

# BURGERPANEL CAPELLE OVER...

## profiel nieuwe burgemeester

Mei 2015

### Inleiding

Deze nieuwsbrief beschrijft de resultaten van de 15<sup>e</sup> peiling met het burgerpanel van Gemeente Capelle aan den IJssel. Deze peiling ging over de eigenschappen, kwaliteiten en kenmerken die een nieuwe burgemeester zou moeten hebben.

In totaal zijn 1749 panelleden uitgenodigd voor de peiling. Hiervan vulden er 660 de vragenlijst in; een respons van 38 procent. Deze respons is voldoende om betrouwbare uitspraken te kunnen doen. De vragenlijst was via een open link ook beschikbaar voor andere inwoners en betrokkenen uit Capelle. Hieraan hebben 116 respondenten deelgenomen. De antwoorden van deze groep zijn apart weergegeven in de nieuwsbrief. In de bijlage is weergegeven op welke wijze de respondenten betrokken zijn bij de gemeente.

Om onder- en oververtegenwoordiging te corrigeren zijn de uitkomsten gewogen naar leeftijd, geslacht en wijk.

### Bestuursstijl

Bestuursstijlen beschrijven de manier waarop iemand bestuurt. Elke burgemeester moet wel iets van elke stijl hebben, maar welke stijl past het meest bij uw ideale burgemeester? Respondenten konden hun voorkeur geven voor één van de hieronder beschreven bestuursstijlen.

- De nieuwe burgemeester moet vooral een **Verbinder** zijn. Hij kan mensen samen brengen, is makkelijk te benaderen, begripvol, behulpzaam en betrokken. Hij weet mensen te betrekken bij beslissingen en ontwikkelingen en helpt mensen op weg.
- De nieuwe burgemeester moet vooral een **Procesregisseur** zijn. Hij houdt op hoofdlijnen de verschillende processen binnen- en buiten de gemeente scherp in de gaten. Kan hoofd- en bijzaken goed van elkaar scheiden, werkt geordend en nauwgezet volgens vaste regels, let op het nakomen van afspraken en heeft een groot verantwoordelijkheidsgevoel.

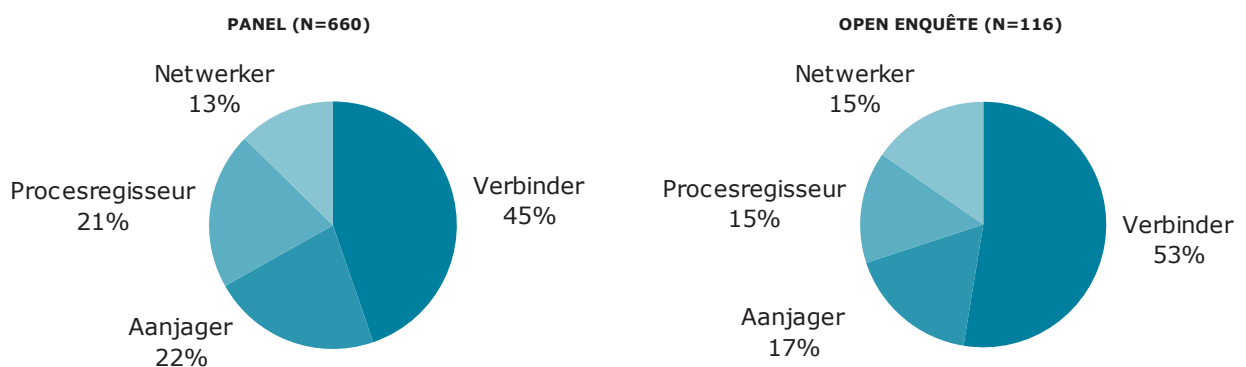
- De nieuwe burgemeester moet vooral een **echte Netwerker** zijn. Hij legt makkelijk contact en weet wie hij waar voor nodig heeft. Straalt zelfvertrouwen uit, is ambitieus en creatief. Hij creëert door zijn contacten ook nieuwe mogelijkheden. Hij komt met originele oplossingen en brengt ideeën van buiten in.
- De nieuwe burgemeester moet vooral een echte **Aanjager** zijn. Hij neemt het voortouw en zorgt dat doelen bereikt worden. Hij is een echte doorzetter, zet de lijnen uit en weet mensen mee te krijgen, enthousiast te maken en zet mensen in beweging.

In figuur 1 is weergegeven wat de verschillende respondentgroepen (panel en open enquête) de meest passende bestuursstijl vinden. Van de panelleden ziet 45 procent het liefst een Verbinder als nieuwe burgemeester, een vijfde vindt dat hij of zij vooral een Aanjager (22%) of Procesregisseur (21%) moet zijn. Voor dertien procent is de bestuursstijl van de Netwerker het meest passend.

De deelnemers aan de open enquête vinden het belangrijker dat de nieuwe burgemeester een Verbinder is, dan de panelleden: ruim de helft (53%) geeft aan hier de voorkeur voor te hebben. Minder hoog scoren de Aanjager en de Procesregisseur, een op de zes respondenten kiest voor een van deze bestuursstijlen.

### Figuur 1

Elke burgemeester moet wel iets van elke stijl hebben, maar welke stijl past het meest bij uw ideale burgemeester?



## (Bestuurs)vaardigheden en eigenschappen

(Bestuurs)vaardigheden en eigenschappen beschrijven het vermogen van iemand om het juist dat gedrag in te zetten wat een bepaalde situatie nodig heeft. De respondenten is gevraagd welke **drie** vaardigheden en eigenschappen de nieuwe burgemeester volgens hen zeker nodig heeft.

- **Helder en belangstellend**

Hij kan in begrijpelijke taal uitleggen waar het om gaat, vraagt door bij onduidelijkheid, past het taalgebruik aan de gesprekspartner aan. Hij is bereid en in staat zich in de omstandigheden van de ander te verplaatsen, is begripvol en belangstellend. Hij laat een ieder in zijn waarde.

- **Zichtbaar en betrokken**

Hij is zichtbaar onder Capellenaren en in de wijken, voor de ondernemers en politici. Gaat gemakkelijk met mensen om, leeft met hen mee en staat voor iedereen open. Hij is bereid zich in de geschiedenis en cultuur van Capelle aan den IJssel en haar inwoners te verdiepen en weet hiermee om te gaan. Hij

kan zich snel aanpassen aan verschillende situaties en personen, laat zich overtuigen als dat nodig is, gaat makkelijk om met onverwachte maar belangrijke zaken.

- **Duidelijk en kortdaat**

Hij is in staat de grote lijn te vinden en herkent de verschillende belangen van partijen. Maakt zaken duidelijk. Komt snel tot de kern van het probleem en zorgt ervoor dat iedereen het begrijpt. Voor een goed oordeel bekijkt hij problemen en voorstellen vanuit de verschillende invalshoeken en overziet de gevolgen van bepaalde keuzes. Hij kijkt ook naar alternatieven. Hij neemt op tijd beslissingen die nodig zijn, neemt standpunten in en spreekt zo nodig een stevig oordeel uit.

- **Vastberaden en standvastig**

Hij treedt snel op als het nodig is. Draagt ideeën en oplossingen aan, zorgt er actief voor dat het werk gedaan wordt. Hij houdt ondanks tegenslag, tijdsdruk of tegengestelde belangen vast aan het doel. Hij blijft doorgaan tot de klus geklaard is. Is niet snel van zijn stuk te brengen.

- **Oog voor omgeving**

Hij is zich bewust van en herkent risico's en kansen voor de politiek en het bestuur, weet wat gevoelig ligt en wat niet. Hij is op de hoogte van ontwikkelingen en gebeurtenissen op o.a. maatschappelijk en politiek gebied zowel in Capelle als ook landelijk en regionaal en kan de gevolgen hiervan voor Capellenaren overzien en vertalen. Weet kansen te benutten. Ook in eigen huis ziet hij wat zijn eigen handelen voor gevolgen heeft voor de politiek en de gemeentelijke organisatie.

- **Overtuigen en beïnvloeden**

Hij is een goede onderhandelaar, weet mensen op argumenten te overtuigen en zorgt voor goede relaties met alle betrokkenen. Hij ziet en creëert kansen. Hij weet mensen aan te spreken en de juiste snaar te raken om te komen tot een zo goed mogelijk resultaat. Hij heeft er ook plezier in om mensen mee te krijgen.

- **Begeleiden en vernieuwen**

Hij geeft mensen steun, laat mensen in hun waarde, maar spreekt hen aan op hun functioneren. Hij stimuleert de ontwikkeling van mensen en geeft ruimte en steun aan personen die nieuwe dingen willen oppakken. Hij ziet wanneer het nodig is nieuwe dingen op te pakken en is bereid nieuwe dingen te proberen. Weet met originele oplossingen te komen.

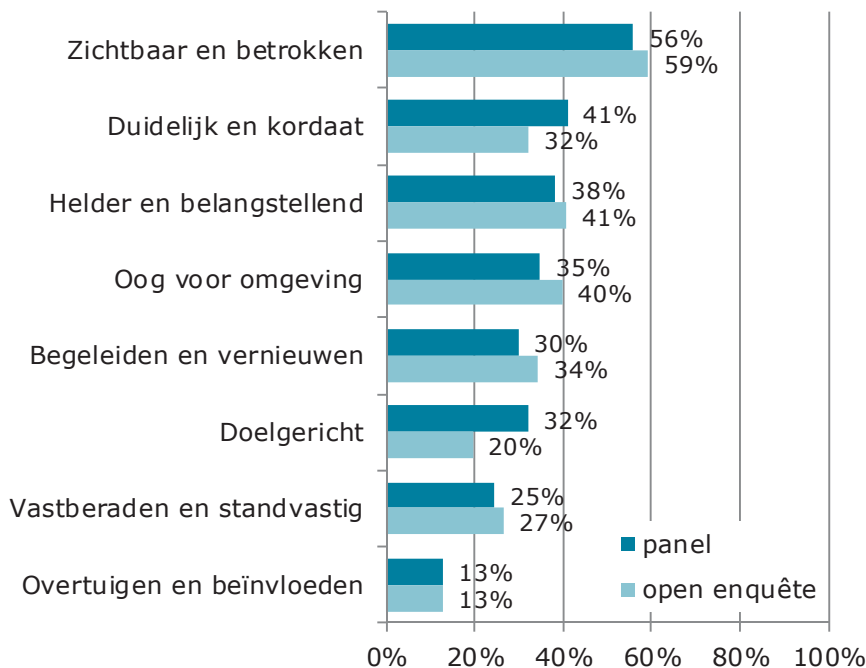
- **Doelgericht**

Hij stelt prioriteiten en concrete doelen, bedenkt een plan om het doel te bereiken en brengt de activiteiten die nodig zijn in kaart. Hij bewaakt de uitwerking van plannen en zorgt dat afspraken nagekomen worden. Hij heeft zicht op wat er allemaal speelt en wat er moet gebeuren. Gaat iets toch anders, dan zorgt hij dat het eindresultaat toch, maar dan op een andere manier, wordt gehaald.

'Zichtbaar en betrokken' zijn voor beide groepen respondenten de belangrijkste eigenschappen die de nieuwe burgemeester zou moeten hebben, ruim de helft van alle respondenten heeft dit genoemd. Op de tweede plaats staat bij de panelleden 'duidelijk en kortdaat', bij de open enquête vindt men 'helder en belangstellend' belangrijker (beide 41%). 'Oog voor de omgeving' komt bij deze groep op plaats drie (40%), bij de panelleden is dat 'helder en belangstellend' (38%). Deelnemers aan de open enquête vinden de eigenschappen 'begeleiden en vernieuwen' (34%) meer van belang dan de respondenten uit het burgerpanel (30%). Daarentegen vinden de panelleden 'doelgericht' belangrijker (32%). 'Overtuigen en beïnvloeden' is door beide groepen het minst vaak genoemd (13%) (figuur 2).

## Figuur 2

Welke vaardigheden en eigenschappen heeft de nieuwe burgemeester volgens u zeker nodig? (maximaal 3 antwoorden; panel: n=660; open enquête: n=116)



## Overige opmerkingen

Tot slot is gevraagd of er nog zaken zijn die niet in de vragenlijst opgenomen zijn, maar die ze belangrijk vinden voor de profielschets voor de nieuwe burgemeester. Hierop hebben ongeveer 300 respondenten een reactie gegeven.

Ruim veertig keer is genoemd dat de nieuwe burgemeester woonachtig dient te zijn in Capelle, of anderszins bereid is te verhuizen naar Capelle. De meeste genoemde reden hiervoor is een hogere betrokkenheid bij de gemeente Capelle.

Een ander aspect dat van belang wordt geacht door de respondenten, is de taak van de nieuwe burgemeester om te weten wat er speelt in Capelle en op de kaart te zetten. De plaatselijke belangen behartigen (ook in de regio en landelijk), niet teveel toegeven aan de invloed van Rotterdam en ervoor zorgen dat Capelle levendiger wordt en vernieuwt.

De nieuwe burgemeester moet er een zijn voor alle Capellenaren, ongeacht afkomst, religie, leeftijd, opleiding, et cetera. De diversiteit van de inwoners is iets waar hij of zij goed mee moet kunnen omgaan, kunnen communiceren met alle lagen van de bevolking en in de eerste plaats de belangen behartigen van de burgers van Capelle. In het verlengde hiervan is ook zichtbaarheid en toegankelijkheid vaak als antwoord gegeven op deze vraag. Een groep respondenten zou graag zien dat de nieuwe burgemeester zich daadwerkelijk onder de burgers begeeft, door bijvoorbeeld wijkbezoeken, en op deze manier in contact kan komen met de bewoners om uit eerste hand te horen wat er speelt in de wijken.

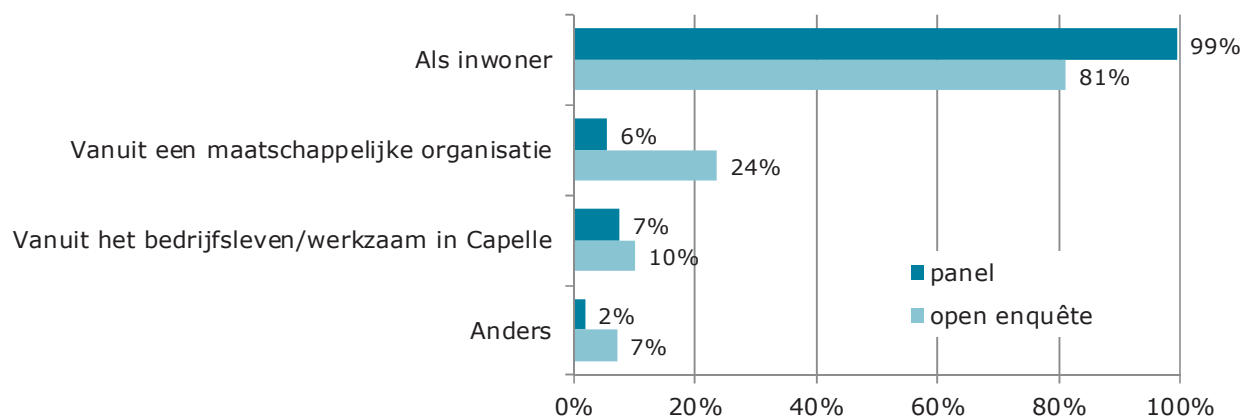
Politieke onafhankelijkheid is ook genoemd als belangrijk kenmerk voor de profielschets: niet partijgebonden zijn, maar boven de partijen staan zodat het belang van alle Capellenaren gediend wordt. Een aantal respondenten geeft aan graag een vrouwelijke burgemeester te zien de komende periode, anderen noemen een zakelijke aanpak als aandachtspunt en ook het kunnen verbinden van diverse partijen is een eigenschap die men graag ziet bij de nieuwe burgemeester.

Tenslotte is ook een groot aantal persoonlijke eigenschappen genoemd die van belang worden geacht voor deze functie. Integriteit wordt vaak genoemd, maar ook humor, strategisch, bescheidenheid, vernieuwend, een mensen-mens zijn en goede communicatieve en sociale vaardigheden zijn kwaliteiten die de Capellenaren graag terugzien in hun nieuwe burgemeester.

## Bijlage

**Figuur B.1**

Hoe bent u betrokken bij Capelle aan den IJssel?



### Kenmerken deelnemers peiling 15

	GEWOGEN	ONGEWOGEN
man	51%	55%
vrouw	49%	45%
Capelle-West	3%	6%
Fascinatio	4%	3%
's Gravenland	11%	11%
Middelwatering	23%	23%
Oostgaarde	20%	20%
Schenkel	9%	10%
Schollevaar	26%	24%
buiten Capelle	4%	3%
16 tot 34 jaar	15%	9%
35 tot 49 jaar	35%	22%
50 tot 64 jaar	29%	41%
65 jaar en ouder	21%	29%