

# BURGERPANEL CAPELLE OVER DE OPENBARE RUIMTE

Gemeente Capelle aan den IJssel

Augustus 2017



# COLOFON

**Uitgave**

I&O Research  
Piet Heinkade 55  
1019 GM Amsterdam  
020-3330670

**Rapportnummer**

2017 / 162

**Datum**

Augustus 2017

**Opdrachtgever**

Gemeente Capelle aan den IJssel

**Auteurs:**

Davinia Wilson

*Het overnemen uit deze publicatie is toegestaan, mits de bron duidelijk wordt vermeld.*

# INLEIDING

## Aanleiding

De gemeente Capelle aan den IJssel beheert verschillende onderdelen van de openbare ruimte, zoals wegen, groen, riolering en speelplaatsen. Dit jaar neemt de gemeente haar beleid voor de openbare ruimte onder de loep. Om te bepalen waar de gemeente de komende jaren in de openbare ruimte aandacht aan moet besteden, wil zij graag weten wat de inwoners van Capelle van de openbare ruimte vinden: hoe tevreden is men over de inrichting en het onderhoud van de openbare ruimte, de aanwezigheid van water, de hoeveelheid groen en het beleid rond kapvergunningen? De uitkomsten van dit onderzoek worden gebruikt om te bekijken waar de gemeente de komende jaren op moet focussen.

## Methode

Voor het onderzoek is gebruik gemaakt van raadpleging van het Burgerpanel Capelle. Het panel bestaat uit 2.025 panelleden. Dit zijn inwoners van de gemeente Capelle aan den IJssel, die zich hebben aangemeld voor deelname aan online onderzoeken van de gemeente. De panelleden zijn via e-mail uitgenodigd om deel te nemen aan dit onderzoek. De vragenlijst kon worden ingevuld van 4 tot en met 23 juli 2017. Er is een herinneringsmail gestuurd.

## Respons

Voor dit onderzoek zijn alle 2.025 panelleden uitgenodigd. In totaal namen 701 leden deel aan het onderzoek. Dit is een respons van 35 procent, ruim voldoende om betrouwbare uitspraken te kunnen doen.

## Analyse

Op de data is een weging toegepast naar wijk, leeftijd en geslacht. Dit betekent dat de verhoudingen naar wijk, leeftijd en geslacht zijn teruggebracht naar de werkelijk bestaande verhouding in de bevolking van Capelle. Onder- en bovengemiddelde groepen worden dus opgehoogd en verlaagd. Op deze manier zijn de resultaten representatief voor de gehele gemeente Capelle aan den IJssel.

Als de resultaten van een bepaalde wijk significant afwijken van het gemeentelijke gemiddelde, worden deze in een apart kader beschreven. Indien de percentages niet optellen tot 100 procent, is dit het gevolg van afrondingsverschillen.

**Tabel 1**

Respons per wijk

Wijk	Totaal	%
Capelle-West*	41	6%
Fascinatio*	23	3%
's-Gravenland	73	10%
Middelwatering	159	23%
Oostgaarde	153	22%
Schenkel	89	13%
Schollevaar	163	23%
<b>Totaal</b>	<b>701</b>	<b>100%</b>

\*Vanwege het geringe aantal deelnemers zijn de resultaten van deze wijken indicatief.

# INRICHTING EN ONDERHOUD

## Openbare ruimte veilig en goed toegankelijk

In het beleid van de gemeente worden zes kenmerken genoemd waaraan de openbare ruimte moet voldoen:

1. Aantrekkelijk ingericht
2. Goed onderhouden
3. Veilig
4. Goed toegankelijk
5. Duurzaam
6. Aansluiten bij wensen van de gebruikers

Middels zes stellingen over de inrichting van de openbare ruimte (de straten, parken en pleinen) in de eigen wijk konden de inwoners aangeven in welke mate de openbare ruimte aan deze kenmerken voldoet (figuur 1). Bijna 70 procent van de Capellenaren voelt zich veilig in de openbare ruimte in hun eigen wijk, elf procent is het hier niet mee eens. Ruim de helft vindt dat de openbare ruimte goed toegankelijk is en de helft geeft aan de inrichting aantrekkelijk te vinden. Minder te spreken is men over de mate waarin men wordt betrokken bij het maken van plannen voor de openbare ruimte in de wijk: ruim vier op de tien inwoners vinden dit onvoldoende. Over de mate van onderhoud is het aandeel inwoners dat hier tevreden over is gelijk aan degenen die ontevreden zijn (39%).

**Figuur 1**

In hoeverre bent u het eens met onderstaande stellingen?



### Verschillen tussen de wijken

Inwoners van Schollebaar zijn minder tevreden over de openbare ruimte van hun wijk dan gemiddeld. Zo vindt 42 procent dat de openbare ruimte in de wijk onaantrekkelijk is ingericht en vindt 53 procent de openbare ruimte niet goed onderhouden. In 's-Gravenland is men juist meer tevreden over alle genoemde aspecten in figuur 1, evenals in Fascinatio. In Oostgaarde is het aandeel dat zich veilig voelt in de openbare ruimte in de wijk relatief hoog (78%).

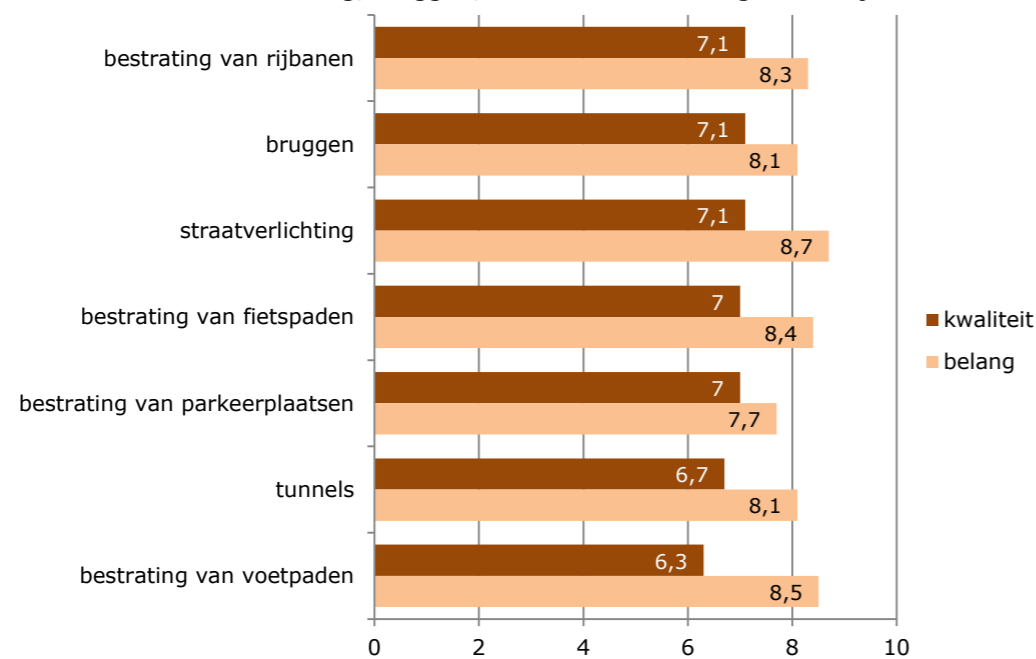
# INRICHTING EN ONDERHOUD

## Kwaliteit voetpaden blijft achter

De inwoners van Capelle konden middels een rapportcijfer aangeven hoe ze de kwaliteit en het belang van diverse aspecten van de openbare ruimte waarden. Over de kwaliteit van de bestrating van rijbanen, van bruggen en straatverlichting zijn de inwoners van Capelle het meest tevreden, de bestrating van voetpaden scoort daarentegen een magere voldoende (figuur 2). Het verschil tussen de kwaliteit en het belang van de voetpaden is daarmee groter dan van de andere genoemde voorzieningen. Straatverlichting wordt het meest belangrijk gevonden, de bestrating van parkeerplaatsen het minst belangrijk.

**Figuur 2**

Wat vindt u van de bestrating, bruggen, tunnels en verlichting in uw wijk?



## Verschillen tussen de wijken

Ook bij deze vraag blijken inwoners van de wijk Scholleveaar minder tevreden dan in de rest van de gemeente. Vrijwel alle genoemde voorzieningen scoren qua kwaliteit in deze wijk lager dan gemiddeld in Capelle, met uitzondering van bruggen en straatverlichting. De kwaliteit van de bestrating van voetpaden krijgt met een 5,8 een zeer magere voldoende. Het belang dat de inwoners van Scholleveaar aan deze voorzieningen hechten, is wel vergelijkbaar met het gemeentelijke gemiddelde.

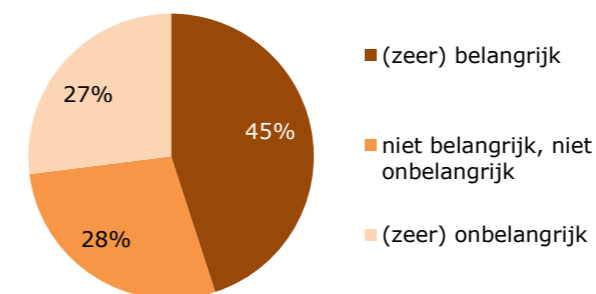
Verder valt op dat men in 's-Gravenland bovengemiddeld tevreden is over de kwaliteit van de bestrating in het algemeen.

## Eenheid in openbare ruimte belangrijk voor bijna helft Capellenaren

Bijna de helft van de Capellenaren vindt het belangrijk dat de openbare ruimte in heel Capelle aan den IJssel eenheid uitstraalt, met dezelfde type bankjes, straatverlichting en bestrating. Een kleine dertig procent heeft hier geen uitgesproken mening over (28%) en 27 procent vindt het niet belangrijk dat de openbare ruimte eenheid uitstraalt. In 's-Gravenland (51%) is het aandeel inwoners dat waarde hecht aan eenheid het grootst, in Capelle West het kleinst (33%). Omdat het aantal respondenten uit Capelle West beperkt is, zijn de resultaten van deze wijk indicatief.

**Figuur 3**

Hoe belangrijk vindt u het dat de openbare ruimte in heel Capelle eenheid uitstraalt?



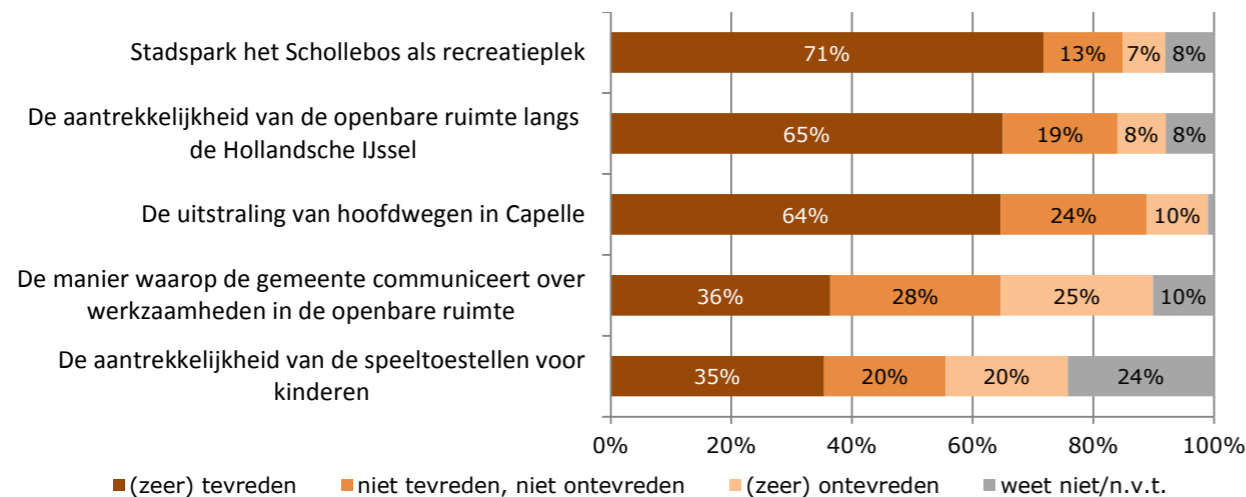
# INRICHTING EN ONDERHOUD

## Schollebos prima recreatieplek, gemeentelijke communicatie kan beter

Aan de hand van stellingen is de inwoners gevraagd hun tevredenheid te uiten over diverse onderdelen van de openbare ruimte in de gemeente. Het meest tevreden is men over stadspark Het Schollenbos als recreatieplek. Zeven op de tien inwoners zijn hier positief over. Over de manier waarop de gemeente communiceert over werkzaamheden in de openbare ruimte is een kwart van de inwoners (zeer) ontevreden. Ook over de aantrekkelijkheid van de speeltoestellen voor kinderen is één op de vijf (zeer) ontevreden.

### Figuur 4

Hoe tevreden bent u over onderstaande onderdelen van de openbare ruimte in Capelle?



### Verschillen tussen de wijken

Het Schollebos wordt door inwoners van Schollebaar het best gewaardeerd als recreatieplek: 82 procent is hier (zeer) tevreden over. Ook in Oostgaarde zijn de inwoners vaker tevreden over het Schollebos (75%) dan gemiddeld. Inwoners uit de andere wijken zijn bij deze stelling vaker neutraal of weten het niet. Verder valt op dat men in Capelle West meer tevreden is over de aantrekkelijkheid van de openbare ruimte langs de Hollandsche IJssel (79%) en over de uitstraling van de hoofdwegen (76%) dan gemiddeld, maar minder tevreden over het Schollebos (63%). Over de aantrekkelijkheid van speeltoestellen voor kinderen zijn de inwoners van Fascinatio (44%) en 's-Gravenland (46%) het meest tevreden. Inwoners van Schenkel zijn minder tevreden over de hoofdwegen (20% ontevreden) en de gemeentelijke communicatie rondom werkzaamheden (37% ontevreden).

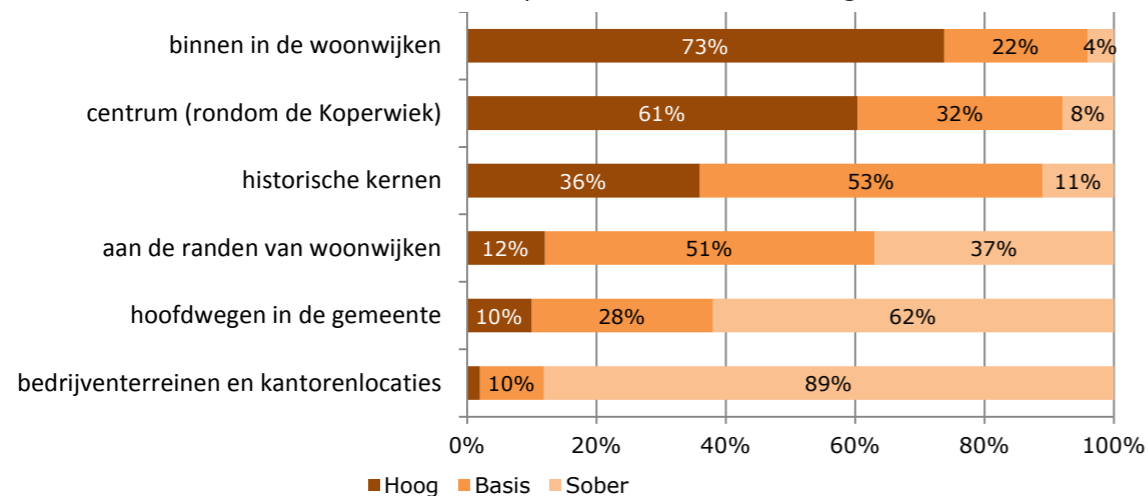
# INRICHTING EN ONDERHOUD

## Hoogste onderhoudsniveau voor woonwijken

Binnen de gemeente bestaan drie onderhoudsniveaus: hoog, basis en sober (zie kader hiernaast). De inwoners zijn gevraagd voor zes gebieden aan te geven welk onderhoudsniveau zij hier acceptabel vinden. De niveaus 'hoog' en 'basis' konden voor maximaal twee gebieden worden gekozen. Binnen de woonwijken vindt men het onderhoudsniveau veruit het belangrijkste: bijna driekwart vindt dat hier onderhoudsniveau 'hoog' zou moeten worden uitgevoerd. In het centrum vindt 60 procent dat het onderhoudsniveau 'hoog' zou moeten zijn. Op bedrijventerreinen en kantorenlocaties vindt het merendeel van de inwoners het sobere onderhoudsniveau voldoende.

**Figuur 5**

Welk onderhoudsniveau vindt u acceptabel voor onderstaande gebieden?



### Verschillen tussen de wijken

Het aandeel inwoners dat in woonwijken het liefst een hoog onderhoudsniveau ziet is het grootst in 's-Gravenland en Oostgaarde (81%), gevolgd door Schenkel (78%). In Middelwatering is het aandeel met krap 60 procent het laagst. Wel geeft een groter aandeel van hen aan in historische kernen een hoog onderhoudsniveau te verkiezen (43%) dan gemiddeld.

In het beleid van de gemeente is beschreven op welk niveau wijken in Capelle aan den IJssel moeten worden onderhouden. Hierin worden onderhoudsniveaus onderscheiden: hoog, basis en sober. De niveaus 'hoog' en 'basis' kunnen vanwege de hogere kosten niet in alle gebieden worden uitgevoerd.

Onderhoudsniveau HOOG



Zwerfafval



Onkruid



Beplokkings/graffiti

Onderhoudsniveau BASIS



Onderhoudsniveau SOBER



# INRICHTING EN ONDERHOUD

## Duurzamer werken bij ophoogwerkzaamheden wordt gewaardeerd

De gemeente Capelle aan den IJssel heeft te maken met een zakkende bodem. De ophoogwerkzaamheden veroorzaken soms hinder voor omwonenden en brengen mogelijk kosten met zich mee (bijvoorbeeld voor het ophogen van de eigen tuin, vervangen huisaansluitingen riool etc.).

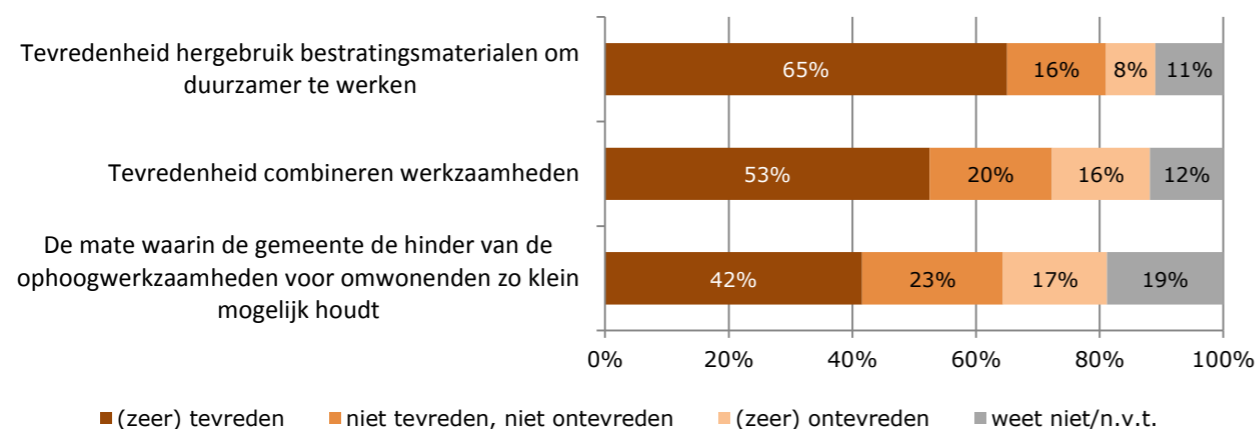
Om duurzamer te werken en kosten te besparen worden bij ophogingen van de straat de bestratingsmaterialen zo veel mogelijk hergebruikt. Twee op de drie Capellenaren zijn (zeer) tevreden over het hergebruik, acht procent is hier (zeer) ontevreden over. Werkzaamheden in de openbare ruimte (zoals ophoogwerkzaamheden, vernieuwing van de beplanting en bestrating) worden door de gemeente zoveel mogelijk gecombineerd. De werkzaamheden duren hierdoor soms langer, maar komen minder vaak voor door het combineren. Ruim de helft van de inwoners is tevreden over het combineren van deze werkzaamheden. Twee vijfde is tevreden over de mate waarin de gemeente de hinder van de ophoogwerkzaamheden zoveel mogelijk beperkt.

## Verschillen tussen de wijken

Tussen de diverse wijken van Capelle zijn er verschillen in tevredenheid over de ophoogwerkzaamheden. Zo zijn de inwoners van 's-Gravenland meer dan gemiddeld (zeer) tevreden over het combineren van werkzaamheden (71%) en de mate waarin de gemeente hinder zo klein mogelijk houdt (62%). In Oostgaarde is de tevredenheid over het combineren van werkzaamheden juist minder dan in Capelle als geheel (47% (zeer) tevreden) en in Schenkel is nog geen derde van de inwoners tevreden over de mate waarin de gemeente hinder zoveel mogelijk beperkt. Wel moet worden opgemerkt dat het percentage 'weet niet' in deze twee wijken hoger ligt dan gemiddeld; het is dus niet zo dat een groter aandeel ontevreden is.

**Figuur 6**

Hoe tevreden bent u over de ophoogwerkzaamheden in Capelle aan den IJssel?





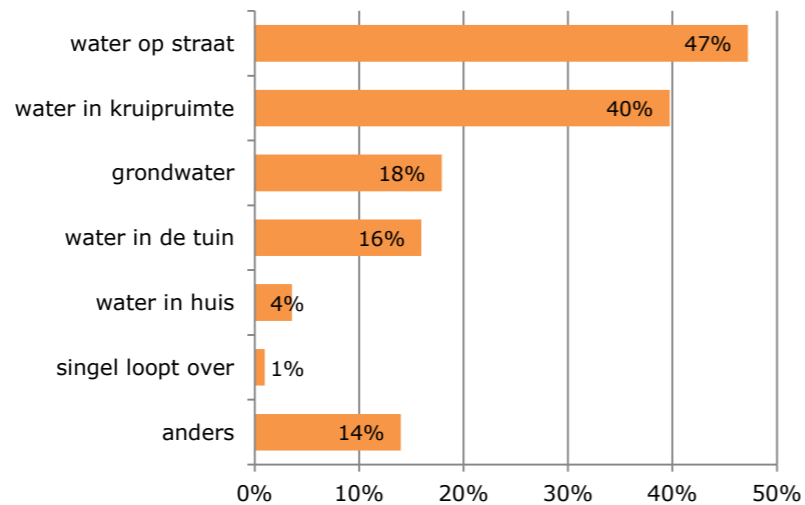
# WATER

## Water op straat meest voorkomend

Ruim de helft van de Capellenaren (56%) ervaart geen wateroverlast in hun woonomgeving. Degenen die aangeven wel eens wateroverlast te ervaren, hebben vooral last van water op straat (47%) of in de kruipruimte (40%). Bij de categorie 'anders' zijn onder meer ondergelopen grasvelden, plantsoenen of hondenuitlaatvelden en volle putten of kolken genoemd als vormen van ervaren wateroverlast.

**Figuur 7**

Welke vorm van wateroverlast ervaart u? (n=306)



## Verschillen tussen de wijken

Inwoners van Capelle West en Schollebaar die wateroverlast ervaren, hebben relatief vaak last van water in de kruipruimte, in Oostgaarde noemt men vaker dat er overlast van water op straat is en in Schenkel ervaart men meer overlast van water in de tuin. In Fascinatio wordt in het algemeen minder wateroverlast ervaren dan gemiddeld.

## Singels en vijvers in de buurt worden gewaardeerd

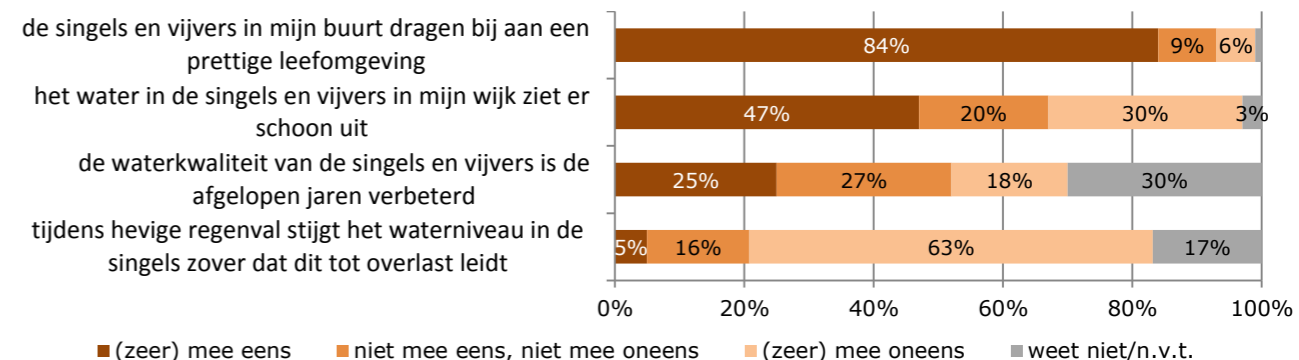
Het merendeel van de inwoners vindt dat de singels en vijvers in hun buurt een positieve invloed hebben op de leefomgeving (84%). Daarentegen vindt minder dan de helft het water in diezelfde singels en vijvers er schoon uitzien. Over de waterkwaliteit weet men zich lastig een beeld te vormen, 30 procent weet niet of de kwaliteit in de afgelopen jaren is verbeterd. Vijf procent geeft aan dat er tijdens hevige regenval overlast ontstaat door stijging van het waterniveau in de singels.

## Verschillen tussen de wijken

In Capelle West is men minder tevreden over het water in de wijk: 42 procent vindt het water er niet schoon uitzien en drie tiende geeft aan dat de waterkwaliteit de afgelopen jaren niet is verbeterd. Eén op de tien zegt dat het waterniveau bij heftige regenval hinderlijk stijgt. Wel vindt 90 procent dat de singels en vijvers bijdragen aan een prettige leefomgeving. In Fascinatio is men in het geheel genomen meer tevreden over water in de wijk. Zoals eerder is opgemerkt is het aantal respondenten uit Capelle West en Fascinatio beperkt, waardoor deze resultaten indicatief zijn. In Oostgaarde ziet het water er volgens ruim de helft van de inwoners (53%) er schoon uit, in Middelwatering en Schenkel is dit aandeel kleiner (41% en 42%). In Schenkel is een kwart van de inwoners ontevreden over de waterkwaliteit.

**Figuur 8**

In hoeverre bent u het eens met onderstaande stellingen over water in uw wijk?



# WATER

## Onderhoud en toegankelijkheid waterkanten voor verbetering vatbaar

Op de vraag of men suggesties heeft voor een beter gebruik en beleving van het water in Capelle aan den IJssel, noemen inwoners vooral het verbeteren van het onderhoud van de waterkanten. Deze zijn niet altijd toegankelijk vanwege hoog riet. Ook het schoonhouden van het water zelf (verwijderen zwerfvuil en kroos) wordt regelmatig genoemd.

### Enkele reacties van inwoners:

- *"Meer natuurvriendelijke oevers en regelmatig het drijfvuil verwijderen."*
- *"Maak het water beter zichtbaar, nu nog veelal hoge beplanting waardoor water niet of nauwelijks zichtbaar is."*
- *"Kroos aanpakken, sloten stinken en waterleven is sterk achteruit gegaan t.o.v. 35 jaar geleden toen we hier kwamen wonen."*
- *"Het water staat zeer laag en het groen in het water hoog. Is geen goede leefomgeving voor de vissen en sportvissers. Suggestie: het schoonhouden van het water."*
- *"Vaker preventief onderhoud. Nu wordt er gewacht tot een sloot volledig onder de kroos en groene aanslag zit, en de vissen al massaal overleden zijn door gebrek aan zuurstof."*
- *"Probeer er meer mee te doen waarbij bewoners baat kunnen hebben, bijvoorbeeld een fontein op zonne-energie. Duurzaam maar toch ook levendig."*
- *"Maak het gebied langs de IJssel aantrekkelijker voor wandelen etc. Onderhoud het veel beter. Voetpaden zijn vaak dicht gegroeid."*
- *"Beter onderhoud van het groen rondom sloten. Meer natuurlijke waterkanten voor de dieren."*
- *"Onderhoud aan sloten en waterkanten laat nogal te wensen over en dit terwijl Capelle zo'n 'natte' gemeente is. Juist dit zou de aandacht moeten krijgen!"*
- *"Meerdere keren per jaar kroos en waterplanten die op het water drijven verwijderen en de singels eens uitbaggeren."*
- *"Meer contact met de rivier de IJssel door op meer plaatsen bankjes te plaatsen of plantsoentjes te maken."*
- *"Ik zou het fijn vinden als er een oplossing komt voor de waterkwaliteit in onze singels. In 2009 kwamen we hier wonen en waren er waterlelies. Nu is er groene drab."*
- *"Singels en sloten moeten hoognodig uitgebaggerd worden. Straten staan bij hevige regenval soms langdurig onder water."*
- *"Betere doorstroming van de sloten en vijvers."*
- *"Dat men het water in de singels zuivert want soms gooien mensen flesjes en blikjes in de sloot."*
- *"Meer terrasjes (in het water bijv.), wandel- en fietspaden. Meer toegang tot het water (beschermd), speelstrandje voor honden, kinderen, etc."*
- *"Wat meer 'bewegend' water zou de aantrekkelijkheid van de omgeving positief beïnvloeden. Denk aan fontein, sproeiers, waterornamenten en/of watervallen."*
- *"Zorg voor een waterinfrastructuur die met elkaar in verbinding staat; nu is het bijvoorbeeld niet mogelijk om per kano een wat langere tocht te maken. Als er met boten wordt gewerkt: fluisterboten!"*
- *"Diepere sloten/vaarten zodat niet alles binnen no time ieder jaar weer snel met waterplanten en algen dichtgroeit en het water eruitziet als een dikke erwtensoep en hengelsport hierdoor binnen Capelle nagenoeg onmogelijk is. Bij ondiep water reikt het zonlicht makkelijker tot de bodem waardoor deze explosieve groei mogelijk is."*
- *"Er staat te veel riet langs het water. Men kan daardoor niet vissen of een blik op het water werpen om bijvoorbeeld naar watervogels te kijken. Watervogels kunnen ook niet meer op de wal komen. Tenslotte nog: het oude riet wordt niet opgeruimd in het najaar!"*

# GROEN

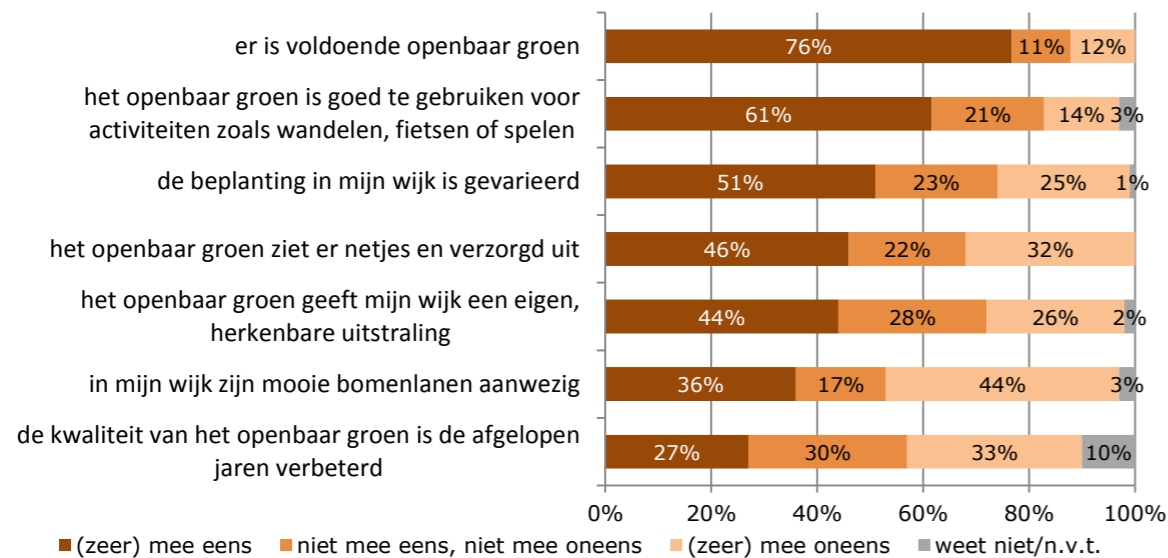
## Kwantiteit scoort beter dan kwaliteit

De hoeveelheid groen wordt het meest gewaardeerd door de Capellenaren: driekwart van hen vindt dat er voldoende openbaar groen is in hun wijk. Over de recreatieve functie zijn drie op de vijf inwoners tevreden; de helft vindt de beplanting in de wijk voldoende gevarieerd.

Minder tevreden is men in Capelle over de kwaliteit en het onderhoud van het openbaar groen: één op de drie inwoners is van mening dat de kwaliteit in de afgelopen jaren niet is verbeterd en het groen er niet netjes en verzorgd uitziet. Daarnaast geeft 44 procent aan dat er geen mooie bomenlanen aanwezig zijn in hun wijk. Dit kan twee dingen betekenen: men is ontevreden over het uiterlijk en onderhoud van de bomenlanen in de wijk, of er zijn in de wijk überhaupt geen bomenlanen aanwezig.

## Figuur 9

In hoeverre bent u het eens met onderstaande stellingen over het groen in uw wijk?



## Verschillen tussen de wijken

De inwoners van Capelle West zijn het over het geheel genomen minder vaak eens met de stellingen over groen in de wijk, dan gemiddeld. In Fascinatio is een kwart niet tevreden over de hoeveelheid openbaar groen en de recreatieve functie van het groen in de wijk. Over het onderhoud en de variatie is men in deze wijk vaker tevreden.

In 's-Gravenland is de tevredenheid over het groen in de wijk relatief hoog. Zo is twee derde tevreden over de variatie van de beplanting, geeft meer dan de helft aan dat er in de wijk mooie bomenlanen aanwezig zijn en dat het groen de wijk een eigen uitstraling geeft. In Oostgarde en Schenkel vindt 83 respectievelijk 85 procent dat er voldoende groen in de wijk is, en bijna 70 procent vindt het groen goed te gebruiken voor activiteiten.

# GROEN

## Zorgvuldiger onderhoud en variatie in het groen

Volgens de Capellenaren kan het gebruik en de beleving van het openbaar groen in Capelle aan den IJssel verbeterd worden door het verbeteren van het onderhoud: niet alleen de frequentie, maar vooral ook de wijze waarop dit onderhoud momenteel plaatsvindt kan volgens velen beter. Daarnaast zien inwoners graag meer en gevarieerder groen, en worden zij graag betrokken bij het plaatsen en onderhouden van groen in de wijk.

### Enkele reacties van inwoners:

- *"Meer en beter samenwerken met bewonersgroepen."*
- *"Die afschuwelijke eenheidsstruiken en heesters vervangen. Vooral de "prikkelheesters" langs pleinen en straatjes. Er blijft een gigantische partij afval in hangen die nóóit meer op te ruimen is."*
- *"Meer bomen en proberen te voorkomen dat bomen worden gekapt. Particulieren die hun tuin bestraten extra heffing opleggen."*
- *"Bomen worden te vaak eenzijdig gesnoeid. Onbegrijpelijk!! Je hoeft geen 'bomenman' te zijn om dat te zien. Het lijkt er op dat de gemeente het gewoon laat gebeuren... Je kan het nauwelijks hertstellen."*
- *"Zorgen dat er speelveldjes zijn voor de kinderen in het Schollebos vrij van hondenpoep."*
- *"Met name struiken zorgvuldiger onderhouden. De laatste jaren wordt dit met machinaal gedaan. Een groenmedewerker die in een kar zit met een beweegbare arm die het groen op brute wijze afsnijdt, waarna het groen er gehavend en beschadigd uitziet. Dit moet zorgvuldiger gebeuren zodat het groen mooi blijft."*
- *"Beter onderhoud, bordjes met namen van bomen en planten, honden aan de lijn in de bebouwde kom en verplichting eigenaren hondenpoep op te ruimen en deze verplichting handhaven!"*
- *"Meer variatie in bomen en struiken zou de kwaliteit zeker verhogen."*
- *"Meer bloemen waar insecten bijen/vlinders op af komen. Stoppen met de 4 of 5 soorten beplanting die overal in Capelle terug komen."*
- *"Het oude idee van wijk tuinen onderhouden door bewoners van de wijk was prima. NOGMAALS a.u.b."*
- *"Wanneer er gesnoeid wordt gebeurt dit met een machine op kniehoogte, er wordt grof gewerkt. Zonder oog voor omliggende bomen of struiken. Graag zou ik wat minder onderhoud na het onderhoud zien."*
- *"Als het groen gesnoeid wordt vind ik wel dat ze het gesnoeide groen moeten weghalen. Dit gebeurt niet altijd, ze laten het dan gewoon liggen."*
- *"Betrekk bewoners bij aftoppen van bomen."*
- *"Wat meer variatie in de beplanting. Meer bloeiende planten."*
- *"Functioneel groen, appelbomen, perenbomen en andere vruchten tussen de 'normale' beplanting en meer onderhoud dan 1 à 2 x per jaar de boel tot de grond toe afmaaien en afvoeren."*
- *"De onkruidbestrijding in het Schollebos moet veel meer geïntensiveerd worden. Er groeien grote brandnetels, paardenbloemen en ander onkruid vlak langs de wandel / fietspaden."*
- *"Alles valt en staat met de manier waarop het onderhoud wordt gepleegd. Jaren niets aan doen en dan met een grote mechanische schaar alles kortwieken zonder naar de diversiteit te kijken is wel een goedkope manier maar niet zoals het hoort! Daarbij wordt er gesnoeid/gehakt en het afval door een zuigwagen weggehaald waarna de volgende dag het onkruid mechanisch wordt "gebezemd" en er wederom een zuigwagen achteraan rijdt; geen bezuiniging! Het kan immer in 2 werkgangen."*
- *"Beter onderhouden. Daardoor zullen bewoners ook hun eigen tuinen en de buitenruimte beter onderhouden. De omgeving zal daardoor een betere uitstraling krijgen. Daardoor betere beleving door bewoners."*

# KAPVERGUNNING

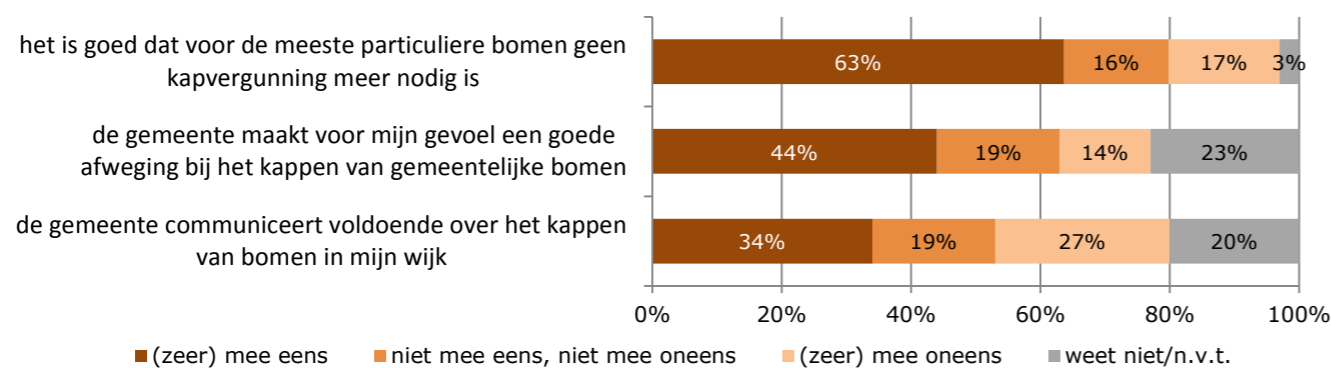
## Afschaffen kapvergunning particuliere bomen goede zaak

De gemeente heeft in 2014 het beleid voor het verlenen van kapvergunningen aangepast. Er is een Groene Kaart opgesteld met 12.000 bomen; dit zijn vooral gemeentelijke bomen en enkele bijzondere bomen in particuliere tuinen. Voor het kappen van deze bomen is een 'zwaarwegende reden' nodig en moet een vergunning worden aangevraagd. Voor bomen die niet op de kaart staan, is geen vergunning meer nodig om ze te kappen.

Bijna twee derde van de Capellenaren vindt het een goede zaak dat voor de meeste particuliere bomen geen kapvergunning meer nodig is, 16 procent heeft hier geen uitgesproken mening over en 17 procent is het hier niet mee eens. Ruim twee op de vijf inwoners hebben er vertrouwen in dat de gemeente een goede afweging maakt bij het kappen van gemeentelijke bomen. Een derde vindt dat de gemeente voldoende communiceert over het kappen van bomen in de eigen wijk, terwijl ruim een kwart van de inwoners zegt dat dit onvoldoende gebeurt.

### Figuur 10

In hoeverre bent u het eens met onderstaande stellingen over kapvergunningen in Capelle aan den IJssel?



## Verschillen tussen de wijken

In Capelle West zijn de inwoners het vaker oneens met de voorgelegde stellingen. In Fascinatio is men het juist vaker eens met alle stellingen. De resultaten van deze twee wijken dienen echter voorzichtig te worden geïnterpreteerd vanwege het kleine aantal respondenten.

In 's-Gravenland en Schollebaar is het aandeel inwoners dat meent dat de gemeente een goede afweging maakt bij het kappen van gemeentelijke bomen groter dan gemiddeld, in Schenkel en Schollebaar vinden inwoners vaker dat de gemeente voldoende communiceert over het kappen van bomen in hun wijk.

## Ervaringen met kappen of kapvergunning

Vijf procent van de Capellenaren geeft aan dat zij, sinds de aanpassing van het beleid in 2014, te maken hebben gehad met het aanvragen van een kapvergunning of het kappen van een boom zonder vergunningsplicht: 3 procent is tevreden over de wijze waarop dit is verlopen en 2 procent is minder positief over deze ervaring. De klachten gaan over het kappen van gemeentelijke bomen zonder inspraak van de omwonenden of overlast van bomen van burens of de gemeente, waar geen actie op is ondernomen.

# TOT SLOT

## Heeft u nog opmerkingen voor de gemeente over het beleid van de openbare ruimte? Hieronder een selectie van de suggesties:

- *"Verkeersveiligheid is in het geding bij zeer hoge groei van onkruid/vegetatie. Onverantwoordelijk op sommige plaatsen, een kind op de fiets zie je niet aankomen in de auto."*
- *"Het zou goed zijn meer aandacht te besteden aan groene daken (vooral platte daken van bedrijven/flats etc.). De isolerende werking en beleving van groen kan ook erg nuttig zijn. Aan de gevel van Eneco langs de A20 is een dergelijk iets gedaan."*
- *"Ik vind de ondergrondse afvalcontainers wel mooi maar verschrikkelijk onhandig voor tuinafval. Geen succes!"*
- *"Aandacht voor de vuilplaatsen, beter onderhoud op de plekken waar de vuilcontainers staan, beter/meer onderhoud. Betere afhandeling klachten over de straatverlichting. Meer overleg en contact met ambtenaren die zichtbaar in de wijk rondlopen. Transparanter beleid voor afgiften bouwvergunningen en integriteit, met aanbouw en dakkapellen; geen willekeur."*
- *"Soms wordt er onverwacht gesnoeid een heel perk waarin rozen staan die net gaan bloeien, allemaal weg. Ik twijfel aan de kennis kunde van de mensen die dat doen."*
- *"Als je naar de gemeente belt over zaken die niet in orde zijn, wordt er meestal goed actie op ondernomen."*
- *"Bij het aanleggen van de wijk Fascinatio zijn witte stoeptegels gebruikt. Sommige mensen houden deze tegels schoon, de meesten niet. Hierdoor ontstaat een soort dambord effect. Misschien kunnen alle stoeptegels een keer door de gemeente gereinigd worden."*
- *"Probeer bij het plannen van ophogingen en reconstructies zoveel als mogelijk rekening te houden met de toegankelijkheid van buurten en wijken. Dus niet gelijktijdig toegangswegen naar een zelfde buurt of wijk aanpakken."*
- *"Openbaar groen wordt wel heel makkelijk verwijderd voor werkzaamheden. De titel groenste gemeente van 2015 wordt niet waar gemaakt."*
- *"Het hoeft niet allemaal keurig. Daarmee bedoel ik niet zoals eerder omschreven basis of sober. Meer dat er best op sommige plekken wat langer gras mag groeien. Dit is goed voor de insecten, bijen en vogeltjes (die de insecten weer eten) iets natuurlijker mag wat mij betreft wel."*
- *"De gemeente moet niet alleen zich richten op het centrum, maar ook op de woonwijken waar alleen koopwoningen staan. De gemeente moet blij zijn dat mensen zich willen vestigen in Capelle maar richt zich op bedrijven."*
- *"Geen kleefbomen planten bij parkeerplaatsen. In de zomer plaatst men de auto daarom ergens anders vanwege de hars. Voorbeeld: Balearen, Capelle a/d IJssel."*
- *"Nog over de honden... Is het niet overzichtelijker om alleen rode bordjes te plaatsen waar echt geen honden mogen komen en verder standaard opruimplicht op veldjes en vrij poepen in de berm of binnen een meter van beplanting?"*
- *"Bewoners worden totaal niet betrokken, het groen is vaak inspiratieloos en eenzijdig, weinig ruimte voor eigen initiatief, veel gebruik van lawaaiige apparaten, overmatig vaak maaien e.d."*
- *"Golfbaanpad, eindelijk voor de bijen beetje bloeiend gras en plantjes, niet meter uit de kant maaien, nee, hoppa, alles weer weggemaaid."*
- *"Grootste probleem binnen onze buurt (en meer plekken in Capelle) is het zwerfvuil. Daarnaast zou het wenselijk zijn ruiters te verplichten de uitwerpselen van paarden (op de openbare weg) op te ruimen, net zoals hondeneigenaren dat verplicht zijn. De Schollevaartsedreef is bezaaid met paardenpoep en voor voetgangers/fietsers vaak lastig te betreden zonder viezigheid aan schoen of fiets."*