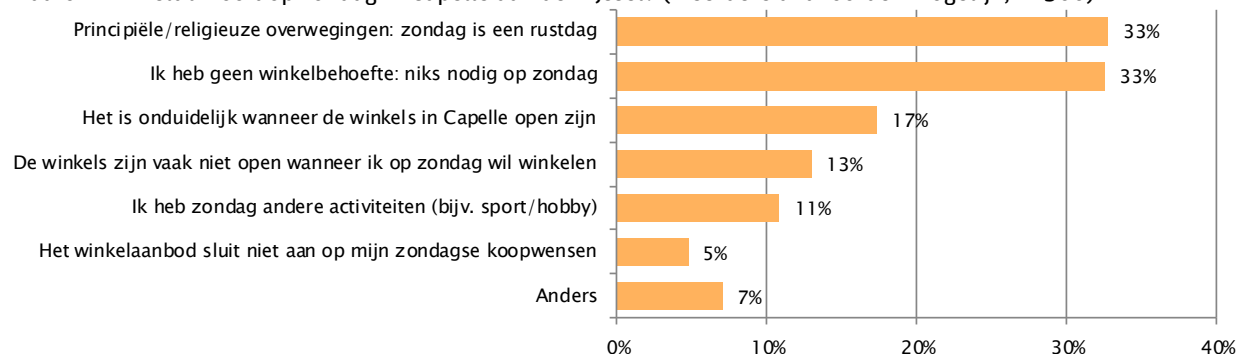
Bezoekers van Capelle XL zijn gevraagd hoeveel zij tijdens hun laatste zondagbezoek aan Capelle XL hebben uitgegeven (figuur 7). Uit de figuur blijkt dat de helft van de respondenten minder dan 50 euro heeft uitgegeven. Drie van de tien respondenten (30 procent) gaf aan tussen de 50 en 100 euro te hebben uitgegeven op hun laatste zondagbezoek aan Capelle XL. Bijna één op de tien respondenten gaf meer uit dan 200 euro tijdens dit bezoek.

**Figuur 7**  
Hoeveel gaf u ongeveer uit tijdens uw laatste zondagbezoek aan Capelle XL? (n=271)



Aan de respondenten die niet in 2013 op zondag een winkel hebben bezocht in Capelle aan den IJssel is gevraagd naar de redenen daarvoor (figuur 8). Principiële/religieuze overwegingen en geen winkelbehoefte hebben worden door de respondenten het vaakst als reden genoemd waarom zij niet op zondag in Capelle aan den IJssel winkelen (beide door 33 procent). Daarnaast noemen de respondenten ook regelmatig als reden dat het onduidelijk is wanneer de winkels in Capelle open zijn (17 procent), dat de winkels niet open zijn als de respondent wil winkelen op zondag (13 procent) en dat de respondent andere activiteiten heeft op zondag (11 procent).

**Figuur 8**  
Waarom winkelt u nooit op zondag in Capelle aan den IJssel? (meerdere antwoorden mogelijk; n=366)

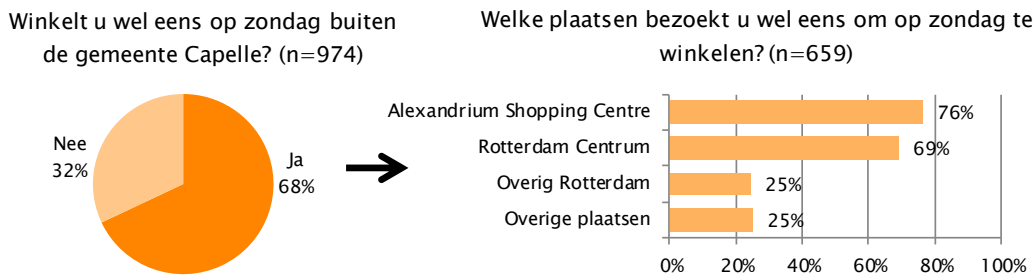


## Aankopen op zondag buiten Capelle

Naast vragen over het winkelgedrag *in* Capelle aan den IJssel zijn in de peiling ook vragen opgenomen over het winkelgedrag *buiten* deze gemeente. Uit figuur 9 blijkt dat ruim twee derde van alle respondenten wel eens op zondag winkelt buiten de gemeente Capelle aan den IJssel. Deze respondenten blijken het vaakst op zondag te gaan winkelen in Alexandrium Shopping Centre (76%) of Rotterdam Centrum (69%). Een kwart van de respondenten bezoekt wel eens overige winkelgebieden in Rotterdam of overige plaatsen.

**Figuur 9**

Winkelen buiten de gemeente Capelle aan den IJssel

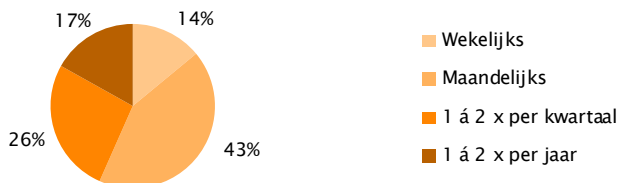


Vervolgens zijn aan de respondenten die een winkel op zondag hebben bezocht buiten gemeente Capelle aan den IJssel diverse vragen voorgelegd over het winkelen aldaar.

Gevraagd is hoe vaak de respondenten in 2013 op zondag hebben gewinkeld in een andere plaats dan Capelle aan den IJssel. Uit figuur 10 blijkt dat veertien procent van de respondenten wekelijks buiten gemeente Capelle aan den IJssel op zondag heeft gewinkeld. Ruim veertig procent van de respondenten winkelt maandelijks in een andere plaats en ruim een kwart van de respondenten 1 à 2 keer per kwartaal.

**Figuur 10**

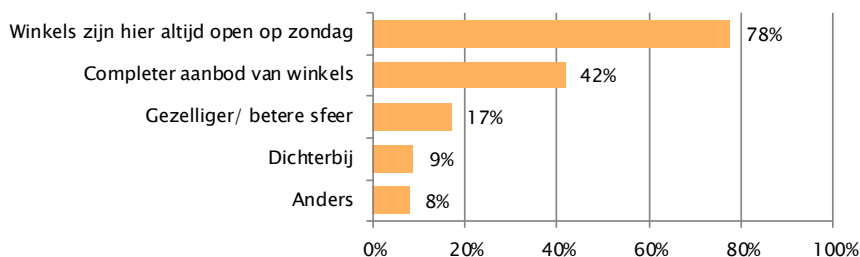
Hoe vaak heeft u in 2013 op zondag gewinkeld in een andere plaats dan Capelle? (n=659)



Van de groep respondenten die wel eens op een locatie buiten de gemeente Capelle aan den IJssel winkelt geeft ruim driekwart (78 procent) daarvoor als reden dat de winkels daar altijd open zijn op zondag (figuur 11). Daarnaast wordt ook een completer aanbod van winkels door respondenten genoemd (door 42 procent) en ook de betere sfeer speelt in de ogen van de respondenten een rol (17 procent).

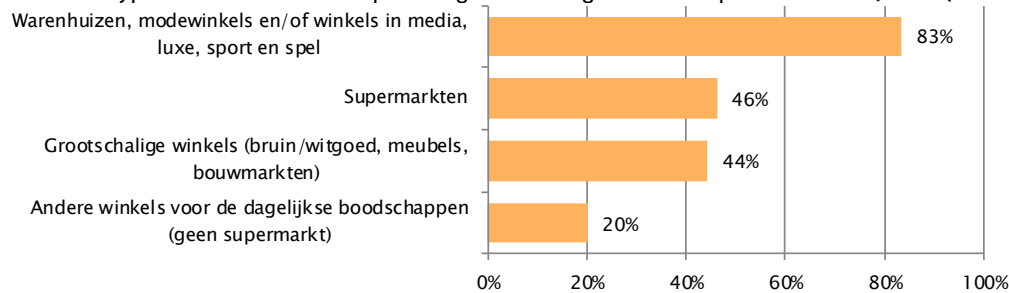
**Figuur 11**

Waarom kiest u ervoor hier te winkelen? (n=659)



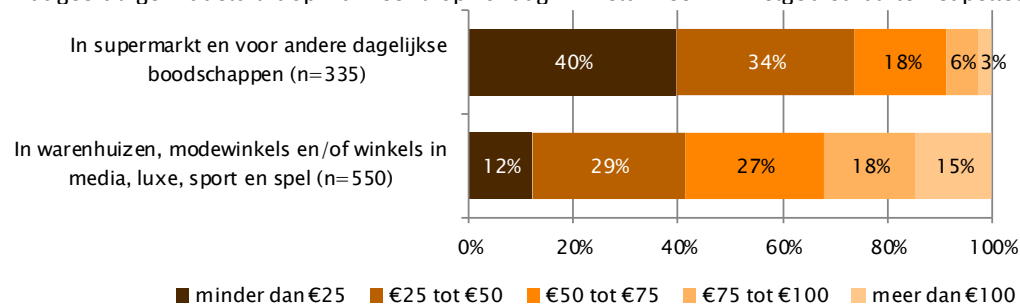
Vervolgens is aan de respondenten gevraagd welke type winkels zij op zondag buiten de gemeente Capelle aan den IJssel bezoekt. Uit figuur 12 blijkt dat de respondenten het vaakst warenhuizen, modewinkels en/of winkels in media, luxe, sport en spel bezoeken; 83 procent van de respondenten bezoekt dit type winkels. Daarnaast geeft bijna de helft van de respondenten aan supermarkten buiten de gemeente te bezoeken (46 procent). Ongeveer hetzelfde percentage bezoekt ook grootschalige winkels, zoals bruin/witgoed, buiten de gemeentegrens.

**Figuur 12**  
Wat voor type winkels bezoekt u op zondag buiten de gemeente Capelle aan den IJssel? (n=659)



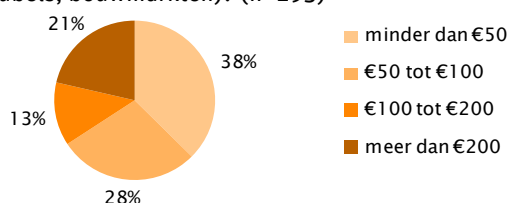
Om een beeld te krijgen van de uitgaven is de respondenten gevraagd hoeveel zij gemiddeld uitgeven wanneer zij zondag buiten de gemeente Capelle aan den IJssel een supermarkt of een warenhuis bezoeken. Uit figuur 13 blijkt dat bijna driekwart van de respondenten maximaal 50 euro uitgeeft in de supermarkt buiten de gemeente Capelle aan den IJssel. Een kleine tien procent geeft hier meer dan 75 euro uit. Voor warenhuizen, modewinkels en/of winkels in media, luxe, sport en spel buiten gemeente Capelle aan den IJssel blijkt dat ongeveer veertig procent van de respondenten maximaal 50 euro uitgeeft en bijna een derde 75 euro of meer.

**Figuur 13**  
Wat geeft u gemiddeld uit op wanneer u op zondag winkelt in een winkelgebied buiten Capelle?



Vervolgens is gevraagd hoeveel de respondenten tijdens hun laatste zondagbezoek aan grootschalige winkels (bruin/witgoed, meubels, bouwmarkten) uitgaven. Uit figuur 14 blijkt dat bijna veertig procent van de respondenten minder dan 50 euro uitgaf tijdens zijn laatste zondagbezoek. Eén op de vijf respondenten (21 procent) gaf tijdens dit bezoek meer dan 200 euro uit.

**Figuur 14**  
Hoeveel gaf u ongeveer uit tijdens uw laatste zondagbezoek aan grootschalige winkels (bruin/witgoed, meubels, bouwmarkten)? (n=293)

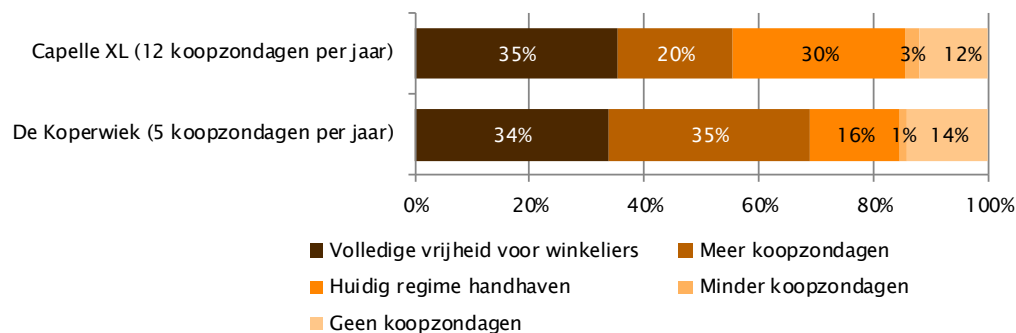


## Beoordeling zondagsregime per winkelgebied en branche

In de peiling zijn ook vragen gesteld over het huidige geldende zondagsregime. Op dit moment mogen de winkels in Capelle XL 12 zondagen per jaar geopend zijn; in het Stadscentrum De Koperwiek geldt dat de winkels 5 zondagen per jaar open mogen zijn (in het laatste kwartaal). Aan alle respondenten is gevraagd wat zij vinden van het huidige regime. Uit figuur 15 blijkt dat ruim een derde van de respondenten volledige vrijheid wil voor winkeliers, zowel in Capelle XL als in De Koperwiek. Verder valt op dat ruim een derde van de respondenten (35 procent) meer koopzondagen wil in De Koperwiek dan nu het geval is. Het aandeel respondenten dat meer koopzondagen in Capelle XL wil is kleiner, namelijk één op de vijf respondenten. Dertig procent van de respondenten wil het huidige regime in Capelle XL handhaven. Een beperkt deel van de respondenten wil helemaal geen koopzondagen wil in Capelle XL (12 procent) of De Koperwiek (14%).

**Figuur 15**

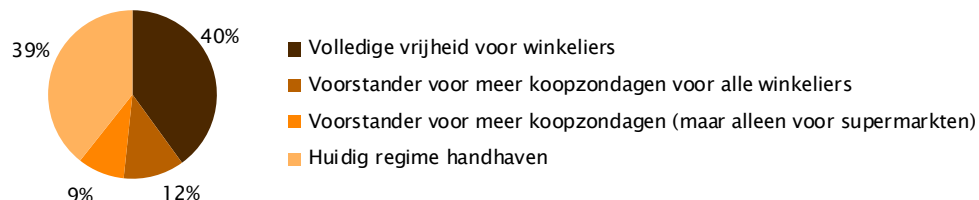
Kunt u voor de onderstaande winkelgebieden aangeven wat u van het huidige regime vindt? (n=974)



Aan alle respondenten is daarnaast gevraagd wat zij vinden van het huidige zondagsregime in wijkwinkelcentra (figuur 16). Op dit moment zijn de wijkwinkelcentra zondags gesloten. Uit de onderstaande figuur blijkt dat zestig procent van de respondenten voor een ander regime is. Vier op de tien respondenten is voor volledige vrijheid voor de winkeliers. Bijna één op de tien is voorstander van meer koopzondagen voor supermarkten en ongeveer hetzelfde aandeel wil graag meer koopzondagen voor alle winkeliers (12 procent). Het overige deel van de respondenten (bijna 40 procent) wil graag het huidige regime handhaven, oftewel alle wijkwinkelcentra gesloten houden op zondag.

**Figuur 16**

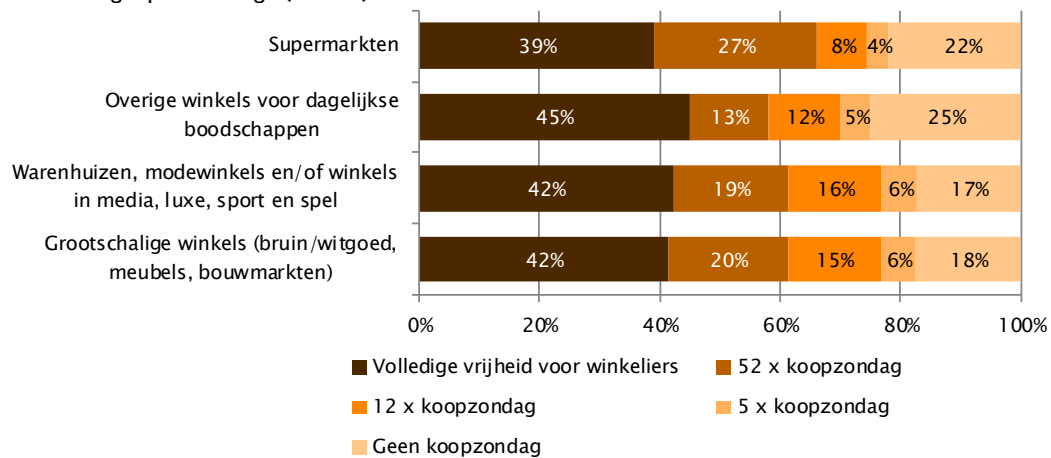
Kunt u voor de wijkwinkelcentra aangeven wat u van het huidige regime (zondags gesloten) vindt? (n=974)



Vervolgens is aan alle respondenten gevraagd hun oordeel te geven over het meest gewenste regime voor zondagsopenstelling van verschillende branches. Uit figuur 17 blijkt dat ongeveer één op de vier respondenten voorstander is van volledige vrijheid voor winkeliers; dit geldt voor alle branches. Ruim een kwart van de respondenten (27 procent) is voorstander van 52 koopzondagen per jaar voor supermarkten. Daarentegen vindt een kwart van de respondenten dat overige winkels voor dagelijkse boodschappen geen koopzondag hoeven te hebben.

**Figuur 17**

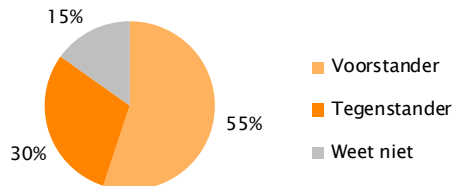
Kunt u voor de onderstaande branches een oordeel vormen over het in uw ogen meest wenselijke regime voor zondagsopenstelling? (n=974)



Aan het eind van de vragenlijst is aan alle respondenten gevraagd of zij voor- of tegenstander zijn van het elke zondag open zijn van winkels in de gemeente Capelle aan den IJssel. Uit figuur 18 blijkt dat ruim de helft van de respondenten een voorstander is van een wekelijkse koopzondag; dertig procent van de respondenten is tegen een wekelijkse koopzondag en 15 procent weet het niet.

**Figuur 18**

Bent u voor- of tegenstander van het elke zondag open zijn van de winkels in de gemeente Capelle aan den IJssel? (n=974)

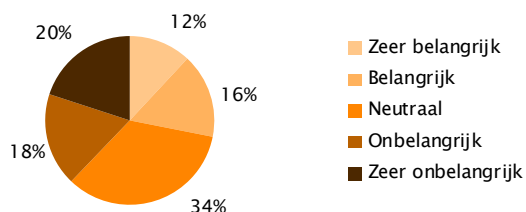


## Zondagsrust, leefbaarheid

Tot slot bevatte de peiling nog een aantal vragen over de zondagsrust en de daarmee samenhangende leefbaarheid van de gemeente Capelle aan den IJssel. Allereerst is aan alle respondenten gevraagd hoe belangrijk zij de zondagsrust in de gemeente vinden. Uit figuur 19 blijkt dat één op de drie respondenten (28 procent) de zondagsrust (zeer) belangrijk vindt tegenover één op de vier respondenten die zondagsrust (zeer) onbelangrijk vinden (38 procent). Een derde van de respondenten is neutraal over dit onderwerp.

**Figuur 19**

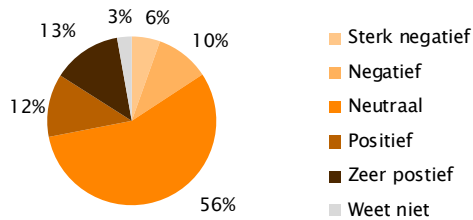
Hoe belangrijk vindt u de zondagsrust in uw gemeente? Is dit... (n=974)



Vervolgens is aan alle respondenten gevraagd in hoeverre de zondagsopenstelling van winkels hun beleving van de zondagsrust beïnvloedt. Uit figuur 20 blijkt dat zes op de tien respondenten hierover geen duidelijke mening heeft (de groep die neutraal is of het niet weet). Een kwart van de respondenten geeft aan dat de zondagsopenstelling van de winkels hun beleving van de zondagsrust (zeer) positief beïnvloedt. Ongeveer één op de zes respondenten geeft aan dat de zondagsopenstelling hun beleving van de zondagsrust (sterk) negatief beïnvloedt.

**Figuur 20**

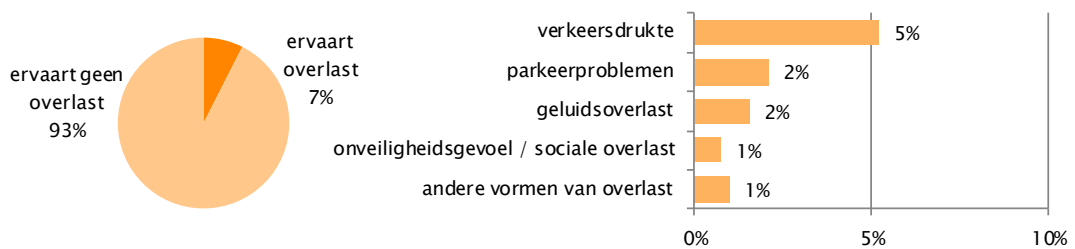
In hoeverre beïnvloedt zondagsopenstelling van winkels uw beleving van de zondagsrust? Is dit... (n=974)



Tot slot is aan alle respondenten gevraagd of zij momenteel overlast in hun woonomgeving ervaren als gevolg van de zondagsopenstelling van winkels (figuur 21). Het blijkt dat zeven procent van de respondenten overlast ervaart. De meest genoemde vorm van overlast die de respondenten ervaren is verkeersdrukke.

**Figuur 21**

Ervaart u op dit moment overlast in uw woonomgeving als gevolg van de openstelling van winkels op zondag? Zo ja, welke vorm van overlast ervaart u? (n=974)





## Bijlage

### Kenmerken deelnemers peiling 10

		percentage gewogen	percentage ongewogen
Geslacht	Man	49	52
	Vrouw	51	48
Wijk	Capelle-West	3	6
	Fascinatio	4	4
	's Gravenland	11	11
	Middelwatering	24	24
	Oostgarde	22	21
	Schenkel	9	10
	Schollevaar	27	23
Leeftijd	16-29	10	6
	30-39	18	12
	40-54	30	28
	55 eo	42	54