

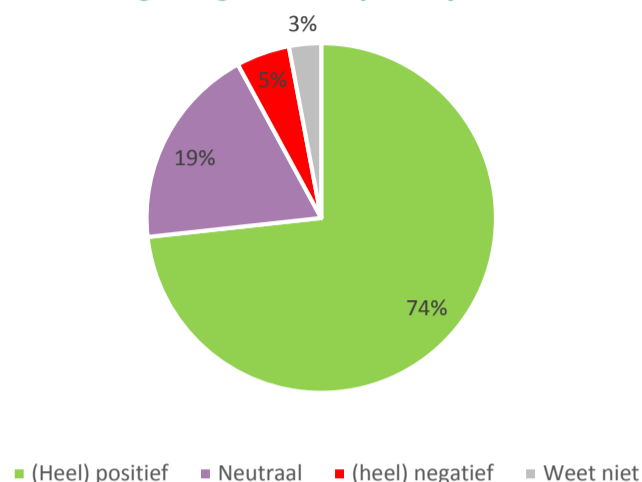
Eén fysieke toegang

Belangrijkste bevindingen peiling gezamenlijke locatie

- Het merendeel van de inwoners staat positief tegenover één fysieke toegang.
- Inwoners noemen vooral maatschappelijke organisaties als geschikte organisaties om bij elkaar te brengen
- Dat men op één plek met vragen terecht kan en organisaties beter kunnen samenwerken worden als belangrijkste voordelen van één toegang gezien
- Als belangrijkste, mogelijke, nadeel van één toegang wordt gezien dat het te druk kan worden.
- Voorwaarden die van belang zijn is dat de privacy gewaarborgd blijft en dat je gemakkelijk binnen kunt lopen
- Inwoners zijn erg positief over praktische voorzieningen, zoals een snelbalie, bewegwijzering of een informatiemarkt waar men informatie kan vinden.

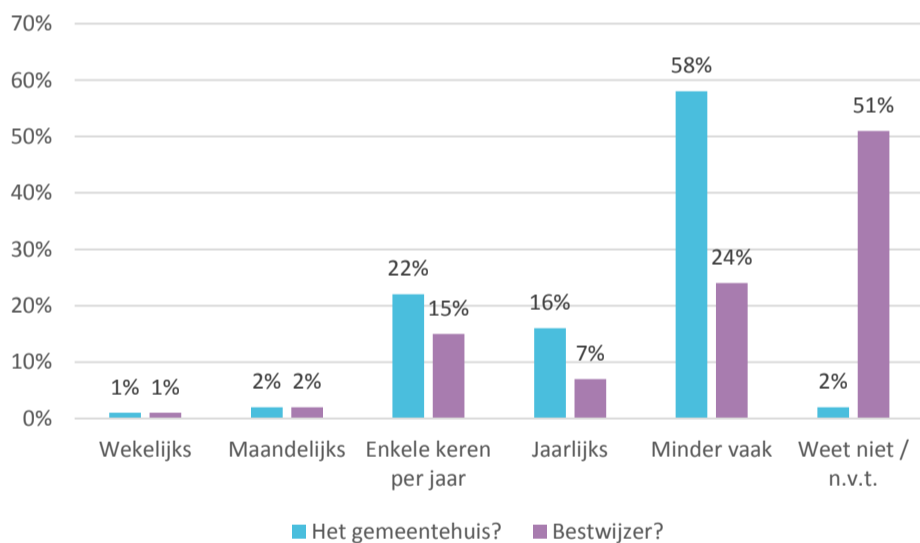
Houding tegenover één toegang

Hoe staat u tegenover dit plan om vanuit één adres de dienstverlening te organiseren? (n=804)

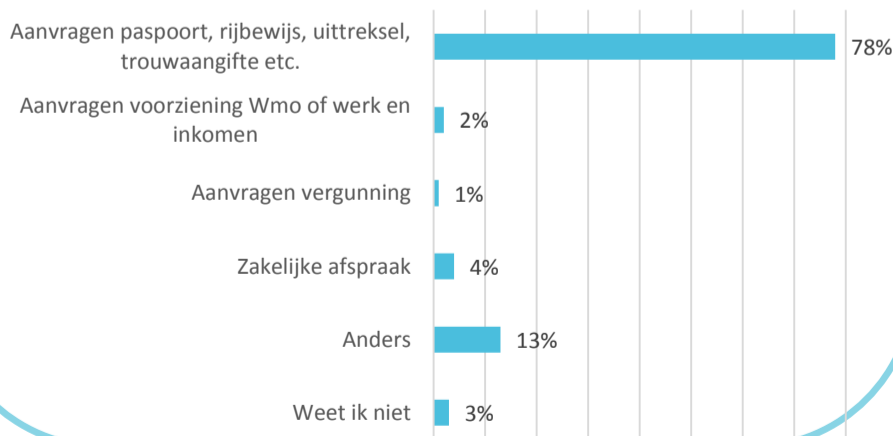


Bezoek van gemeentehuis en Bestwijzer

Hoe vaak bezoekt u.. (n=804)



Wat was de reden van uw laatste bezoek aan het gemeentehuis? (n=788)



- Het merendeel van de inwoners staat positief tegenover één fysieke toegang. Driekwart (74%) vindt dit een goed idee. Ook het merendeel van de inwoners die vaak het gemeentehuis of Bestwijzer bezoeken staan hier positief tegenover.
- Een klein deel bezoekt het gemeentehuis of Bestwijzer meerdere keren per jaar. Vooral inwoners ouder dan 50 jaar bezoeken beide plekken.
- De meeste inwoners bezoeken het gemeentehuis voor het aanvragen van een document, zoals een paspoort, rijbewijs of trouwaangifte.
- Gevraagd naar welke organisaties zich op de gezamenlijke locatie kunnen vestigen noemen inwoners vooral maatschappelijke organisaties.

Heeft u suggesties welke andere organisaties of diensten zich op deze gezamenlijke locatie kunnen vestigen?

Een selectie van de open antwoorden is hieronder weergegeven

Specifieke organisaties:

- "Alle organisaties die de inwoners kunnen helpen en ondersteunen op sociaal en economisch gebied."
- "Bestwijzer, gemeente, bloedprikken, etc."
- "Vrijwilligerswerk, wijkraad."
- "Thuiszorg en vergelijkbare ondersteunende organisaties."
- "Politie, UWV en een gelegenheid waar ouderen kunnen vertoeven."
- "Zorg, maatschappelijke ondersteuning, woningzaken, jongerenwerk, onderwijs, etc etc. Centraliseren op één locatie met een duidelijke "bewegwijzering": zorg dat mensen meteen weten waar ze naar toe moeten."
- "Alles van Bestwijzer, hoewel ik me zorgen maak of de sfeer en vrijblijvendheid van Bestwijzer in het Gemeentehuis te vangen zal zijn."

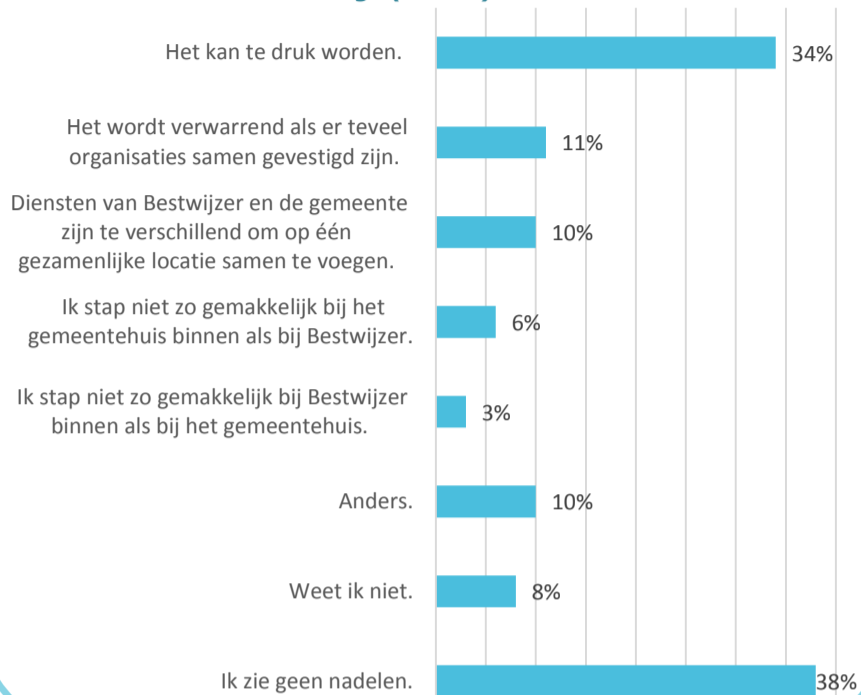
Belangrijke voordelen of randvoorwaarden:

- "Op één plek diensten verlenen is prima, als dit niet te veel financiële nadelen heeft."
- "Zet er in ieder geval een of meer generalistische mensen met een behoorlijke opleiding neer die weten wat er aan aanbod is en de specifieke vraag direct met het geschikte aanbod kunnen matchen."
- "Één loket is al een enorme winst en schept helderheid."
- "Het moet geen barrière worden, een aparte ingang voor Bestwijzer is misschien een idee."
- "Het van de kastje naar de muur effect kan voorkomen worden door alles te centraliseren."

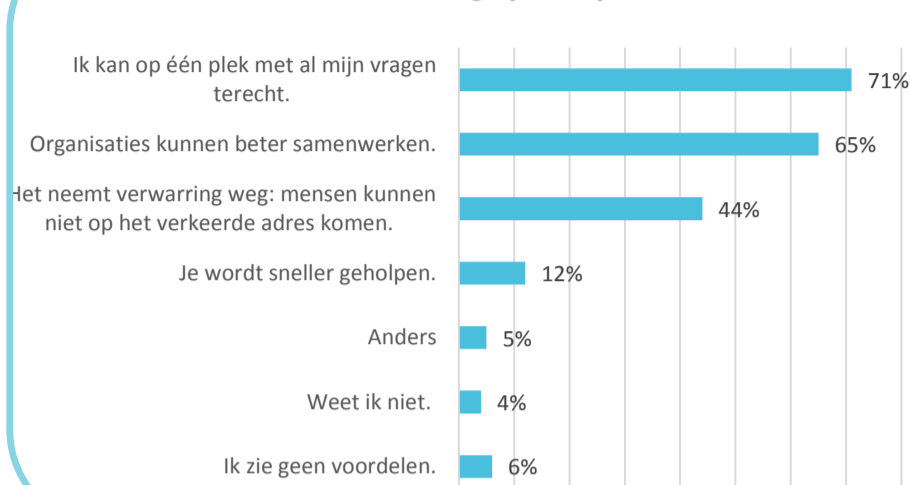
Eén fysieke toegang

Gezamenlijke locatie: voor- en nadelen

Wat ziet u als mogelijke nadelen van een gezamenlijke locatie voor alle dienstverlening? (n=804)



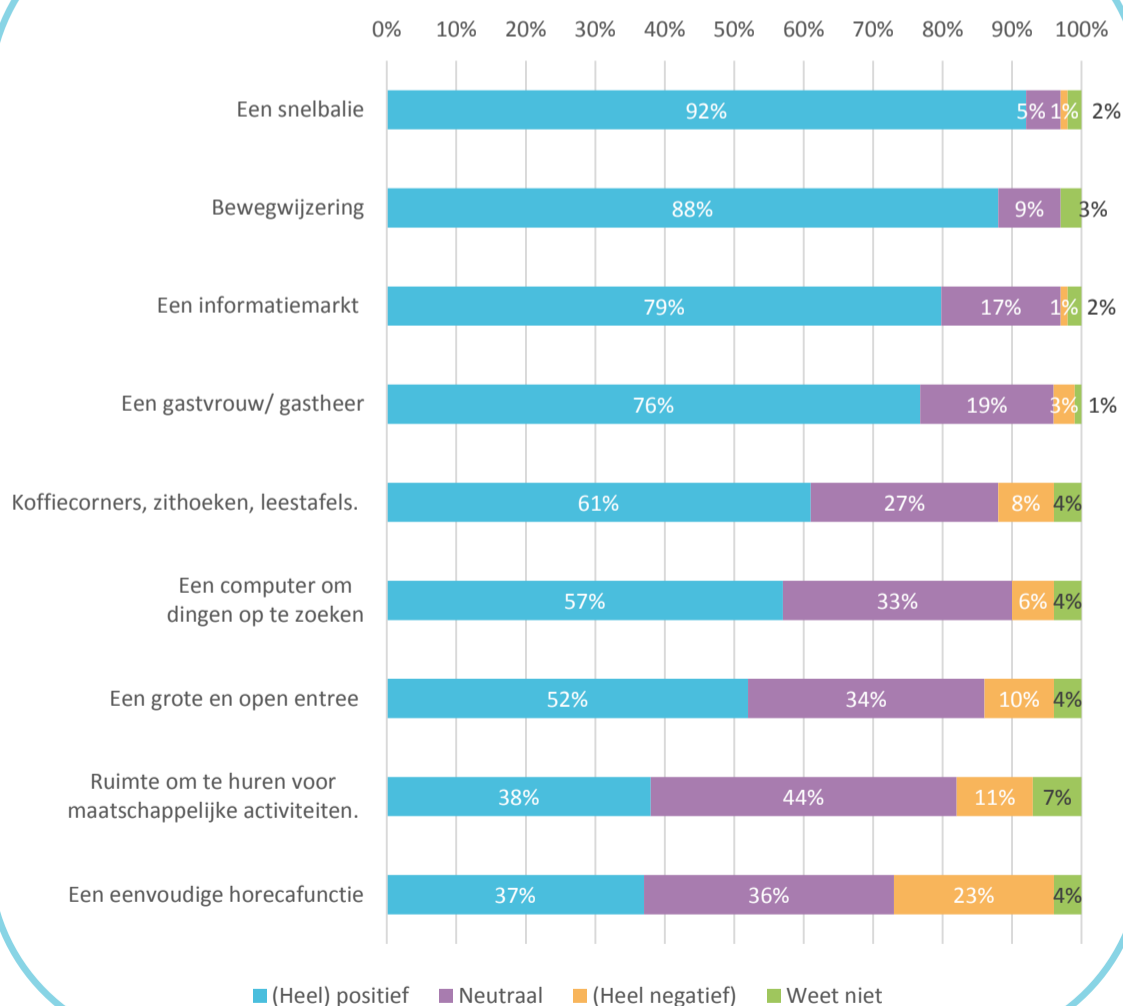
Wat ziet u als mogelijke voordelen van een gezamenlijke locatie voor alle dienstverlening? (n=804)



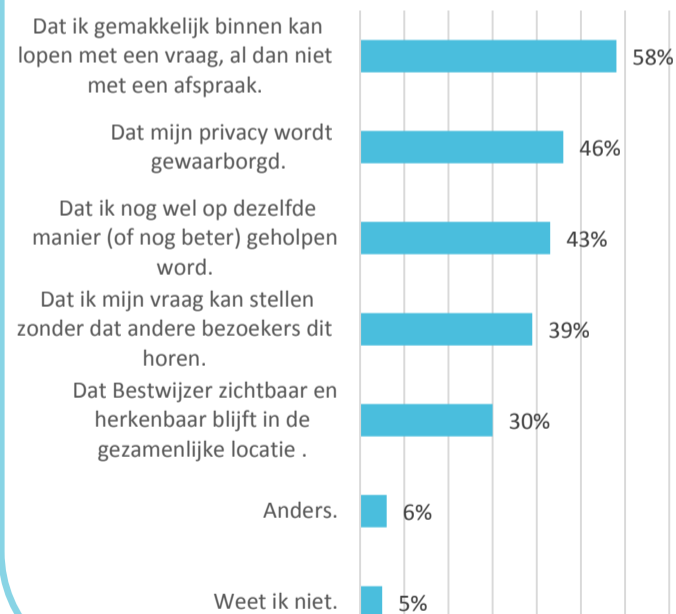
Inwoners die op dit moment gebruik maken van Bestwijzer noemen als voordeel het vaakst dat zij op één plek met hun vragen terecht kunnen (75% van hen noemt dit, t.o.v. 66% van de niet bezoekers). Volgens inwoners die Bestwijzer niet bezoeken is het belangrijkste voordeel dat organisaties beter kunnen samenwerken (71% van hen noemt dit, t.o.v. 61% van bezoekers van Bestwijzer)

Voorwaarden en voorstellen

Hoe beoordeelt u de volgende voorzieningen? (n=804)



Onder welke voorwaarden zou één gezamenlijke locatie voor u acceptabel zijn? Wat moet goed geregeld zijn? (n=804)



- Inwoners zijn erg positief over praktische voorzieningen, zoals een snelbalie, bewegwijzering de gezamenlijke locatie of een informatiemarkt waar men informatie kan vinden.
- Inwoners staan het minst positief tegenover een ruimte voor maatschappelijke activiteiten en een eenvoudige horecafunctie, waar je bijvoorbeeld iets kunt drinken.
- Bezoekers van Bestwijzer vinden het belangrijk dat Bestwijzer zichtbaar en herkenbaar blijft (45% van hen noemt dit)

Eén fysieke toegang



Aanleiding onderzoek

In de gemeente Best zetten verschillende organisaties zich in voor de inwoners van Best. Enkele jaren geleden is onder inwoners een onderzoek gehouden naar dienstverlening. Inwoners hebben daarin duidelijk de behoefte uitgesproken aan één plek waar men met alle vragen terecht kan. Naar aanleiding hiervan verkennen de gemeente en Bestwijzer gezamenlijk wat hierbij van belang is. Om dit in kaart te brengen is een peiling in het Inwonerspanel uitgevoerd.

Inwonerspanel Best



De gemeente Best wil elke mogelijkheid benutten om met haar inwoners in contact te komen en vaker samen te werken. Daarom heeft de gemeente het digitale inwonerspanel opgezet. Via dit panel kunnen inwoners hun mening geven over onderwerpen die gaan spelen in hun omgeving, en op deze manier meedenken met de gemeente. Het inwonerspanel is een actie uit het programma Samen op ons Best, dat staat voor een andere manier van samenwerken tussen inwoners, ondernemers, organisaties en ambtenaren van de gemeente Best. Alle inwoners van 18 jaar en ouder kunnen lid worden van het inwonerspanel

De gemeente verwelkomt graag nog meer panelleden. U kunt zich voor het panel

aanmelden op www.startvragenlijst.nl/panelbest.

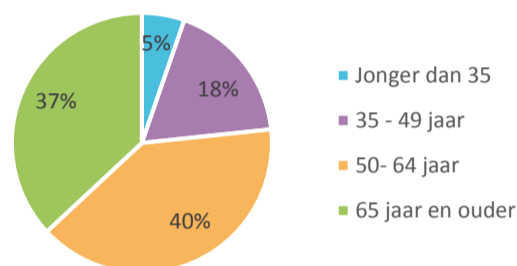


Profiel respondenten

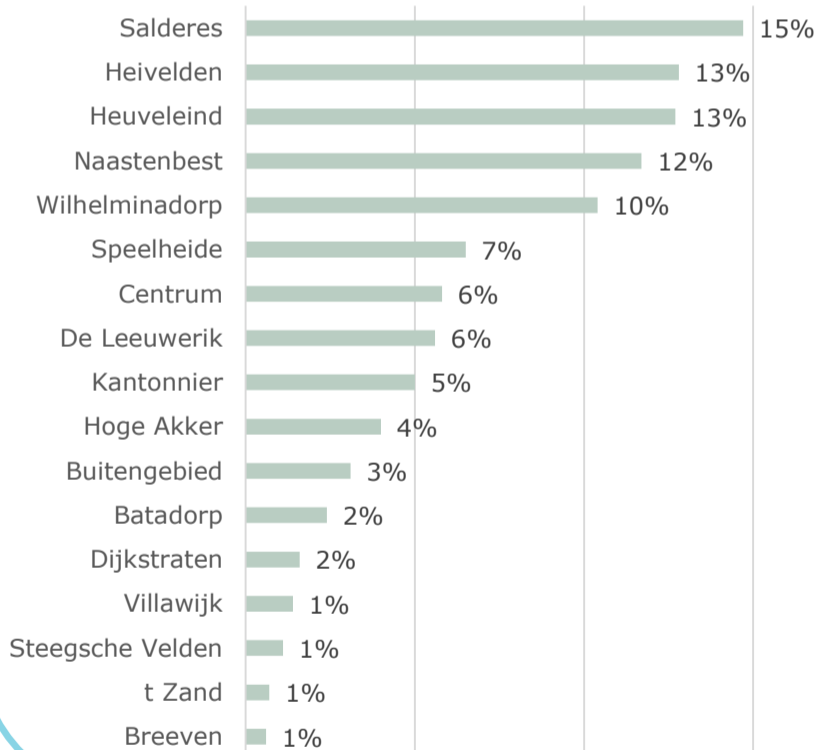
Geslacht



Leeftijd



Wijk



Aanpak van het Onderzoek

Inwonerspanel

- Alle leden van het Inwonerspanel Best zijn uitgenodigd om aan het onderzoek één fysieke toegang in Best deel te nemen. De panelleden kregen hiervoor persoonlijk een e-mail, met daarin een unieke link naar de online vragenlijst.
- De vragenlijst kon worden ingevuld van 26 november t/m 8 december 2019.

Respons

- 804 inwoners hebben deelgenomen aan dit onderzoek.

Analyse

- Op de data is een weging toegepast naar wijk, leeftijd en geslacht. Dit betekent dat de verhoudingen naar wijk, leeftijd en geslacht zijn teruggebracht naar de werkelijk bestaande verhoudingen in de bevolking van Best. Groepen die ondervertegenwoordigd zijn, krijgen een groter gewicht, terwijl oververtegenwoordigde groepen een kleiner gewicht krijgen. Op deze manier zijn de resultaten representatief voor de gehele gemeente Best, wat betreft deze achtergrondkenmerken.
- Indien de percentages niet optellen tot 100 procent, is dit het gevolg van afrondingsverschillen.