

---

# Peiling: Wijkoverlegplatforms

Inwonerspanel gemeente Capelle aan den IJssel

# Colofon

## **Uitgave**

I&O Research  
Piet Heinkade 55  
1019 GM Amsterdam  
020 308 48 00  
[www.ioresearch.nl](http://www.ioresearch.nl)

## **Rapportnummer**

2023/definitief

## **Datum**

November 2023

## **Opdrachtgever**

Gemeente Capelle aan den IJssel

## **Auteurs**

Rosan Nijkamp  
Michelle Piksen



# Inleiding

## Aanleiding

Capellenaren en de gemeente weten elkaar op veel verschillende manieren te vinden. Eén van die manieren is via het Wijk Overleg Platform, in de Capelse volksmond beter bekend als “het WOP”. Iedere wijk heeft zijn eigen WOP. In een WOP werken bewoners, de gemeente en organisaties in de wijk zoals Welzijn Capelle, Havenstede ondernemers, en de politie samen aan een prettige en leefbare wijk. De wereld verandert snel, en ook de manieren om met elkaar in contact te staan en samen te werken veranderen. Daarom heeft het college van burgemeester en wethouders besloten om de manier van werken met de WOP's te evalueren.

## Analyse

Op de data is een weging toegepast naar geslacht, leeftijd en (woon)wijk. Dit betekent dat de verhoudingen naar leeftijd en woonwijk zijn teruggebracht naar de werkelijk bestaande verhoudingen in de bevolking van de gemeente Capelle aan den IJssel. Onder- en bovengemiddelde groepen worden dus opgehoogd en verlaagd. Op deze manier zijn de resultaten representatief voor de gehele gemeente Capelle aan den IJssel.

Indien de percentages niet optellen tot 100 procent, is dit het gevolg van afrondingsverschillen.

## Methode en respons

Voor het onderzoek is gebruikgemaakt van raadpleging van het inwonerspanel van Capelle aan den IJssel. Het panel bestaat uit 1.913 panelleden. Dit zijn inwoners die zich hebben aangemeld voor deelname aan online onderzoeken van de gemeente.

De panelleden zijn via e-mail uitgenodigd om deel te nemen aan dit onderzoek. De vragenlijst kon worden ingevuld van 24 oktober tot en met 4 november 2023.

In totaal hebben 634 inwoners de vragenlijst ingevuld. In tabel 1 is de ongewogen respons naar wijk van Capelle opgenomen. Op basis van deze respons is het mogelijk om betrouwbare uitspraken over Capelle als geheel.

Tabel 1. Respons naar wijk

Wijk	Aantal respondenten	%
Capelle-West	41	6,5
Fascinatio/Rivium	21	3,3
's-Gravenland	70	11,0
Middelwatering	147	23,2
Oostgaarde	141	22,2
Schenkel	84	13,2
Schollevaar	130	20,5
<b>Total</b>	<b>634</b>	<b>100</b>



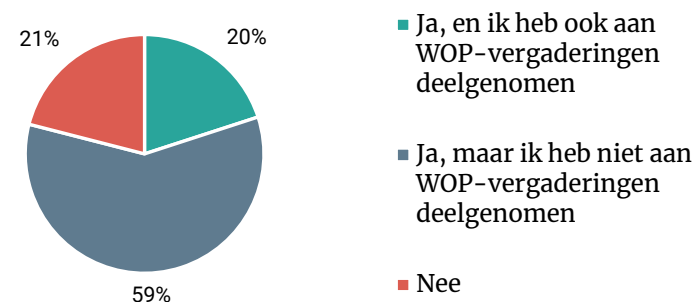
# WOP-vergaderingen

Iedere wijk heeft zijn eigen Wijk Overleg Platform, ofwel het WOP. In een WOP werken bewoners, de gemeente en organisaties in de wijk en de politie samen aan een prettige en leefbare wijk.

- Aan de inwoners is gevraagd of zij op de hoogte waren van het bestaan van het WOP. Een vijfde van de inwoners (20%) was al wel bekend met het WOP en heeft ook weleens deelgenomen aan een vergadering. Drie vijfde (59%) kende het WOP al wel maar heeft nog niet eerder aan een vergadering deelgenomen. Een vijfde van de inwoners (21%) was nog niet bekend met het WOP.
- Van de inwoners die eerder aan een WOP-vergadering hebben deelgenomen, vond circa de helft deze goed (46%) tot zeer goed (5%). Een derde (31%) is neutraal in dit standpunt, tegenover zeventien procent die de vergadering slecht (12%) tot zeer slecht (5%) vond.
- De inwoners die wel van het WOP hebben gehoord maar niet eerder aan een vergadering hebben deelgenomen geven als voornaamste reden dat ze niet wisten dat er een vergadering was (42%).

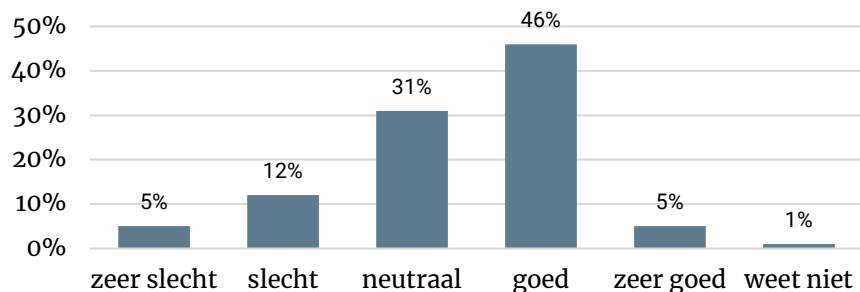
**Figuur 1. Was u, voordat u deze vragenlijst ontving, op de hoogte van het bestaan van het Wijk Overleg Platform?**

Basis: iedereen (n=634)



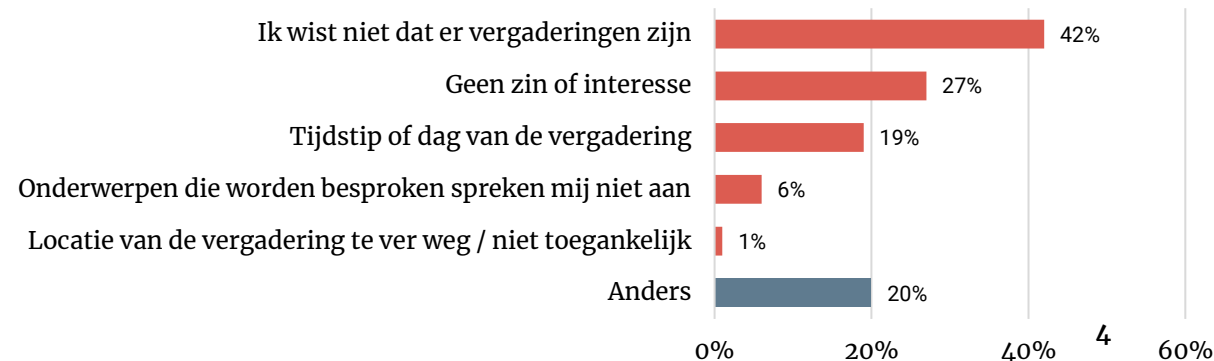
**Figuur 2. De WOP-vergadering(en) die ik heb bijgewoond vond ik...**

Basis: V2 'Ja, en ik heb ook aan WOP-vergaderingen deelgenomen' (n=144)



**Figuur 3. Wat is een reden waarom u nog nooit een WOP-vergadering heeft bijgewoond?**

Basis: V2 'Ja, maar ik heb niet aan WOP-vergadering deelgenomen' (n=490)



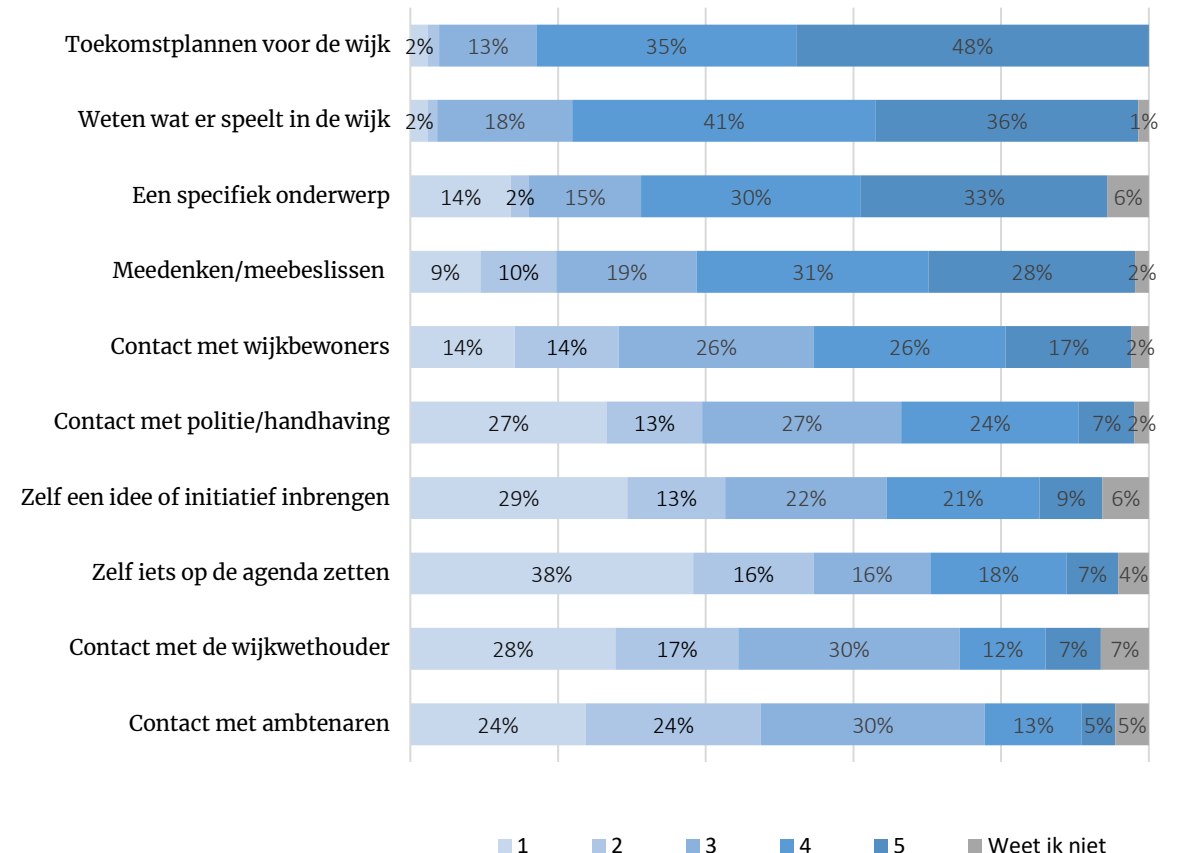
# Bijwonen WOP-vergadering (1)

We vroegen inwoners op een schaal van 1 t/m 5 aan te geven wat voor hen redenen zijn om een WOP-vergadering bij te wonen. Een 1 stond hier voor 'helemaal geen reden' en een 5 voor 'een sterke reden'.

- De belangrijkste reden voor inwoners om naar een WOP-vergadering te gaan, zijn de toekomstplannen voor de wijk. Vier op de vijf inwoners geven dit thema een 4 (35%) of een 5 (48%).
- Ook weten wat er speelt in de wijk is een belangrijke reden voor de inwoners. Ruim een drie kwart van de inwoners geeft dit thema een 4 (41%) of een 5 (36%).
- Het contact met ambtenaren geeft maar 5 procent van de inwoners aan als sterke reden (5) om een vergadering bij te wonen. Maar liefst 24 procent vindt dit helemaal geen reden (1).

**Figuur 4. Wat is of was voor u een reden om naar een WOP-vergadering te gaan? Waarbij 1 staat voor helemaal geen reden en een 5 voor een sterke reden.**

Basis: V2 'Ja, en ik heb ook aan WOP-vergadering deelgenomen' (n=144)

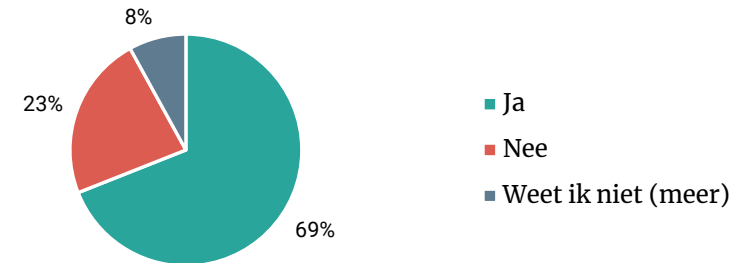


# Bijwonen WOP-vergadering (2)

- Circa zeven op de tien inwoners (69%) hebben voorafgaand aan de WOP-vergadering een agenda toegezonden gekregen.
- De helft van de inwoners (50%) die ooit een WOP-vergadering heeft bijgewoond zou in de toekomst nogmaals een vergadering bijwonen. 38 procent twijfelt hier nog over.
- De inwoners die niet meer naar een vergadering zouden gaan, geven aan geen zin of interesse te hebben (34%) maar gebruikten voornamelijk het open antwoord veld om hun redenen door te geven.

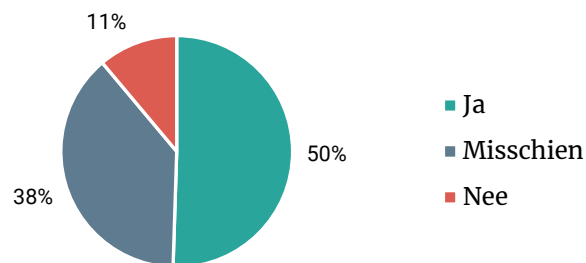
**Figuur 5. Krijgt/kreeg u de WOP-agenda toegezonden?**

Basis: V2 'Ja, en ik heb ook aan WOP-vergaderingen deelgenomen' (n=144)



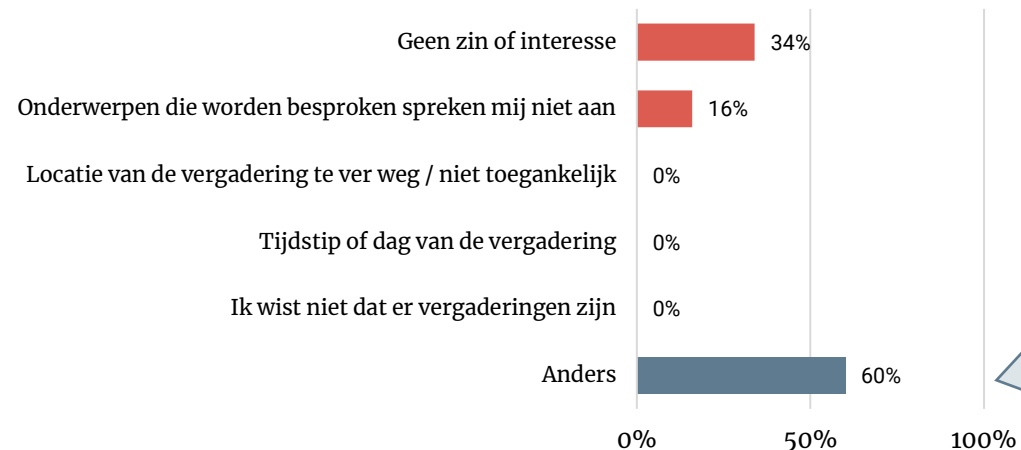
**Figuur 6. Zou u in de toekomst nog een keer naar een WOP-vergadering gaan?**

Basis: V2 'Ja, en ik heb ook aan WOP-vergaderingen deelgenomen' (n=144)



**Figuur 7. Wat is een reden waarom u niet nog een keer een WOP-vergadering wil bijwonen?**

Basis: V3 'Zou u in de toekomst nog een keer naar een WOP-vergadering gaan, Nee' (n=15)



“Nauwelijks besluitvorming. veel onderwerpen worden "weer meegenomen naar de volgende vergadering“

“Nauwelijks "spijkers met koppen“

“Levert niets op“

“Niets met input gedaan, eenrichtingsverkeer“

“Ik ben erg slechthorend, ik versta het niet“

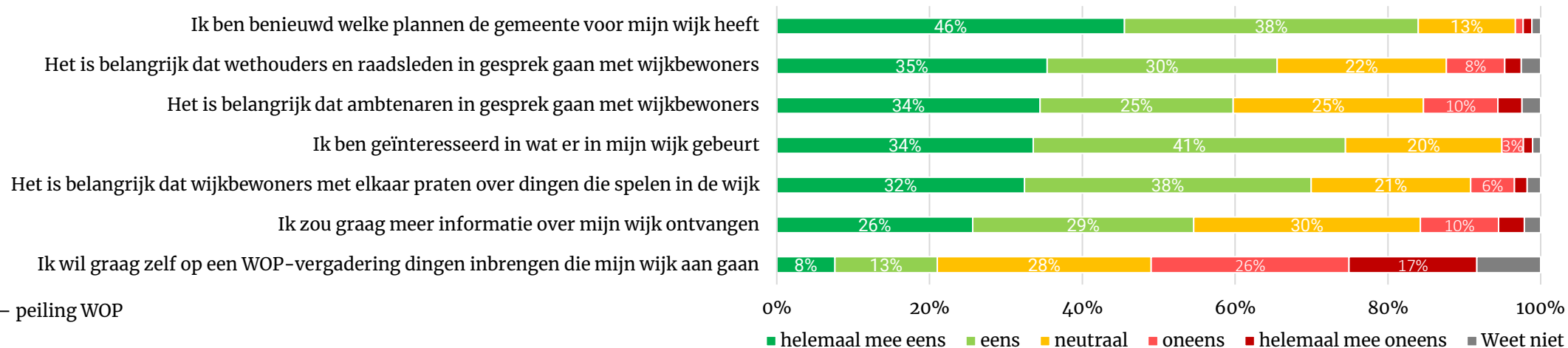


# Stellingen: informatie en plannen

We legden inwoners zeven stellingen voor over het contact tussen de gemeente en inwoners en in hoeverre zij geïnteresseerd zijn in informatie en plannen van hun eigen wijk. In figuur 8 worden de gemeentelijke gemiddelden weergegeven. Op de twee pagina's zijn de uitkomsten uitgesplitst naar wijken weergegeven.

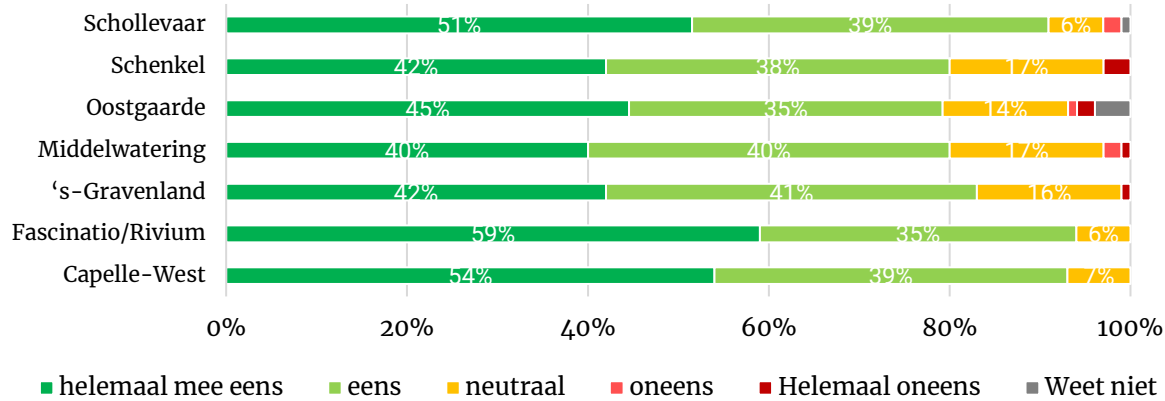
- Het algemene beeld laat zien dat inwoners interesse hebben in wat er in hun wijk speelt en benieuwd zijn welke plannen de gemeente heeft voor de wijk. Met de stelling 'Ik ben benieuwd welke plannen de gemeente voor mijn wijk heeft' is dan ook de ruime meerderheid (84%) het (helemaal) eens. Ook op de stelling 'Ik ben geïnteresseerd in wat er in mijn wijk gebeurt' zegt drie kwart van de inwoners het hiermee eens te zijn.
- Ook vinden inwoners het belangrijk dat zij onderling met elkaar in gesprek blijven. Zeven op de tien inwoners (70%) zijn het (helemaal) eens met de stelling 'Het is belangrijk dat wijkbewoners met elkaar praten over dingen die spelen in de wijk'.
- Met de stelling 'Ik wil graag zelf op een WOP-vergadering dingen inbrengen die mijn wijk aan gaan' geeft slechts een vijfde van de inwoners (21%) aan het hier (helemaal) mee eens te zijn.

**Figuur 8. In hoeverre bent u het eens of oneens met onderstaande stellingen?**  
Basis: iedereen (n=634)

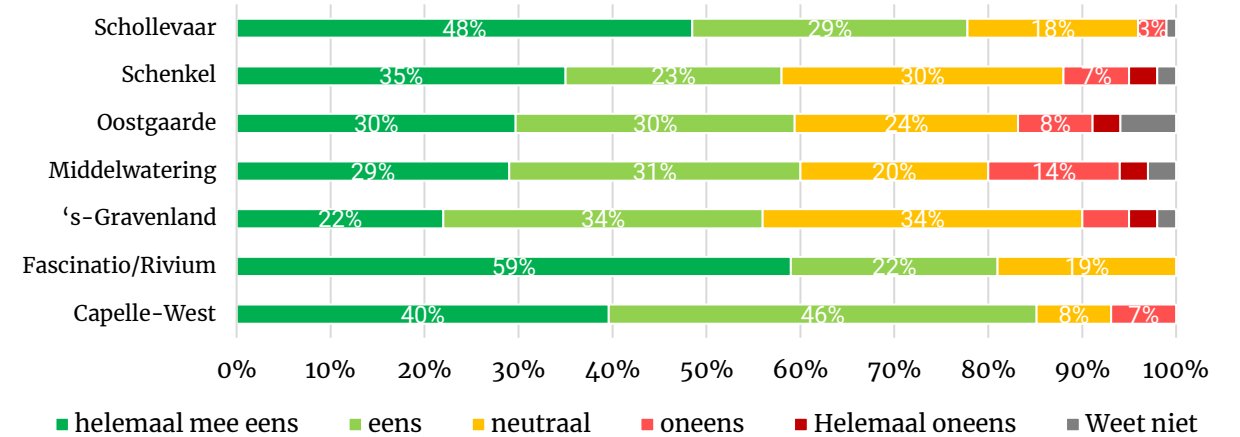


# Stellingen: informatie en plannen (per wijk)

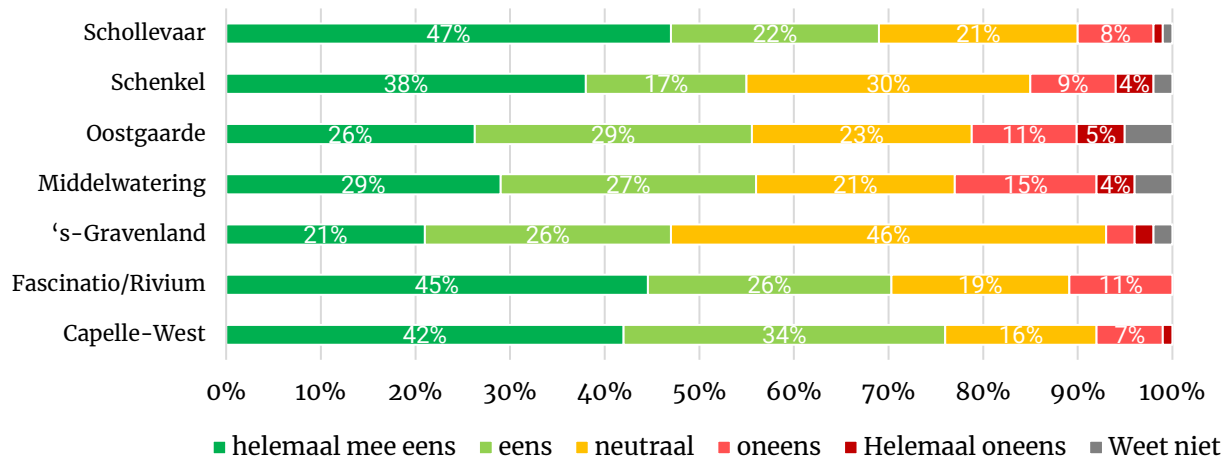
**Figuur 8a. Ik ben benieuwd welke plannen de gemeente voor mijn wijk heeft**



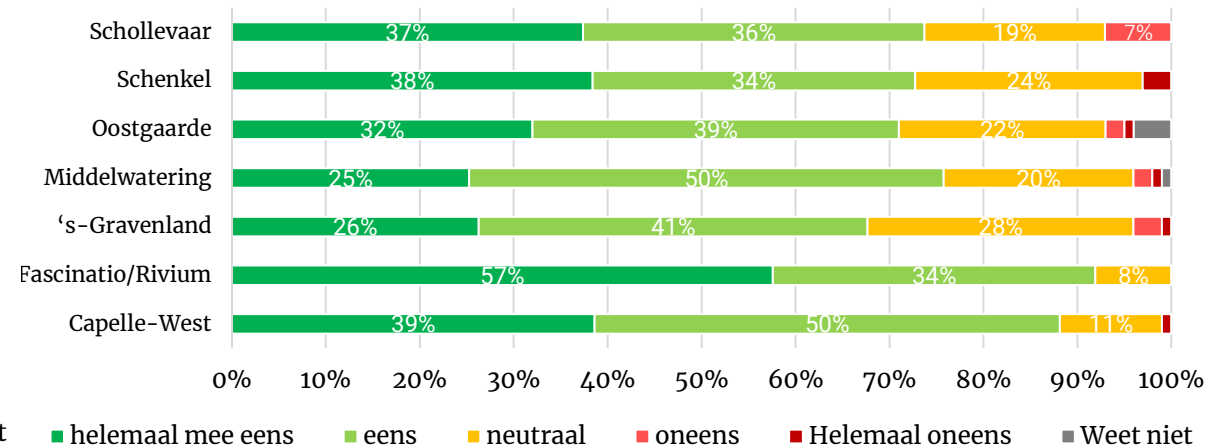
**Figuur 8b. Het is belangrijk dat wethouders en raadsleden in gesprek gaan met wijkbewoners**



**Figuur 8c. Het is belangrijk dat ambtenaren in gesprek gaan met wijkbewoners**



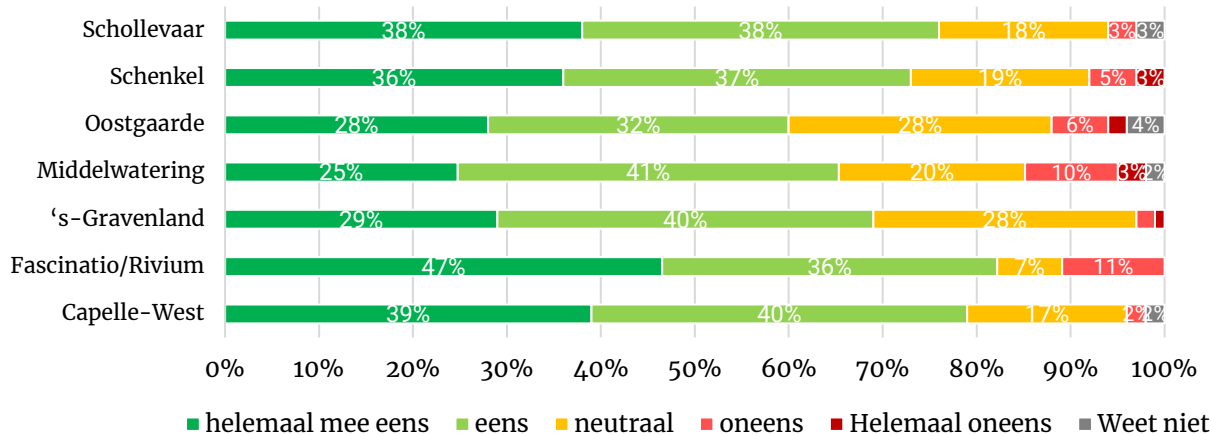
**Figuur 8d. Ik ben geïnteresseerd in wat er in mijn wijk gebeurt**



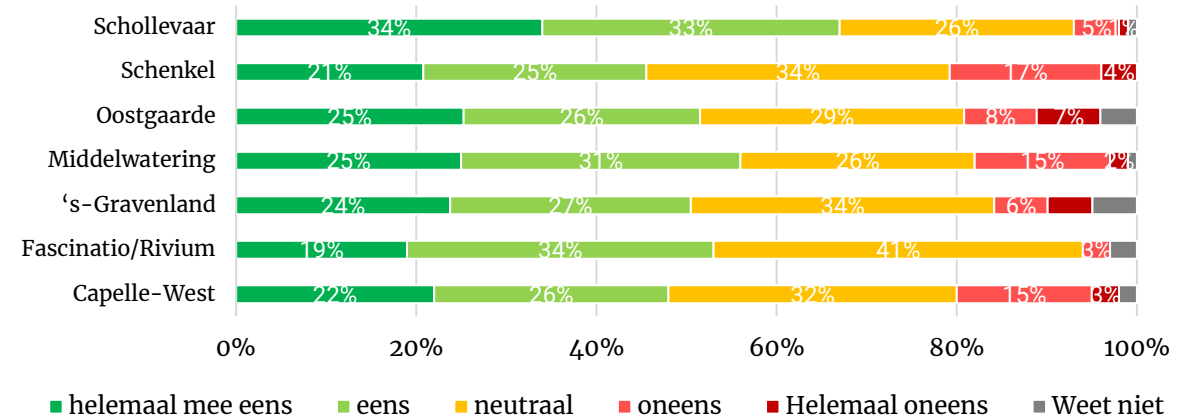


# Stellingen: informatie en plannen (per wijk)

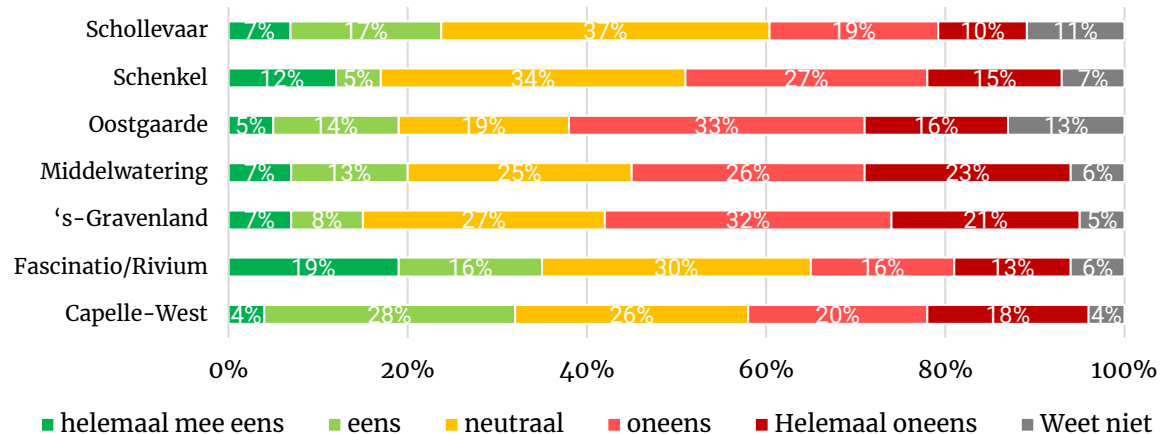
**Figuur 8e. Het is belangrijk dat wijkbewoners met elkaar praten over dingen die spelen in de wijk**



**Figuur 8f. Ik zou graag meer informatie over mijn wijk ontvangen**



**Figuur 8g. Ik wil graag zelf op een WOP-vergadering dingen inbrengen die mijn wijk aan gaan**

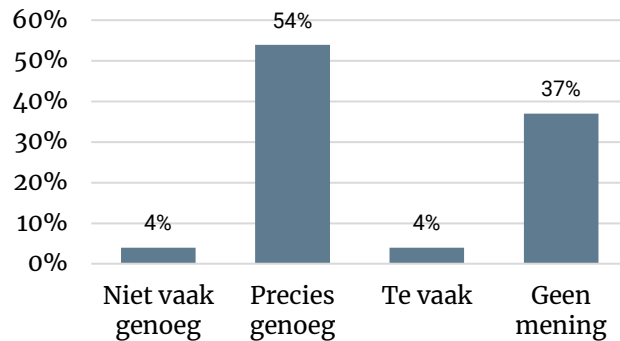


# Duur en frequentie WOP-vergaderingen

- De WOP-vergaderingen vinden vier keer per jaar plaats. Ruim de helft van de inwoners (54%) zegt dat deze frequentie precies goed is. Inwoners die zeggen dat dit niet vaak genoeg is (4%), zouden liever zien dat de WOP-vergaderingen elke twee maanden zouden plaatsvinden. Een even grote groep inwoners (4%) vindt juist dat de huidige frequentie te vaak is. Zij zien liever dat de WOP-vergaderingen twee keer per jaar plaatsvinden.
- De WOP-vergaderingen duren meestal twee uur. Ruim de helft van de inwoners (53%) vindt deze tijdsduur precies goed. Zestien procent van de inwoners vindt daarentegen dat de WOP-vergaderingen te lang duren. Zij zien liever dat de vergaderingen een uur tot maximaal anderhalf uur duren.
- De WOP-vergaderingen vinden meestal plaats op een doordeweekse avond, van 20.00 uur tot 22.00 uur. De helft van de inwoners (52%) vindt dit een geschikt moment. Een vijfde van de inwoners (20%) zou liever zien dat de WOP-vergaderingen vroeg op de avond zouden plaatsvinden.

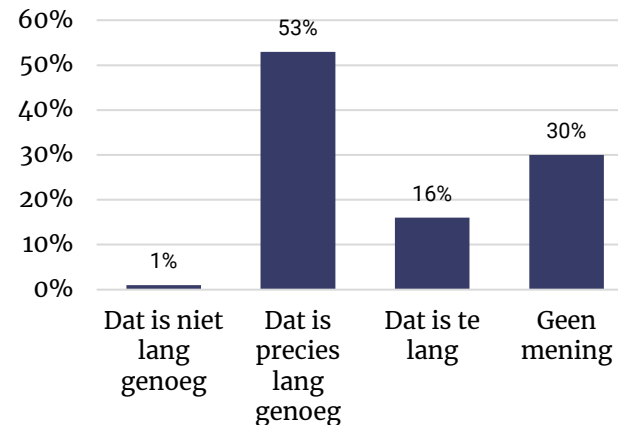
**Figuur 9. De WOP-vergaderingen vinden op dit moment vier keer per jaar plaats. Wat vindt u daarvan?**

Basis: iedereen (n=634)



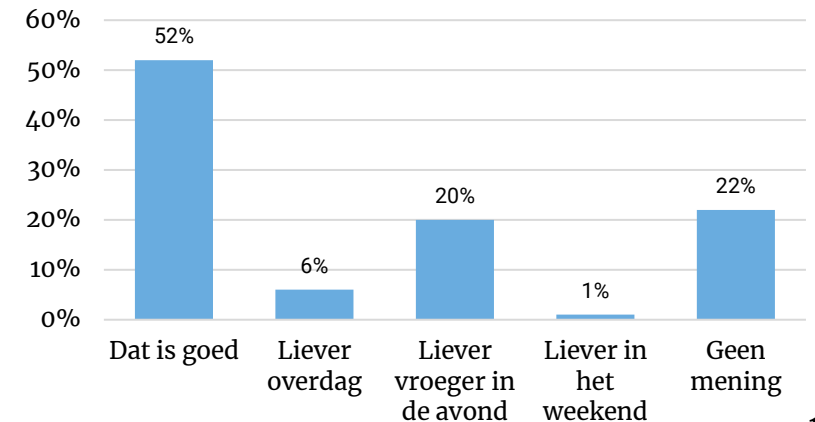
**Figuur 10. De WOP-vergaderingen duren meestal twee uur. Wat vindt u daarvan?**

Basis: iedereen (n=634)



**Figuur 11. De WOP-vergaderingen vinden meestal plaats op een doordeweekse avond, van 20.00 uur tot 22.00 uur. Wat vindt u daarvan?**

Basis: iedereen (n=634)

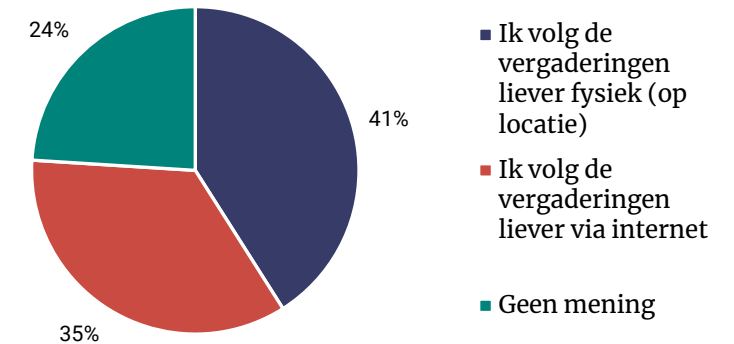


# Online WOP-vergaderingen

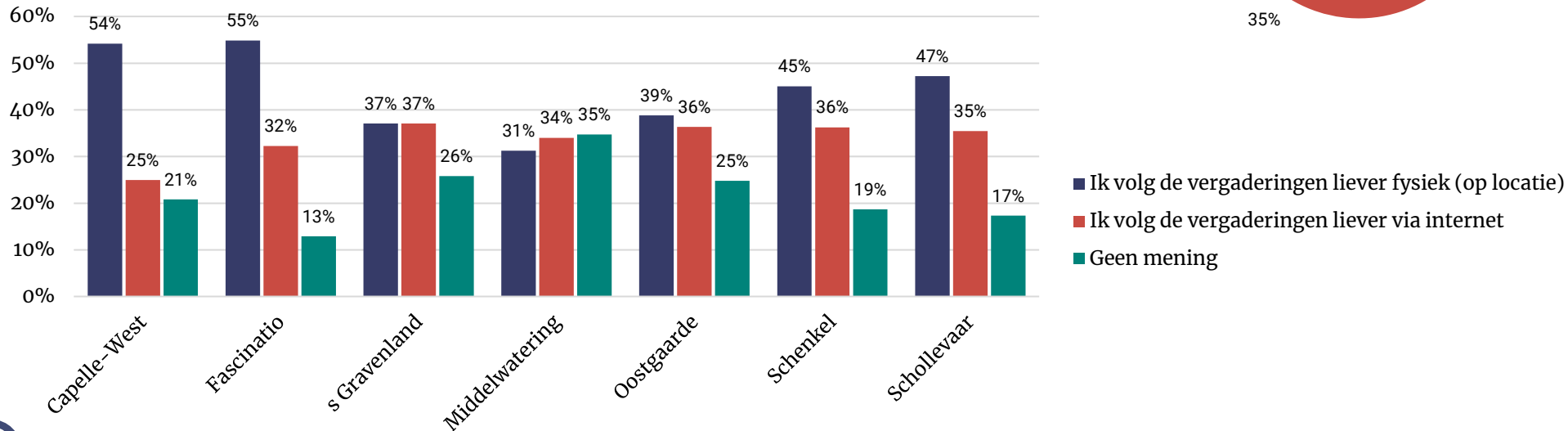
Sommige WOP-vergaderingen kunnen zowel op locatie als via internet gevolgd worden. Over wat de voorkeur van inwoners heeft, zijn de meningen sterk over verdeeld.

- Twee op de vijf inwoners (41%) volgen de vergaderingen het liefst fysiek op locatie. Daarentegen geeft een derde van de inwoners (34%) aan een voorkeur voor een online vergadering te hebben. Een kwart van de inwoners heeft hierover geen sterke mening.

**Figuur 12. Sommige WOP-vergaderingen kunnen zowel op locatie als via internet gevolgd worden. Wat zou uw voorkeur hebben?**  
Basis: iedereen (n=634)



**Figuur 12a. Sommige WOP-vergaderingen kunnen zowel op locatie als via internet gevolgd worden. Wat zou uw voorkeur hebben?**  
Basis: iedereen (n=634)

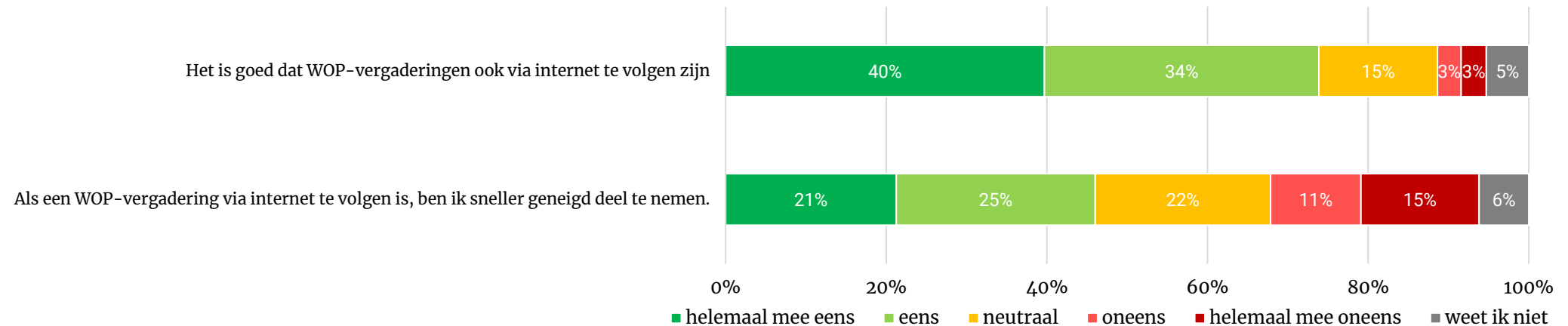


# Stellingen: online WOP-vergaderingen

We legden inwoners twee stellingen voor over de mogelijkheid om de WOP-vergaderingen via internet te volgen. In figuur 13 worden de gemeentelijke gemiddelden weergegeven. Op de volgende pagina zijn de uitkomsten uitgesplitst naar wijken weergegeven.

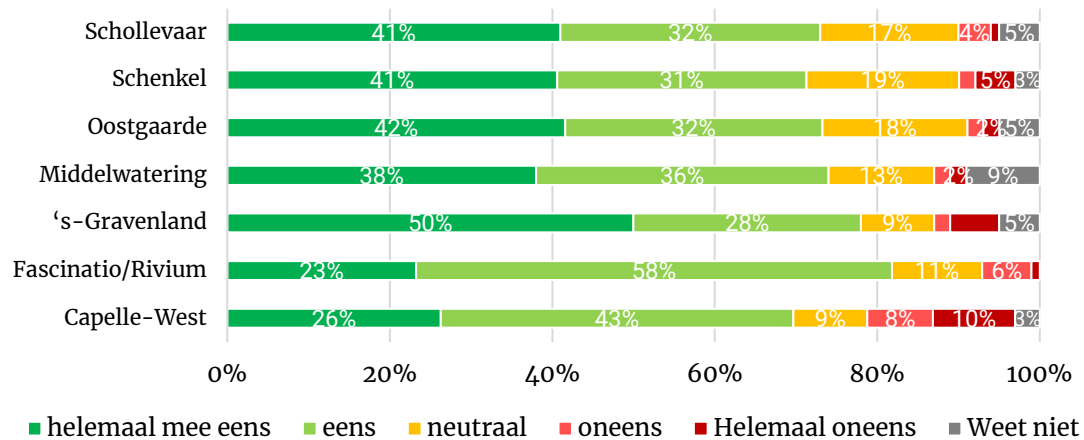
- Drie kwart van de inwoners (74%) vindt het een goed idee dat de WOP-vergaderingen ook online te volgen zijn. Zij zijn het (helemaal) eens met de stelling 'Het is goed dat WOP-vergaderingen ook via internet te volgen zijn'. Zes procent van de inwoners is het daarentegen (helemaal) mee oneens.
- Bij de stelling 'Als een WOP-vergadering via internet te volgen is, ben ik sneller geneigd deel te nemen' zegt iets minder dan de helft van de inwoners (46%) het hier (helemaal) mee eens te zijn. Een kwart van de inwoners is het (helemaal) oneens met deze stelling.

**Figuur 13. In hoeverre bent u het eens of oneens met onderstaande stellingen?**  
Basis: iedereen (n=634)

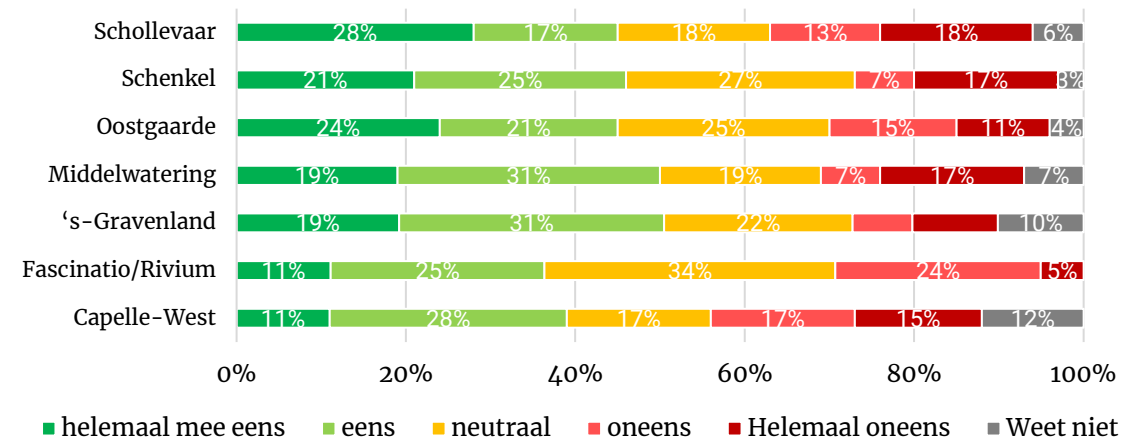


# Stellingen: online WOP-vergaderingen (per wijk)

**Figuur 13a. Het is goed dat WOP-vergaderingen ook via internet te volgen zijn**



**Figuur 13b. Als een WOP-vergadering via internet te volgen is, ben ik sneller geneigd deel te nemen**



# Stellingen: problemen in de wijk

We legden inwoners zes stellingen voor over het voorkomen en oplossen van mogelijke problemen in de wijk.

- De stelling waar inwoners het voornamelijk mee eens zijn, is de stelling ‘Het blijft ook in de toekomst belangrijk dat wijkbewoners met elkaar praten over dingen die spelen in de wijk’. Vier van de vijf inwoners (79%) zijn het hier (helemaal) mee eens. Naast dat wijkgenoten met elkaar in gesprek moeten blijven, geven inwoners ook aan dat zij het belangrijk vinden dat wethouders en raadsleden in gesprek gaan met wijkbewoners.
- Inwoners geven aan dat de verantwoordelijkheid van het oplossen van problemen in de wijk niet direct bij de bewoners ligt. Met de stelling ‘Bewoners moeten het voortouw nemen in het oplossen van problemen in de wijk’ is een kwart van de inwoners het (helemaal) eens (26%) en een grootste groep (44%) is hier neutraal over. Op de stelling ‘Bewoners kunnen samen zelf veel regelen in de wijk, zonder dat de gemeente een rol speelt’ geeft een derde (34%) aan het hier (helemaal) mee eens te zijn. Ook circa een derde (30%) van de inwoners zegt hier over neutraal te zijn.

**Figuur 14. In hoeverre bent u het eens of oneens met onderstaande stellingen?**  
Basis: iedereen (n=634)



# Jongeren

De gemeente Capelle van den IJssel wil meer jongeren betrekken bij wat er in de wijk wordt besproken en besloten. We vroegen inwoners wat we volgens hen (beter) kunnen doen om jongeren te betrekken bij de WOP-vergaderingen en/of wat er in de wijk gebeurt.

*“Ander tijdstip en andere toon, iedereen is jong geweest en het is moeilijk om de jonge geest vast te houden voor dingen die hen niet direct aangaan.”*

*“Jongeren uitnodigen en thema's die hen ook aangaan op de agenda zetten.”*

*“Contact via social media.”*

*“De wijk in gaan. Concrete vragen voorleggen. In discussie gaan. Persoonlijk uitnodigen.”*

*“Er moet in ieder geval gratis drinken en wat te eten zijn, anders komen ze niet. Misschien scholen erin betrekken? die hebben vaak goede ideeën; kunnen reclame maken.”*

*“Op school er over praten denkt mijn dochter.”*

*“Via de ouders/verzorgers betrekken of via activiteiten”*

*“Hou eens een nagespeelde WOP-vergadering op de diverse scholen in betrokken wijken, waarbij de leerlingen actief participeren.”*

*“Geef de jongeren een taak met verantwoordelijkheid dan voelen zij zich nog meer betrokken.”*

*“Het lijkt me goed dat niet alleen jongeren betrokken worden over de wijk waarin men woont maar dat het een gezonde afspiegeling is van de populatie in de week. Wanneer de ouderen meer de wijk vertegenwoordigt omdat er minder jongeren zijn dan lijkt het mij juist niet goed om de jongeren over de wijkaangelegenheden te laten beslissen.”*



# Inwoners met een migratieachtergrond

Naast de jongeren wil de gemeente ook meer mensen met een migratieachtergrond betrekken bij wat er in de wijk wordt besproken en besloten. We hebben gevraagd wat de gemeente volgens de inwoners (beter) kan doen om mensen met een migratieachtergrond te betrekken bij de WOP-vergaderingen.

*“Beter informeren en er actief bij betrekken.”*

*“Eventueel een tolk erbij.”*

*“Bezoek ze in een voor hun vertrouwde omgeving, b.v. kerk/moskee of buurthuis.”*

*“Mensen thuis benaderen”*

*“Door medebewoners van een flat en burens in een straat, welke al kennis hebben gemaakt met de WOP deze laten aanspreken.”*

*“In een persoonlijk uitnodiging duidelijk maken dat het medium WOP ook voor hen bestaat, uitleggen dat hun betrokkenheid gehoord en gewaardeerd zal worden. Onderstrepen dat vergaderingsrapporten/verslagen in meertalige vorm op verzoek aangeboden kan worden (maak dat mogelijk met Google vertaalprogramma) zodat de betrokkenheid ook gewékt wordt.”*

*“Ze persoonlijk uitnodigen! Dus niet via een brief of mail.”*

*“Op de markt gaan staan met een stand en leuke folder maken.”*

*“Via taal cursus mensen bereiken? Op Super Schenkeldag een stand (maar dat is er dan al dacht ik).”*

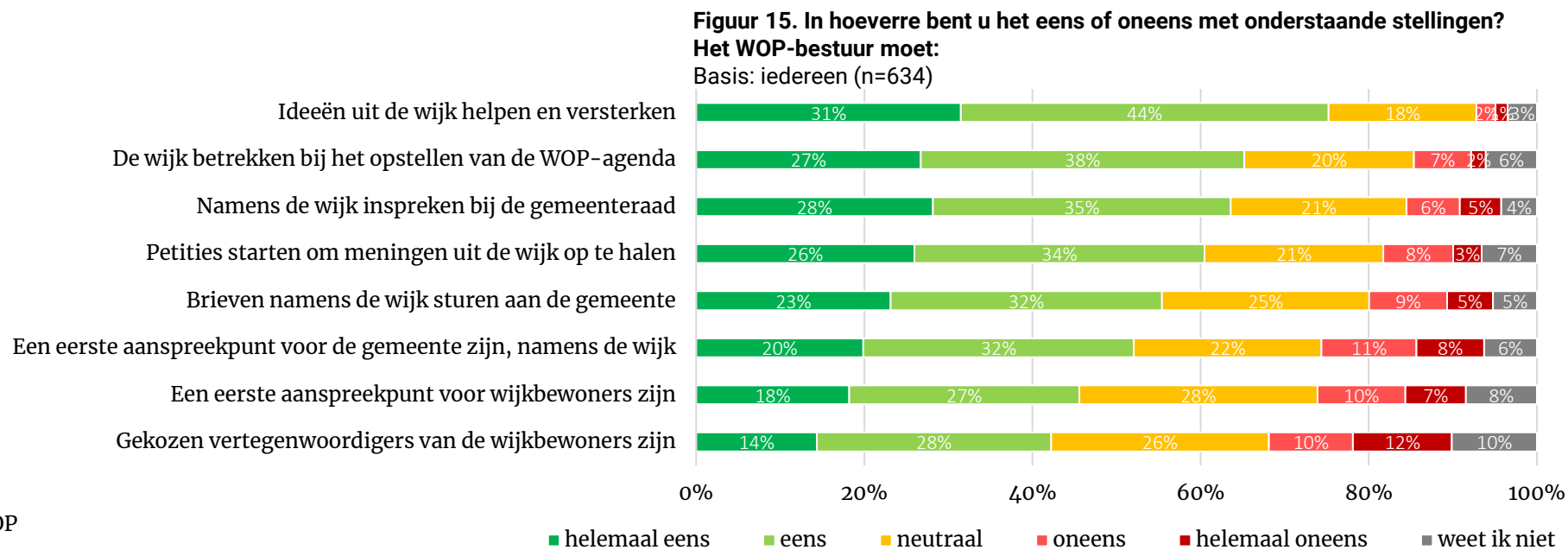




# Stellingen: taken WOP-bestuur

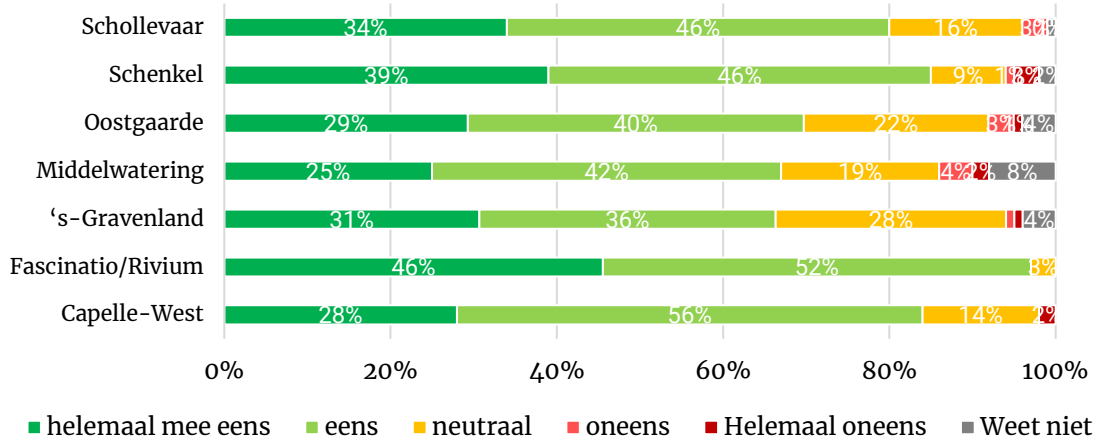
We legden inwoners acht mogelijke taken voor met de vraag in hoeverre zij het eens of oneens zijn dat het WOP-bestuur deze taken uitvoert. In figuur 15 worden de gemeentelijke gemiddelden weergegeven. Op de volgende twee pagina's zijn de uitkomsten uitgesplitst naar wijken weergegeven.

- Driekwart van de inwoners (75%) beschouwt het als de voornaamste taak van het WOP-bestuur om ideeën uit de wijk te helpen en versterken.
- Volgens twee derde van de inwoners (65%) zou het WOP-bestuur de wijk moeten betrekken bij het opstellen van de WOP-agenda.
- En als derde belangrijkste taak noemen de inwoners dat het WOP-bestuur namens de wijk moet inspreken bij de gemeenteraad. Ook hiervan vinden circa twee op de drie inwoners (63%) dat dit een taak is van het WOP-bestuur.

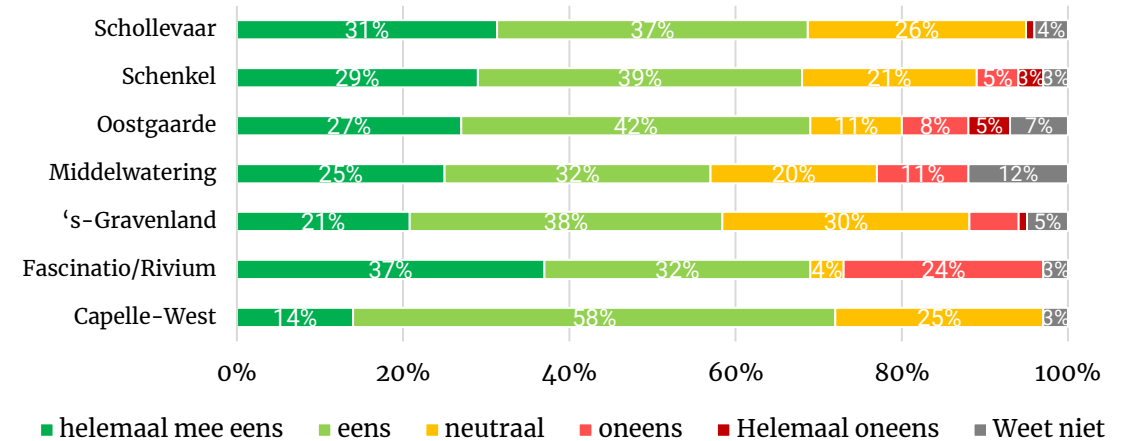


# Stellingen: taken WOP-bestuur (per wijk)

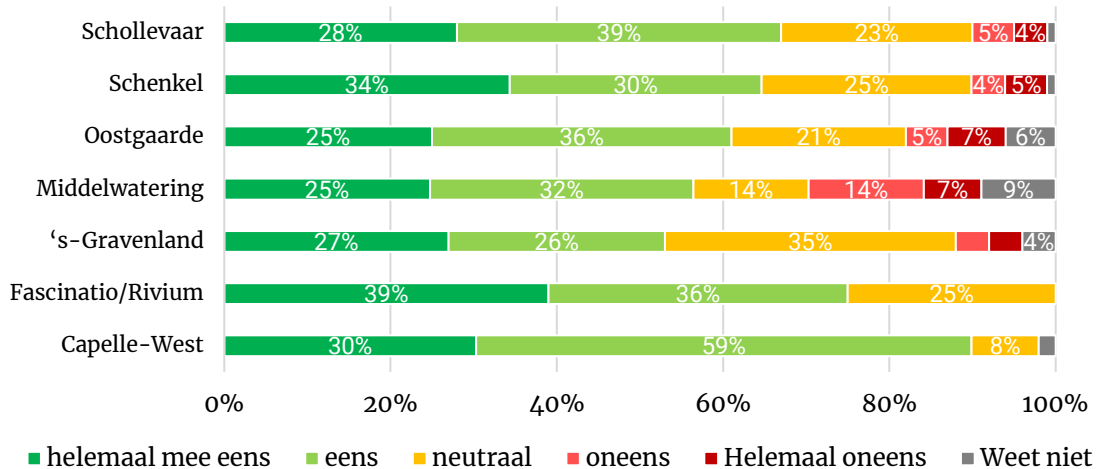
Figuur 15a. Ideeën uit de wijk helpen en versterken



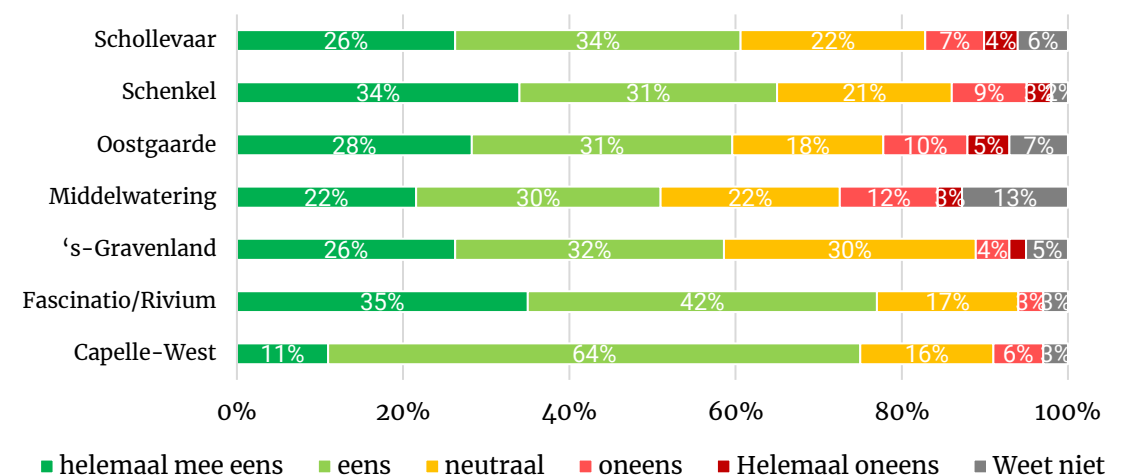
Figuur 15b. De wijk betrekken bij het opstellen van de WOP-agenda



Figuur 15c. Namens de wijk inspreken bij de gemeenteraad

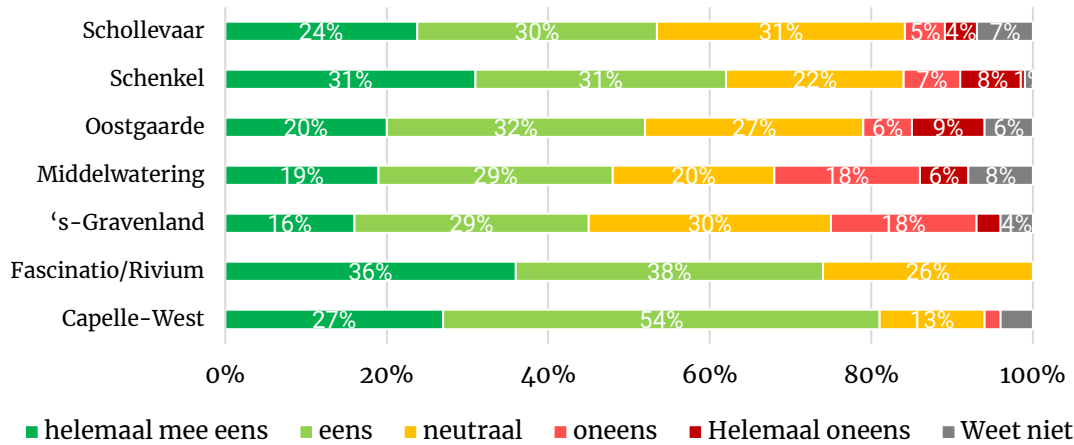


Figuur 15d. Petities starten om meningen uit de wijk op te halen

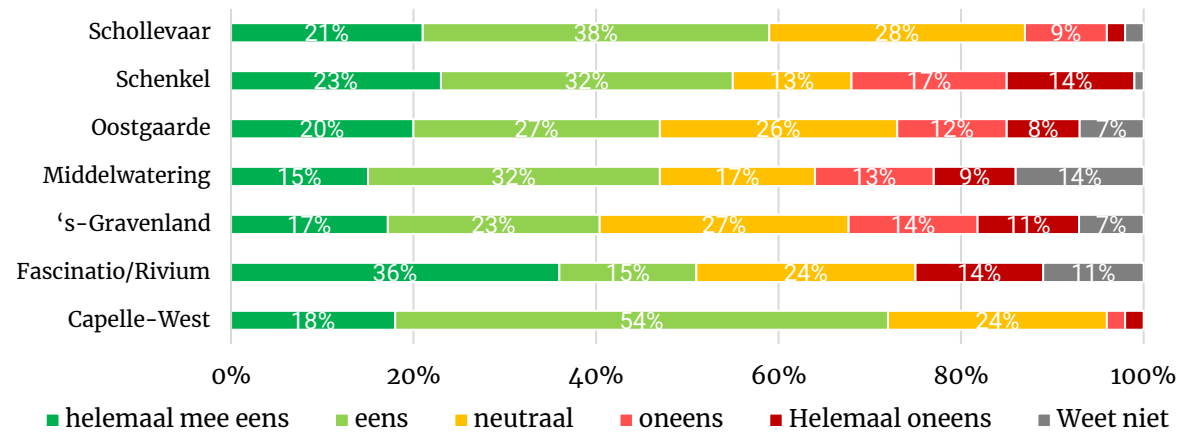


# Stellingen: taken WOP-bestuur (per wijk)

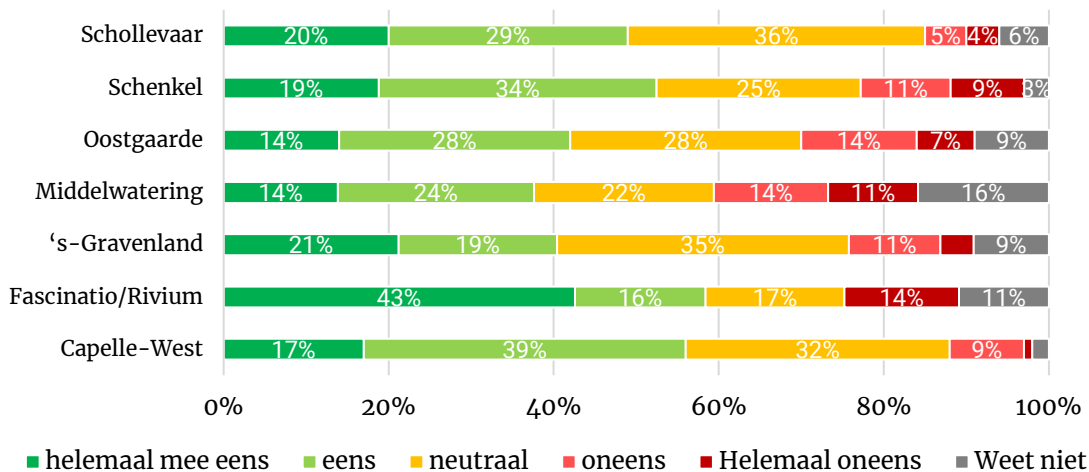
**Figuur 15e. Brieven namens de wijk sturen aan de gemeente**



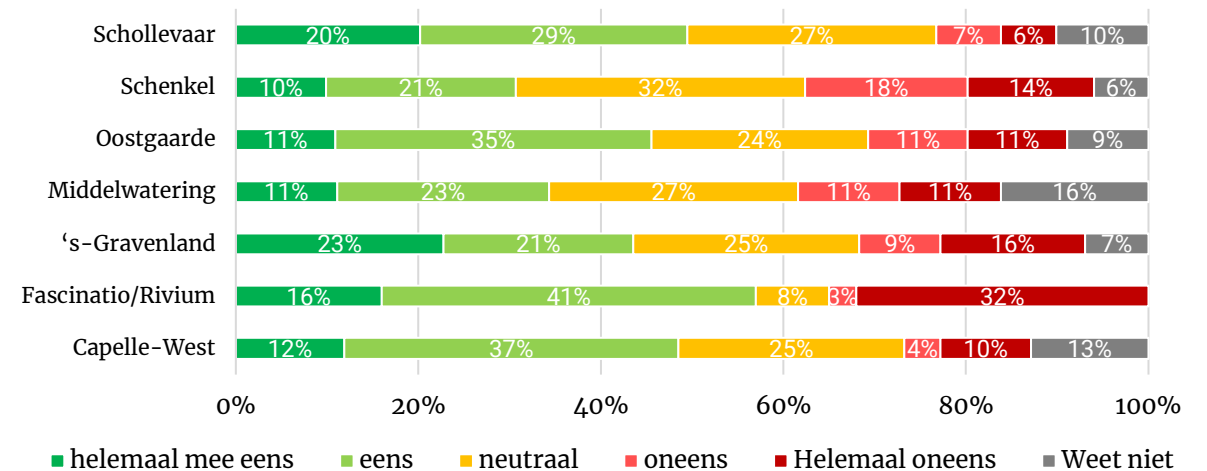
**Figuur 15f. Een eerste aanspreekpunt voor de gemeente zijn, namens de wijk**



**Figuur 15g. Een eerste aanspreekpunt voor wijkbewoners zijn**



**Figuur 15h. Gekozen vertegenwoordigers van de wijkbewoners zijn**

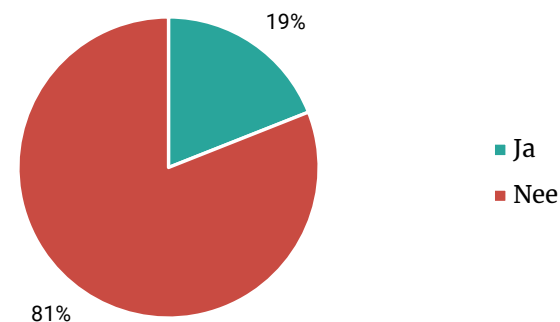


# Wijkleefbaarheidsbudget

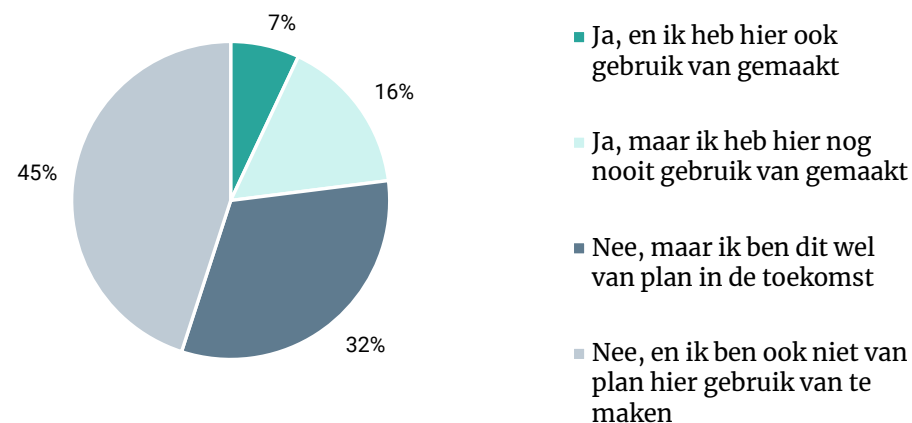
Het WOP-bestuur beschikt over een wijkleefbaarheidsbudget. Het wijkleefbaarheidsbudget is een budget dat iedere wijk ontvangt van de gemeente op basis van het aantal inwoners. Met dat budget kunnen activiteiten en ideeën betaald worden die de leefbaarheid in de wijk vergroten. Het WOP-bestuur beheert dit budget.

- Slechts negentien procent van de inwoners wist dat het WOP-bestuur beschikt over een wijkleefbaarheidsbudget. De grote meerderheid van 81 procent was hier niet bekend mee.
- Bewoners kunnen aanspraak maken op een deel van het wijkleefbaarheidsbudget door een initiatief in te dienen op MaakCapelle. Zeven procent van de inwoners zegt hier bekend mee te zijn en dit ook te gebruiken. Zestien procent wist wel van het bestaan, maar heeft hier nog nooit gebruikt van gemaakt.
- Een groot deel van de inwoners (77%) wist niet dat inwoners aanspraak konden maken op een deel van het wijkleefbaarheidsbudget. Een derde van deze groep (32%) is dit wel van plan in de toekomst.

**Figuur 16. Het WOP-bestuur beschikt over een wijkleefbaarheidsbudget . Wist u daarvan?** Basis: iedereen (n=634)



**Figuur 17. Bewoners kunnen aanspraak maken op een deel van het wijkleefbaarheidsbudget door een initiatief in te dienen op MaakCapelle. Wist u daarvan?** Basis: iedereen (n=634)

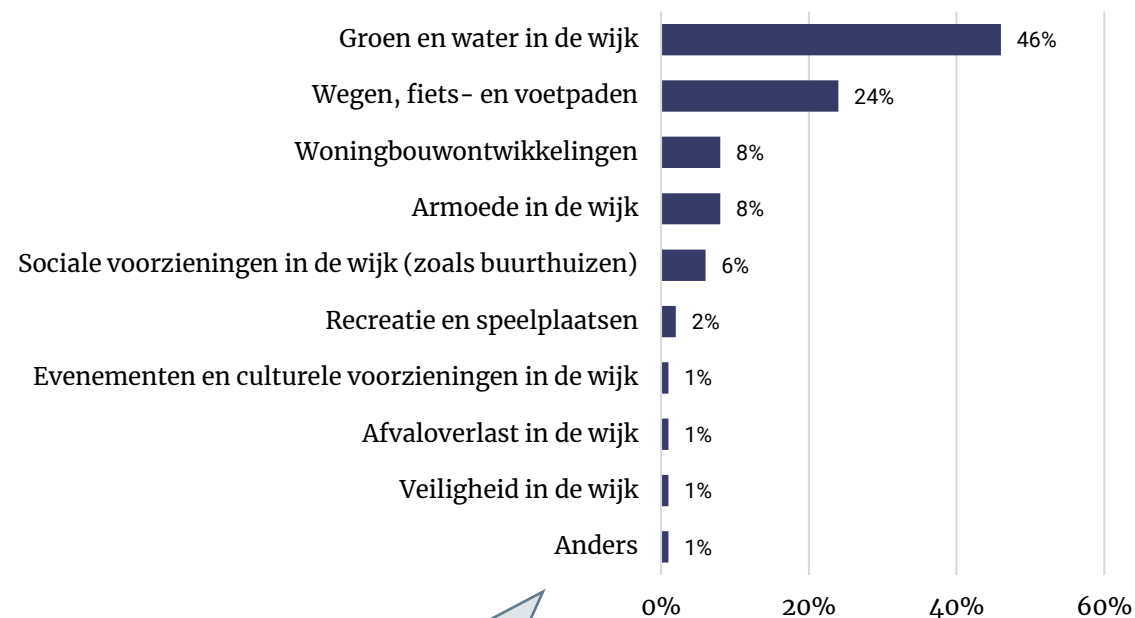


# Advies

De laatste vraag die we aan de inwoners voorlegden ging over het advies dat het WOP-bestuur ongevraagd mag geven aan het college van burgemeester en wethouders en de gemeenteraad. We vroegen aan de inwoners welke onderwerpen zij het meest belangrijk vinden.

- Veruit het meest belangrijke wijkonderwerp vinden inwoners groen en water in de wijk. Bijna de helft (46%) kiest voor dit thema.
- Op de tweede plaats staat het onderwerp wegen, fiets- en voetpaden. Een kwart van de inwoners (24%) ziet dit onderwerp als het belangrijkste.

**Figuur 18. Het WOP-bestuur mag het college van burgemeester en wethouders en de gemeenteraad ongevraagd advies geven. Welke wijkonderwerpen zijn volgens u het meest belangrijk?** Basis: iedereen (n=634)



“Honden uitlaat zones”

“Parkeerproblematiek”



# Peiling – Wijkoverlegplatforms

## **I&O Research Enschede**

---

Zuiderval 70  
Postbus 563  
7500 AN Enschede  
T (053) 200 52 00  
E [info@ioresearch.nl](mailto:info@ioresearch.nl)  
KvK-nummer 08198802

## **I&O Research Amsterdam**

---

Piet Heinkade 55  
1019 GM Amsterdam  
T (020) 308 48 00  
E [info@ioresearch.nl](mailto:info@ioresearch.nl)