



Rapportage Burgerpanel Meting 1 2013 (Maart)

1. Uitvoering

Alle 929 leden van het digitale Burgerpanel Hilversum zijn uitgenodigd om deel te nemen aan deze peiling. Het veldwerk werd uitgevoerd in de periode 7 maart t/m 31 maart 2013. Op sluitingsdatum hadden 626 panelleden de vragenlijst volledig ingevuld. Derhalve een respons van 67%. Deze meningspeiling gaat over de gevoelens van (on)veiligheid bij het uitgaan 's avonds in Hilversum (op straat, in de horecagelegenheden). Ook het cameratoezicht op de Groest komt daarbij aan de orde. De resultaten uit deze peiling worden mede betrokken bij de evaluatie van het cameratoezicht aldaar.

2. Representativiteit

Het Burgerpanel wordt digitaal benaderd. Dat houdt in, dat huishoudens zonder internetaansluiting - circa 20% in 2010 - niet in het Burgerpanel vertegenwoordigd zijn. Overigens daalt dat percentage elk jaar wat. Op een aantal andere kenmerken (verhouding man/vrouw, leeftijd, woonbuurt) wordt met het panel een redelijke doorsnee van de Hilversumse bevolking bereikt.

Naar verwachting geven de resultaten van de peiling onder de leden van het Burgerpanel een goede indruk van de meningen, argumentaties, ideeën etcetera zoals die in de Hilversumse samenleving bestaan. Daardoor is het Burgerpanel goed bruikbaar als hulpmiddel voor het (mede) onderbouwen van gemeentelijke plannen en voor het inschatten van het draagvlak voor dergelijke plannen.

3. Procedure: wat gebeurt er met de resultaten?

De resultaten op de diverse enquêtevragen worden teruggekoppeld aan de ambtelijke opdrachtgevers, meestal beleidsmedewerkers. Zij betrekken deze resultaten bij hun ambtelijke advisering.

4. Enkele resultaten

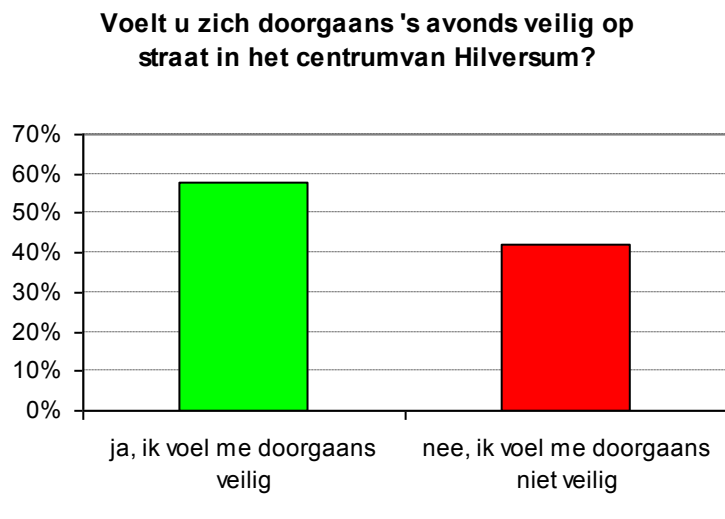
2.1. Uitgaan ('s avonds) in het centrum van Hilversum

Desgevraagd geeft ongeveer tweederde (68%) van de respondenten aan 's avonds wel eens uit te gaan in het centrum van Hilversum (op/rond de Groest). Men gaat dan onder meer naar een restaurant, bioscoop, theater, bar/café of dancing/discotheek.

Driekwart (75%) van deze centrumbezoekers gaat minder dan 1x per week 's avonds naar het centrum van Hilversum. Het merendeel (83%) verblijft doorgaans tot niet later dan 24.00 uur in het centrum.

2.2. Veiligheid

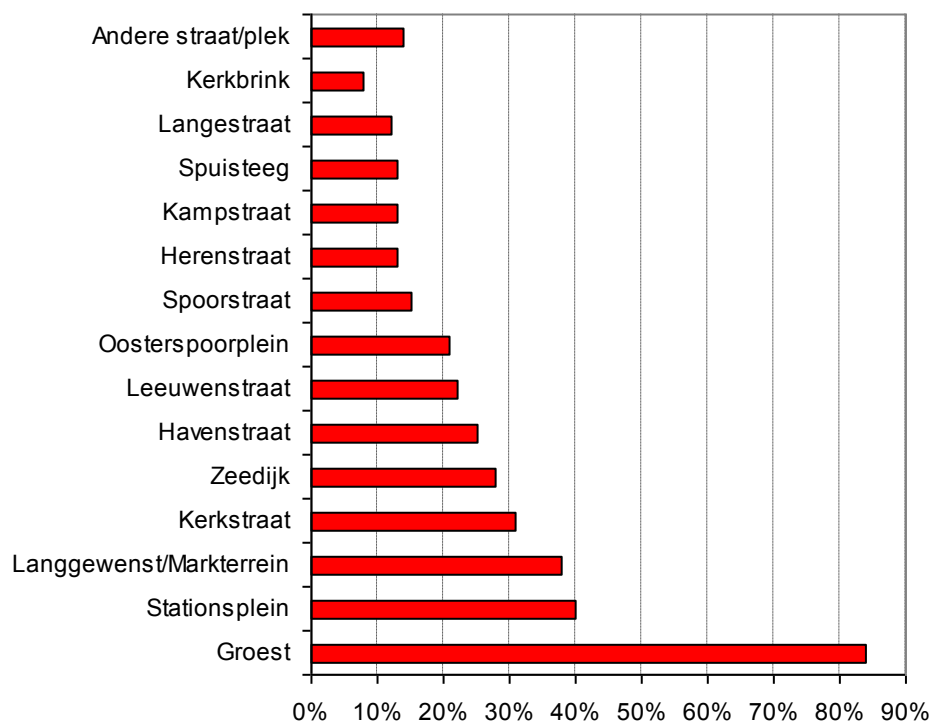
Het merendeel (58%) van het **uitgaanspubliek** (onder de respondenten) voelt zich doorgaans 's avonds veilig in het centrum van Hilversum.



Degenen, die zich doorgaans niet veilig voelen bij het uitgaan 's avonds in het centrum van Hilversum (42%) noemen hiervoor diverse redenen:

- door overlast jongeren (24%), zoals irritant gedrag, schreeuwen, naroeppen al dan niet onder invloed van drank, drugs en/of pillen
- vanwege de onbehaaglijke/dreigende/agressieve sfeer (16%)
- omdat er te weinig toezicht/politie op straat is (15%)
- door de aanwezigheid van onzure/vreemde types (14%)
- omdat de verlichting slecht is (5%)
- om een andere reden (5%)

Onderstaande grafiek toont welke straten/plekken deze respondenten zoal als onveilig ervaren:



Door degenen, die zich onveilig voelen op straat bij het 's avonds uitgaan in het centrum van Hilversum wordt vooral de Groest (84%) als onveilig ervaren.

Aan het uitgaanspubliek onder de respondenten is gevraagd, welke maatregelen ter vergroting van de veiligheid in het centrum hun voorkeur hebben:

Mogelijke maatregelen ter vergroting van de veiligheid in het centrum	% genoemd
Zorgen voor voldoende politie/toezicht op straat in het centrum	74%
Zorgen voor goede verlichting in het centrum	57%
Het centrum goed onderhouden (verloedering tegengaan: schoon, geen vernielingen etcetera)	52%
Zorgen voor cameratoezicht in het centrum	43%
Andere maatregel	14%
Geen mening/niet van toepassing	4%

Horeca

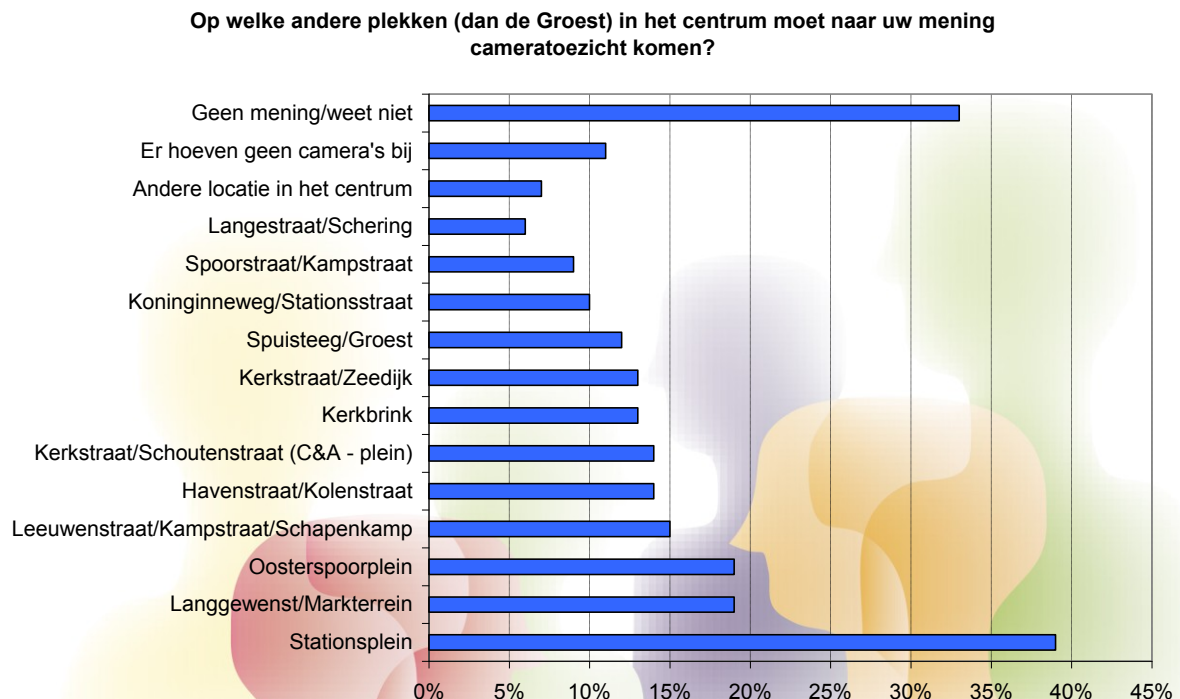
Op de vraag of men zich doorgaans veilig voelt in de horecagelegenheden (theater, bioscoop, restaurant, bar/café, dancing/discotheek) in het centrum (op/rond de Groest) antwoordt 90% van de "uitgaande" respondenten bevestigend.

2.3. Cameratoezicht

Op de **Groest** is cameratoezicht (in de vorm van 6 zogenaamde "dome-camera's", die 360° rond kunnen kijken). Op donderdag, vrijdag en zaterdag van 23.00 uur tot 06.00 uur wordt de situatie op de Groest via deze camera's live gevolgd. Desgevraagd bleek 70% van de panelleden hiervan reeds op de hoogte.

Op de vraag of er ook op **andere plekken** in het centrum cameratoezicht moet komen, antwoordde 11% van de respondenten ontkennend, terwijl een derde (33%) geen mening gaf.

De andere respondenten (56%) noemden één of meer plekken, die naar hun mening van cameratoezicht zouden moeten worden voorzien, zie de volgende grafiek.



Andere vormen van toezicht

Naast cameratoezicht is er op de genoemde tijdstippen ook toezicht op straat: door politie (lopend, met de fiets) en beveiligers.

Desgevraagd geeft $\pm 80\%$ van de centrum-bezoekers aan "politie op straat" de belangrijkste vorm van toezicht te vinden; "cameratoezicht" scoort wat dat betreft circa 13% en "beveiligers" ongeveer 6%.

2.4. Burgernet

Burgernet is een samenwerkingsverband tussen burgers, gemeente en politie. Het heeft tot doel de veiligheid in de woon- en werkomgeving te vergroten.

Een kwart van de respondenten is deelnemer aan Burgernet; 40% is van plan zich daarvoor aan te melden, terwijl 35% dat niet van plan is.

Bent u deelnemer aan Burgernet?

