

## BURGERPANEL CAPELLE OVER...

### Zondagsopenstelling winkels

November 2015

### Inleiding

Deze nieuwsbrief beschrijft de resultaten van de 17<sup>e</sup> peiling met het burgerpanel van Gemeente Capelle aan den IJssel. Deze peiling ging over de zondagsopenstelling van winkels in Capelle.

#### ***Aanleiding***

Op 7 juli 2014 is de Verordening Winkeltijden Capelle aan den IJssel 2014 door de gemeenteraad vastgesteld. De verordening kwam mede tot stand na een draagvlakonderzoek onder winkeliers, winkelpersoneel en andere belanghebbenden. Ook toen is het Burgerpanel Capelle voor dit onderwerp benaderd.

Bij de behandeling van de Verordening heeft de gemeenteraad gevraagd om na 1 jaar een evaluatie van de nieuwe Winkeltijdenverordening te houden. Doel van de evaluatie is om een goed beeld te krijgen of de huidige Verordening in de praktijk voldoet. Naast het burgerpanel is ook aan Capelse winkeliers, werknemers en andere belanghebbenden gevraagd naar hun mening over dit onderwerp.

#### ***Respons***

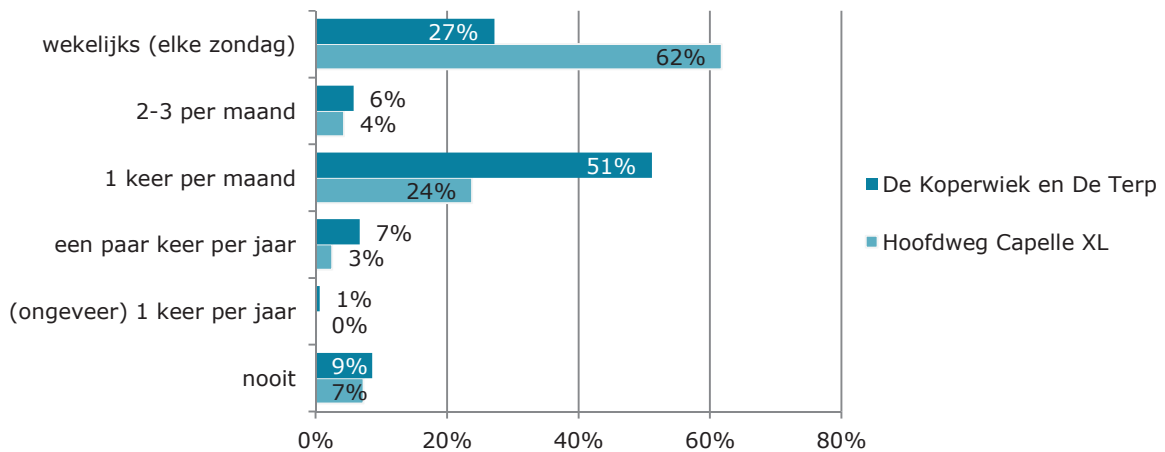
De peiling liep van 18 tot en met 28 juni 2015. In totaal zijn 1.762 panelleden uitgenodigd voor de peiling. Hiervan vulden er 716 de vragenlijst in; een respons van 41 procent. Deze respons is voldoende om betrouwbare uitspraken te kunnen doen. Om onder- en oververtegenwoordiging te corrigeren zijn de uitkomsten gewogen naar leeftijd, geslacht en wijk.

### **Ervaringen van inwoners met de zondagsopenstelling**

Wanneer de panelleden wordt gevraagd naar de huidige openingstijden van winkels, weet 62 procent dat Hoofdweg Capelle XL wekelijks open is op zondag. Een kwart (24 procent) denkt aan een maandelijkse openstelling. Opvallend is dat voor de winkelgebieden De Koperwiek en De Terp een omgekeerd patroon zichtbaar is. De helft van de respondenten (51 procent) is op de hoogte van de maandelijkse openstelling, maar ruim een kwart (27 procent) denkt dat deze winkelgebieden wekelijks open zijn.

**Figuur 1**

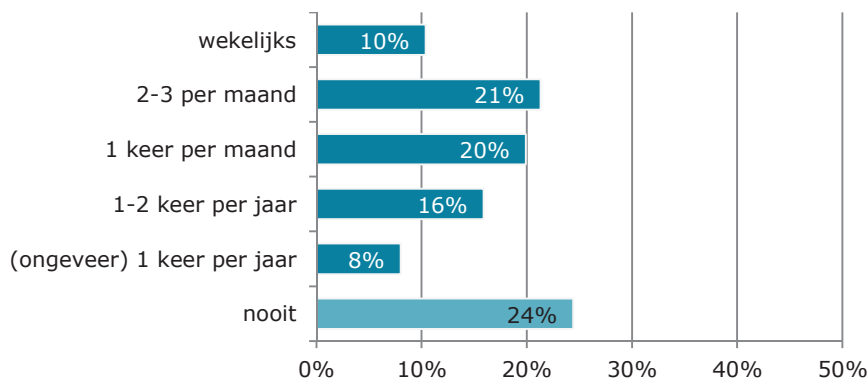
Hoe vaak mogen winkels volgens u nu op zondag open in Capelle aan den IJssel?



Driekwart van de inwoners heeft het afgelopen jaar wel eens winkels op zondag bezocht. Ongeveer de helft van de bevolking zegt tenminste maandelijks de koopzondag te benutten. Tien procent maakt zelfs wekelijks gebruik van de zondagsopenstelling.

**Figuur 2**

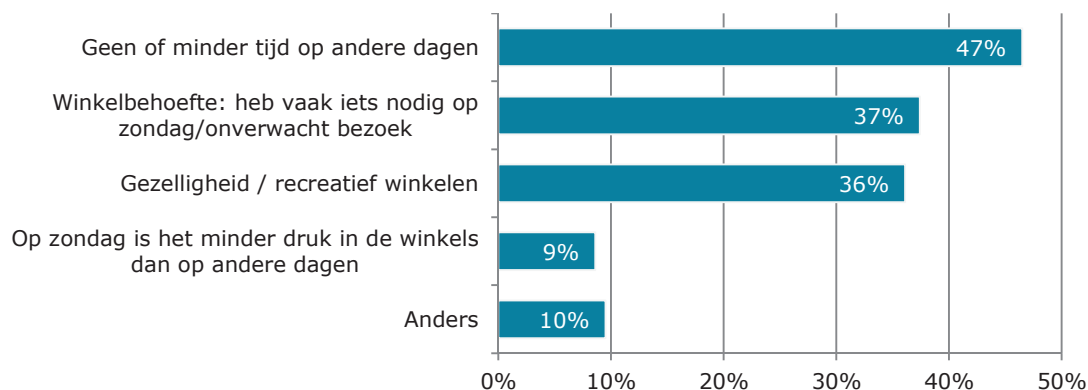
Hoe vaak gaat u gemiddeld op zondag winkelen of boodschappen doen?



De belangrijkste redenen om op zondag winkels te bezoeken, zijn dat inwoners van Capelle aan den IJssel op de andere dagen van de week geen of minder tijd hebben (47 procent). Ruim één op de drie (37 procent) doet dit omdat men vaak iets nodig heeft op zondag; een even grote groep winkelt op zondag voor de gezelligheid.

**Figuur 3**

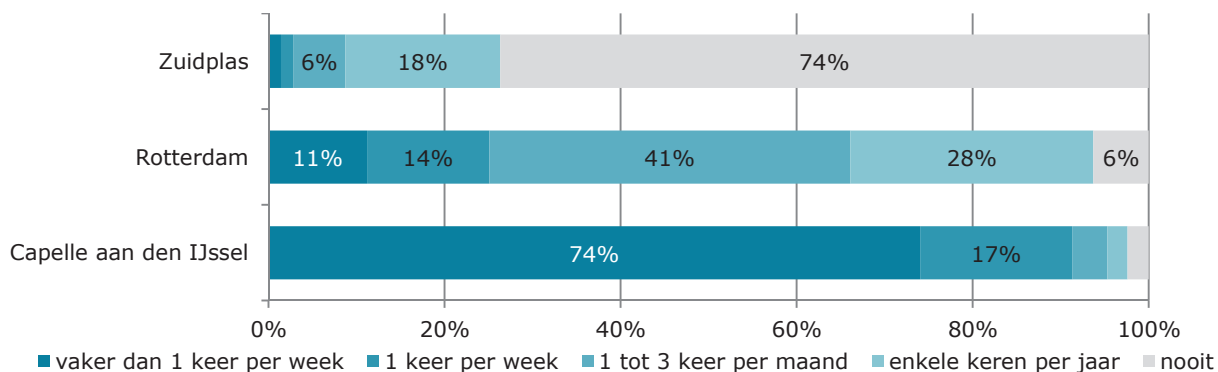
Wat zijn de belangrijkste redenen dat u (wel eens) op zondag winkelt en/of boodschappen doet? (meerdere antwoorden mogelijk)



Negen van de tien inwoners van Capelle winkelen tenminste wekelijks in de eigen gemeente. Een kwart wijkt elke week (ook) uit naar de gemeente Rotterdam. De afvloeiing naar de gemeente Zuidplas is zeer beperkt. Driekwart van de inwoners winkelt zelfs helemaal nooit in deze gemeente.

#### Figuur 4

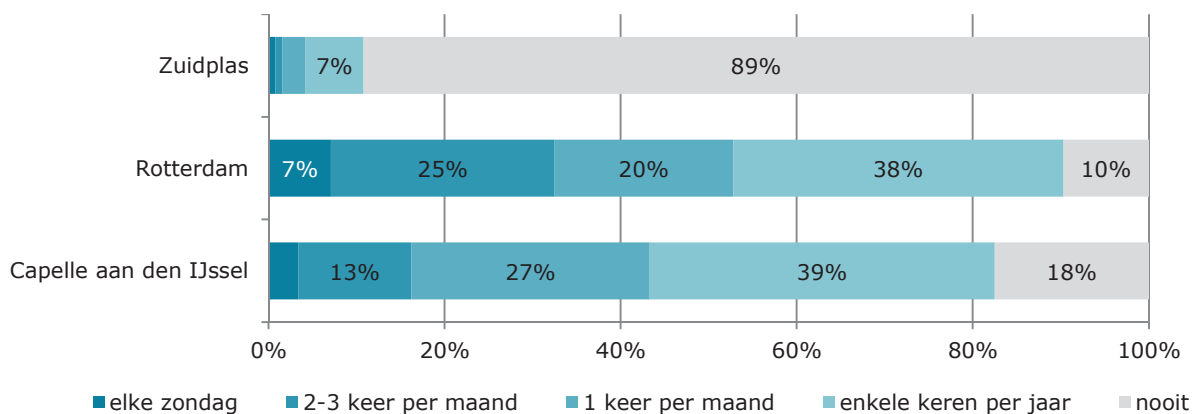
Hoe vaak doet u boodschappen / gaat u winkelen in de onderstaande gemeenten?



Wanneer specifiek wordt gekeken naar de koopzondagen, blijkt het winkelpatroon van de Capelse bevolking te verschuiven. De gemeente Rotterdam wordt het meest bezocht; meer dan de helft (52 procent) komt hier tenminste één zondag per maand. In de eigen gemeente is dit aandeel iets lager: 43 procent maakt tenminste één keer per maand gebruik van de koopzondag. Van de koopzondag in Zuidplas wordt door de respondenten zeer beperkt gebruik gemaakt.

#### Figuur 5

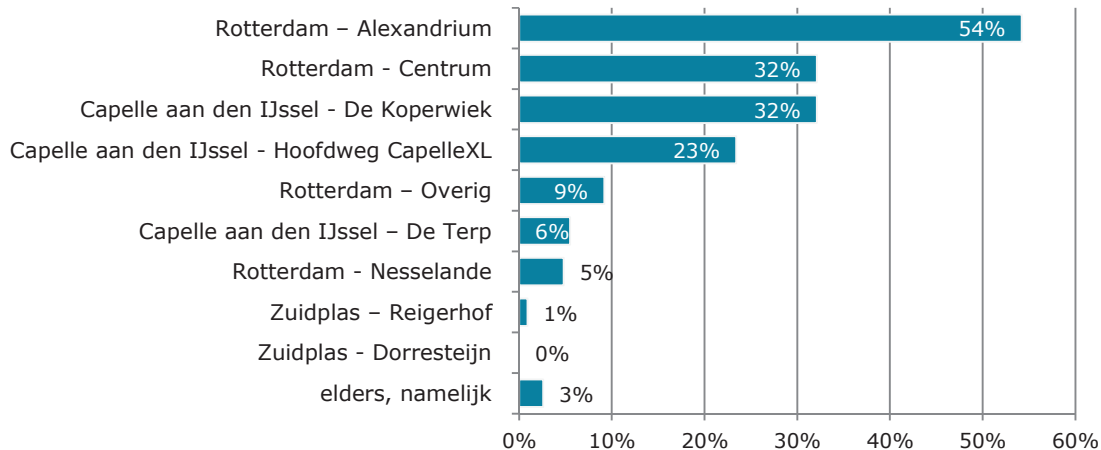
Hoe vaak maakt u gebruik van de koopzondag om boodschappen te doen / te winkelen in de onderstaande gemeenten?



Het beeld van figuur 5 wordt bevestigd als gevraagd wordt naar de laatste twee op koopzondag bezochte winkelgebieden. Rotterdam Alexandrium wordt hier het vaakst genoemd, meer dan de helft van de gebruikers van de koopzondag heeft dit gebied bezocht (54 procent). De Koperwiek en Rotterdam-Centrum maken de top 3 compleet. Beide worden door één op de drie bezoekers van koopzondag genoemd. Als vierde wordt de Hoofdweg Capelle XL genoemd, door een klein kwart bezocht.

### Figuur 6

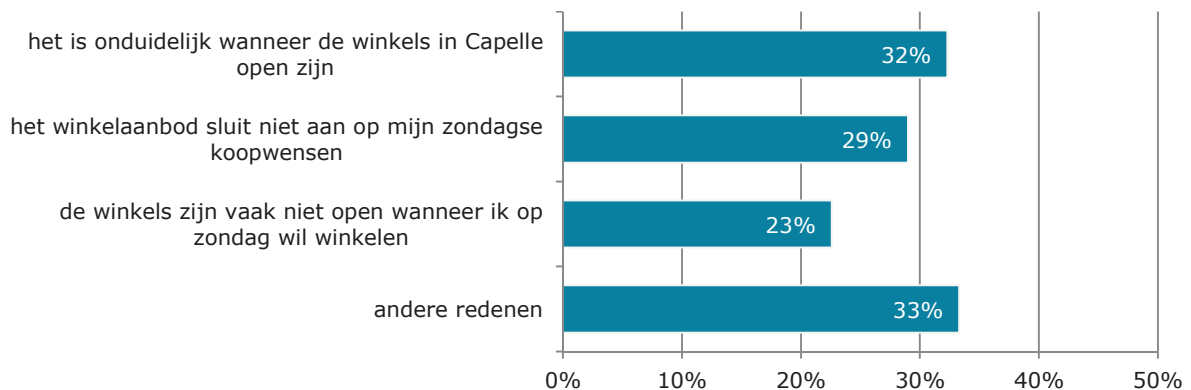
In welke twee winkelgebieden heeft u voor het laatst op zondag winkels bezocht?



Aan de inwoners die wél gebruik van de koopzondag maken, maar niet in Capelle aan den IJssel winkelen op zondag, is gevraagd wat hiervoor de reden is. Een klein kwart merkt dat de winkels die ze willen bezoeken niet open zijn. Een derde noemt de onduidelijkheid over de openingstijden. Hierbij moet worden opgemerkt dat het om een kleine groep gaat (40 respondenten).

### Figuur 7

Wat is de belangrijkste reden dat u nooit in Capelle aan den IJssel winkelt en/of boodschappen doet op zondag?



Een deel van de inwoners van Capelle aan den IJssel bezoekt nooit winkels op zondag (dit gaat om 24 procent, zie figuur 2). De belangrijkste reden om nooit winkels te bezoeken op deze dag, is dat men op zondag niets nodig heeft (genoemd door 51 procent, figuur 8). Een bijna even groot deel (49 procent) noemt het belang van de zondagsrust als reden om niet op zondag te winkelen. Vijfenvertig procent noemt als reden dat zij vinden dat winkeliers een vrije dag verdienen. Andere redenen worden nauwelijks genoemd.

### Figuur 8

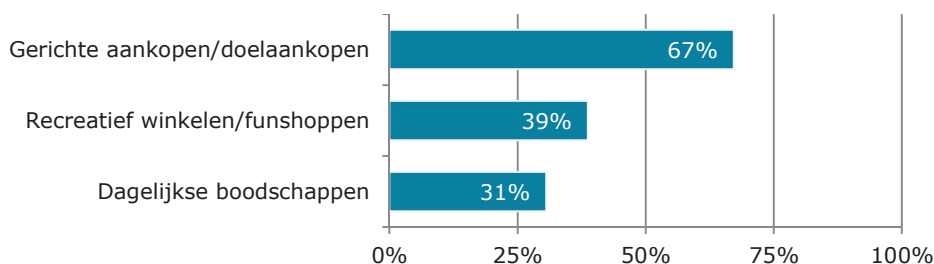
Wat zijn de belangrijkste redenen dat u nooit winkelt en/of boodschappen doet op zondag? (meerdere antwoorden mogelijk)



Op zondag gaan de meeste inwoners (67 procent) op pad voor gerichte aankopen of doelaankopen. Vier op de tien heeft een voorkeur voor recreatief winkelen. Drie op de tien doet meestal de dagelijkse boodschappen wanneer ze op zondag winkels bezoeken.

### Figuur 9

Doet u op zondag meestal dagelijkse boodschappen of gaat u dan juist (recreatief of gericht) winkelen? (meerdere antwoorden mogelijk)

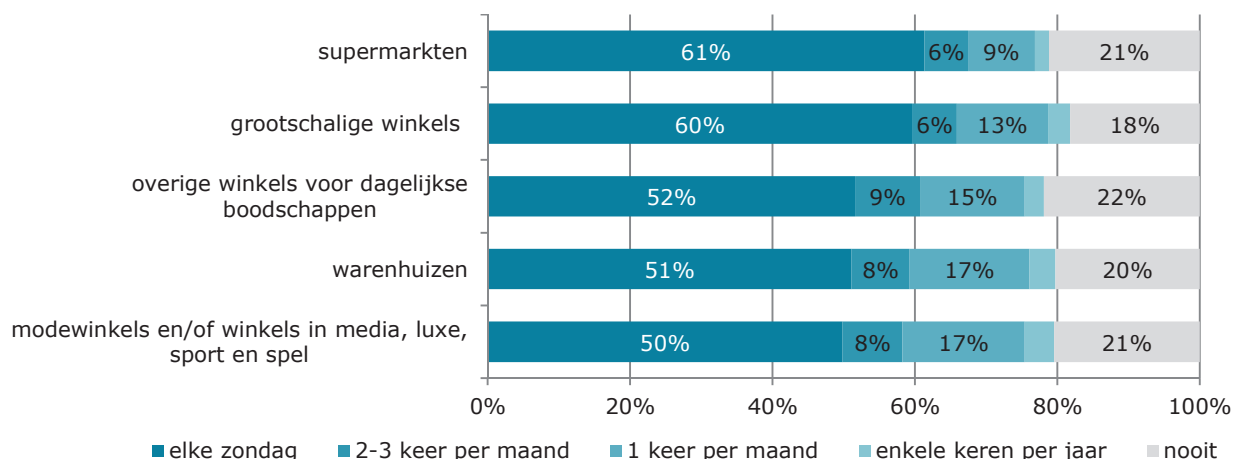


## Toekomstige zondagopenstelling: wensen, voorkeuren en verwachtingen

De meeste inwoners van Capelle aan den IJssel zijn voorstander van een verruiming van de openstellingsmogelijkheden van winkels op zondag. Voor alle soorten winkels geldt dat minstens de helft van de inwoners voor een wekelijkse openstelling van die winkels is. Voor supermarkten en grootschalige winkels is deze groep met zestig procent nog groter.

### Figuur 10

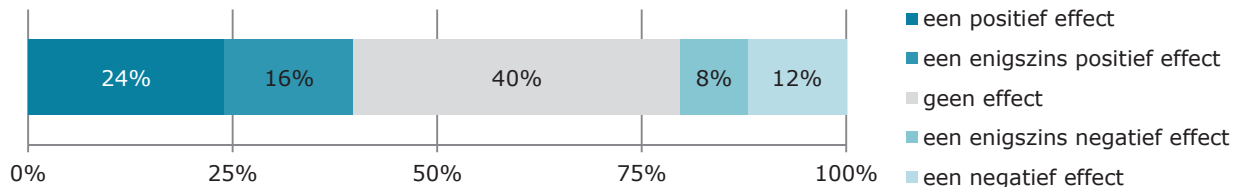
Hoe vaak mogen wat u betreft winkels op zondag open zijn in Capelle aan den IJssel?



Ook is aan de inwoners gevraagd wat de mogelijke invloed zal zijn van een meer frequente openstelling van winkels op zondag. Veertig procent verwacht een positief of enigszins positief effect op de beleving van de zondag. Aan de andere kant verwacht twintig procent een negatief effect. Voor twee van de vijf inwoners zal het verhogen van het aantal koopzondagen geen effect hebben op hun beleving van de zondag.

**Figuur 11**

Stel, er wordt voor gekozen het aantal koopzondagen in Capelle aan den IJssel te verhogen. Welk effect heeft dat op uw beleving van de zondag?



Concrete overlastverwachtingen kunnen er toe bijdragen dat inwoners niet direct voorstander zijn van een verruiming van de zondagsopenstelling. Als we kijken naar Capelle aan den IJssel dan geeft in totaal gemiddeld 91 procent aan momenteel geen overlast in de directe woonomgeving te ervaren. Bij een toename van het aantal koopzondagen wordt er met name meer verkeersoverlast (verkeersdrukte, parkeerproblemen) verwacht.

**Figuur 12**

In welke mate wordt overlast in de directe woonomgeving verwacht, wanneer winkels vaker open mogen.

