

Arbeidsmigranten in Nederland: Taalvaardigheid

Dataverzameling en respons

Peildatum: 18 april tot 5 juni 2023

Respons: 1.553 arbeidsmigranten

Contact en gebruik van de Nederlandse taal

Arbeidsmigranten worden vooral geconfronteerd met de Nederlandse taal bij contacten met Nederlandse instellingen (bijvoorbeeld gemeente of andere overheidsorganisaties). Ze worden minder vaak geconfronteerd met de Nederlandse taal op het werk, in de vrije tijd of bij de omgang met burens.



1 op de 3 heeft **zelden of nooit** contact met de Nederlandse taal op de werkvloer



1 op de 3 heeft **zelden of nooit** contact met de Nederlandse taal in de vrije tijd



1 op de 4 heeft **zelden of nooit** contact met de Nederlandse taal in woonomgeving

Wanneer welke taal?



Engels in officiële situaties:

- Bij doctorsbezoek
- Op het werk
- Bij contacten met eigenaar huurwoning
- Bij contacten met de gemeente

Moedertaal in thuissituatie:



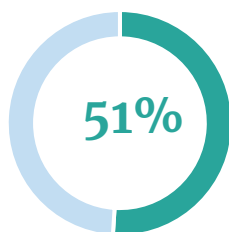
- Met kinderen
- Met partner
- Met vrienden

Nederlands in informele situaties:

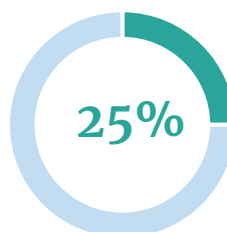


- Bij de sportvereniging
- Met de burens
- Bij vrijwilligerswerk
- Op school van de kinderen

Meest geïsoleerde groep zijn arbeidsmigranten wonend in tijdelijke huisvesting (bv. in hotel, bungalowpark, op het terrein bij de werkgever)



Contact
51% komt **zelden tot nooit** in aanraking met Nederlands in de woonomgeving



Gebruik moedertaal
25% gebruikt **vooral hun moedertaal** bij de omgang met de burens en op het werk en zelden Nederlands

Initiatiefnemer van het onderzoek

Het onderzoek is uitgevoerd in opdracht van het Kenniscentrum Arbeidsmigranten door I&O Research. Het Kenniscentrum Arbeidsmigranten is een onafhankelijke organisatie die actuele kennis over arbeidsmigranten ontwikkelt, bundelt en deelt. Een vast onderdeel van het werkprogramma is het arbeidsmigrantenpanel Share my Voice dat de brede thematiek van de woon-, werk- en leefsituatie van arbeidsmigranten onderzoekt.



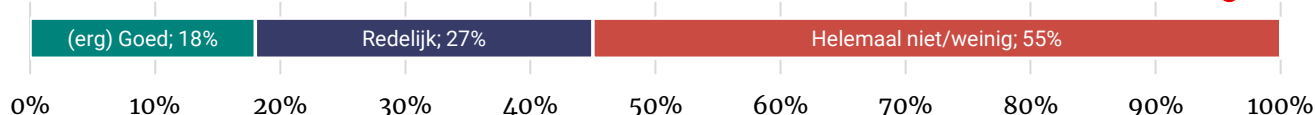
Arbeidsmigranten in Nederland: Taalvaardigheid

(Zelf)beoordeling van de Nederlandse taalvaardigheid



1 op de 5 arbeidsmigranten beoordelen hun Nederlandse taalvaardigheid als (erg) goed.

Ruim de helft van de arbeidsmigranten geeft aan dat zij helemaal niet tot weinig bekend zijn met de Nederlandse taal



Op een schaal van 1 (helemaal geen) tot 5 (erg goed) beoordelen arbeidsmigranten zichzelf:

Hooggekwalificeerde arbeidsmigranten uit Midden- en Oost-Europa zijn het meest positief over hun beheersing van de Nederlandse taal. Gemiddeld **3,0**



Laaggekwalificeerde arbeidsmigranten uit Midden- en Oost-Europa zijn het minst positief over hun beheersing van de Nederlandse taal. Gemiddeld **2,2**

Motivatie om Nederlands te leren



Baankansen of **sociale contacten** zijn voor arbeidsmigranten die Nederlands willen leren de belangrijkste motivaties om Nederlands te leren



Motivaties laaggekwalificeerden

Voor huidige baan of voor het vinden van een nieuwe baan; **55%**

Intentie om in Nederland te blijven; **52%**

Om zelfstandiger te zijn; **41%**

Voor meer sociale contacten met Nederlanders; **37%**

Motivaties hooggekwalificeerden

Voor meer sociale contacten met Nederlanders; **57%**

Intentie om in Nederland te blijven; **52%**

Behoeftte om de Nederlandse cultuur en politiek beter te begrijpen; **39%**

Om zelfstandiger te zijn; **36%**

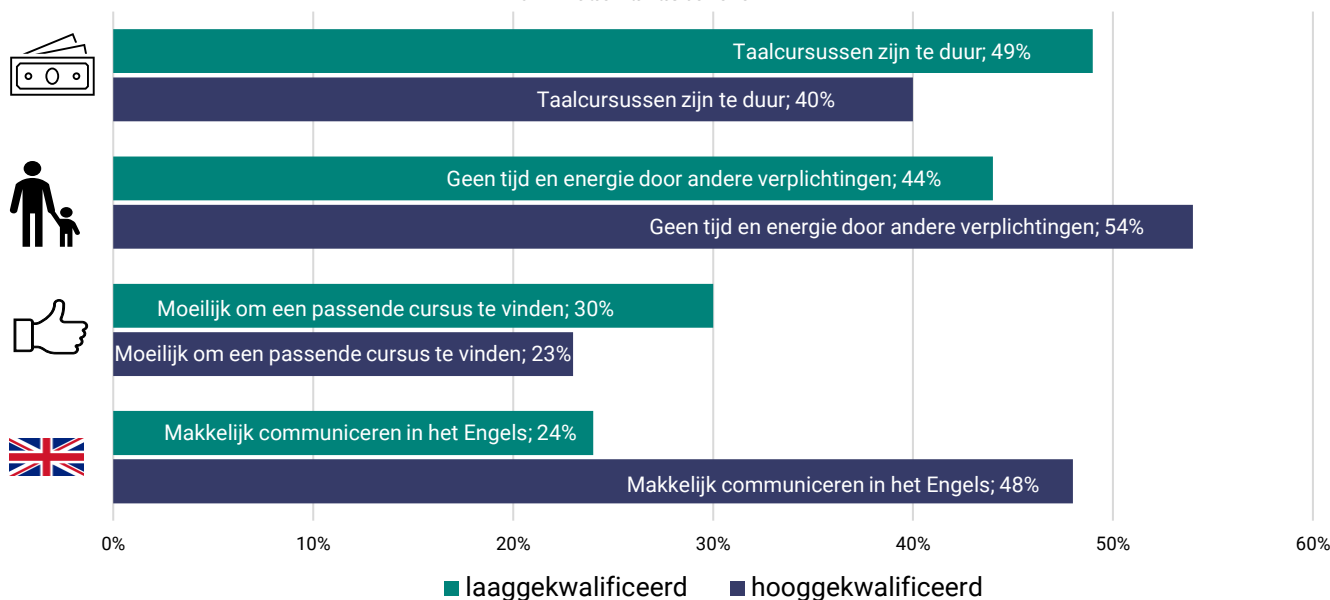
Laag- en hooggekwalificeerde arbeidsmigranten

In dit onderzoek wordt onderscheid gemaakt tussen arbeidsmigranten in hoog- en laaggekwalificeerde banen. Deze indeling is gebaseerd op het in Nederland verrichte werk en de hoogte van het salaris dat ze voor dat werk krijgen. Hooggekwalificeerde banen zijn hoger leidinggevend, intellectuele of vrije beroepen, en overige beroepen met een maandelijkse brutosalaris boven de grens van €5.008. Laaggekwalificeerde beroepen zijn laaggeschoolde en laagbetaalde beroepen, en beroepen op middelbaar niveau met maandelijkse brutosalaris onder de grens van € 5.008.



Belemmeringen

1 op de **2** laaggekwalificeerde arbeidsmigranten die Nederlands willen leren vindt de taal cursus te duur
1 op de **2** hooggekwalificeerde arbeidsmigranten die Nederlands willen leren heeft door andere verplichtingen geen tijd om Nederlands te leren



Problemen

Tegen welke problemen lopen arbeidsmigranten aan door gebrekkige kennis van de taal?
6 op de **10** kunnen niet de relevante informatie vinden, **4** op de **10** kregen een schriftelijke huurovereenkomst in een taal die ze niet begrepen.

Laaggekwalificeerden ervaren vaker het zoeken van medische hulp uit.

Hooggekwalificeerden kregen vaker een huurcontract in een vreemde taal

	Probleem 1	Probleem 2	Probleem 3	Probleem 4
Laag-gekwalificeerd	Niet kunnen vinden van relevante informatie (58%)	Arbeidscontract in een vreemde taal (40%)	Uitstellen zoeken medische hulp (38%)	Huurovereenkomst in een vreemde taal (36%)
Hoog-gekwalificeerd	Niet kunnen vinden van relevante informatie (57%)	Huurovereenkomst in een vreemde taal (45%)	Uitstellen zoeken medische hulp (26%)	Arbeidscontract in een vreemde taal (24%)

Aanleiding van het onderzoek en betekenis resultaten voor de praktijk

Arbeidsmigranten zijn erg belangrijk voor Nederland, toch wordt er nauwelijks geluisterd naar hun meningen, gevoelens en ervaringen. Daarom is Share My Voice opgericht: een onafhankelijk onderzoekspanel ván en vóór arbeidsmigranten.

De uitkomsten van dit onderzoek worden verspreid via publicaties, media, en gepresenteerd tijdens bijeenkomsten met belanghebbenden en experts van ministeries, brancheorganisaties, huisvestingorganisaties, zorginstellingen en andere. Hiermee willen wij bedrijven, overheden en andere organisaties beter informeren over arbeidsmigranten, waardoor deze organisaties betere beslissingen kunnen nemen, bijvoorbeeld over programma's gericht taalontwikkeling van arbeidsmigranten.