

Het Leiderdorppanel over...

Resultaten peiling 9: dienstverlening afvalinzameling

November 2013

Inleiding

Deze nieuwsbrief beschrijft de resultaten van de 9e peiling met het burgerpanel van Leiderdorp. Deze peiling ging over de dienstverlening afvalinzameling en milieustraat in de gemeente Leiderdorp. Met deze peiling wil de gemeente achterhalen hoe inwoners van Leiderdorp de kwaliteit van de dienstverlening ervaren.

Deelnemers konden tussen 7 en 17 november 2013 de vragenlijst invullen. Aan de peiling hebben 437 van de in totaal 708 panelleden deelgenomen, dit is een respons van 62 procent. Daarnaast hebben er nog 12 respondenten gereageerd via de link naar de vragenlijst op de website van de gemeente. Om onder- en oververtegenwoordiging te corrigeren zijn de uitkomsten gewogen naar leeftijd, geslacht en wijk.

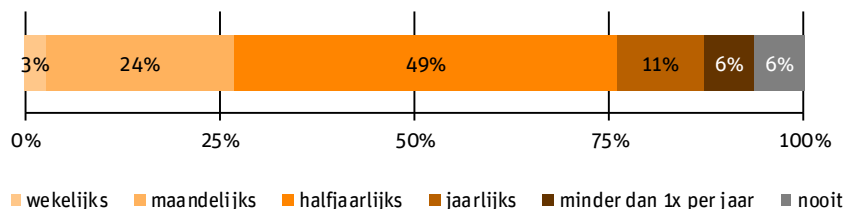
Resultaten

Milieustraat

Aan de deelnemers is gevraagd hoe vaak zij gebruik maken van de milieustraat. Een kleine groep (3 procent) maakt wekelijks gebruik van de milieustraat en een kwart (24 procent) gebruikt de milieustraat maandelijks. De grootste groep (49 procent) bezoekt de milieustraat twee keer per jaar om afval weg te brengen.

Figuur 1

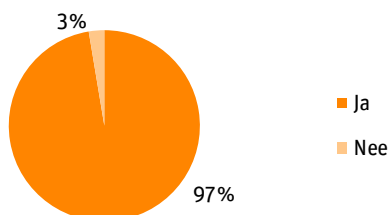
Hoe vaak maakt u gebruik van de milieustraat? (n=449)



Vrijwel alle respondenten (97 procent) zijn tevreden over de volgorde van de containers in de milieustraat. Ook over de mogelijkheid om afval te scheiden is men tevreden. Bijna alle respondenten (97 procent) vinden dat er voldoende mogelijkheden zijn om afval te scheiden. De enkele respondenten die iets missen geven aan dat zij een container voor plastic missen.

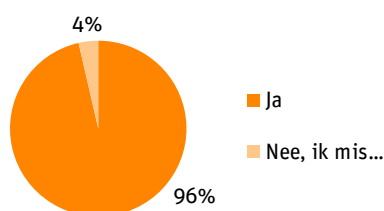
Figuur 2

Bent u tevreden over de volgorde van de containers? (n=449)



Figuur 3

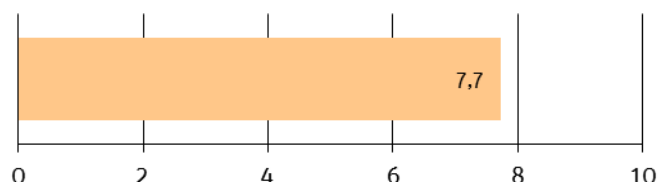
Zijn er voldoende mogelijkheden om afval te scheiden? (n=420)



De behulpzaamheid van de medewerkers van de mileustraat waarderen de bezoekers met een gemiddeld rapportcijfer van 7,7. De meeste respondenten geven een 8 (42 procent). Slechts een klein deel geeft een onvoldoende (4 procent).

Figuur 4

Hoe ervaart u de behulpzaamheid van de medewerkers? (n=405)



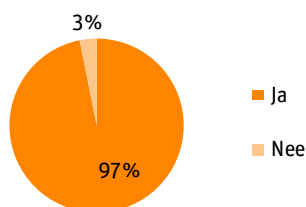
Afvalinzameling

Vrijwel alle respondenten (97 procent) geven aan dat hun afvalbak goed gelegeerd wordt. Slechts een klein deel (3 procent) is ontevreden over de wijze waarop hun afvalbak gelegeerd wordt.

Aan de respondenten die ontevreden zijn over de wijze waarop hun afvalbak gelegeerd wordt, is gevraagd of hun probleem naar tevredenheid wordt opgelost, als zij daarover naar de gemeente bellen. Het gaat dan om een kleine groep van 14 respondenten. Zes van hen geven aan dat hun vraag of probleem naar tevredenheid wordt opgelost, als zij naar de gemeente bellen. De overige acht zijn hierover niet tevreden, voornamelijk omdat zij geen contact zoeken met de gemeente, maar hun probleem zelf oplossen.

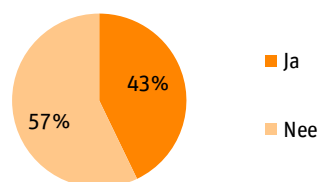
Figuur 5

Wordt uw bak goed gelegeerd? (n=449)



Figuur 6

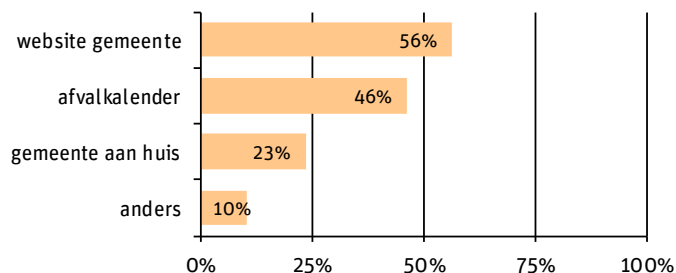
Als u hierover naar de gemeente belt, wordt dit dan naar uw tevredenheid opgelost? (n=14)



De meerderheid van de respondenten zoekt informatie over gewijzigde openingstijden en afvalophaaltijden op de website van de gemeente (56 procent). De afvalkalender wordt door bijna de helft van de respondenten gebruikt.

Figuur 7

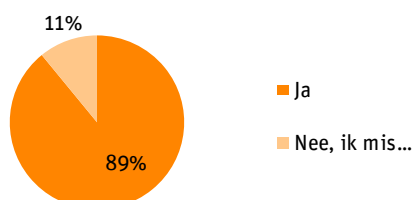
Waar zoekt u informatie over gewijzigde openingstijden en afvalophaaltijden? (n=449)



Negen op de tien respondenten vindt de informatievoorziening op de website van de gemeente voldoende. De groep die aangeeft iets te missen, geeft in meerderheid aan de vraag onduidelijk te vinden of het niet te weten. Concrete aspecten die men mist hebben vooral betrekking op een duidelijker link naar de milieustraat (“een snellere, intuïtievare en minder getrapte navigatie naar de pagina van de milieustraat”).

Figuur 8

Vindt u informatievoorziening op de website voldoende? (n=449)

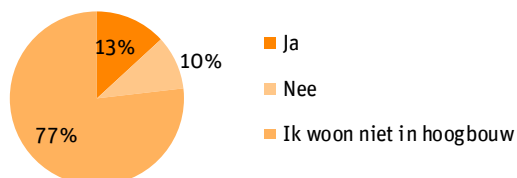


Ondergrondse containers

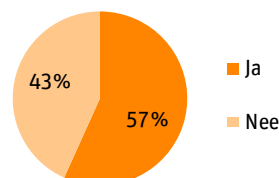
Bij hoogbouw heeft de gemeente Leiderdorp onlangs ondergrondse containers geplaatst. Ruim driekwart van de ondervraagde respondenten woont niet in hoogbouw. Van de respondenten die wel in hoogbouw wonen, geeft 57 procent aan dat bij hen ondergrondse containers zijn geplaatst.

Figuur 9

De gemeente heeft onlangs bij hoogbouw nieuwe ondergrondse containers aangelegd. Als u in hoogbouw woont, zijn deze ondergrondse containers ook bij u aangelegd? (n=449)



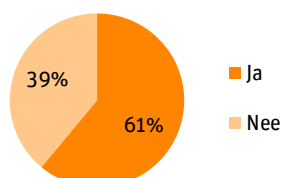
Alleen hoogbouw (n=104)



Van de respondenten bij wie een ondergrondse container is geplaatst, is 61 procent hierover tevreden. Het resterende deel is niet tevreden. Zij geven vooral aan dat de openingen van de containers te klein zijn en dat mensen er vuil naast zetten.

Figuur 10

Bent u tevreden over het gebruik van de nieuwe ondergrondse containers? (n=59)



Vier op de vijf respondenten is verder van mening dat de ondergrondse containers een schoner straatbeeld opleveren. De respondenten die het daar niet mee eens zijn (19 procent) geven aan dat buitenstaanders nog steeds afval bij de containers plaatsen ("Mensen zetten grof vuil er toch naast").

Figuur 11

Vindt u dat deze voorziening een schoner straatbeeld oplevert? (n=59)

