

BURGERPANEL LANSINGERLAND

Evaluatie deelname burgerpanel

November 2015



COLOFON

Uitgave

I&O Research
Zuiderval 70
Postbus 563
7500 AN Enschede

Rapportnummer

2015 / 164

Datum

November 2015

Opdrachtgever

Gemeente Lansingerland

Auteurs:

Davinia Wilson
Ilse Wognum, MSc

Het overnemen uit deze publicatie is toegestaan, mits de bron duidelijk wordt vermeld.

INLEIDING

Aanleiding en doel onderzoek

Deze nieuwsbrief beschrijft de resultaten van de evaluatiepeiling met het burgerpanel van Lansingerland. De peiling is uitgevoerd door I&O Research in opdracht van de gemeente Lansingerland.

Het burgerpanel van Lansingerland bestaat sinds december 2013. Sindsdien zijn er acht peilingen onder het panel uitgezet. De gemeente Lansingerland wil graag weten wat de panelleden vinden van hun deelname aan deze peilingen. Deze evaluatiepeiling was onderdeel van peiling 8, waarin ook vragen rond het thema water werden gesteld. Over het thema water is apart gerapporteerd.

Respons

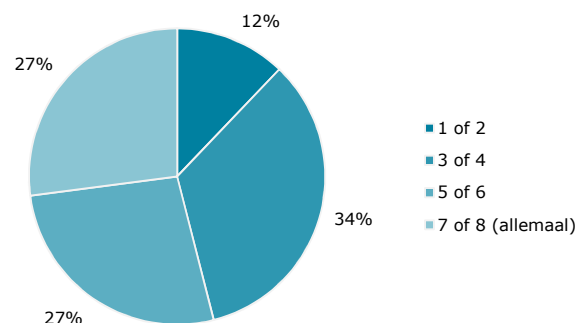
Deelnemers konden tussen 21 oktober en 1 november 2015 de vragenlijst invullen. Voor dit onderzoek zijn 1454 panelleden uitgenodigd, 702 leden hebben aan het onderzoek deelgenomen. Dit is een respons van 48 procent, voldoende om betrouwbare uitspraken te kunnen doen. Om onder- en oververtegenwoordiging op basis van leeftijd, geslacht en kern te corrigeren zijn de uitkomsten van deze kenmerken gewogen.

Deelname aan de peilingen

Tot nu toe zijn er acht peilingen geweest via het burgerpanel Lansingerland. Ruim een kwart van de panelleden heeft aan al deze peilingen deelgenomen. Een gelijk deel deed mee met vijf of zes peilingen, een op de drie zegt aan drie of vier peilingen te hebben meegedaan en twaalf procent heeft een of twee keer een peiling ingevuld.

Figuur 1.1

Deze peiling vormt de achtste peiling van het panel. Aan hoeveel peilingen heeft u deelgenomen?



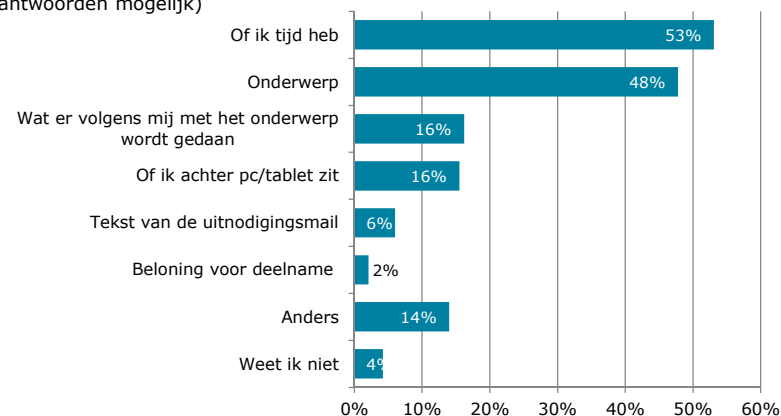
Uitsplitsing naar kern of leeftijd:

- ✓ Het percentage dat aan alle peilingen heeft deelgenomen, ligt met 35% het hoogst bij de panelleden onder de 35 jaar.

De belangrijkste reden om wel of niet aan een peiling deel te nemen is of men er tijd voor heeft (53%), gevolgd door het onderwerp van de peiling (48%). Daarnaast geeft een op de zes aan het belangrijk te vinden wat er met het onderwerp wordt gedaan, en of men achter de pc of tablet zit. De tekst van de uitnodigingsmail kan voor zes procent de doorslag geven om mee te doen met een peiling, twee procent hecht belang aan een beloning voor deelname.

Figuur 1.2

Waar hangt uw besluit van af om wel of niet deel te nemen aan een peiling? (meerdere antwoorden mogelijk)



Uitsplitsing naar kern of leeftijd:

- ✓ De factor 'tijd' is voor de groep 35-44-jarigen de belangrijkste reden om wel of niet aan een peiling mee te doen, het onderwerp is voor de panelleden van 60 jaar en ouder het belangrijkste.
- ✓ Tijd hebben geeft ook de doorslag bij de panelleden uit Bergschenhoek, in Bleiswijk laat men het vaker afhangen van het onderwerp van de peiling.

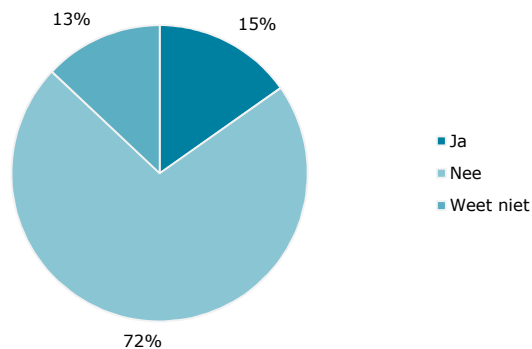
Bij 'anders' is vaak genoemd dat men altijd meedoet met een peiling van het burgerpanel, een aantal respondenten vindt dat opgave voor het panel verplicht tot deelname. Betrokkenheid en burgerplicht zijn ook redenen om mee te doen aan een peiling. Redenen om niet (altijd) mee te doen zijn geen zin, of vergeten om de vragenlijst in te vullen. Een aantal respondenten geeft aan later lid te zijn geworden van het panel, en daarom niet aan alle peilingen heeft kunnen meedoen.

Het invullen van de vragenlijsten

Ruim zeventig procent vult altijd de vragenlijst helemaal in, vijftien procent geeft aan wel eens tussentijds te zijn gestopt met invullen.

Figuur 1.3

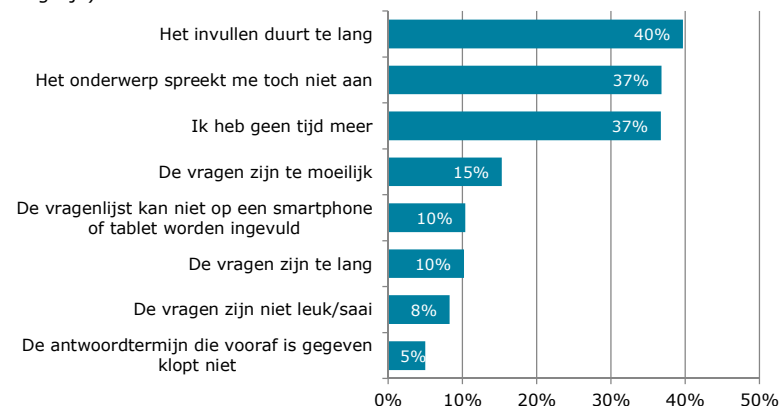
Bij elke peiling vult een klein deel van de deelnemers niet alle vragen in. Bent u wel eens tussentijds gestopt met invullen?



De meest genoemde reden om tussentijds te stoppen met het invullen van een vragenlijst is dat het invullen teveel tijd in beslag neemt (40%). 37 procent geeft als reden dat het onderwerp van de peiling toch niet aansprak, een even groot deel is wel eens gestopt omdat men geen tijd meer had met om het in te vullen. Voor 15 procent waren de vragen te moeilijk, een tiende stopte met invullen omdat de vragenlijst niet smartphone- of tabletproof was of omdat de vragen te lang waren. Saaie vragen waren voor een op de twaalf respondenten reden de vragenlijst voortijdig af te breken, vijf procent kon de vragenlijst niet meer afmaken omdat de antwoordtermijn verstreken was.

Figuur 1.4

Waarom bent u wel eens tussentijds gestopt met invullen? (meerdere antwoorden mogelijk)



Uitsplitsing naar kern of leeftijd:

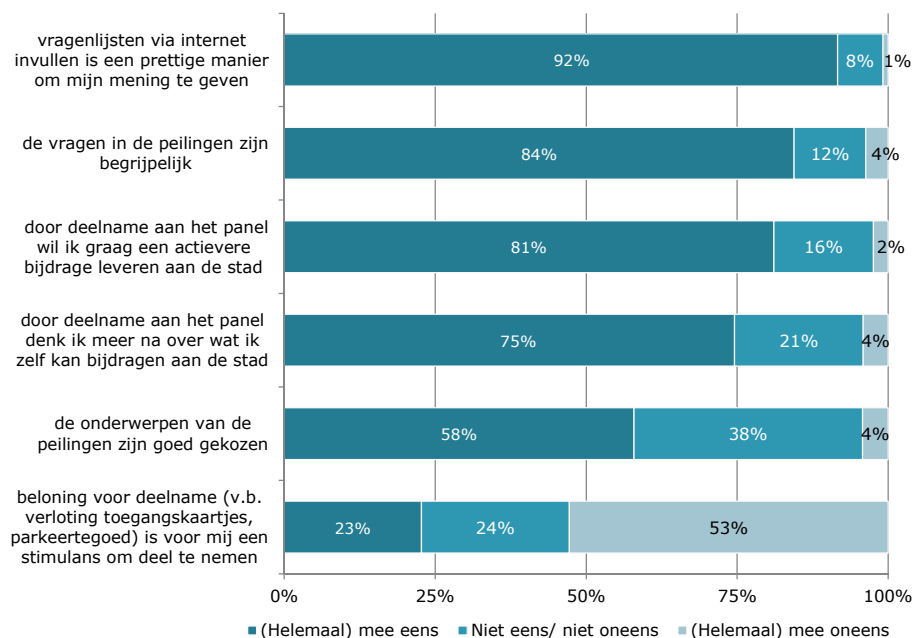
- ✓ Tijd is de belangrijkste reden om tussentijds te stoppen voor de groep respondenten van 35 tot 44 jaar: 53% had geen tijd meer, 50% vond het invullen te lang duren.
- ✓ Het niet aanspreken van het onderwerp is voor de groep 60-plussers de belangrijkste reden om een vragenlijst niet af te maken.
- ✓ Het niet kunnen invullen op smartphone of tablet is vooral door respondenten onder de 35 jaar als reden gegeven.

Stellingen over het panel

Vervolgens is een aantal stellingen voorgelegd over het burgerpanel Lansingerland. Ruim negentig procent van de panelleden vindt het invullen van vragenlijsten via internet een prettige manier om hun mening te geven. Voor de meeste panelleden zijn de vragen in de peilingen begrijpelijk (84%) en is deelname aan het panel een manier om een actiever bijdrage te leveren aan de stad (81%). Driekwart geeft aan meer na te denken over wat zij zelf kunnen bijdragen aan de stad door deelname aan het panel, en de onderwerpen van de peilingen zijn goed gekozen volgens 58 procent. Beloning voor deelname is voor ruim de helft niet persé een stimulans om aan peilingen deel te nemen, een kwart zou dit wel waarderen.

Figuur 1.5

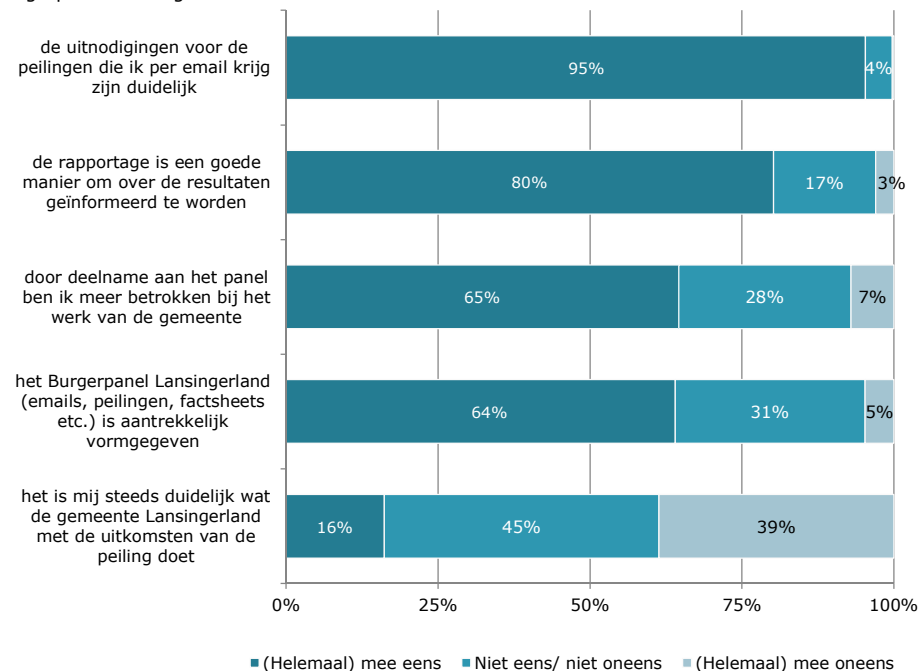
Kunt u aangeven in hoeverre u het eens bent met de volgende stellingen over het Burgerpanel Lansingerland?



Voor het overgrote deel zijn de uitnodigingen die de panelleden per e-mail krijgen voldoende duidelijk. 80 procent vindt de rapportage een goede manier om over de resultaten geïnformeerd te worden en twee derde voelt zich meer betrokken bij het werk van de gemeente door deelname aan het panel. Over de vormgeving van de uitingen van het burgerpanel is twee derde tevreden. Het percentage waarvoor duidelijk is wat de gemeente Lansingerland met de uitkomsten van de peilingen doet is met 16 procent laag, twee vijfde is het (helemaal) oneens met deze stelling. Vooral panelleden jonger dan 35 jaar geven aan dit onduidelijk te vinden (48%). Zij voelen zich wel vaker dan de oudere panelleden betrokken bij het werk van de gemeente door deelname aan het panel (69%).

Figuur 1.6

Kunt u aangeven in hoeverre u het eens bent met de volgende stellingen over het Burgerpanel Lansingerland?

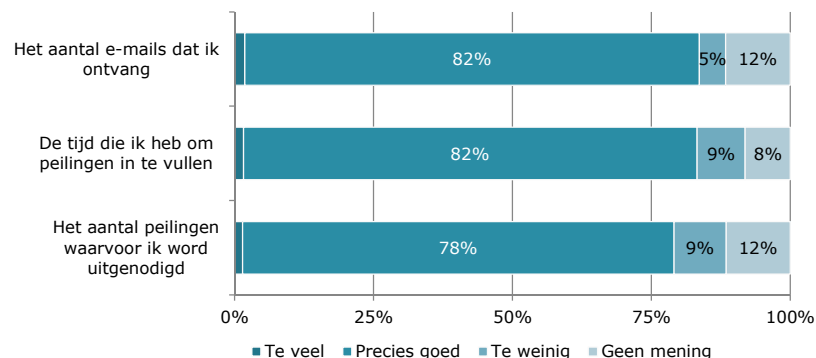


Stellingen over het panel

Het aantal e-mails dat de panelleden van het Burgerpanel ontvangen, is volgens 82 procent precies goed. Vijf procent vindt dat zij te weinig mails ontvangen. De periode waarbinnen de vragenlijsten ingevuld kunnen worden is ook voor ruim tachtig procent precies goed, een op de tien zou graag wat meer tijd willen. Ditzelfde geldt voor het aantal peilingen waarvoor men wordt uitgenodigd.

Figuur 1.7

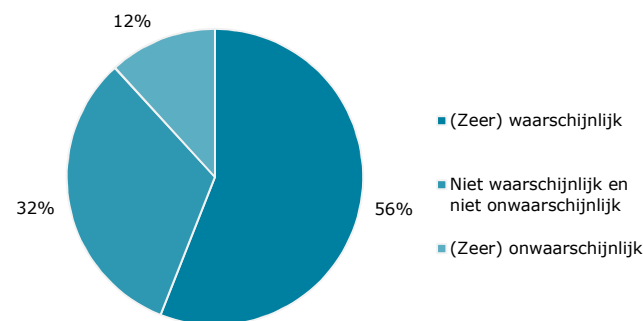
Hoe beoordeelt u het Burgerpanel Lansingerland op de volgende aspecten?



Ruim de helft van de respondenten (56%) acht de kans (zeer) waarschijnlijk dat de uitkomst van de peilingen de kwaliteit van het werk van de gemeente Lansingerland verbeteren, twaalf procent acht dit (zeer) onwaarschijnlijk.

Figuur 1.8

Hoe waarschijnlijk acht u het dat de uitkomsten van de peilingen de kwaliteit van het werk van de gemeente Lansingerland verbeteren?



Uitsplitsing naar kern of leeftijd:

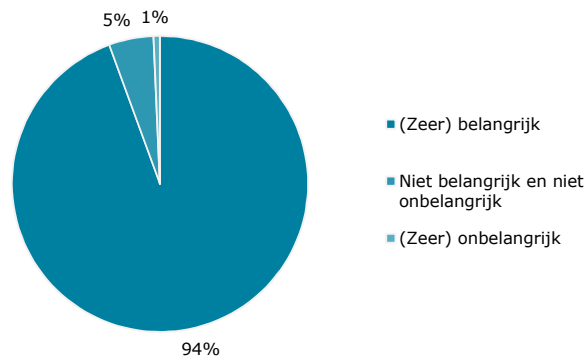
- ✓ Respondenten in de leeftijdsgroep 35-44 jaar hebben het meeste vertrouwen in het effect dat de uitkomsten van de peilingen hebben op het werk van de gemeente, de groep 59-64 jaar is hier het meest sceptisch over.

Rapportage en uitnodigingen

Terugkoppeling van de resultaten van de peilingen middels een rapportage is voor bijna alle panelleden (zeer) belangrijk. Slechts een procent hecht hier geen waarde aan.

Figuur 1.9

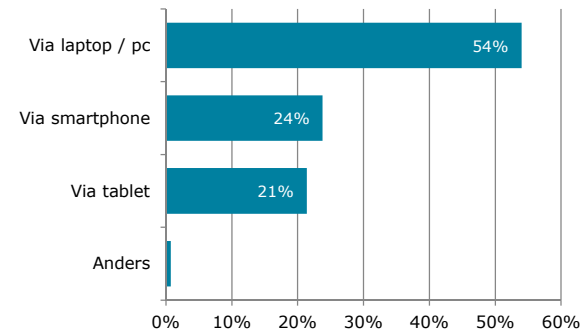
Hoe belangrijk vindt u het dat wij u via rapportages informeren over wat er met uw ingevulde vragenlijst gebeurt?



Ruim de helft van de panelleden (54%) leest de uitnodigingsmails van de gemeente via de laptop of pc. Een kwart leest de mails op een smartphone, een op de vijf op een tablet.

Figuur 1.10

Hoe leest u de uitnodigingsmails meestal?



Uitsplitsing naar kern of leeftijd:

- ✓ Zestigplussers lezen vooral de mails op de laptop of pc, de jongste groep panelleden (tot 34 jaar) doet dit vooral op de smartphone.
- ✓ In Bergschenhoek leest men de uitnodigingsmails het minst vaak op een tablet, en vaker dan in de andere kernen op de laptop of pc.

Het invullen van de vragenlijst gebeurt in twee derde van de gevallen op de laptop of pc (64%). Eén op de vijf panelleden vult de vragenlijst meestal in op een tablet, 14 procent gebruikt hier meestal een smartphone voor.

Verbeterpunten en onderwerpen

De panelleden is gevraagd naar tips of verbeterpunten voor het Burgerpanel Lansingerland. Het meest genoemde verbeterpunt is de terugkoppeling van de resultaten, en wat de gemeente uiteindelijk met de resultaten heeft gedaan. Daarnaast is er bij velen de wens om de vragenlijsten smartphone- en tabletproof te maken. Een statusbalk in de vragenlijst, zodat men weet hoever men is met het invullen, is ook regelmatig genoemd. Daarnaast missen panelleden soms achtergrondinformatie over het onderwerp van de peiling. Tenslotte wordt het gewaardeerd als er meer open antwoorden gegeven kunnen worden binnen een peiling.

Tot slot is gevraagd welke onderwerpen volgens de panelleden in een volgende peiling aan de orde zouden moeten komen. In onderstaande wordcloud staan de meest genoemde antwoorden. De antwoorden op deze open vragen zijn apart gerapporteerd aan de gemeente Lansingerland.

