

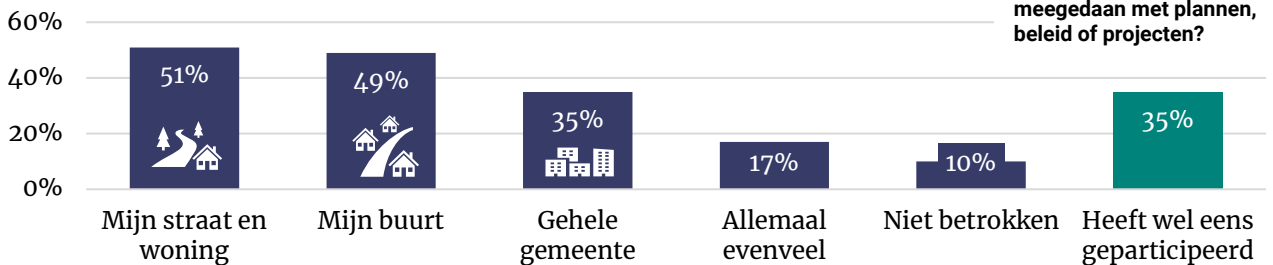


Belangrijkste bevindingen betrokkenheid inwoners

- De helft van de inwoners voelt zich betrokken bij hun straat en buurt.
- Bijna iedereen wil betrokken worden bij plannen of ontwikkelingen die spelen dan wel in hun straat (63%), buurt (67%) of de gehele gemeente (43%).
- 22 procent vindt dat de gemeente Best hun mening serieus neemt, een kwart is het hier niet mee eens.
- Men geeft de voorkeur aan meepraten via online reageren op vragen/stellingen, meedenken via het burgerpanel of via een fysieke bijeenkomst.
- Tot slot: de meerderheid vindt dat inwoners altijd moeten worden betrokken en vindt hierbij een goede terugkoppeling belangrijk.

Betrokkenheid bij de omgeving

Waarbij voelt u zich vooral betrokken?



Heeft u zelf wel eens met de gemeente Best meegepraat of meegedaan met plannen, beleid of projecten?

Gemiddeld waarden de deelnemers de participatie met een 6,3.



Participatie onvoldoende want:
Daadwerkelijk samenwerken komt nauwelijks van de grond; ik heb het gevoel dat ik niet serieus genomen wordt als burger.

Mond vol over participatie, maar in praktijk komt daar weinig van terecht.

Het ging over renovatie vd wijk (destijds Speelheide) – veel input geleverd, maar uiteindelijk gebeurde er niets, tenzij ik zelf de hele straat mee ging laten doen (ging over kapotte stoep voor mijn huis).



Participatie voldoende want:
Alles is heel duidelijk gemaakt en de opmerkingen zijn ter harte genomen.

Sommige zaken worden snel opgelost, andere blijven liggen en hoor je nooit meer iets over. Heel wisselend dus

Ik vond het goed, alleen op allerlaatst is er geen bijeenkomst geweest om het af te sluiten wat ik jammer vond.

De meeste keren goed geïnformeerd, terugkoppeling mag af en toe wel wat beter.

INWONERSPANEL BEST: INWONERSPARTICIPATIE

Beoordeling participatie

Een derde vindt dat ze voldoende mogelijkheden krijgen om mee te praten over ontwikkelingen waar ze direct iets van merken. Een **even groot deel** is het daar niet mee eens.

22 procent vindt dat de gemeente Best hun mening serieus neemt, **een kwart** is het hier niet mee eens.

Volgens **een vijfde** legt de gemeente voldoende uit waarom ze bepaalde keuzes maken, **bijna de helft** (46%) is het daar niet mee eens.



Vrijwel alle inwoners (96%) willen betrokken worden bij plannen en ontwikkelingen die spelen. Hierbij wil:



63 procent betrokken worden bij zaken in en rond hun woning of straat



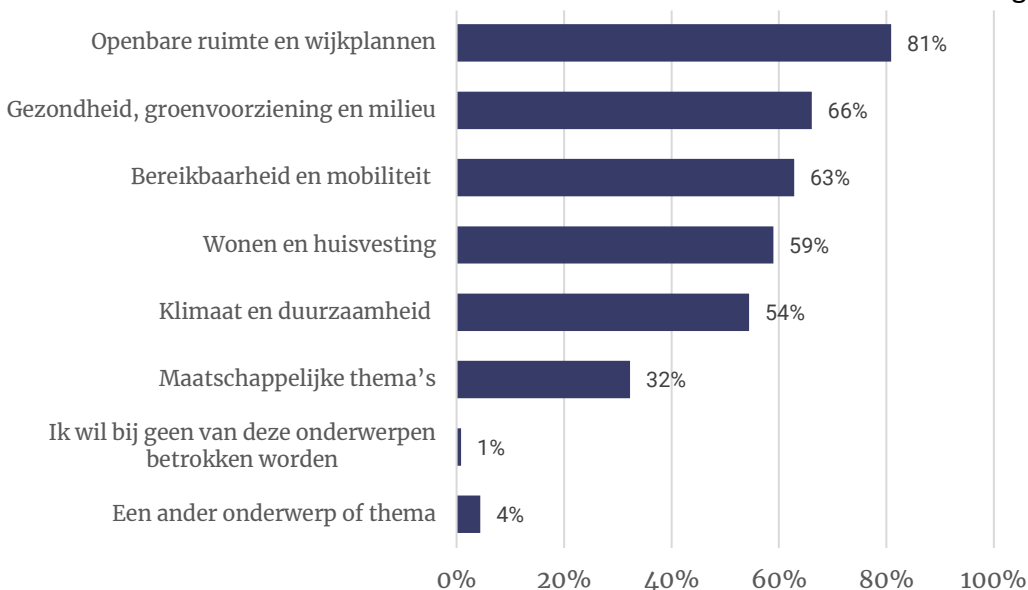
67 procent bij zaken in hun buurt of wijk



43 procent bij zaken in de gehele gemeente

Waarover meepraten?

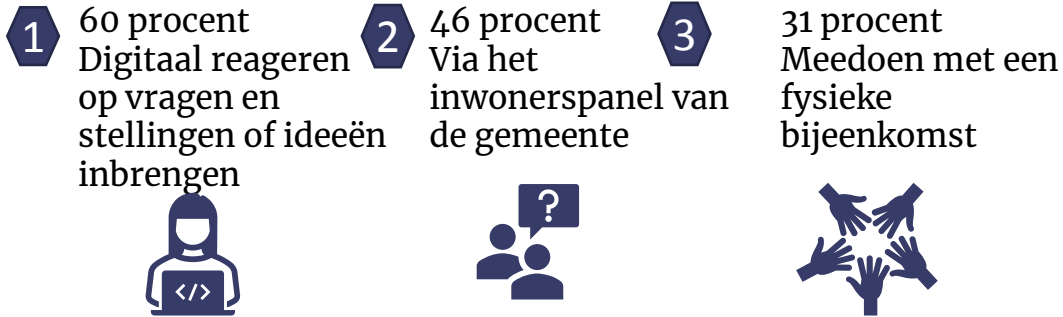
Over welke onderwerpen en thema's wilt u dat wij u betrekken?



INWONERSPANEL BEST: INWONERSPARTICIPATIE

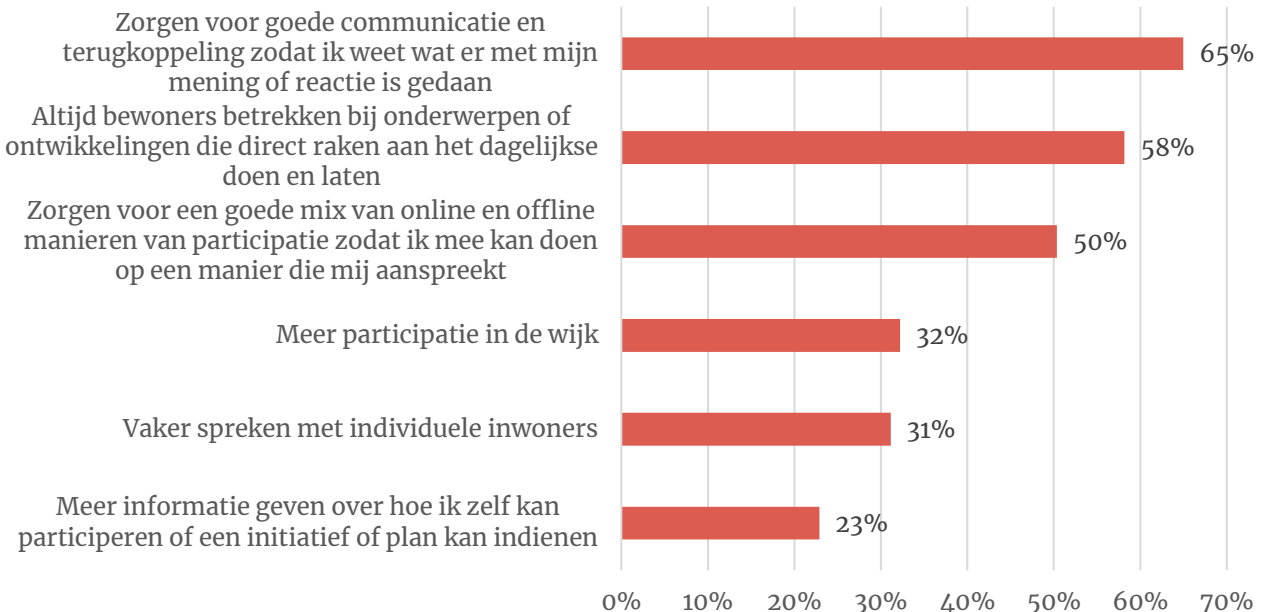
Voorkeur voor wijze betrokkenheid

Top DRIE voorkeur voor wijze van meepraten en meedenken



Verbeteren participatiemogelijkheden

Hoe zou de gemeente participatie kunnen verbeteren en meer inwoners kunnen betrekken bij plannen en projecten?



TIPS:

- Bij plannen op middel en lange termijn, direct de bewoners hierbij betrekken. Ik heb de indruk dat dit vaak te laat gebeurt.
 - Burgerforums die meebeslissen over relevante concrete onderwerpen
- Er zit heel veel deskundigheid in de Bestseller gemeenschap; maak daar slim gebruik van! Neem tegelijkertijd de burger serieus, 'nep-participatie' wordt herkend.
 - Goed informeren over alle nieuwe ontwikkelingen (via email/website), in de informatievoorziening aangeven of/hoe inwoners kunnen participeren
 - Ambtenaren denken teveel vanuit wat niet kan > moet zijn WAT KAN WEL
- Promotie op sociale media. Ook niet in te formele tekst zodat het de doelgroep 18 t/m 25 aanspreekt

INWONERSPANEL BEST: INWONERSPARTICIPATIE

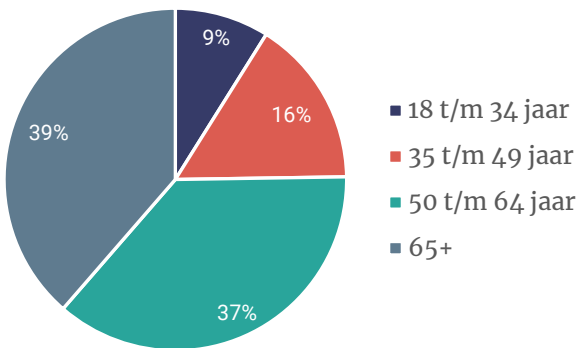
Aanleiding onderzoek

De gemeente Best vindt het belangrijk om inwoners, en ook andere partijen, op een goede manier te betrekken bij plannen, beleid en projecten. Momenteel wordt het participatiebeleid in Best vernieuwd. De gemeente Best wil daarom graag weten waar inwoners bij betrokken willen zijn en op welke wijze.

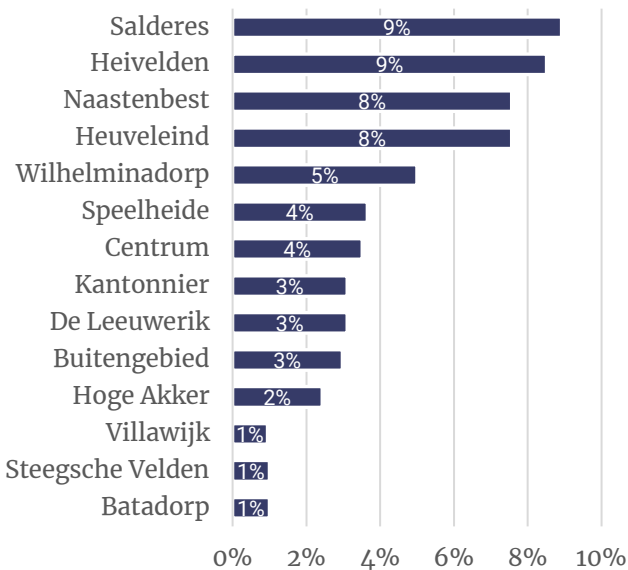
Respondentkenmerken



Leeftijd



Wijk



Inwonerspanel Best

De gemeente Best wil elke mogelijkheid benutten om met haar inwoners in contact te komen en vaker samen te werken. Daarom heeft de gemeente het digitale inwonerspanel opgezet. Via dit panel kunnen inwoners hun mening geven over onderwerpen die gaan spelen in hun omgeving, en op deze manier meedenken met de gemeente. Het inwonerspanel is een actie uit het programma Samen op ons Best, dat staat voor een andere manier van samenwerken tussen inwoners, ondernemers, organisaties en ambtenaren van de gemeente Best. Alle inwoners van 18 jaar en ouder kunnen lid worden van het inwonerspanel. De gemeente verwelkomt graag nog meer panelleden. U kunt zich voor het panel aanmelden op www.startvragenlijst.nl/panelbest.



Aanpak van het onderzoek

Inwonerspanel

Alle leden van het Inwonerspanel Best zijn uitgenodigd om aan de peiling deel te nemen. De panelleden kregen hiervoor persoonlijk een e-mail, met daarin een unieke link naar de online vragenlijst. De vragenlijst kon worden ingevuld van 5 t/m 25 april 2022.

Respons

584 panelleden hebben deelgenomen aan dit onderzoek. Dit is een respons van 55%: ruim voldoende om betrouwbare uitspraken te doen op gemeenteniveau. Verder zijn 2.000 jonge inwoners (<34 jaar) benaderd, van deze groep hebben 59 inwoners de vragenlijst ingevuld. Tot slot is via een openlink de vragenlijst 97 keer ingevuld.

Analyse

Op de data is een weging toegepast naar leeftijd en geslacht. Dit betekent dat de verhoudingen naar leeftijd en geslacht zijn teruggebracht naar de werkelijk bestaande verhoudingen in de bevolking van Best. Op deze manier zijn de resultaten representatief voor de gehele gemeente Best, wat betreft deze achtergrondkenmerken. Indien de percentages niet optellen tot 100 procent, is dit het gevolg van afrondingsverschillen.