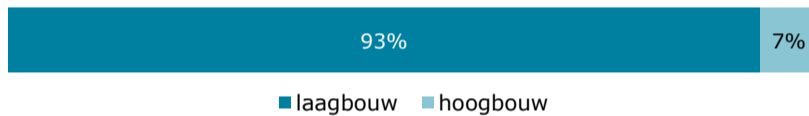


Afvalinzameling in de gemeente Best

Belangrijkste bevindingen afvalinzameling

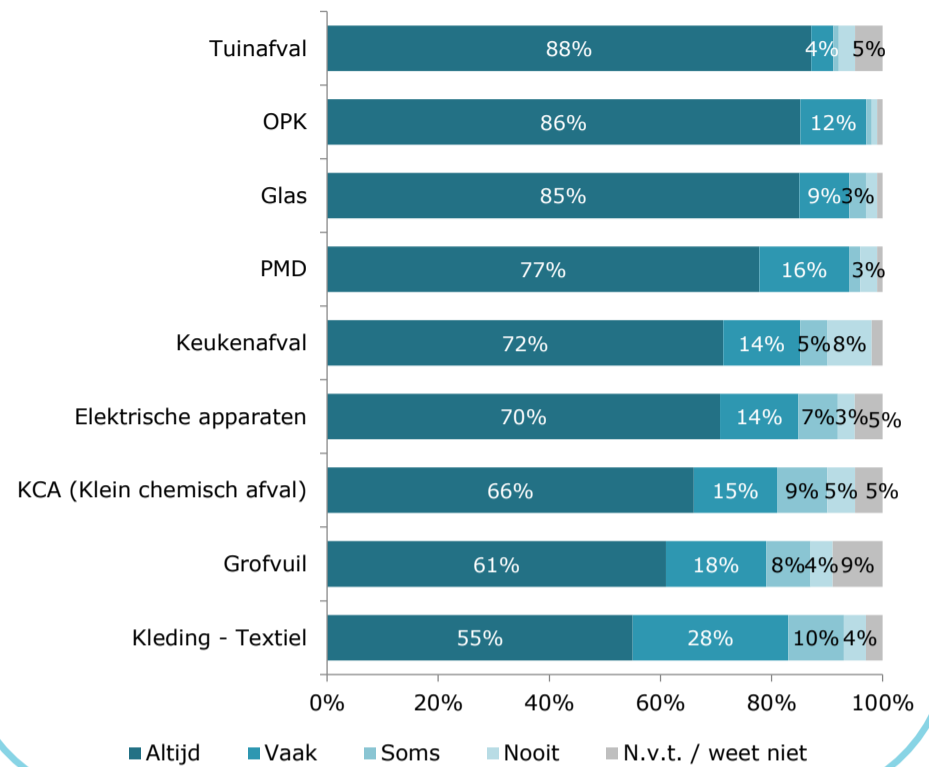
- De belangrijkste reden om afval te scheiden is omdat het beter is voor de toekomst van de aarde. De belangrijkste reden om afval niet te scheiden is 'teveel gedoe'.
- Inwoners zouden afval beter scheiden als zij hiervoor worden beloond.
- De helft van de inwoners vindt dat mensen die meer restafval hebben, ook hogere afvalstoffenheffing moeten betalen, een derde is het hier niet mee eens.
- Groeiend Best, de Afvalwijzer App en de website van de gemeente zijn de belangrijkste bronnen voor informatie over afval.
- Een 80-litercontainer voor restafval heeft de voorkeur voor de helft van de inwoners in laagbouw.
- De belangrijkste voorwaarde voor inzameling van PMD in zakken is het frequent ophalen van PMD.
- Het inzamelen van oud papier in minicontainers is volgens de helft van de inwoners een goed idee.
- De meeste inwoners zien graag weer één minicontainer voor gft.

Vanwege verschil in de wijze van afvalinzameling is in deze peiling onderscheid gemaakt tussen inwoners die wonen in laagbouw (eengezinswoning, appartement begane grond) en inwoners in hoogbouw.



Afval scheiden

Mate waarin inwoners verschillende afvalstromen scheiden (n=1060)

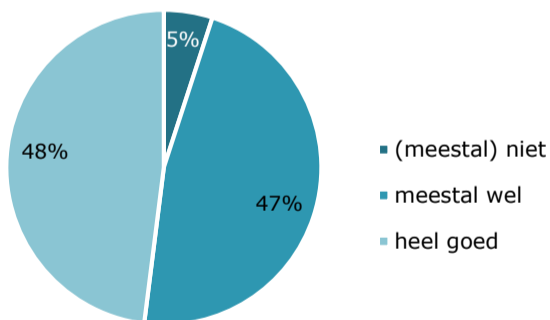


Inwoners waarderen de mogelijkheden die de gemeente biedt om afval te scheiden met het cijfer 6,4

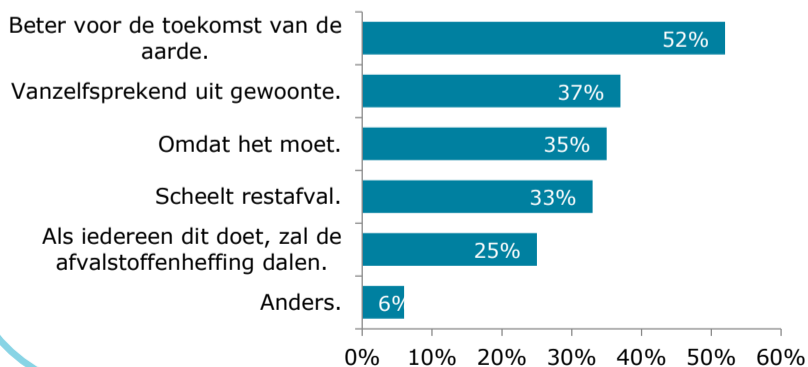
Afvalscheiding

Redenen om afval te scheiden

Mate waarin inwoners afval scheiden (n=1061)

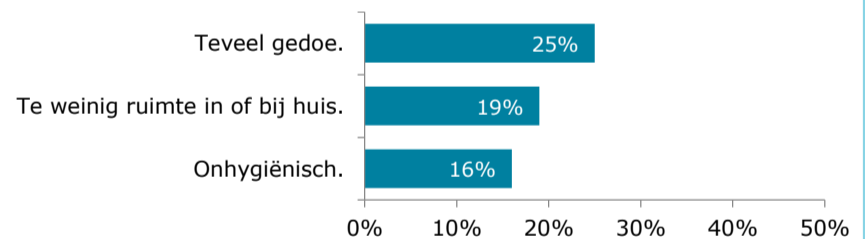


Redenen om afval te scheiden (n=1013)



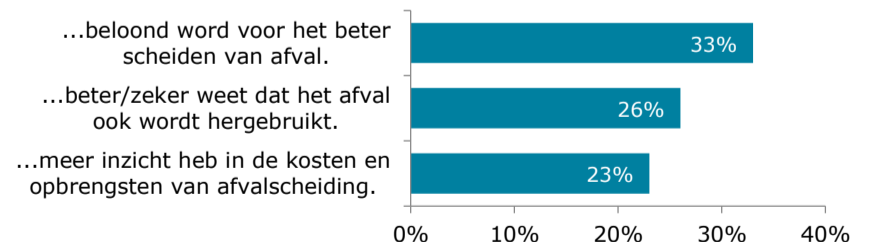
Motivatie om beter te scheiden

Redenen om afval niet te scheiden: top 3 (n=1063)



- Andere genoemde redenen om afval niet (altijd) te scheiden: men woont in hoogbouw, het is onduidelijk wat waarbij hoort, nascheiden is efficiënter.

Ik zou afval beter scheiden, als ik...: top 3 (n=593)



- Inwoners zouden ook beter gaan scheiden als zij een grotere container voor restafval zouden hebben, en als er landelijke richtlijnen zouden zijn voor afval scheiden (nu doet elke gemeente het weer anders).

Afvalinzameling gemeente Best

Afvalstoffenheffing

Stelling: de hoogte van de afvalstoffenheffing moet worden bepaald aan de hand van de hoeveelheid restafval (n=1059)

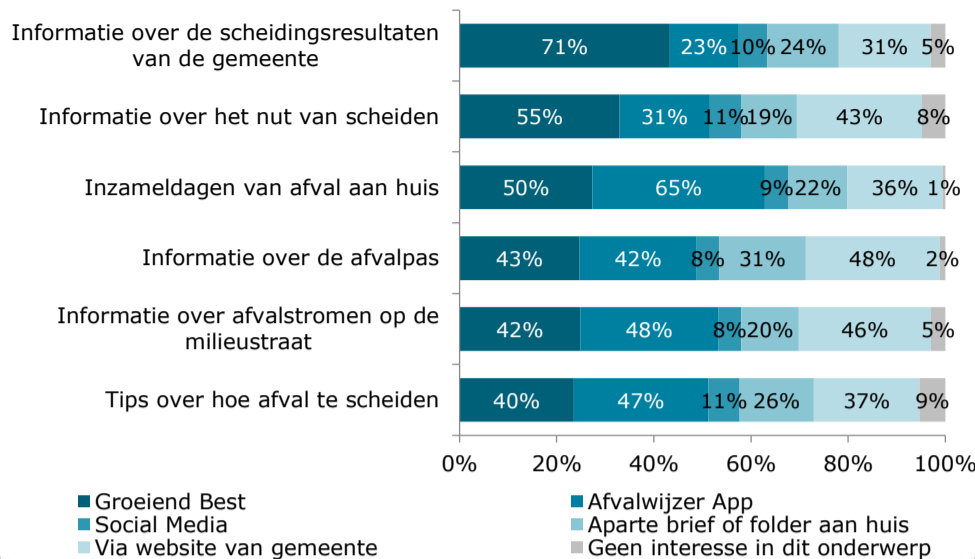


- (helemaal) mee eens
- niet mee eens/niet mee oneens
- (helemaal) niet mee eens
- weet niet

- Voorstanders vinden dat de vervuiler moet betalen en dit een eerlijke manier is om de kosten te verdelen. Het zorgt voor bewustwording, een financiële prikkel is volgens een groep inwoners de enige manier om mensen hierover te laten nadenken.
- Inwoners die het niet met deze stelling eens zijn, noemen met name dat dit het dumpen van afval in de hand werkt. Er komt dan meer zwerfvuil, of er wordt afval in andermans container gedaan om zelf de kosten te beperken (fraudegevoelig). Ook wordt genoemd dat er risico is op het vervuilen van andere afvalstromen, het nadelig is voor grote gezinnen.

Communicatie over afval

Voorkeurswijze informatie over afval (n=1063)



- Groeiend Best
- Social Media
- Via website van gemeente
- Afvalwijzer App
- Aparte brief of folder aan huis
- Geen interesse in dit onderwerp

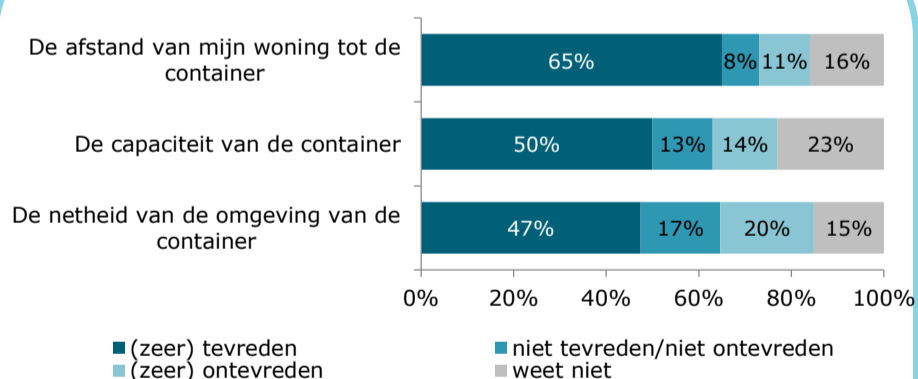
Inwoners waarderen de manier waarop de gemeente hen informeert over afval het cijfer 5,9

Overige opmerkingen over afvalinzameling in de gemeente Best

- "Ik zou een fotofolder uitbrengen over welk afval in welke bak moet zodat mensen die geen Nederlands begrijpen er misschien ook wat van snappen."
- "Ik denk dat voorlichting belangrijk is. Niet voor mij, ik ben enthousiast, maar door het ontbreken van communicatie is er in het verleden veel weerstand gekomen van bewoners. Alle verandering is 'lastig', maar dit kan door goede communicatie en wat meer tijd beperkt worden."
- "Zorg voor goede communicatie, geef voorbeelden van wat wel en niet thuis hoort in een bepaalde afvalstroom."
- "Het terugdraaien van de PMD-container vind ik een slecht idee. Ik ben zeer tevreden over het gebruik van deze container en bij mij zit er geen verkeerd afval in. Investeer in beter opvoeden qua gebruik van deze container."
- "Het huidige systeem gaat al vlug op de schop, misschien beter luisteren naar de burgers? Het oude systeem was zo slecht nog niet, nu rijden er vele keren vrachtauto's door de wijk om de verschillende afvalstromen op te halen, nooit is er gemeten hoeveel CO2 deze voertuigen uitstoten."
- "De communicatie vanuit de gemeente was bij de laatste wijziging minimaal. Duidelijke en regelmatige communicatie bevordert de acceptatie van weer een nieuwe manier van afval scheiden."

Afvalinzameling: hoogbouw

Tevredenheid over aspecten verzamelcontainer restafval (n=75)



- (zeer) tevreden
- niet tevreden/niet ontevreden
- (zeer) ontevreden
- weet niet

- Een aantal inwoners merkt op dat er regelmatig afval naast de verzamelcontainers wordt gedumpt, ook als deze niet vol of geblokkeerd zijn.
- Anderen hebben het vermoeden dat er de containers oneigenlijk gebruikt worden door bedrijven of buurtbewoners.

Bewoners van hoogbouw geven de verzamelcontainer voor restafval het rapportcijfer 6,7

PMD

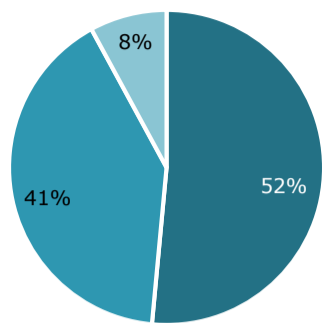
Zou PMD (nog beter) scheiden als ik... (n=75)



- Niet alle bewoners van hoogbouw kunnen hun PMD-afval naar een ondergrondse container brengen, een aantal geeft aan het PMD in zakken aan de weg te zetten.

Restafval

Voorkeur formaat restafvalcontainer (n=983)



- 80 liter (minder afval, lagere kosten)
- 140 liter (1,5x meer afval, gelijke kosten)
- 240 liter (meer afval, hogere kosten)

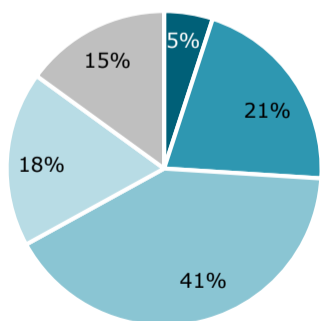
- 65-plussers en inwoners uit een tweepersoons huishouden kiezen vaker voor de 80-litercontainer. Inwoners die deze container kiezen geven aan de huidige container ook voldoet en zij verwachten dat 80 liter voldoende is.
- De 140-litercontainer wordt vaker gekozen door inwoners van 35-49 jaar en inwoners in een huishouden met thuiswonende kinderen. Deze container wordt gekozen omdat de huidige container soms te klein is. Met de 140-litercontainer is er wat meer speling, bijvoorbeeld bij een feestje of na het opruimen.
- Redenen om voor de 240-litercontainer te kiezen zijn dat dit handig is voor grotere stukken restafval (waarvoor men nu nog naar de milieustraat moet). Ook de lagere ophaalfrequentie vraagt volgens inwoners om een grotere container.

GFT

Momenteel kunnen inwoners in de gemeente Best kiezen hoe zij hun gft scheiden. De gemeente overweegt te stoppen met de aparte inzameling van tuinafval (t) en groente en fruit of andere etensresten (gf) en al het gft gezamenlijk in te zamelen.

- De meeste inwoners vinden het een goed idee om gft gezamenlijk in te zamelen.
- Het gft moet wel wekelijks opgehaald worden, in ieder geval in de zomer en herfst (i.v.m. stank van etensresten en bladafval).
- Een aantal inwoners geeft aan toch liever groente, fruit en andere etensresten apart te blijven inzamelen vanwege de hygiëne.

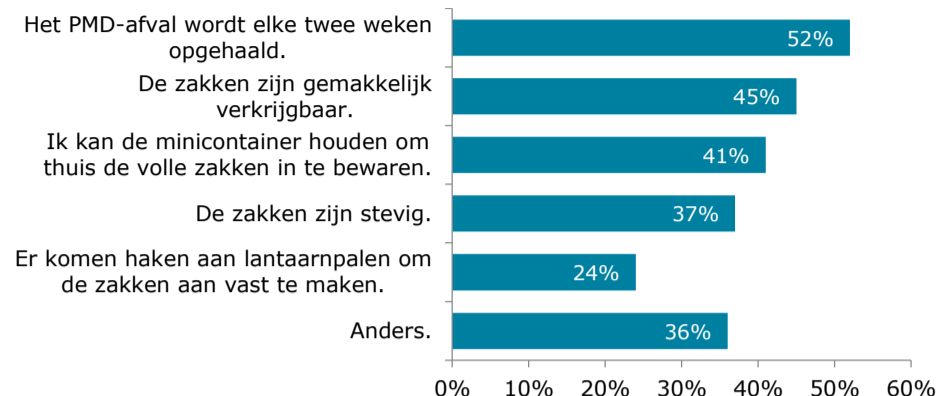
Maximaal aantal minicontainers dat men aan huis wilt (n=987)



- 0-1
- 2
- 3
- 4-5
- maakt niet uit

PMD

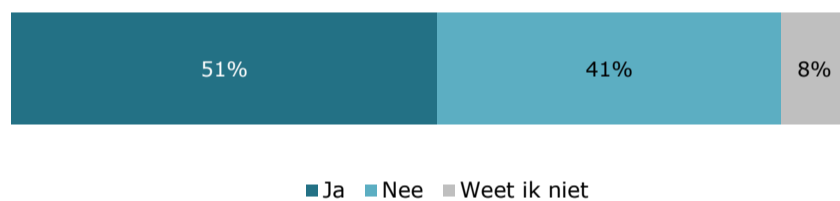
Voorwaarden voor inzameling PMD in zakken (n=988)



- Een deel van de inwoners is tegen de inzameling van PMD in zakken. Zij geven aan dat de huidige wijze van inzamelen beter is, dat zakken scheuren en ongedierte aantrekken en het PMD is vervuild omdat de huidige container voor restafval te klein is.
- Andere inwoners geven aan geen haken aan lantaarnpalen te willen. Deze zijn volgens hen gevaarlijk voor spelende kinderen en werken zwerfafval in de hand.

OPK

Inzamelen oud papier in 140/240-litercontainer goed idee? (n=986)



- Voorstanders van het inzamelen van oud papier in een container in plaats van gebundeld aan straat te zetten, noemen als reden hiervoor dat het papier droog blijft en niet weg waait. Ook scheelt het sjouwen, is het makkelijker om papier thuis te bewaren en liggen papieren met persoonsgegevens zo niet op straat
- Tegenstanders van dit idee geven aan niet nog een container aan huis te willen hebben. De huidige wijze van inzameling voldoet, zij zijn bang dat de verenigingen de inkomsten van het oud papier mislopen.

Afvalinzameling in de gemeente Best



Aanleiding onderzoek

In 2017 zijn er veranderingen doorgevoerd in de manier waarop afval ingezameld wordt in gemeente Best. Momenteel wordt dit geëvalueerd om zo de huidige manier van afvalinzameling te verbeteren. Hiervoor heeft de gemeente al gesproken met een afvaardiging van de raad en de verschillende klankbordgroepen. Ook van de inwoners wil de gemeente graag weten wat zij vinden van de huidige wijze van afvalinzameling en hoe deze verbeterd kan worden. De resultaten van de evaluatie worden door de gemeente gebruikt een voorstel voor mogelijke aanpassingen van het huidige systeem.

Inwonerspanel Best



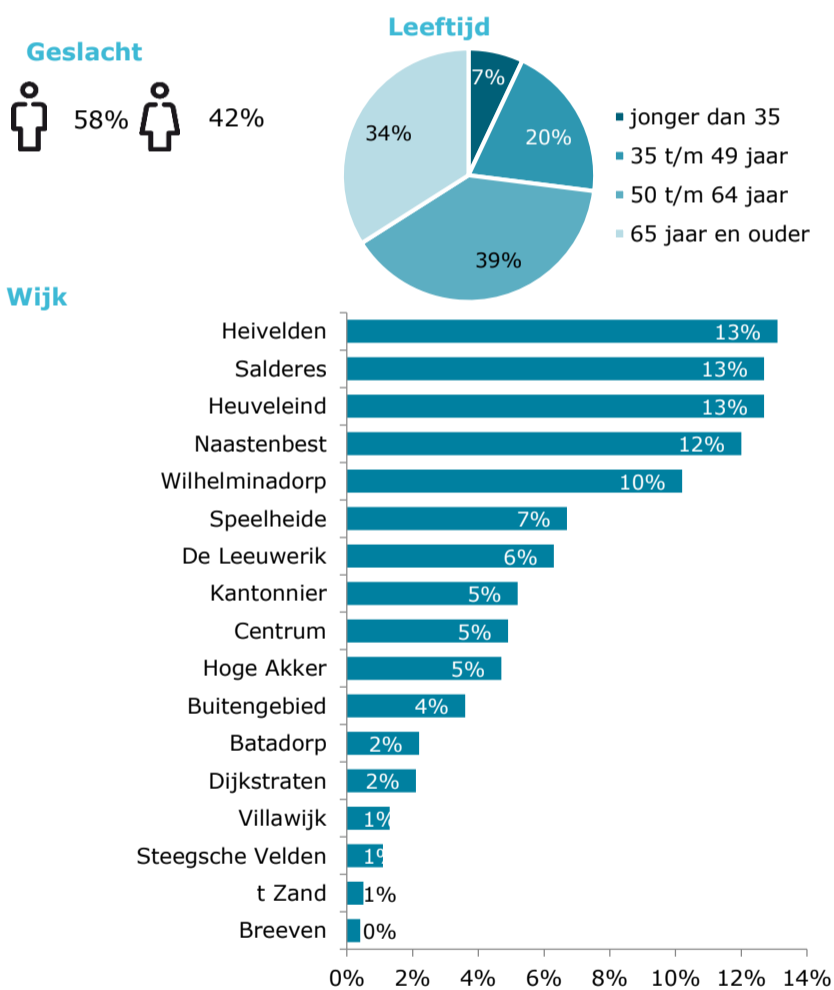
De gemeente Best wil elke mogelijkheid benutten om met haar inwoners in contact te komen en vaker samen te werken. Daarom heeft de gemeente het digitale inwonerspanel opgezet. Via dit panel kunnen inwoners hun mening geven over onderwerpen die gaan spelen in hun omgeving en op deze manier meedenken met de gemeente. Het inwonerspanel is een actie uit het programma Samen op ons Best, dat staat voor een andere manier van samenwerken tussen inwoners, ondernemers, organisaties en ambtenaren van de gemeente Best. Alle inwoners van 18 jaar en ouder kunnen lid worden van het inwonerspanel.

De gemeente verwelkomt graag nog meer panelleden. U kunt zich voor het panel

aanmelden op www.startvragenlijst.nl/panelbest.



Profiel respondenten



Aanpak van het Onderzoek

Inwonerspanel

- Alle leden van het Inwonerspanel Best zijn uitgenodigd om aan het onderzoek over afvalinzameling deel te nemen. De panelleden kregen hiervoor persoonlijk een e-mail, met daarin een unieke link naar de online vragenlijst.
- Inwoners die geen lid waren van het panel, konden een papieren vragenlijst aanvragen bij de gemeente Best.
- De vragenlijst kon worden ingevuld van 21 februari t/m 10 maart 2019.

Respons

- 1063 inwoners hebben deelgenomen aan dit onderzoek.

Analyse

- Op de data is een weging toegepast naar wijk, leeftijd en geslacht. Dit betekent dat de verhoudingen naar wijk, leeftijd en geslacht zijn teruggebracht naar de werkelijk bestaande verhoudingen in de bevolking van Best. Groepen die ondervertegenwoordigd zijn, krijgen een groter gewicht, terwijl oververtegenwoordigde groepen een kleiner gewicht krijgen. Op deze manier zijn de resultaten representatief voor de gehele gemeente Best, wat betreft deze achtergrondkenmerken.
- Indien de percentages niet optellen tot 100 procent, is dit het gevolg van afrondingsverschillen.