
Peiling: nieuwe burgemeestersprofiel

Inwonerspanel gemeente Capelle aan den IJssel

Colofon

Uitgave

I&O Research
Piet Heinkade 55
1019 GM Amsterdam
020 308 48 00
www.ioresearch.nl

Rapportnummer

2024/39

Datum

maart 2024

Opdrachtgever

Gemeente Capelle aan den IJssel

Auteurs

Milan Driessen
Wietse van Engeland



Inleiding

Aanleiding

Na het vertrek van Peter Oskam als burgemeester is op 19 december 2023 Cor Lamers gestart als waarnemend burgemeester. In de zoektocht naar een nieuwe burgemeester maakt de gemeenteraad een profielschets voor de vacature. Hierin staat uitgebreid beschreven wat voor burgemeester we voor Capelle zoeken. Om tot een goede profielschets te komen wil de gemeenteraad graag de input van Capellenaren over hun wensen voor de toekomstige burgemeester.

Analyse

Op de data is een weging toegepast naar leeftijd en geslacht. Dit betekent dat de verhoudingen naar leeftijd en geslacht zijn teruggebracht naar de werkelijk bestaande verhoudingen in de bevolking van de gemeente Capelle aan den IJssel. Onder- en bovengemiddelde groepen worden dus opgehoogd en verlaagd. Op deze manier zijn de resultaten op deze kenmerken representatief voor inwoners van de gemeente Capelle aan den IJssel.

Indien de percentages niet optellen tot 100 procent, is dit het gevolg van afrondingsverschillen.

Methode en respons

Voor het onderzoek is gebruikgemaakt van twee bronnen:

- 1) Het inwonerspanel van Capelle aan den IJssel;
- 2) Een open link voor burgers

Inwonerspanel

Het inwonerspanel bestaat uit 1.933 panelleden. Dit zijn inwoners die zich hebben aangemeld voor deelname aan online onderzoeken van de gemeente.

De panelleden zijn via e-mail uitgenodigd om deel te nemen aan dit onderzoek. De vragenlijst kon worden ingevuld van 20 tot en met 30 januari 2024.

Voor dit onderzoek zijn alle panelleden uitgenodigd, 638 leden hebben de vragenlijst ingevuld.

Open link

Er was een open link naar de online vragenlijst, zodat ook Capellenaren die niet in het inwonerspanel zitten hun mening konden geven. Deze link werd onder andere verspreid via lokale media en door wethouders die de straten op gingen om Capellenaren aan te moedigen de vragenlijst in te vullen.

Via deze open link hebben 544 inwoners van Capelle de vragenlijst ingevuld.



Responsoverzicht

Tabel 1. Ongewogen aantallen* naar steekproefbron

	Totaal	Panel	Open link
Leeftijd			
18-34	57	3	54
35-49	168	60	108
50-64	301	126	175
65+	402	228	174
Wijken			
Capelle-West / 's Gravenland	116	116	0
Middelwatering	477	154	323
Oostgarde	215	144	71
Rivium/Fascinatio	30	22	8
Schenkel	110	76	34
Schollevaar	201	126	75

Tabel 2. Ongewogen percentages* naar steekproefbron

	Totaal	Panel	Open link
Leeftijd			
18-34	5%	0%	10%
35-49	14%	9%	20%
50-64	25%	20%	32%
65+	34%	36%	32%
Wijken			
Capelle-West / 's Gravenland	10%	18%	0%
Middelwatering	40%	24%	59%
Oostgarde	18%	23%	13%
Rivium/Fascinatio	3%	3%	1%
Schenkel	9%	12%	6%
Schollevaar	17%	20%	14%



Eerste associaties

We vroegen inwoners wat er als eerste bij hen opkomt als ze denken aan de nieuwe burgemeester.

Ze konden drie trefwoorden opgeven. In figuur 1 hebben we de belangrijkste associaties weergegeven in een woordenwol.

Inwoners noemen de volgende trefwoorden het meest:

- Betrokken
- Betrouwbaar
- Sociaal
- Verbindend / verbinder
- Benaderbaar
- Vrouw

Figuur 1. Wat komt als eerste in u op als u denkt aan onze nieuwe burgemeester van Capelle? Omschrijf dit met maximaal drie trefwoorden.



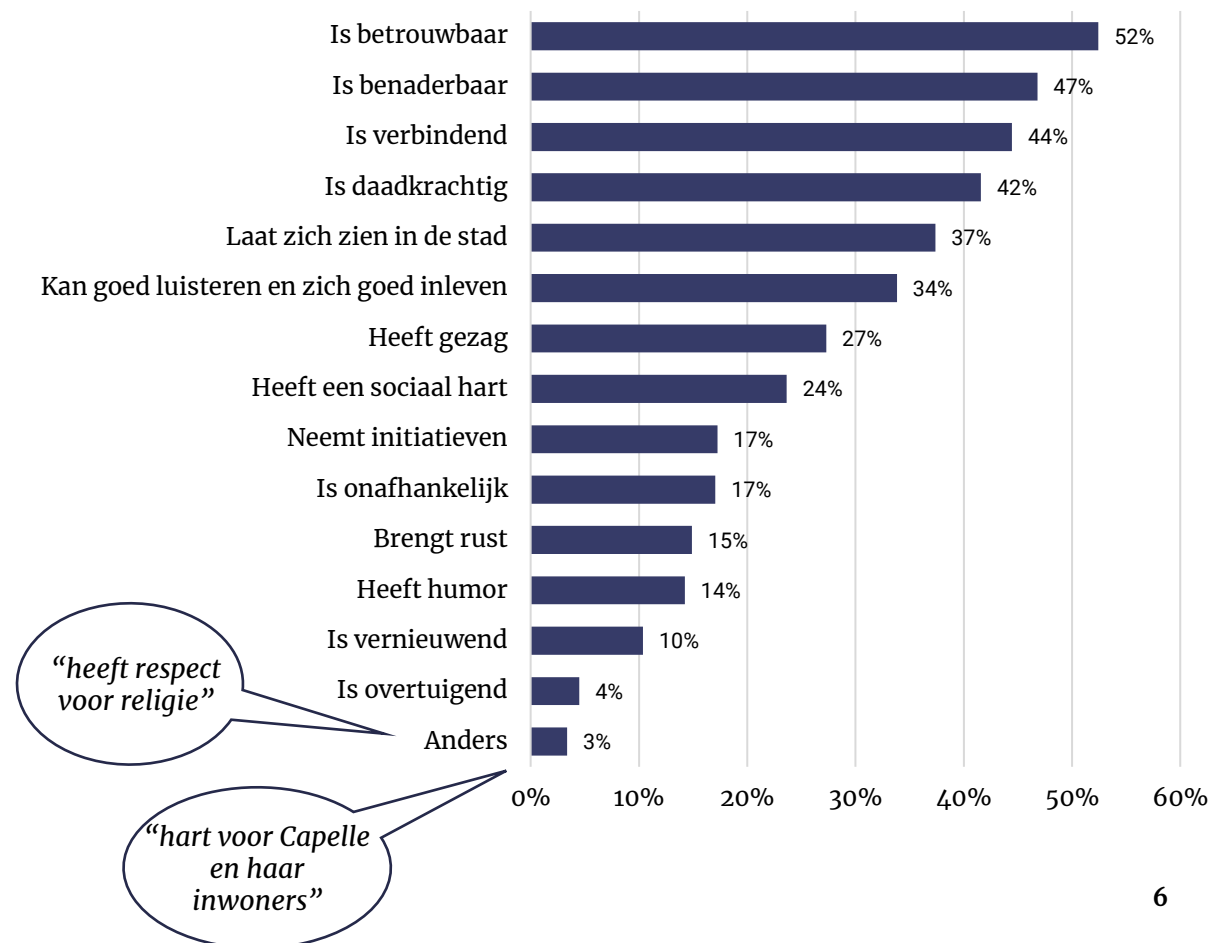
Belangrijke karaktereigenschappen

- Capellenaren noemen de volgende karaktereigenschappen het belangrijkste voor een nieuwe burgemeester:
 - Betrouwbaar (52%)
 - Benaderbaar (47%)
 - Verbindend (44%)
 - Daadkrachtig (42%)
- Het minst belangrijk worden gevonden dat een nieuwe burgemeester ..
 - Rust brengt (15%)
 - Humor heeft (14%)
 - Vernieuwend is (10%)
 - Overtuigend is (4%)

Verschillen naar leeftijd

- Capellenaren onder de 50 jaar willen relatief vaak (44-53%) dat de nieuwe burgemeester zich laat zien in de stad.
- 65-plussers noemen vinden het belangrijker dat hij of zij goed kan luisteren en zich goed kan inleven (48%)

Figuur 2. Welke van deze karaktereigenschappen vindt u belangrijk voor een nieuwe burgemeester? U kunt er maximaal 4 selecteren.



Gewenste ervaring (1)

- Deelnemers konden aangeven of ze de volgende zaken 'helemaal niet belangrijk' (1), 'ontzettend belangrijk' (5) of ergens daartussenin vonden
- Het merendeel van de inwoners vindt het belangrijk dat de nieuwe burgemeester:
 - Kennis heeft van hoe gemeente werkt (80%)
 - Ervaring heeft met leiding geven (79%)
 - Het in zich heeft om een boegbeeld te zijn (77%)
 - Alles weet van openbare orde en veiligheid (70%)
 - De regio kent (70%)
- Ervaring als burgemeester is voor een kwart belangrijk (27%)

Verschillen naar leeftijd

- Voor 50-plussers (31%) en 65-plussers (36%) is ervaring belangrijker dan voor Capellenaren jonger dan 50
- Jongeren tot 35 jaar vinden het relatief vaak (80%) belangrijk dat de nieuwe burgemeester de regio kent

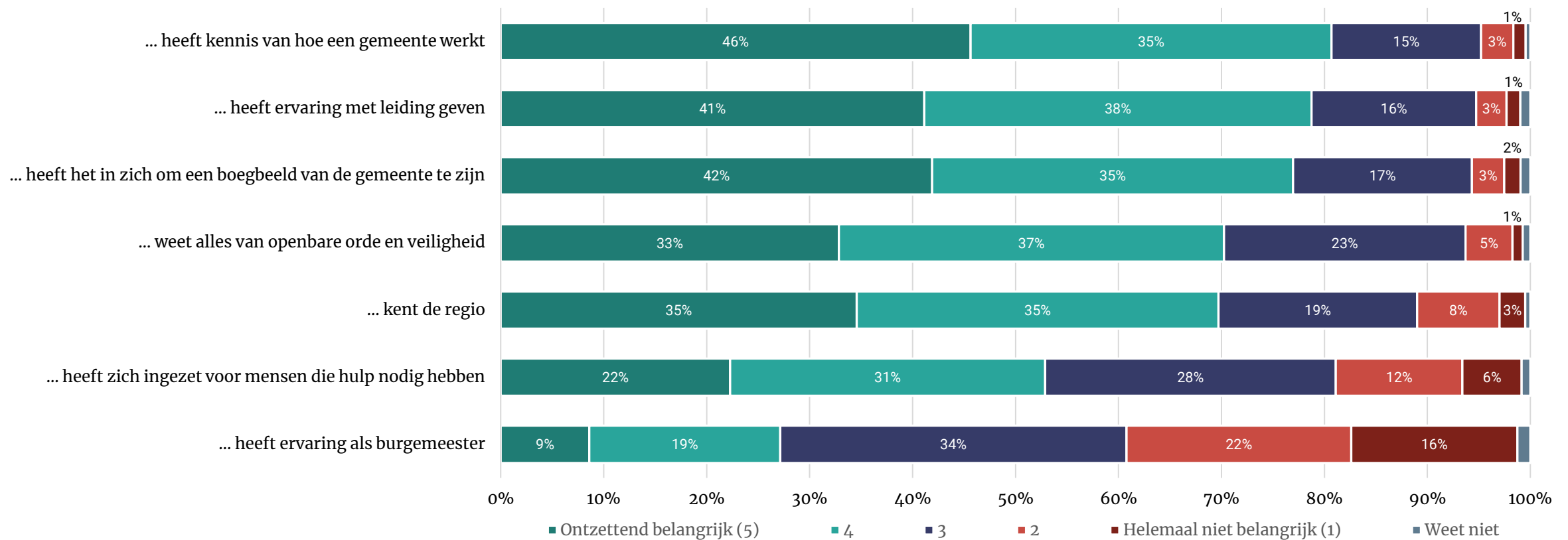
Figuur 3. We willen graag van Capellenaren horen wat de gewenste ervaring is van onze nieuwe burgemeester. Geef per optie aan of u dit belangrijk vindt.



Gewenste ervaring (2)

Figuur 4. We willen graag van Capellenaren horen wat de gewenste ervaring is van onze nieuwe burgemeester. Geef per optie aan of u dit belangrijk vindt.

De nieuwe burgemeester ...



Belangrijkste taken van de burgemeester

- Het merendeel van de Capellenaren vindt dat **het voorkomen van overlast en zorgen voor veiligheid op straat** (61%) en **het bevorderen van integriteit en transparantie van de gemeente** (54%) de belangrijkste taken van een burgemeester zijn.
- Het **zorgen voor kwaliteit op het gebied van burgerparticipatie** (22%) en **zorgvuldige afhandeling van bezwaarschriften en klachten** (14%) worden het minst vaak belangrijke taken van de burgemeester gevonden.

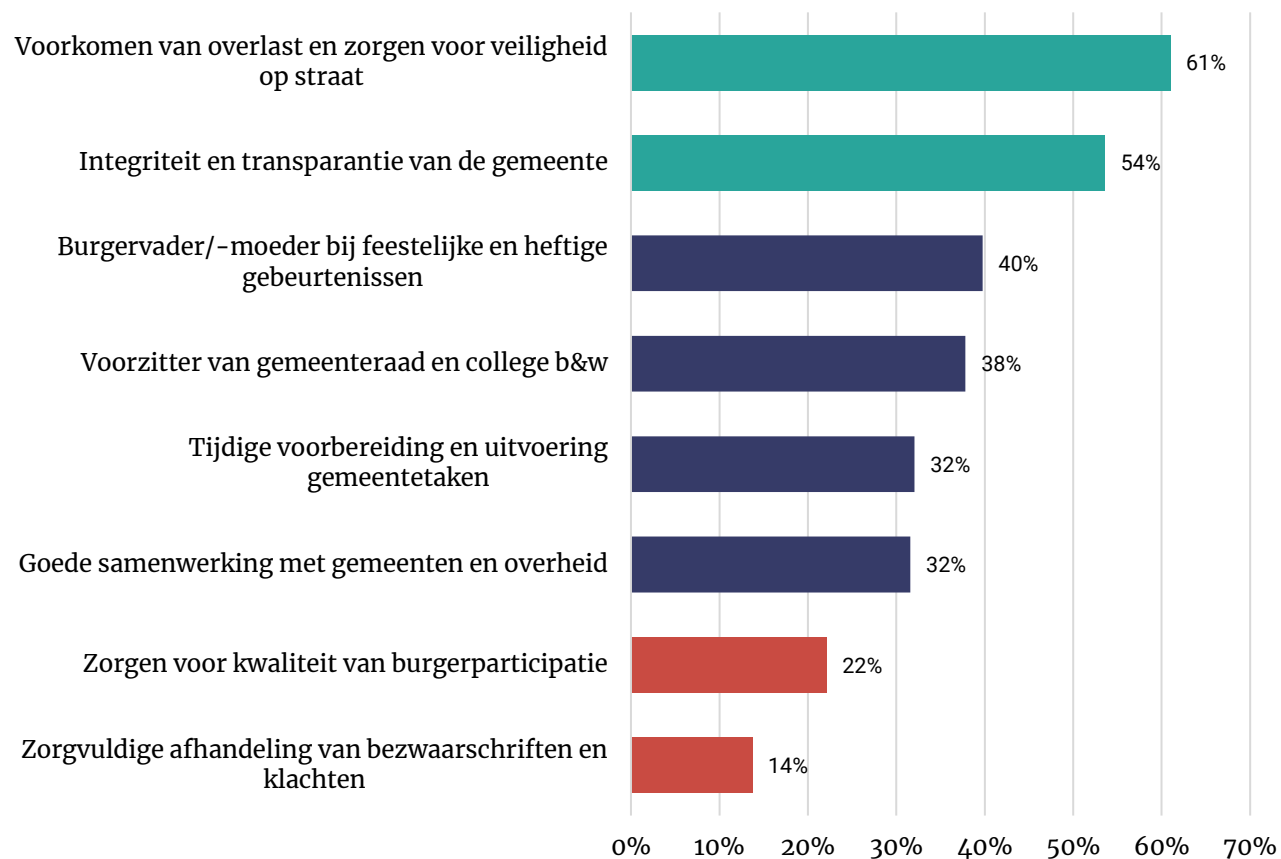
Verschillen naar leeftijd

- Inwoners onder de 50 hechten meer belang aan het zijn van een burgervader/-moeder (49-52%) dan oudere inwoners (33-36%)
- 65-plussers noemen het voorzitterschap van de burgemeester vaker als een belangrijke taak (48%) dan andere leeftijdsgroepen

De volledige antwoordcategorieën:

- Zorgen voor het voorkomen van overlast en voor veiligheid op straat
- Integriteit en transparantie van de gemeente bevorderen
- Burgervader of -moeder zijn bij feestelijke of juist heftige dingen die gebeuren in Capelle
- Voorzitter zijn van de gemeenteraad en het college van burgemeester en wethouders
- Toezien op tijdige voorbereiding en uitvoering van de taken van de gemeente
- Zorgen voor goede samenwerking met andere gemeenten en de Rijksoverheid
- Zorgen voor kwaliteit op het gebied van burgerparticipatie
- Zorgen voor zorgvuldige afhandeling van bezwaarschriften en van klachten

Figuur 5. Hiervoor kon u zien welke taken onze nieuwe burgemeester allemaal heeft. We willen graag horen welke van deze taken u het meest belangrijk vindt. U kunt er maximaal 3 selecteren.*



*Deze antwoordcategorieën zijn ingekort ten behoeve van de leesbaarheid



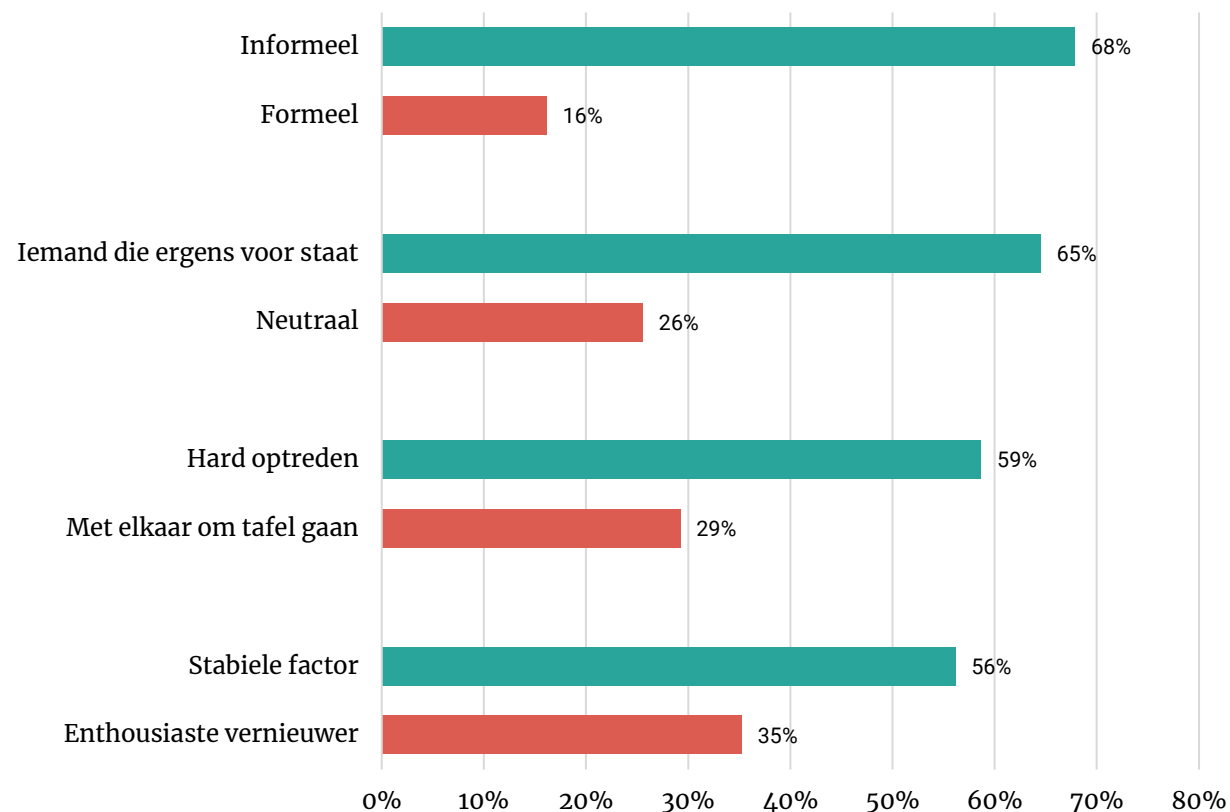
Gewenste karaktereigenschappen

- Er is inwoners gevraagd om te kiezen tussen twee soorten houding en gedrag voor een nieuwe burgemeester.
- Inwoners zien liever een nieuwe burgemeester die..
 - **Informeel** is (68%) dan **formeel** (16%)
 - **Ergens voor staat** (65%) dan **neutraal** is (26%)
 - **Hard optreedt** (59%) dan **met elkaar om tafel gaat** (29%) bij gevaarlijke situaties
 - **Een stabiele factor** is (56%) dan een **enthousiaste vernieuwer** (35%)

Verschillen naar leeftijd

- Jongere inwoners hebben liever een enthousiaste vernieuwer (52%) dan een stabiele factor (38%)
- 65-plussers vinden een stabiele factor relatief vaak belangrijk (65%)

Figuur 6. Er volgt nu een aantal stellingen over wat Capelle verwacht qua houding en gedrag van onze nieuwe burgemeester. Geef per stelling aan welk van de twee eigenschappen u vooral belangrijk vindt voor de nieuwe burgemeester.



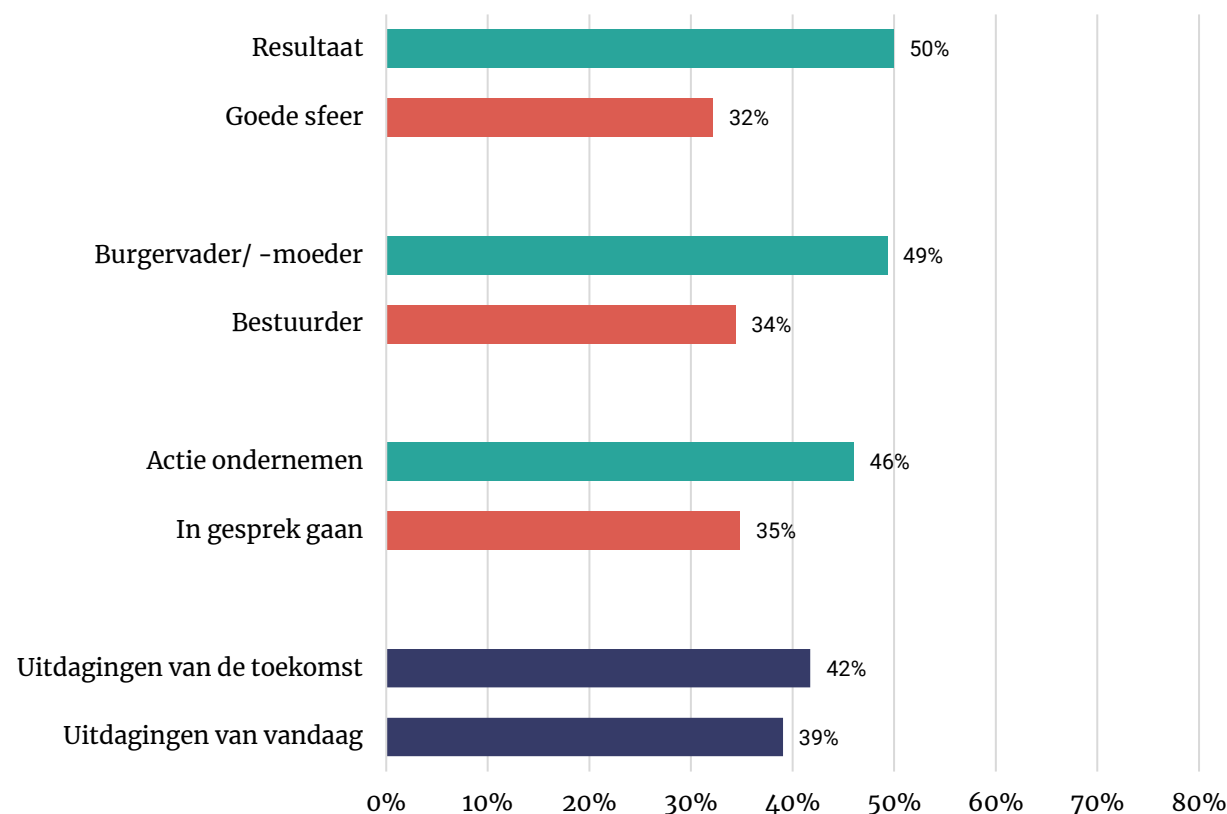
Gewenste karaktereigenschappen

- Er is inwoners gevraagd om te kiezen tussen twee soorten houding en gedrag voor een nieuwe burgemeester.
- Inwoners zien liever een nieuwe burgemeester die..
 - Zich richt op **resultaat** (50%) dan op **goede sfeer** (32%)
 - **Burgervader/moeder** is (49%) dan **bestuurder** is (34%)
 - Zich richt op **actie ondernemen** (46%) dan op **in gesprek gaan** (29%)
- Vier op de tien Capellenaren zien de nieuwe burgemeester zich liever richten op **uitdagingen van de toekomst** (42%) en ongeveer even veel wil liever dat hij/zij zich richt op de **uitdagingen van vandaag** (39%)

Verschillen naar leeftijd

- Inwoners onder de 50 jaar hechten meer belang aan de eigenschap 'burgervader/-moeder' (53-59%) dan aan een bestuurder (25-27%)
- 50-plussers zijn hier verdeeld over: het burgervader/-moederschap (43-44%) wordt net zo vaak gekozen als het bestuurderschap (41%)

Figuur 7. stelling aan welk van de twee eigenschappen u vooral belangrijk vindt voor de nieuwe burgemeester. Er volgt nu een aantal stellingen over wat Capelle verwacht qua houding en gedrag van onze nieuwe burgemeester. Geef per



Welke plek zou u laten zien?

- Inwoners laten graag verschillende dingen zien, soms in positieve zin en soms in negatieve zin. Hiernaast een woordwolk op basis van plekken en locaties in Capelle waarover in positieve bewoording is gesproken.
- Het Schollebos en Hitland worden vaak genoemd als mooie locaties die de moeite waard zijn.
- Winkelcentrum de Koperwiek wordt ook vaak genoemd als mooie plek.
- De IJssel, de kerk en het ING gebouw worden ook relatief vaak genoemd in positieve zin

Op de volgende pagina laten we de woordwolk zien voor locaties die genoemd zijn in negatieve zin.

Figuur 8a. Als u onze nieuwe burgemeester één plek in Capelle zou kunnen laten zien, welke plek zou dit dan zijn en waarom?

Plekken die in positieve zin worden genoemd



Welke plek zou u laten zien?

- Hiernaast een woordwolk op basis van veelgenoemde plekken en locaties in Capelle waarover in negatieve bewoording is gesproken.
- De wijk Schollevaar en de omgeving van de Terp worden het vaakst genoemd. Over Schollevaar gaat het om allerlei terreinen waar meer aandacht nodig is. Het winkelcentrum de Terp wordt verschillende keren 'verloederd' genoemd.
- Capelle-west wordt relatief vaak genoemd als buurt die achteruitgaat. Volgens sommige inwoners houdt dit verband met de komst van statushouders in deze buurt.
- Over de Hoekenbuurt (Schermerhoek, 'Chinese Muur') zijn inwoners niet positief: er speelt sociale problematiek, het is vuil op straat en er is volgens inwoners sprake van gebrekkige integratie.

Figuur 8b. Als u onze nieuwe burgemeester één plek in Capelle zou kunnen laten zien, welke plek zou dit dan zijn en waarom?

Plekken die in negatieve zin worden genoemd



Welke opdracht geeft u mee?

Inwoners is gevraagd om één opdracht mee te geven aan de nieuwe burgemeester. In totaal hebben 905 deelnemers daar gebruik van gemaakt. Deze opdrachten zijn geclusterd op onderwerp om inzichtelijk te maken wat voor opdracht inwoners meegeven. Als een antwoord over meer dan een onderwerp gaat, zijn meerdere onderwerpen geselecteerd.

- Inwoners geven het vaakst een opdracht mee over de veiligheid in de stad, bijvoorbeeld rond winkelcentrum de Terp of in Schollevaar
- Relatief veel opdrachten gaan over sociale voorzieningen –bijvoorbeeld over polarisatie– of de mate van sociale cohesie (gaat vaak samen).
- Bij elf procent van de antwoorden komen onderwerpen naar voren die we niet goed onder een van de andere categorieën kunnen plaatsen. Denk bijvoorbeeld aan de langetermijnvisie voor Capelle, de omgang met asielzoekers of de relatie met Rotterdam.

Op de volgende pagina's staat een selectie van opdrachten die inwoners meegeven aan de nieuwe burgemeester.

Figuur 7. Stel, u zou onze nieuwe burgemeester één opdracht mogen meegeven om aan te werken in Capelle, wat zou dan die opdracht zijn?*



* Deze percentages zijn gebaseerd op 905 respondenten die een opdracht hebben meegegeven



Welke opdracht geeft u mee?

Stel, u zou onze nieuwe burgemeester één opdracht mogen meegeven om aan te werken in Capelle, wat zou dan die opdracht zijn?*

“Bouwen' aan een toekomstgerichte stad, waar iedereen zoveel als mogelijk goed kan wonen en recreëren. Met behoud van natuur en milieu.”

“Aandacht voor een groen, veilig Capelle. De stad verjongt en heeft veel zaken die aandacht en zorg vereisen voor de toekomst. Veiligheid en leefgenot voor iedere Capellenaar.”

“Aandacht voor jeugd: hiermee proberen te bereiken dat jeugd zinvol inhoud geven aan hun leven.”

“Allerbelangrijkste voor een gemeente en dus college is werken aan de belangen van je inwoners. Die moeten altijd op plek 1 staan. Meebewegen is nodig om wat te bereiken. Maar toon openlijk de inzet voor wat je voor Capelle aan het doen bent.”

“Als hoofd van de driehoek. Handhaven. Normen en waarden centraal stellen. Niet pappen en nathouden. Ga je over de streef oké, dat heeft consequenties.”

“Armoedebestrijding.”



*Dit is een beperkte selectie van 905 open antwoorden

Welke opdracht geeft u mee?

Stel, u zou onze nieuwe burgemeester één opdracht mogen meegeven om aan te werken in Capelle, wat zou dan die opdracht zijn?*

“Balans tussen de vele verschillende groepen en vertrouwen in het bestuur vergroten.”

“Begeleid statushouders als ze een woning krijgen en leert ze zich aanpassen aan de wijk dat is voor de huidige bewoners ook prettig.”

“Belangen van toekomstige generaties meer laten meewegen (voorbij de waan van de dag)”

“Bevordering van het gesprek en tegengaan van polarisatie en individualisme.”

“Burgemeester, wilt u zich verbinden met alle Capellenaren? Capelle is een unieke gemeente, waar al veel verbondenheid is. Op straat, naar mijn eigen ervaring, en op social media.”

“Dienstbaar zijn, ook streng als het moet, vriendelijk als het kan.”

“Proberen wat aan de verkeerschaos naar Krimpen te doen. Algerabrug blijft een enorm probleem.”



*Dit is een beperkte selectie van 905 open antwoorden

Welke opdracht geeft u mee?

Stel, u zou onze nieuwe burgemeester één opdracht mogen meegeven om aan te werken in Capelle, wat zou dan die opdracht zijn?*

“Duik in de omgeving en geschiedenis van Capelle. Er zitten al genoeg mensen in gemeentelijke commissies die innovatief zijn, puur hun werk doen, objectief zijn. Maar de burgemeester moet iemand zijn die Capelle kent, de mensen, de achtergrond. Hoe ga je anders bonden met de bevolking die de gemeente en de sfeer vormen?”

“Het Rivium. Hier staat veel te gebeuren de komende jaren en dat gaat gepaard met de nodige uitdagingen. Vooral op het gebied van mobiliteit. De nieuwe burgemeester dient goed te worden geïnformeerd over de mooie kansen voor de ontwikkeling van dit gebied tot een fijne woonwijk, maar ook over de vele uitdagingen die dit met zich meebrengt.”

“Vind eenheid binnen het college en gemeenteraad. Alleen zo kan er een daadkrachtige koers worden uitgezet. Zorg voor verbinding! Ook met de bewoners. Zorg dat je toegankelijk bent zodat mensen naar je toekomen.”

“Zichtbaar zijn, neutraal maar doortastend. De opdracht is om Capellenaren met respect met elkaar laten omgaan. Lompigheid, hufterigheid, discriminatie tegengaan en de positieve dingen stimuleren.”



*Dit is een beperkte selectie van 905 open antwoorden

Welke opdracht geeft u mee?

Stel, u zou onze nieuwe burgemeester één opdracht mogen meegeven om aan te werken in Capelle, wat zou dan die opdracht zijn?*

“Zorgen voor een nette uitstraling van de Capelse straten, geen afval op straat, goede straatverlichting, een veilig gevoel op straat”

“Zorg voor een goede mix van betaalbare woningen voor iedereen.”

“Leefbaarheid verbeteren: autoluw centrum, fietspaden nog beter, groen nog beter”

“Saamhorigheid bevorderen en kloven tussen mensen en culturen verkleinen”

“Zorg ervaar dat u benaderbaar bent en bekend staat als die 'leuke en goede burgemeester van Capelle'.”

“Meer inspraak van de bewoners en deze op waarde te weten schatten.”

“Proberen wat aan de verkeerschaos naar Krimpen te doen. Algerbrug blijft een enorm probleem.”



*Dit is een beperkte selectie van 905 open antwoorden

Peiling – Burgemeestersprofiel voor Capelle aan den IJssel

I&O Research Enschede

Zuiderval 70
Postbus 563
7500 AN Enschede
T (053) 200 52 00
E info@ioresearch.nl
KvK-nummer 08198802

I&O Research Amsterdam

Piet Heinkade 55
1019 GM Amsterdam
T (020) 308 48 00
E info@ioresearch.nl