

Duurzaamheid

Rapport – Peiling in het Burgerpanel Hilversum

COLOFON

Uitgave

I&O Research
Piet Heinkade 55
1019 GM Amsterdam
020 308 48 00
www.ioresearch.nl

Rapportnummer

2020/169

Datum

Augustus 2020

Opdrachtgever

Rekenkamer Hilversum

Auteurs

Wietse van Engeland
Jasper de Jong
Lisette van Noort

Deze peiling is een onderdeel van het rekenkameronderzoek 'Hoe werkt de gemeente Hilversum samen in de warmtetransitie?'.

Het rapport is terug te vinden via de website van de gemeente Hilversum:
www.hilversum.nl/Home/Bestuur/Rekenkamer



Introductie

Aanleiding

Duurzaamheid is een belangrijk thema voor de gemeente Hilversum. De rekenkamer van de gemeente voert daarom een onderzoek uit naar het duurzaamheidsbeleid van de gemeente, met als invalshoek de betrokkenheid van burgers en andere partijen bij de energie- en warmtetransitie.

Om de mening en beleving van inwoners over dit thema in beeld te brengen, is een peiling uitgevoerd in het Burgerpanel van Hilversum.

Methode

Het panel bestaat uit 1.884 panelleden. Dit zijn inwoners van de gemeente Hilversum die zich hebben aangemeld voor deelname aan online onderzoeken van de gemeente. De panelleden zijn via e-mail uitgenodigd om deel te nemen aan dit onderzoek. Er is één herinneringsmail gestuurd.

Analyse

Op de data is een weging toegepast naar leeftijd en geslacht. Dit betekent dat de verhoudingen naar leeftijd en geslacht zijn teruggebracht naar de werkelijk bestaande verhoudingen in de bevolking van Hilversum. Groepen die ondervertegenwoordigd zijn, krijgen een groter gewicht, terwijl oververtegenwoordigde groepen een kleiner gewicht krijgen. Op deze manier zijn de resultaten representatief voor de gehele gemeente Hilversum, wat betreft deze achtergrondkenmerken.

Indien de percentages niet optellen tot 100 procent, is dit het gevolg van afrondingsverschillen.

Respons

Voor dit onderzoek zijn alle 1.884 panelleden uitgenodigd. 806 leden hebben de vragenlijst ingevuld, dit is een respons van 43 procent. Dit is ruim voldoende om betrouwbare uitspraken te kunnen doen.

In de bijlage is de responsamenstelling naar achtergrondkenmerken weergegeven. In onderstaande tabel staat de respons uitgesplitst naar wijk.

Tabel 1 respons naar wijk Hilversum

Wijk	Aantal	%
Centrum	92	11%
Zuidoost	105	13%
Zuid	144	18%
Zuidwest	76	9%
Noordwest	111	14%
Hilversumse Meent	38	5%
Oost	143	18%
Noordoost	97	12%
Totaal	806	100%



Resultaten

Bekendheid beleidsdoelen

Vooraf jongeren hebben geen beeld van de beleidsdoelen

Inwoners is gevraagd in welke mate zij een beeld hebben van de beleidsdoelen van de gemeente Hilversum op het gebied van duurzaamheid. Vrij weinig inwoners lijken een duidelijk beeld te hebben van de beleidsdoelen. Bijna de helft van de inwoners heeft wel eens iets gehoord over beleidsdoelen, maar weet niet wat de gemeente concreet doet (47%). Ruim één op de drie inwoners heeft hier helemaal geen beeld van (36%).

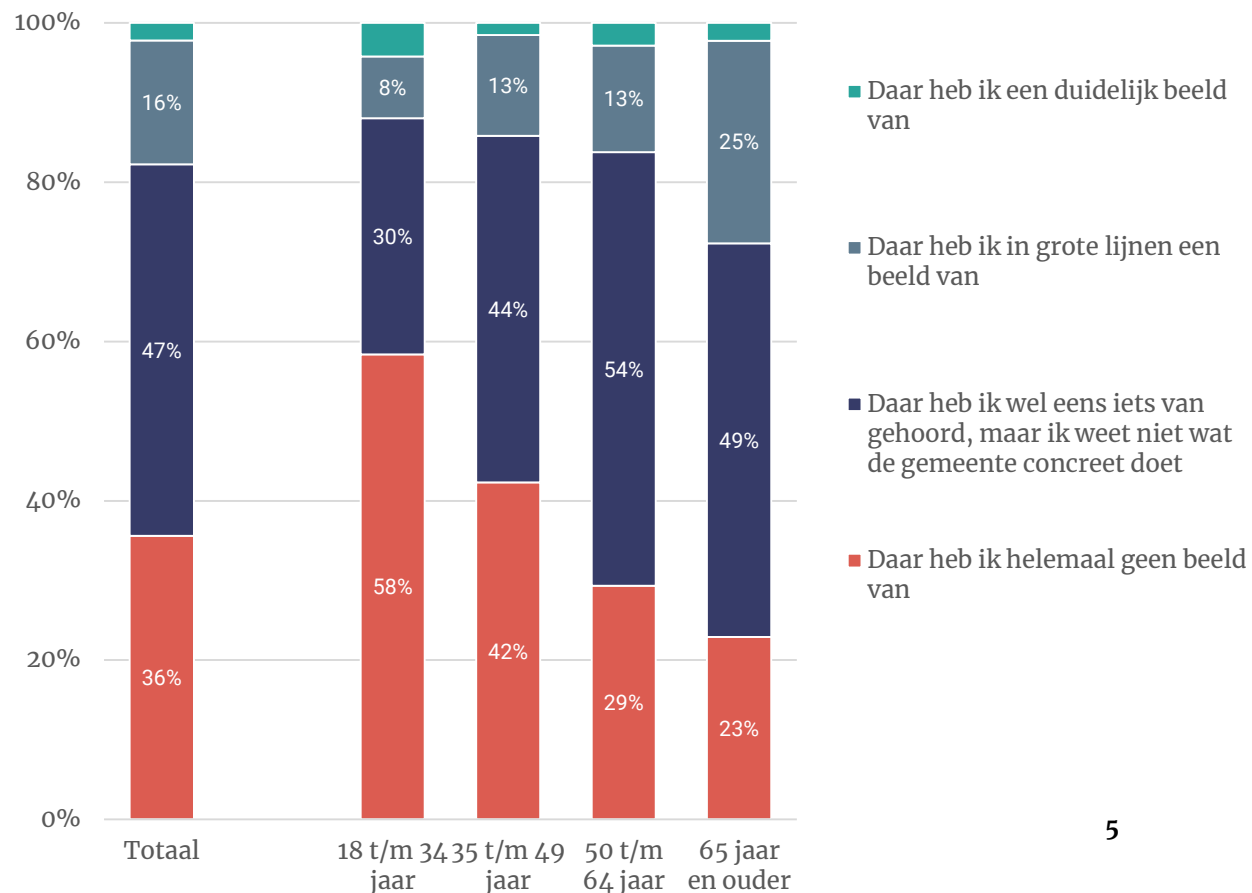
Jongeren hebben een minder goed beeld van de beleidsdoelen rondom duurzaamheid dan oudere generaties.

Kunt u die beleidsdoelen hier in één zin in uw eigen woorden omschrijven?

- “Aardgasvrij maken van proeftuin en daarna de rest van Hilversum. Opstellen warmtetransitieplan in verband hiermee. Hoogwaardig openbaar vervoer faciliteren.”
- “Gemeente wil klimaatneutraal worden.”
- “Geen idee eerlijk gezegd, lees wel eens iets over het gemeentehuis verduurzamen maar verder weet ik het niet.”
- “Zonnepanelen veld bij Anna's hoeve, nieuwe stadstuin bij station.”
- “Promoten zonne-energie (zonnepanelen).”
- “Afgezien van gescheiden huisvuil ophalen ken ik er geen.”
- “Leningen verstrekken waar woningen verduurzaamd kunnen worden d.m.v. gevelisolatie, vloerisolatie etc.”
- “Raadhuis duurzaam maken, meer energieneutraal.”



Figuur 1- In welke mate heeft u een beeld van de beleidsdoelen van de gemeente Hilversum op het gebied van duurzaamheid?
(Basis: n=806)



Bekendheid instrumenten

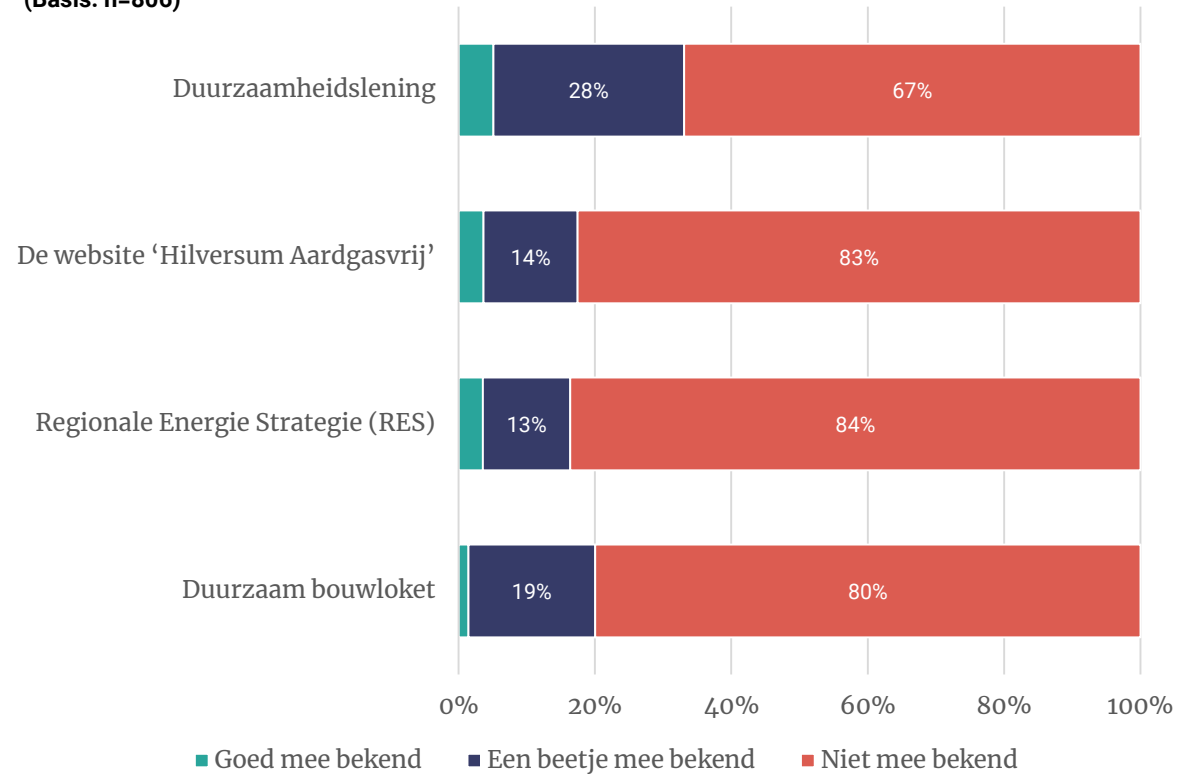
Inwoners zijn het meest bekend met de duurzaamheidslening

Het merendeel van de inwoners is niet bekend met de verschillende 'instrumenten' rondom duurzaamheid die binnen de gemeente spelen of beschikbaar zijn.

Meer dan vier op de vijf inwoners geven aan niet bekend te zijn met de website 'Hilversum Aardgasvrij', met de Regionale Energie Strategie of het Duurzaam Bouwloket. De duurzaamheidslening is bij twee op de drie inwoners onbekend.

Minder dan vijf procent geeft aan goed bekend te zijn met één van deze instrumenten.

Figuur 2 - Kunt u aangeven met welke van de volgende zaken u bekend bent?
(Basis: n=806)



Verwachtingen gemeente duurzaamheid

De meeste inwoners verwachten dat de gemeente het goede voorbeeld geeft

Ruim vier op de tien inwoners geeft aan dat zij van de gemeente verwachten dat deze het goede voorbeeld geeft op het gebied van duurzaamheid (43%), bijvoorbeeld het verduurzamen van het Raadhuis, de inkoop van groene stroom, en gebruik van elektrische auto's. Ongeveer eenzelfde aandeel verwacht dat de gemeente inwoners informeert over duurzaamheid (40%), bijvoorbeeld over ontwikkelingen, energiebesparing, en initiatieven in de wijk.

Slechts een klein aandeel geeft aan geen verwachtingen van de gemeente te hebben (4%).

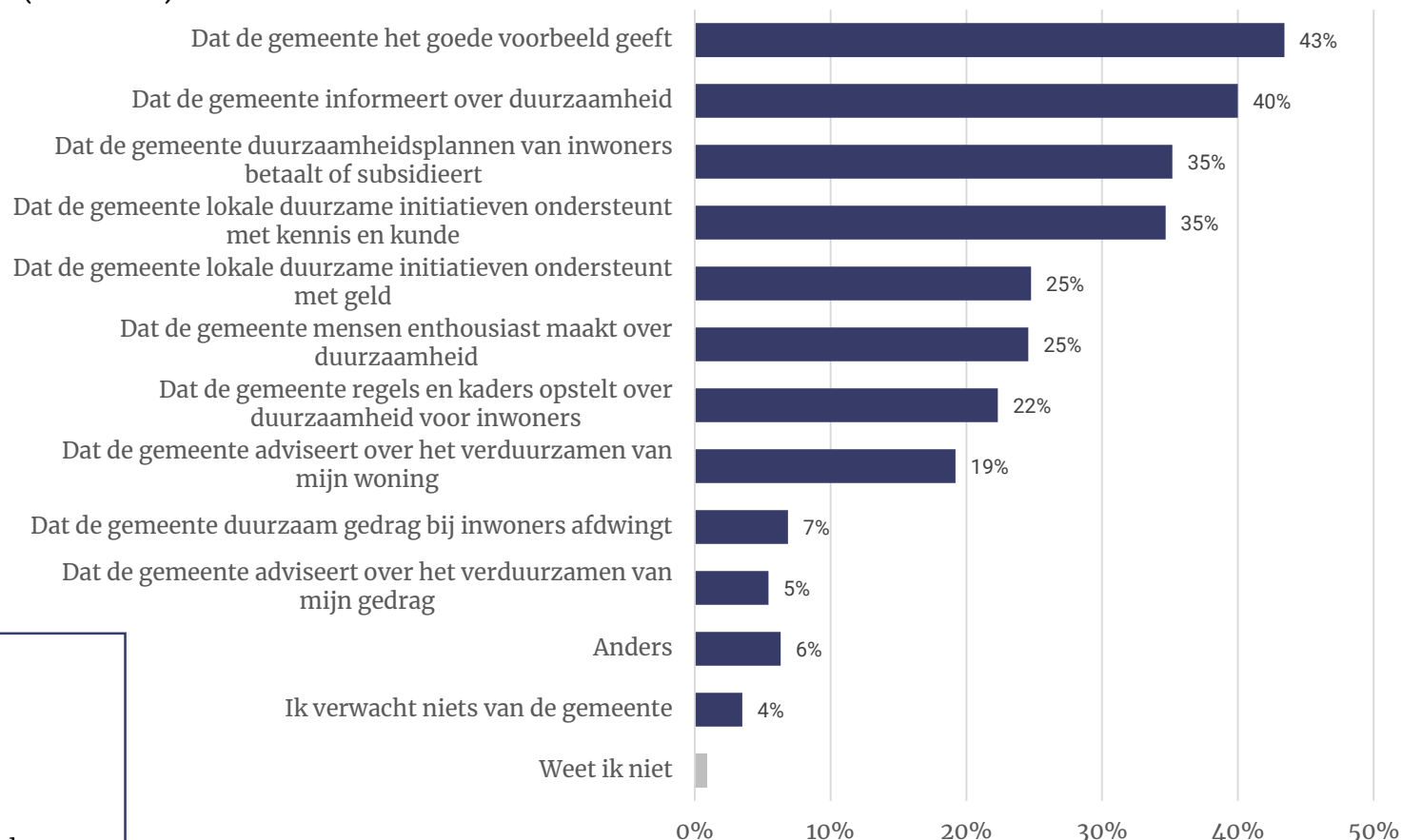
Een kwart van de inwoners verwacht dat de gemeente lokale duurzame initiatieven ondersteunt met geld en dat de gemeente mensen enthousiasmeert over duurzaamheid (beide 25%).

Voorbeelden genoemd bij 'Anders, namelijk':

- Betrouwbaarheid van partijen aangeven
- Financiële ondersteuning
- In gesprek gaan met inwoners
- Openbare gebouwen verduurzamen
- Landelijk en provinciaal beleid volgen
- Betere afstemming tussen afdelingen binnen de gemeente (belang duurzaamheid vs. monumenten)
- Duurzaamheid afstemmen op 'wijkniveau'



Figuur 3 - Wat verwacht u vooral van de gemeente op het gebied van duurzaamheid? Meerdere antwoorden mogelijk (Basis: n=806)



Informatie over duurzaamheid

Inwoners worden het liefst geïnformeerd over initiatieven in hun wijk

Aan de inwoners die bij de vorige vraag hebben aangegeven dat zij verwachten dat de gemeente hen informeert, is gevraagd over welke thema's zij geïnformeerd zouden willen worden. Meer dan de helft van de inwoners geeft aan interesse te hebben in informatie over initiatieven in de wijk waarin ze wonen (61%) en het vergroenen van de leefomgeving (55%). Dit wordt gevolgd door informatie over het besparen van energie (47%), recyclen (44%) en duurzame energie (44%).

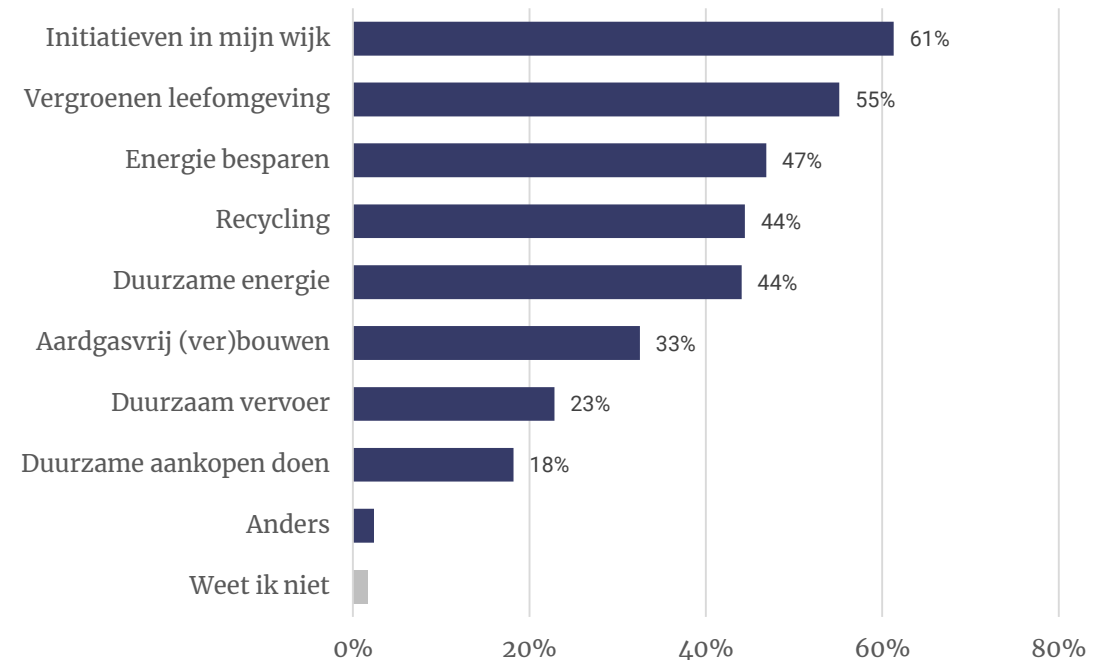
Een derde van de inwoners geeft aan dat zij geïnformeerd willen worden over aardgasvrij (ver)bouwen (33%).

Men is minder enthousiast over het ontvangen van informatie over duurzaam vervoer (23%) en het doen van duurzame aankopen (18%).

Voorbeelden genoemd bij 'Anders, namelijk':

- Het verduurzamen van de woning
- Andere 'nieuwe' vormen van energie, zoals waterstof
- Tiny houses
- Warmtetransitieplan voor de wijk waarin men woont

Figuur 4 - Over welke onderwerpen wilt u geïnformeerd worden als het gaat om duurzaamheid in de gemeente? Meerdere antwoorden mogelijk. (Basis: n=335)



Verduurzamen woning (1)

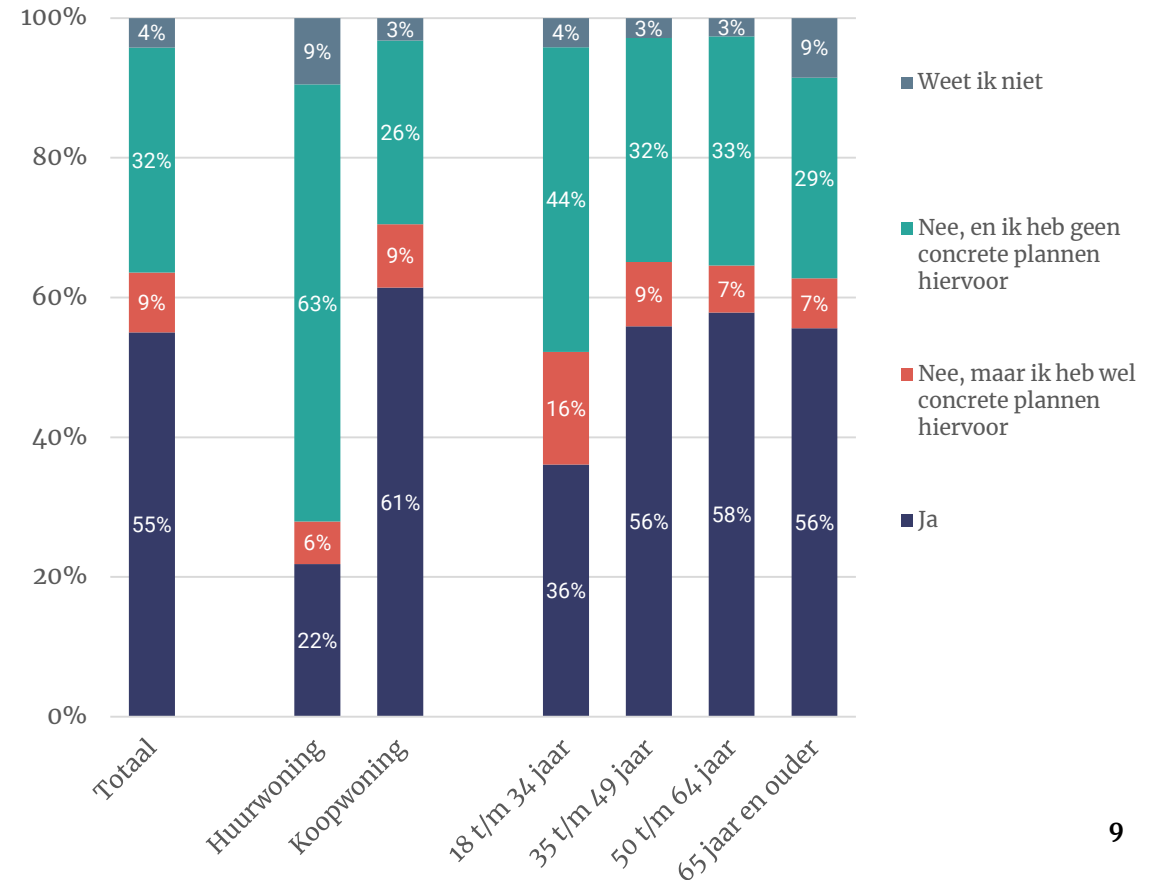
Meeste inwoners nemen maatregelen om hun woning te verduurzamen

Ruim de helft van de inwoners van Hilversum (55%) heeft maatregelen genomen om hun woning te verduurzamen. Ongeveer vier op de tien inwoners geven aan dat zij geen maatregelen hebben genomen. Van deze groep zegt de meerderheid (32% van alle inwoners) dat zij hier ook geen concrete plannen voor hebben.

Mensen met een koopwoning nemen vaker maatregelen dan mensen met een huurwoning. Van de inwoners met een huurwoning geeft 63 procent aan geen concrete plannen te hebben om hun woning te verduurzamen.

Jongere inwoners (tussen 18 en 34 jaar) nemen minder vaak maatregelen dan oudere inwoners (35 jaar en ouder). De jongste leeftijdsgroep heeft wel in grotere mate concrete plannen om hun woning duurzamer te maken (16%).

Figuur 5 - Heeft u maatregelen genomen om uw woning te verduurzamen? (Basis: n=806)



Verduurzamen woning (2)

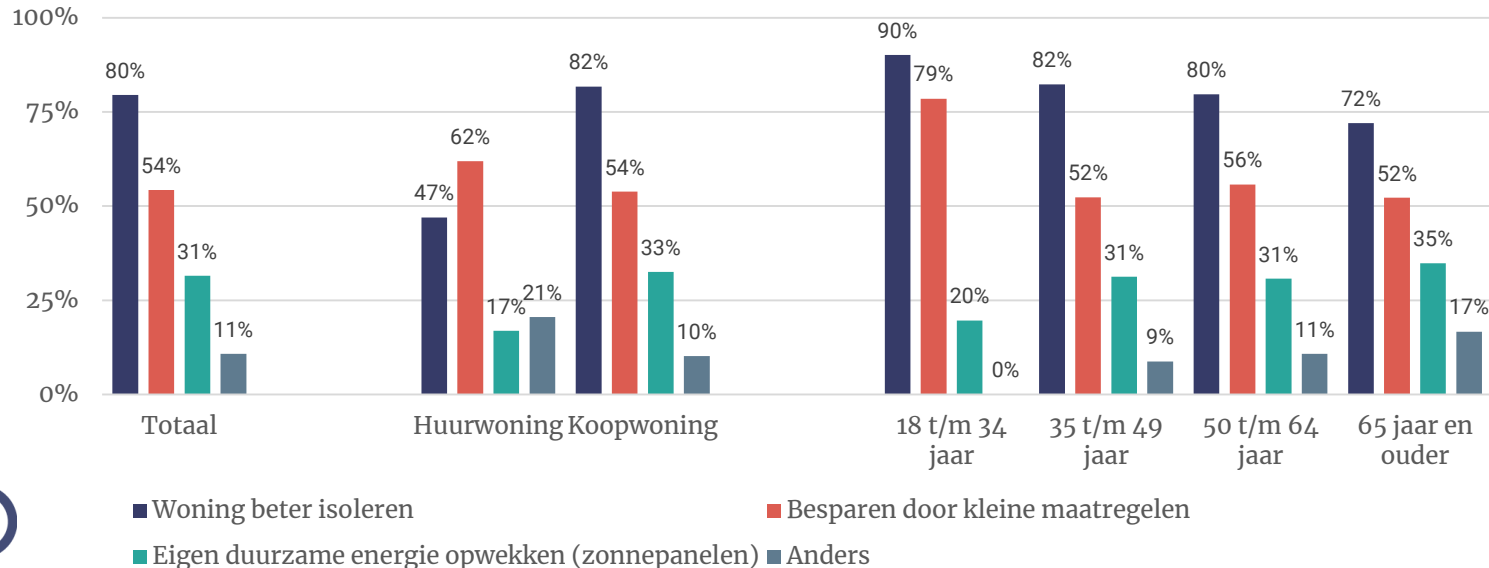
Isolatie meest populaire verduurzamingsmaatregel

Aan de inwoners die hebben aangegeven dat zij hun woning hebben verduurzaamd, is gevraagd wat zij hebben gedaan. Van de drie vooraf opgegeven opties (eigen duurzame energie opwekken (zoals zonnepanelen), woning beter isoleren, en besparen door kleine maatregelen) hebben de meeste inwoners hun woning geïsoleerd (80%). Voornamelijk woningeigenaren hebben dit gedaan. Huurders hebben in grotere mate bespaard door kleine maatregelen te nemen.

Ook wekt een derde van de inwoners eigen duurzame energie op (31%). Dit zijn voornamelijk inwoners met een koopwoning. De jongere inwoners doen dit in mindere mate. Zij hebben wel vaker hun woning geïsoleerd of besparen via kleine maatregelen.

In totaal geeft elf procent van de inwoners aan op een andere manier maatregelen te hebben genomen om het huis te verduurzamen.

Figuur 6 - Welke maatregelen heeft u genomen om uw woning te verduurzamen? Meerdere antwoorden mogelijk.
(Basis: n=443)



- Voorbeelden genoemd bij 'Anders, namelijk':
- Windenergie
 - Deelnemen aan deeleconomie
 - Tijdschakelaars
 - Dubbel glas
 - Gasvrij
 - Warmtepomp



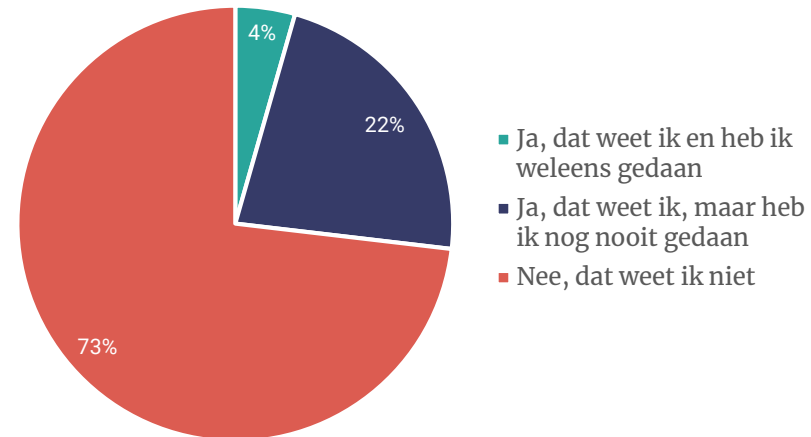
Bekendheid ondersteuning door gemeente

Grootste deel inwoners weet niet waar ze terecht kunnen bij de gemeente met betrekking tot duurzaamheid

Van de inwoners geeft ruim een kwart aan de gemeentelijk ingang te kennen voor advies, ondersteuning of subsidies met betrekking tot duurzaamheid. Het merendeel van deze groep heeft hier echter geen gebruik van gemaakt (22%), een kleiner aandeel van vier procent wel.

De meerderheid van de inwoners geeft aan niet te weten waar ze terecht kunnen (73%).

Figuur 7 - Weet u waar u bij de gemeente terecht kunt voor advies, ondersteuning of subsidies met betrekking tot duurzaamheid?
(Basis: n=806)

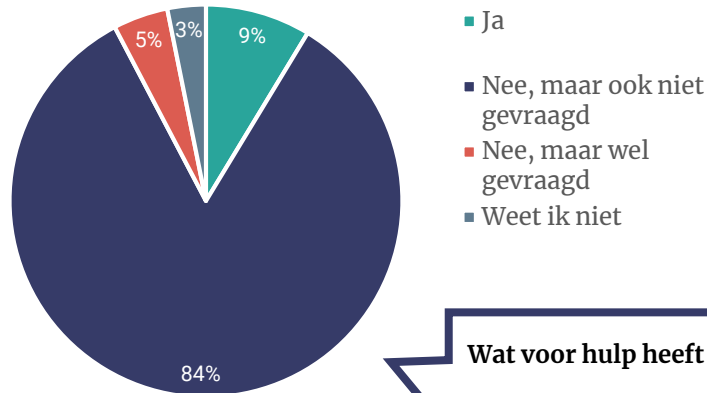


Ondersteuning door gemeente (1)

Meeste inwoners vragen geen hulp bij de gemeente...

Het grootste deel van de inwoners, die hun woning hebben verduurzaamd, geeft aan geen hulp te hebben gevraagd bij de gemeente bij deze duurzaamheidsplannen (84%). Negen procent geeft aan dat de gemeente hulp heeft geboden. Vijf procent heeft ondersteuning verzocht, maar niet ontvangen.

Figuur 8 - Heeft u hulp van de gemeente Hilversum gehad bij uw duurzaamheidsplannen?
(Basis: n=443)



Wat voor hulp heeft u ontvangen?

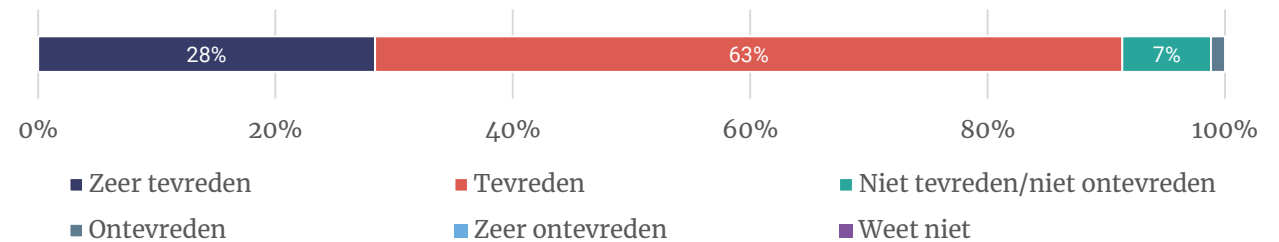
- Advies
- Duurzaamheidslening
- Energiecoach
- Subsidie
- Bouwvergunning
- Voorlichting



... maar degenen die dat wel doen, zijn hier (zeer) tevreden over

Bijna alle inwoners die die hulp hebben ontvangen van de gemeente bij hun duurzaamheidsplannen zijn hier tevreden over.

Figuur 9 - In hoeverre bent u tevreden over de hulp die u van de gemeente heeft ontvangen?
(Basis: n=38)



Positieve punten:

- “We hebben deskundig advies en goede, bruikbare tips gekregen.”
- “Persoonlijk en helder antwoord.”
- “Bruikbare adviezen gekregen van energiecoach.”
- “Goed kunnen spiegelen welke keuze de juiste is.”
- “Was blij met de subsidie en was net het zetje wat ik nodig had om in actie te komen.”

Aandachtspunten:

- “Het is heel fijn als je subsidie krijgt omdat deze maatregelen veel geld kosten. Het zou nog fijner zijn als de informatie actief aangeboden wordt en ik van de gemeente onafhankelijk advies zou krijgen. Nu moet ik zelf uitzoeken wat het beste is en dat is niet eenvoudig.”
- “Het is mij niet helemaal duidelijk wat die lening me nou precies heeft opgeleverd, vergeleken met een gewone lening van de bank. Het was wel wat papieren rompslomp.”

Geen ondersteuning door gemeente

Aan de inwoners die geen gemeentelijke ondersteuning hebben gevraagd bij hun duurzaamheidsplannen (n=387) is gevraagd waarom zij dit niet hebben gedaan.

De antwoorden zijn samen te vatten in de volgende categorieën:

- Ik wist niet dat de gemeente hiervoor ondersteuning biedt
- De verhuurder regelt dit soort zaken
- De VvE regelt dit soort zaken
- Het bedrijf of de aannemer regelt dit soort zaken
- Ik heb het zelf uitgezocht
- Gemeente heeft te weinig kennis en kunde
- Het was niet nodig
- Ik verwacht niet dat dit een taak voor de gemeente is, gemeente moet zich er niet mee bemoeien
- Het waren (te) kleine maatregelen
- Er was geen subsidie beschikbaar
- Het is onduidelijk waar je terecht kan
- Ik kwam niet in aanmerking voor ondersteuning

Een klein deel van de inwoners geeft aan dat zij de gemeente wel om ondersteuning hebben verzocht, maar dit niet hebben gekregen (n=20). Aan hen is de vervolgvraag gesteld waarom zij die hulp niet hebben ontvangen.

Een greep uit de antwoorden die gegeven zijn:

- *“De subsidieregels zijn onduidelijk: is de pot nu leeg of niet?”*
- *“Er is geen advies en geen subsidie beschikbaar.”*
- *“Er was een subsidie op het aanbrenge van dubbelglas vanuit het rijk. Echter had ik te weinig vierkante meters om in aanmerking te komen.”*
- *“Geen reactie op een verzoek.”*
- *“Koplopergroep Hilversumse Meent Aardgasvrij werd onvoldoende gesteund. Wel hulp gehad van bouwdeskundige, maar het geld was ergens halverwege het A tot Z traject op.”*
- *“Meegedaan aan project in de Meent. Adviseur langs geweest op ons verzoek. Daarna verzand in onduidelijkheid en communicatietekort.”*
- *“Onwil ambtenaar.”*
- *“Potje was leeg.”*
- *“Zijn ze niet toe in staat en gemeente vraagt voor alles geld.”*



Partijen in de warmtetransitie

Gemeente Hilversum is de belangrijkste partij in warmtetransitie

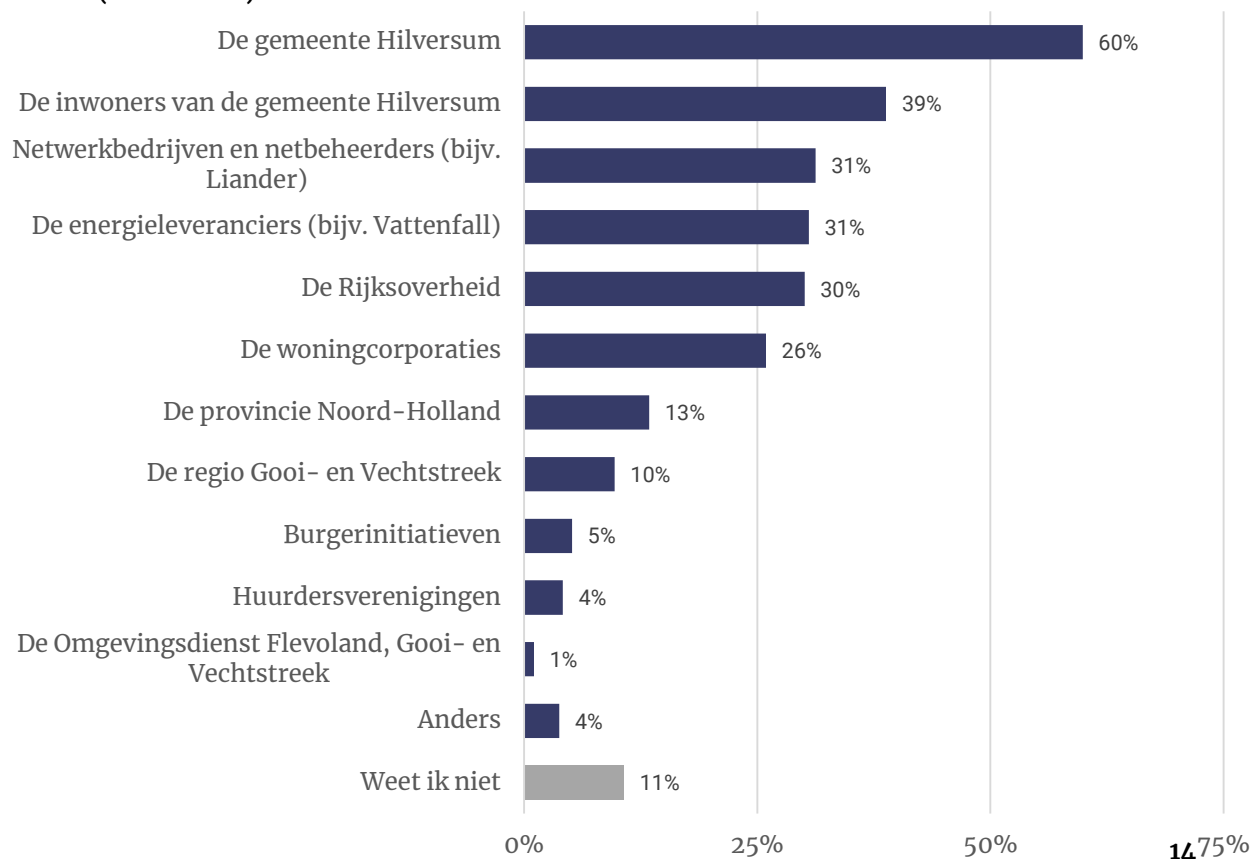
Gevraagd naar wat de belangrijkste drie partijen in de warmtetransitie zijn, wordt de gemeente Hilversum het vaakst genoemd (60%). Dit wordt gevolgd door de inwoners van de gemeente (39%).

Netwerkbedrijven en netbeheerders, energieleveranciers, de Rijksoverheid en woningcorporaties worden door ruim een kwart van de inwoners genoemd.

Voorbeelden genoemd bij 'Anders, namelijk':

- Het bedrijfsleven
- VVE's
- Huiseigenaren
- Verhuurders

Figuur 10 - Wat zijn volgens u de belangrijkste drie partijen in de warmtetransitie in de gemeente Hilversum? Meerdere antwoorden mogelijk (Basis: n=806)



Verwachtingen gemeente bij warmtetransitie

Inwoners verwachten dat de gemeente de transitie financiert en hierover informeert

Op het gebied van de warmtetransitie, vindt een meerderheid van de inwoners dat het de taak van de gemeente is om hen te informeren over financierings- en/of subsidiemogelijkheden. Ongeveer vier op de tien inwoners geven aan dat zij verwachten dat de gemeente (een deel van) de kosten vergoedt en dat de gemeente aangeeft welk alternatief voor hen het beste is voor de verwarming voor hun woning. Eén op de drie inwoners vindt dat de gemeente de inwoners wel vrijheid moet geven om zelf een keuze te maken voor alternatieve verwarming.

Drie procent geeft aan dat zij niks verwachten van de gemeente.

Voorbeelden genoemd bij 'Anders, namelijk':

- Rendabiliteit aangeven
- Initiatieven opzetten
- Alternatieven bedenken als een bestaande optie niet werkt
- Coördinatie van transitie op zich nemen
- In gesprek gaan met woningcorporaties
- Het voortouw nemen
- Stadsverwarming

Figuur 11 - Wat verwacht u vooral van de gemeente op het gebied van de warmtetransitie? Meerdere antwoorden mogelijk (Basis: n=806)



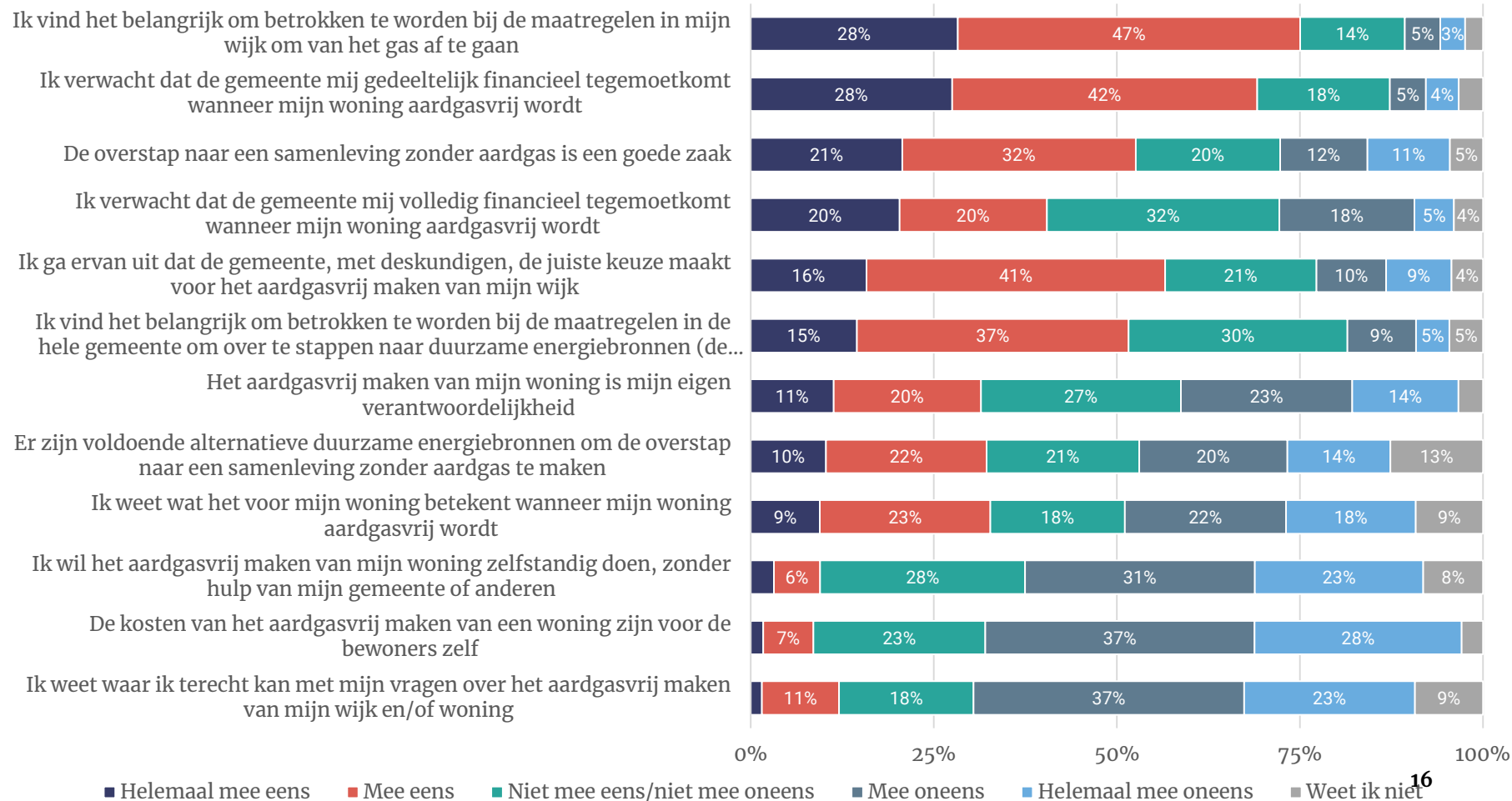
Stellingen over duurzaamheid

Aan de inwoners zijn twaalf stellingen voorgelegd. Driekwart van de inwoners geeft aan dat zij betrokken willen worden bij de maatregelen om hun wijk aardgasvrij te maken, en zeven op de tien inwoners verwachten dat zij een financiële bijdrage ontvangen van de gemeente wanneer het zover is.

Inwoners zijn het juist oneens met de stellingen dat informatie over aardgasvrij vindbaar is, dat inwoners zelf voor de kosten van de transitie moeten betalen, en dat zij hun woning zonder hulp van de gemeente of anderen van het aardgas willen halen.

Inwoners lijken vooral verdeeld over de stellingen of het aardgasvrij maken van hun woning hun eigen verantwoordelijkheid is en dat er genoeg alternatieve duurzame energiebronnen zijn om de overstap te maken naar een samenleving zonder aardgas.

Figuur 12 - In welke mate ben u het eens of oneens met onderstaande afspraken?
(Basis: n=806)



Betrokkenheid inwoners

Betrokkenheid via (nieuws)brieven gewenst

De inwoners die hebben aangegeven het (helemaal) eens te zijn met de stellingen 'Ik vind het belangrijk om betrokken te worden bij de maatregelen in de hele gemeente om over te stappen naar duurzame energiebronnen (de RES)' (n=416) en 'Ik vind het belangrijk om betrokken te worden bij de maatregelen in mijn wijk om van het gas af te gaan' (n=605) is gevraagd op welke manier zij graag bij deze processen betrokken willen worden.

De meeste inwoners willen over deze duurzaamheidsmaatregelen op de hoogte worden gehouden via (nieuws)brieven. Ongeveer de helft van de inwoners geeft aan dat zij hun mening willen geven via bijvoorbeeld een enquête.

Eén procent geeft aan zelf een initiatief te willen starten of is er al een gestart. Drie à vier procent van de inwoners geeft aan niet betrokken te willen worden bij de maatregelen.

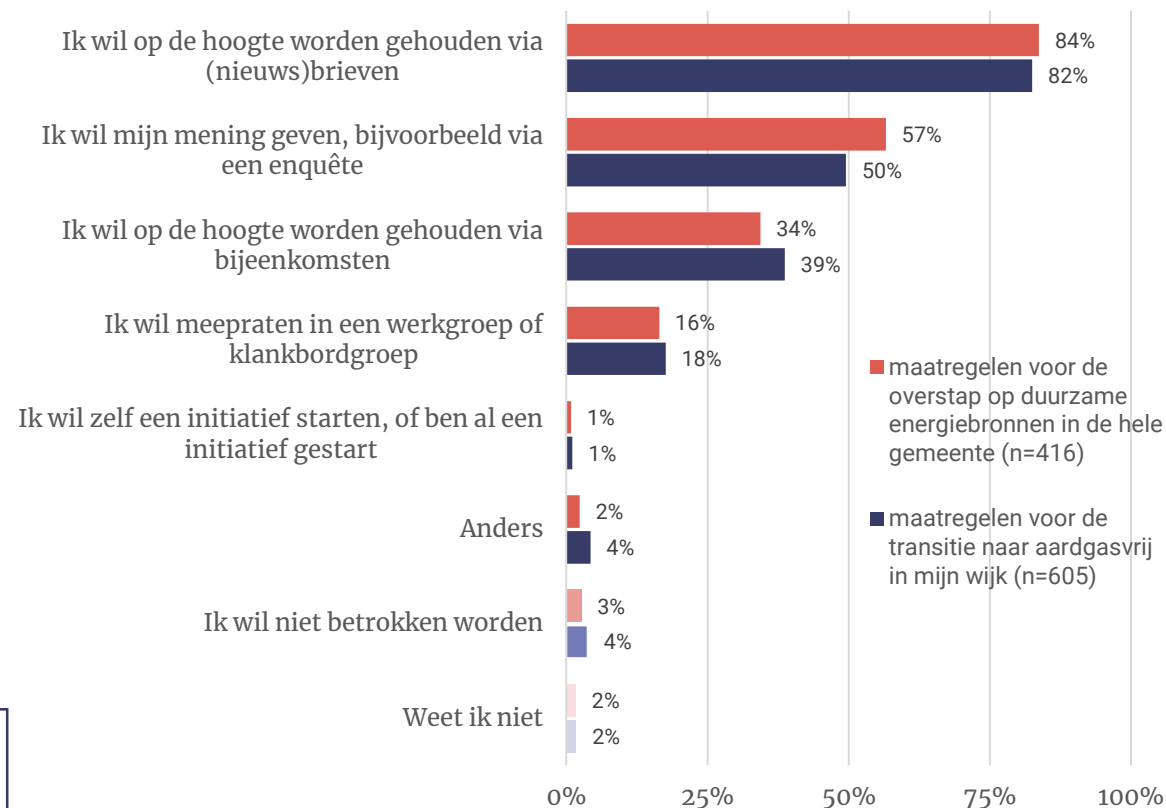
Huurders willen relatief vaker dan woningeigenaren niet betrokken worden bij dit type maatregelen. Dit verschil is met name te zien bij het ontvangen van (nieuws)brieven.

Over het algemeen geldt dat de wens om betrokken te worden groter is bij de oudere groepen. Onder jongere inwoners (18 t/m 34 jaar) is hier minder interesse voor.

Voorbeelden genoemd bij 'Anders, namelijk':

- Online, via de website en sociale media
- Via specifieke partijen, zoals de woningcorporaties, netbeheerder, rijksoverheid
- Via lokale en regionale kranten

Figuur 13 - Op welke manier(en) wilt u betrokken worden bij ...? Meerdere antwoorden mogelijk

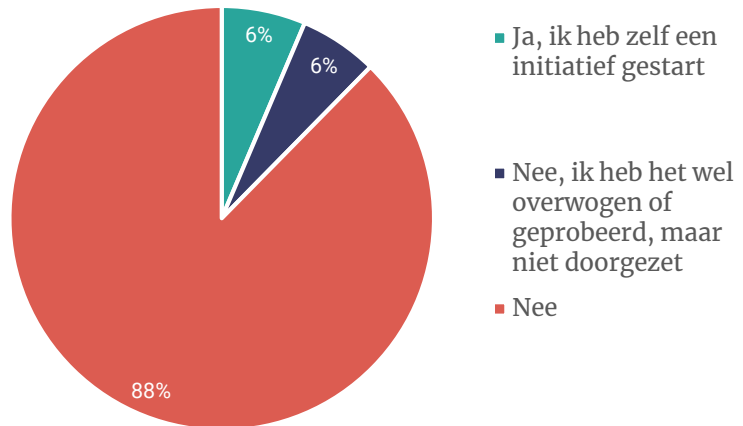


Initiatieven van inwoners

Klein aandeel inwoners is een duurzaamheidsinitiatief gestart

Bijna negen op de tien inwoners zijn zelf geen initiatief gestart met betrekking tot duurzaamheid. Zes procent is wel een initiatief gestart, en een even groot aandeel heeft het overwogen of geprobeerd maar niet doorgezet.

Figuur 14 - Heeft u zelf een initiatief met betrekking tot duurzaamheid gestart?
(Basis: n=806)



Voorbeelden van initiatieven:

- Zonnepanelen
- Mobiliseren van buurt
- Dubbelglas aanleggen
- Duurzaam maken van appartementen
- Aanleg van groen dak
- Introductie van circulaire woningbouw
- Warmtepomp
- Vergroenen woonomgeving
- Werkgroep duurzaamheid opgericht binnen VVE
- Plaatsing van zonnepanelen op de platte daken van een appartementencomplex



Tot slot

Aan de inwoners is aan het einde van de vragenlijst gevraagd of men nog op- of aanmerkingen heeft. Hieronder een greep uit de antwoorden die gegeven zijn.

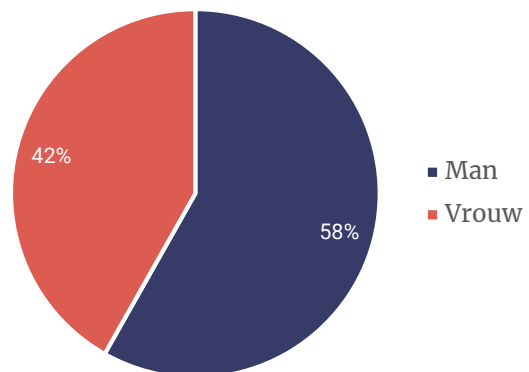
- *“De gemeente moet niet voorop willen lopen in Nederland m.b.t. het aardgasvrij maken. Laat eerst duidelijke plannen maken door de Rijksoverheid en lift daarop mee nadat e.e.a. duidelijk is en is uitgeprobeerd in andere gemeenten.”*
- *“Het is goed dat de gemeente een doel en datum heeft, maar de inwoners hebben ook eigen omstandigheden waardoor iets wel of niet lukt en daar moet ook rekening mee gehouden worden. Huurders worden geholpen, maar met een eigen woning sta je er snel alleen voor en komt er al financieel veel op je af. Onwil en kunnen moet gemeente niet verwarren.”*
- *“Het is me duidelijk dat ik niet weet hoe de gemeente hiermee bezig is. Dus toch beter communiceren als het van belang is.”*
- *“Ik wil mijn huis duurzaam maken en isoleren. Dit is niet mogelijk bij mijn huis en vele huizen in Hilversum. Onze huizen zijn te oud, hebben geen spouwmuur, geen kruipruimte e.d. Bied ons ook hulp aan.”*
- *“Ik verwacht van de gemeente een VEEL betere communicatie over de potentiële keuzes ten aanzien van het mogelijk aardgasvrij maken van mijn wijk en nog specifiek mijn woning. De ambitie om ondoordacht maar voorop te willen lopen zonder duidelijk plan en heldere onderbouwing qua (financiële) haalbaarheid baren mij grote zorgen.”*
- *“Ik lees nu voor het eerst dat er een aardgasvrij Hilversum moet komen. Dat de gemeente dat heeft besloten. En ik ben zeer benieuwd of er eerst met de bedrijven wordt begonnen.”*
- *“Ik merk dat ik amper op de hoogte ben van de ontwikkelingen op dit gebied in de gemeente Hilversum.”*
- *“Ik krijg het gevoel dat de gemeente van alles wil, wat de bewoners veel geld gaat kosten. Dat is niet reëel. Zeker niet in deze tijd.”*
- *“Ik vraag me af of ik als huiseigenaar gedwongen kan worden om mijn huis aardgasvrij te maken, als de gemeente dit beleid inzet. Worden dan de gasleidingen allemaal afgesloten? In dat geval verwacht ik een tegemoetkoming van de kosten voor vervangen van mijn cv-installatie.”*
- *“Ik zie in de wijk de transitie gebeuren vanuit de woningbouw, erg goed. Ik mis echter volledig het plan voor de "gewone" woningeigenaar. Ik vrees ergens dat de datum niet heel hard is en dat zou ik erg jammer / vervelend vinden. Het klimaat, duurzaamheid en milieu mag net zo streng benaderd worden als het plaatsten van een dakkapel. Regels voor de woning met harde streefdata. Gesprekken met mensen over leningen gebonden aan huis als er niet voor gespaard kan worden en geen subsidie bij een boven modaal inkomen. Ik hoop dat het statement 2040 hard gemaakt wordt en niet een "verplicht statement" is om zoet te houden of populair te zijn.”*
- *“Nuancering over de kosten. Ik verwacht niet van de gemeente dat zij de transitie van mijn woning betaalt, wel dat zij helpt met de financiering daarvan. Dus een lening onder gunstige voorwaarden die ik terugbetaal, of een garantstelling zodat ik onder gunstige voorwaarden geld uit de markt kan halen.”*
- *“Volle kracht vooruit. En snel de wijkplannen bekendmaken zodat je weet of je stadsverwarming o.i.d. krijg. Dan kan je als bewoner het plaatje gaan uitrekenen. Als het veel geld kost moet je het gaan verplichten omdat de Nederlander met z'n portemonnee rekent.”*



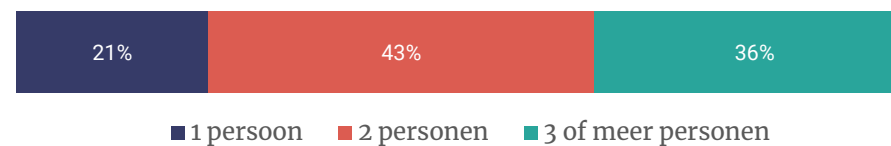
Bijlage

Responssamenstelling

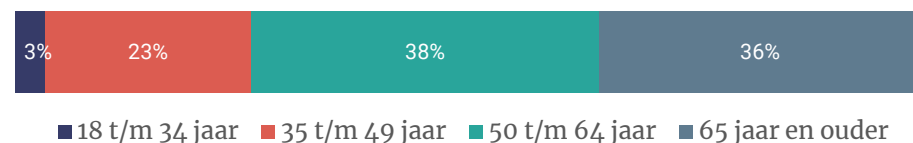
Respons naar geslacht
(Basis: n=806)



Respons naar huishoudensamenstelling
(Basis: n=806)



Respons naar leeftijd
(Basis: n=806)



Respons naar type woning
(Basis: n=806)

