

Burgerpanel Capelle aan den IJssel

Resultaten peiling 9: gezondheidsbeleid

november 2013

Inleiding

Deze nieuwsbrief beschrijft de resultaten van de 9e peiling met het burgerpanel van Capelle aan den IJssel. De peiling ging over gezondheidsbeleid. Naast 'gelukkig zijn' wordt 'een goede gezondheid' vaak genoemd als het belangrijkste aspect in het leven. Een landelijke ontwikkeling is dat de overheid een groter beroep doet op de eigen verantwoordelijkheid van de burger. Maar wie is eigenlijk verantwoordelijk voor een goede gezondheid van de Capellenaar?

De nieuwsbrief is ingedeeld aan de hand van de subthema's uit de peiling. Antwoorden op open vragen zijn ter beschikking gesteld aan de gemeente. De resultaten worden gebruikt als input voor het gezondheidsbeleid van de gemeente.

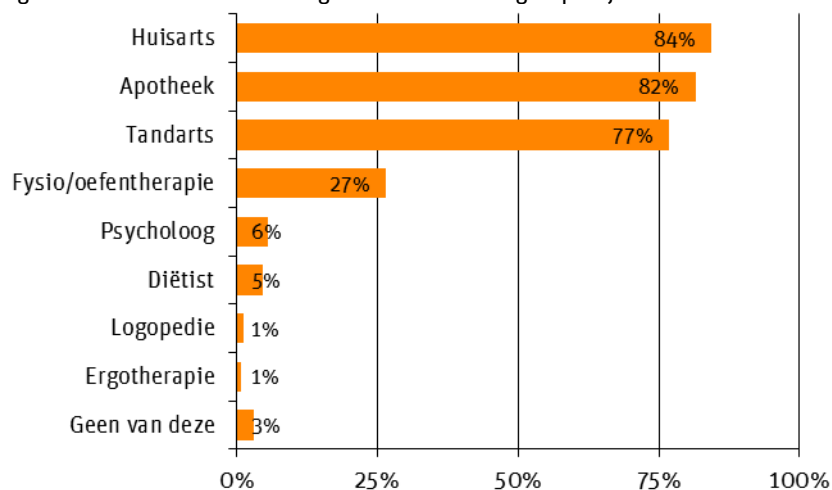
Bij de Bewonersenquête 2013 hebben 690 deelnemers aangegeven lid te willen worden van het burgerpanel. In totaal zijn 1936 bewoners uitgenodigd voor de peiling. Hiervan vulden er 801 de vragenlijst in, een respons van 41 procent. De respons is voldoende om betrouwbare uitspraken te kunnen doen. Om onder- en oververtegenwoordiging te corrigeren zijn de uitkomsten gewogen naar leeftijd, geslacht en wijk.

Bekendheid en waardering gezondheidsvoorzieningen

De peiling is gestart met een aantal vragen over de bekendheid en waardering van gezondheidsvoorzieningen in Capelle aan den IJssel. Op de vraag hoe vaak men het afgelopen jaar bepaalde voorzieningen heeft bezocht, geeft 84 procent aan dat ze de huisarts hebben bezocht. Naast de huisarts bezocht vier van de vijf respondenten de apotheek en ruim driekwart de tandarts in het afgelopen jaar. De andere voorzieningen worden aanzienlijk minder vaak gezocht. Alleen de fysiotherapeut/oefentherapeut wordt nog relatief vaak bezocht.

Figuur 1

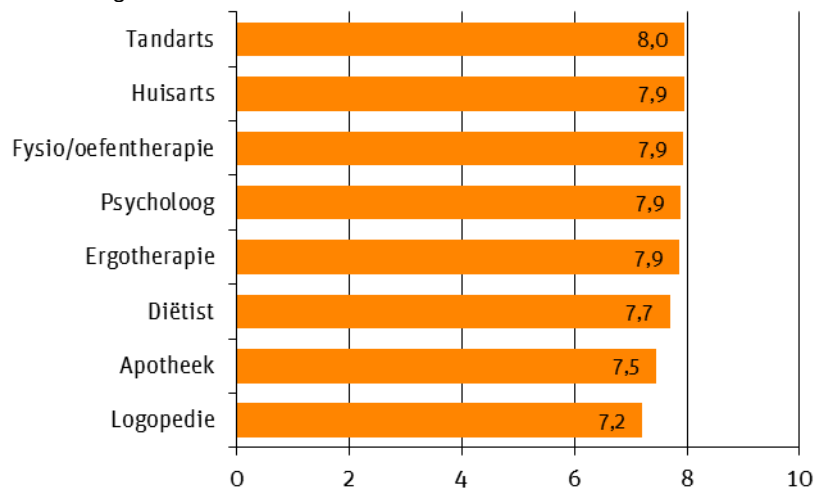
Kunt u aangeven of u onderstaande zorgaanbieders het afgelopen jaar heeft bezocht?



Vervolgens is gevraagd hoe tevreden men is over de voorzieningen die men bezocht heeft. Alle voorzieningen scoren een (ruime) voldoende. De tandarts scoort het hoogst met een gemiddeld rapportcijfer van 8,0. Logopedie scoort het laagst (7,2). De resultaten van ergotherapie en logopedie in deze nieuwsbrief zijn echter indicatief omdat hier maar een klein aantal respondenten gebruik van gemaakt hebben (minder dan 10).

Figuur 2

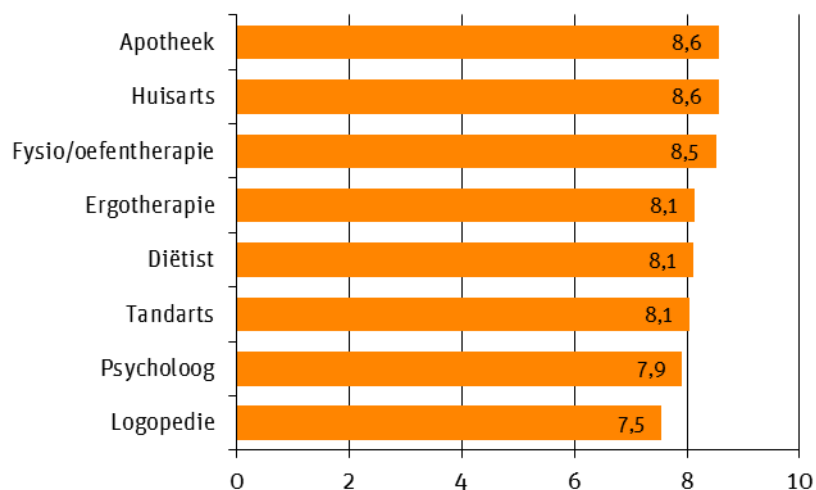
Kunt u voor de zorgaanbieder(s) die u bezocht heeft een rapportcijfer geven voor de kwaliteit van de zorg/dienstverlening?



Ook is gevraagd naar de tevredenheid over de bereikbaarheid van de locatie van de gezondheidsvoorziening. De bereikbaarheid van de apotheek en huisarts scoren het hoogst (8,6). De bereikbaarheid van de logopedie krijgt het laagste rapportcijfer, maar nog altijd een ruime voldoende (7,5).

Figuur 3

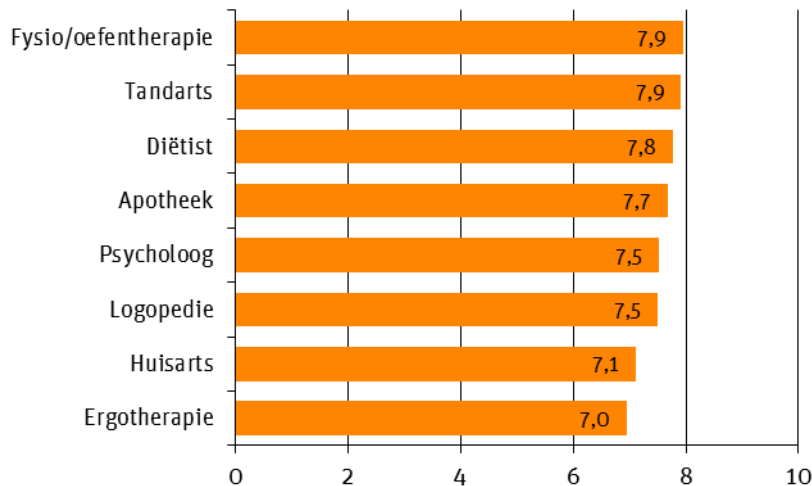
Kunt u voor de zorgaanbieder(s) die u bezocht heeft een rapportcijfer geven voor de bereikbaarheid van de locatie?



Naast fysieke bereikbaarheid is telefonische bereikbaarheid van belang als het gaat om dienstverlening. Op dit punt scoren alle voorzieningen een (ruime) voldoende, waarbij de fysiotherapie en tandarts het best scoren met een gemiddeld rapportcijfer van 7,9.

Figuur 4

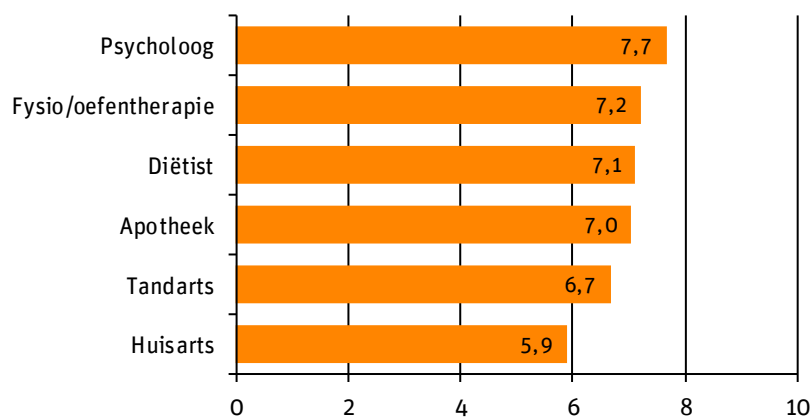
Kunt u voor de zorgaanbieder(s) die u bezocht heeft een rapportcijfer geven voor de telefonische bereikbaarheid?



Met betrekking tot de digitale bereikbaarheid van voorzieningen (email/website) zijn de verschillen in waardering groter. Op dit aspect scoort de psycholoog het best met een rapportcijfer van 7,7 gemiddeld, op ruime afstand gevolgd door de fysiotherapie (7,2) en diëtist (7,1). Wat opvalt is dat de huisarts(en) op dit punt achterblijven, gelet op de relatief lage waardering (5,9).

Figuur 5

Kunt u voor de zorgaanbieder(s) die u bezocht heeft een rapportcijfer* geven voor de digitale bereikbaarheid (email/website)?



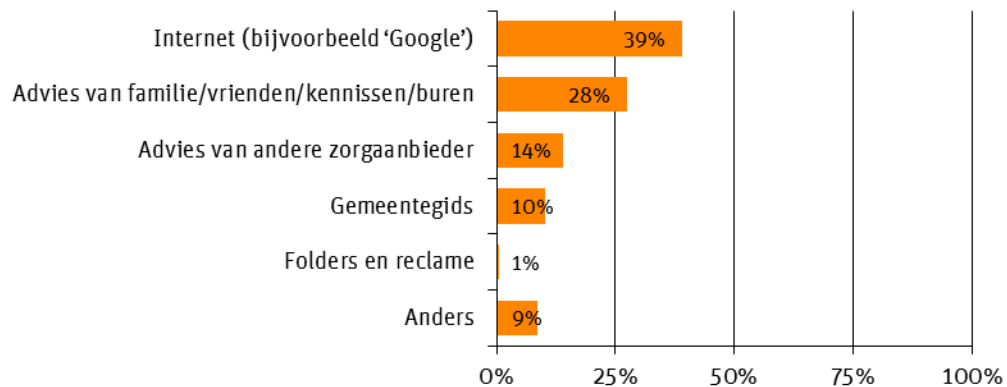
*Voor logopedie en ergotherapie zijn weinig of geen waarnemingen, dus is geen rapportcijfer berekend.

Oriëntatie op gezondheidsvoorzieningen

Op de vraag hoe men zich meestal oriënteert op zorgaanbieders, geeft twee vijfde (39 procent) aan in eerste aanleg op internet te gaan zoeken. Ruim een kwart (28 procent) wendt zich tot familie, vrienden, bekenden voor advies. Een aanzienlijk kleiner deel vraagt advies van andere zorgaanbieders (14 procent) of raadpleegt de gemeentegids (10 procent). In de categorie ‘anders, namelijk’ geeft men vooral aan dat zij al lange tijd bij een bepaalde aanbieder zitten (vast adres) en zich dus niet oriënteren.

Figuur 6

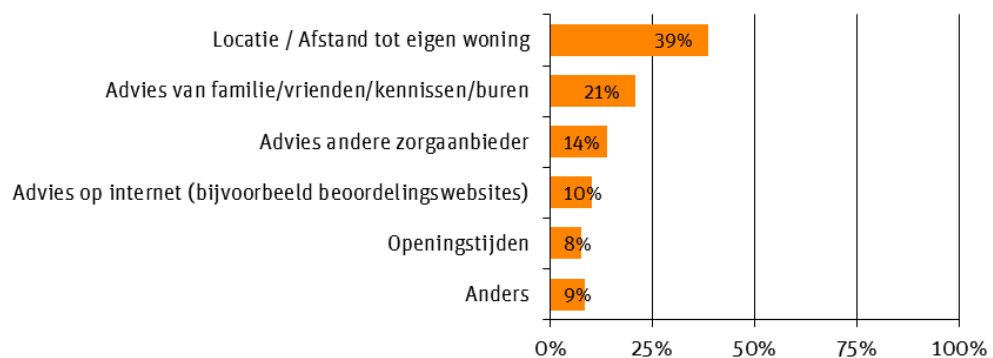
Hoe oriënteert u zich als u op zoek moet/gaat naar een zorgaanbieder? Als eerste via:



De afstand tot de eigen woning speelt de belangrijkste rol bij de keuze voor een zorgaanbieder (39 procent). Daarnaast spelen advies van familie, vrienden en bekenden en advies van andere zorgaanbieders een rol. Adviezen op internet (beoordelingswebsites) zijn minder zwaarwegend, evenals openingstijden. Bij ‘anders, namelijk’ noemt men ondermeer kwaliteit, prijs, deskundigheid, het gevoel en wachtlijst.

Figuur 7

Wat vindt u het belangrijkste bij uw keuze voor een bepaalde zorgaanbieder?

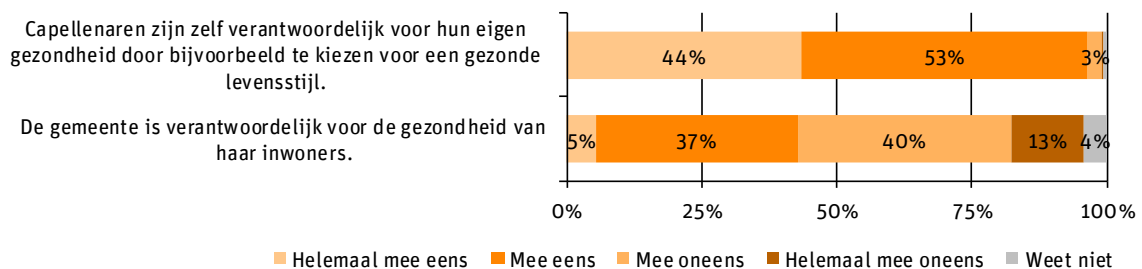


Verantwoordelijkheid voor zorg en gezondheid

Aan de panelleden is een aantal stellingen voorgelegd over bij wie de verantwoordelijkheid voor zorg en gezondheid ligt. Bijna alle panelleden (97 procent) zijn van mening dat Capellenaren zelf voor verantwoordelijk zijn voor hun eigen gezondheid, bijvoorbeeld door te kiezen voor een gezonde leefstijl. Ook de gemeente heeft hierin een verantwoordelijkheid, zo geeft 42 procent van de panelleden aan. De meerderheid echter (53 procent) vindt dat de gemeente geen verantwoordelijkheid draagt voor de gezondheid van haar inwoners.

Figuur 8

De gemeente wil graag meer weten over hoe u aankijkt tegen de verantwoordelijkheden voor zorg en gezondheid? In hoeverre bent u het eens met onderstaande stellingen?



Ter nuancering is de eigen gezondheid uitgesplitst naar verschillende kwalen en vormen van ongezonde leefstijl. De ruime meerderheid (meer dan 80 procent) vindt dat men zelf een grote rol heeft in het voorkomen van drugsgebruik, roken, overmatig drankgebruik en het bevorderen van een gezond gewicht, gezonde voeding en voldoende beweging. Als het gaat om de bevordering van gezond game-gedrag en het voorkomen van huiselijk geweld is men minder uitgesproken over de eigen rol. Dat geldt in het bijzonder voor het voorkomen van eenzaamheid en psychische problemen. Hiervan vindt ruim een derde dat zij zelf een grote rol hierin spelen, terwijl respectievelijk 12 en 17 procent zichzelf een kleine rol toedicht.

Figuur 9

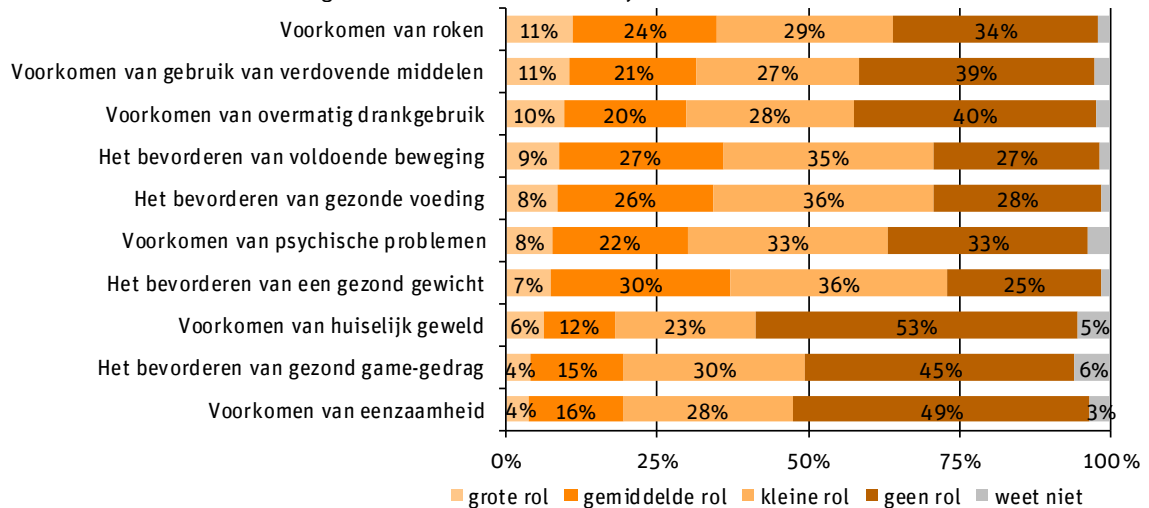
In hoeverre vindt u dat u zelf een rol heeft bij: ?



Ook is gevraagd naar de rol van de zorgverzekeraar in het bevorderen van een gezonde leefstijl. Ongeveer een op de tien panelleden vindt dat de zorgverzekeraar een grote rol heeft in het voorkomen van roken, drugsgebruik en overmatig drankgebruik. Voor alle aspecten geldt echter dat een (ruime) meerderheid vindt dat de zorgverzekeraar een kleine rol of helemaal geen rol speelt. Vooral als het gaat om het voorkomen van huiselijk geweld en eenzaamheid en de bevordering van gezond game-gedrag vindt een relatief grote groep dat de zorgverzekeraar geen rol speelt.

Figuur 10

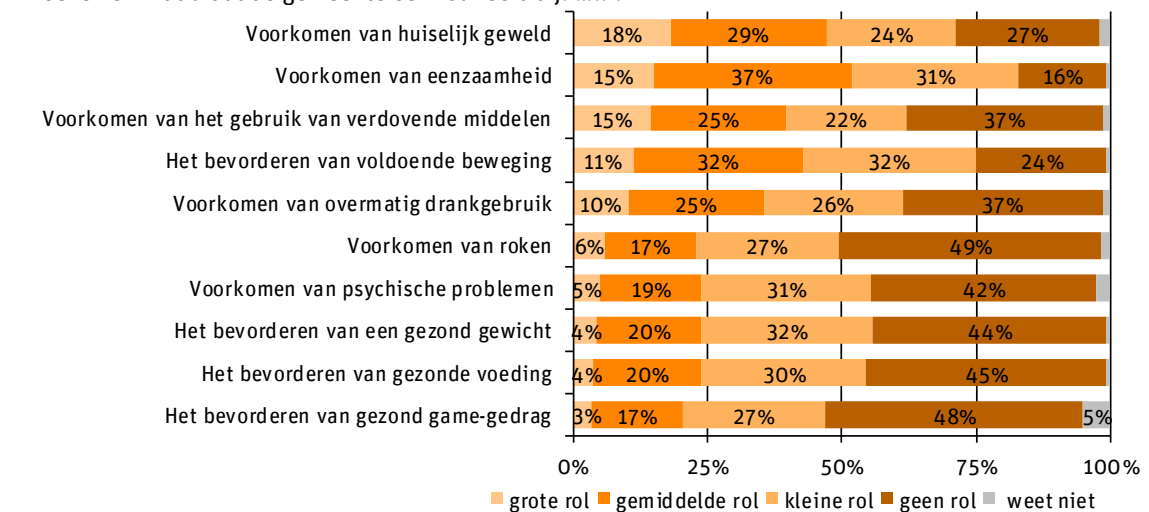
In hoeverre vindt u dat uw zorgverzekeraar een rol heeft bij:



Vervolgens is gevraagd naar de rol van de gemeente. Hier komt ongeveer eenzelfde beeld naar voren. Wel vinden relatief veel panelleden dat de gemeente een grote of gemiddelde rol zou moeten spelen in het voorkomen van eenzaamheid of huiselijk geweld. Ook het voorkomen van drugs- en overmatig drankgebruik en het bevorderen van voldoende beweging vindt men relatief vaak een verantwoordelijkheid van de gemeente. Voor de overige aspecten geldt dat een ruime meerderheid (meer dan driekwart van de respondenten) vindt dat de gemeenten een kleine of geen rol heeft.

Figuur 11

In hoeverre vindt u dat de gemeente een rol heeft bij:



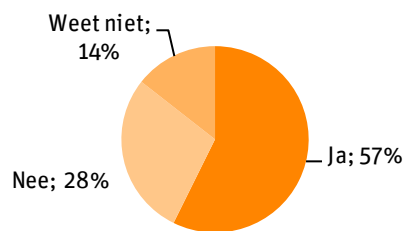
De respondenten is gevraagd aan welke van de bij figuur 9, 10 en 11 genoemde onderwerpen de gemeente voorrang moet geven. Het resultaat is weergegeven in onderstaande woordenwol.



Ruim de helft (57 procent) zou het op prijs stellen als hun zorgaanbieder hen actief zou informeren over een gezondere levensstijl. Ruim een kwart heeft hieraan geen behoefte.

Figuur 12

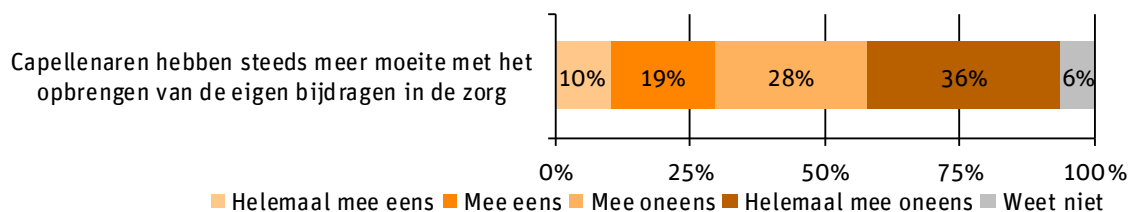
Zou u het op prijs stellen als uw zorgaanbieder (bijvoorbeeld huisarts, tandarts of fysiotherapeut) u actief zou informeren over een gezondere levensstijl? (n=801)



Tot slot is aan de panelleden een stelling voorgelegd over de mate waarin inwoners de eigen bijdragen in de zorg kunnen opbrengen. Drie op de tien panelleden is het eens met de stelling dat Capellenaren steeds meer moeite hebben met het opbrengen van de eigen bijdragen in de zorg.

Figuur 13

In hoeverre bent u het eens met de volgende stelling? (n=801)



Bijlage

Kenmerken deelnemers peiling 9

| | | percentage gewogen | percentage ongewogen |
|-----------------|----------------|-----------------------|-------------------------|
| Geslacht | Man | 49 | 55 |
| | Vrouw | 51 | 45 |
| Wijk | Capelle-West | 4 | 6 |
| | Fascinatio | 4 | 5 |
| | 's Gravenland | 10 | 11 |
| | Middelwatering | 24 | 23 |
| | Oostgaarde | 22 | 20 |
| | Schenkel | 9 | 13 |
| | Schollevaar | 27 | 23 |
| Leeftijd | 16-29 | 7 | 6 |
| | 30-39 | 15 | 12 |
| | 40-54 | 32 | 29 |
| | 55 eo | 46 | 54 |