

Peiling – Veiligheid

Rapport – Burgerpanel Best
Maart 2023



COLOFON

Uitgave

I&O Research
Piet Heinkade 55
1019 GM Amsterdam
020 308 48 00
www.ioresearch.nl

Rapportnummer

2023/027

Datum

Maart 2023

Opdrachtgever

Gemeente Best

Auteurs

Milan Driessen
Maartje van de Koppel



Introductie

Aanleiding

De gemeente Best vindt het belangrijk dat inwoners in een veilige en prettige omgeving leven. Daarom wil de gemeente graag een beeld krijgen van hoe inwoners de leefbaarheid en veiligheid in hun eigen wijk ervaren. Bijvoorbeeld het onderhoud in de wijk, het gevoel van veiligheid en de omgang van buurtbewoners met elkaar.

Methode

Voor het onderzoek is het Burgerpanel Best geraadpleegd. Het panel bestaat uit 1.380 panelleden. Dit zijn inwoners van de gemeente Best die zich hebben aangemeld voor deelname aan online onderzoeken van de gemeente. De panelleden zijn via e-mail uitgenodigd om deel te nemen aan dit onderzoek. Er is één herinneringsmail gestuurd. Inwoners konden ook deelnemen aan het onderzoek door middel van een open link die de gemeente verspreidde. De vragenlijst kon worden ingevuld van 13 t/m 22 januari 2023.

Analyse

Op de data is een weging toegepast naar leeftijd en geslacht. Dit betekent dat de verhoudingen naar leeftijd en geslacht zijn teruggebracht naar de werkelijke verhoudingen in de bevolking van Best. Groepen die ondervertegenwoordigd zijn, krijgen een groter gewicht, terwijl oververtegenwoordigde groepen een kleiner gewicht krijgen. Op deze manier zijn de resultaten voor deze achtergrondkenmerken representatief voor de gehele gemeente Best.

In dit onderzoek vergelijken we waar mogelijk met uitkomsten uit 2019. Ook lichten we de wijken Wilhelminadorp en Kantonnier uit (in blauwe kaders). We benoemen verschillen over de tijd en tussen wijken, leeftijdsgroepen en geslachten als deze statistisch significant zijn. In vergelijkingen tussen Wilhelminadorp en Kantonnier en andere wijken nemen we de twee wijken samen om voldoende waarnemingen voor betrouwbare uitspraken te hebben.

Indien de percentages niet optellen tot 100 procent, is dit het gevolg van afrondingsverschillen.

Respons

Voor dit onderzoek zijn alle 1.380 panelleden uitgenodigd en 726 leden hebben de vragenlijst ingevuld. Daarmee is de respons in het panel 53 procent. Daarnaast heeft de gemeente Best een open link verspreid onder inwoners, wat ertoe heeft geleid dat nog eens 164 inwoners hebben meegedaan.

In totaal hebben dus 890 Bestenaren de vragenlijst ingevuld. Dit is ruim voldoende om betrouwbare uitspraken te kunnen doen.

In onderstaande tabellen staat de ongewogen respons uitgesplitst naar steekproefbron, leeftijd, geslacht en wijk.

Tabel 1 – Ongewogen respons naar wijk

| Leeftijd | Aantal | % |
|--------------------------|------------|-------------|
| Batadorp | 19 | 2% |
| Bedrijventerrein Breeven | 2 | 0,2% |
| Bedrijventerrein 't Zand | 2 | 0,2% |
| Buitengebied | 30 | 3% |
| Centrum | 48 | 5% |
| De Leeuwerik | 44 | 5% |
| Dijkstraten | 32 | 4% |
| Heivelden | 111 | 13% |
| Heuveleind | 109 | 12% |
| Hoge Akker | 47 | 5% |
| Kantonnier | 41 | 5% |
| Naastenbest | 128 | 14% |
| Salderes | 106 | 12% |
| Speelheide | 63 | 7% |
| Steegsche Velden | 13 | 2% |
| Villawijk | 9 | 1% |
| Wilhelminadorp | 84 | 10% |
| Onbekend | 2 | 0,2% |
| Totaal | 890 | 100% |

Tabel 2 – Ongewogen respons naar steekproefbron

| Bron | Aantal | % |
|---------------|------------|-------------|
| Panel | 726 | 82% |
| Open link | 164 | 18% |
| Totaal | 890 | 100% |

Tabel 3 – Ongewogen respons naar geslacht

| Bron | Aantal | % |
|---------------|------------|-------------|
| Man | 523 | 59% |
| Vrouw | 367 | 41% |
| Totaal | 890 | 100% |

Tabel 4 – Ongewogen respons naar leeftijd

| Leeftijd | Aantal | % |
|----------------|------------|-------------|
| 18 t/m 34 jaar | 44 | 5% |
| 35 t/m 49 jaar | 161 | 18% |
| 50 t/m 64 jaar | 349 | 39% |
| 65+ | 297 | 33% |
| Onbekend | 39 | 4% |
| Totaal | 890 | 100% |



Peiling - Veiligheid

Samenvatting

Samenvatting (1)

Leefbaarheid in Best goed beoordeeld

De meeste inwoners van Best wonen (erg) prettig in hun eigen buurt: 97 procent geeft een voldoende (6 of hoger) en gemiddeld geven inwoners een 8,1 voor het prettig wonen – net als in 2019.

De leefbaarheid van de eigen buurt is volgens 53 procent van de inwoners in de afgelopen jaren ongeveer gelijk gebleven. Een derde van de inwoners (32%) vindt dat de leefbaarheid van hun buurt in de afgelopen jaren is afgenomen. In 2019 was dit 26 procent.

Gevraagd naar de drie belangrijkste thema's in de buurt zijn dat *groen en onderhoud in de buurt* (89% in top drie), *verkeer in de buurt* (84%) en *duurzaamheid van de eigen woning* (57%).

Inwoners zijn het meest tevreden over de duurzaamheid van hun eigen woning (rapportcijfer: 7,2) en het groen en onderhoud in de buurt (7,0). Het minst tevreden zijn ze over het woonaanbod (5,9) en de aandacht voor de jeugd (6,2).

Leefbaarheid in Wilhelminadorp en Kantonnier

Inwoners van de wijken Wilhelminadorp en Kantonnier vinden het prettig wonen in de buurt (rapportcijfer: 7,9). Wel geven zij een iets lager cijfer aan 'prettig wonen' dan elders in Best (gemiddeld: 8,1). Ze zijn ook vaker van mening dat hun buurt in de afgelopen jaren achteruit is gegaan (42%).

Inwoners van deze wijken geven iets vaker prioriteit aan *maatschappelijke hulpverlening* (48%) dan gemiddeld in Best (38%). In deze wijken zijn inwoners minder tevreden over de duurzaamheid van hun woning (6,7) dan gemiddeld (7,2). Het woonaanbod krijgt van inwoners van Wilhelminadorp en Kantonnier gemiddeld een onvoldoende (5,3).

Tevredenheid over bevolkingssamenstelling neemt sterk af

In 2019 waren twee op de drie (66%) inwoners van deze wijken tevreden over de bevolkingssamenstelling van de buurt. Dit is afgenomen naar 51 procent in 2023.

Contact met andere buurtbewoners toegenomen

In 2019 gaf 29 procent aan veel contact te hebben met andere buurtbewoners, dat is in 2023 toegenomen tot 40 procent.



Samenvatting (2)

(On)veiligheid in Best

Ten opzichte van 2019 zijn de onveiligheidsgevoelens in Best toegenomen. Destijds gaf ruim de helft van de Bestenaren (54%) aan zich 'nooit' onveilig te voelen, nu is dat 33 procent. Het aandeel dat zich soms onveilig voelt is toegenomen van 10 naar 17 procent. Inwoners geven vaker aan dat ze zich wel eens onveilig voelen als ze 's avonds in de buurt lopen (toen 14%, nu 20%).

Desalniettemin waarderen Bestenaren de veiligheid van hun eigen buurt ongeveer net zo goed (rapportcijfer: 7,5) als in 2019 (7,7).

Inwoners die zich wel eens onveilig voelen geven aan dat dat komt door onder meer (hang)jongeren, onbekenden in de buurt, gebrek aan verlichting en overlast door drugs- en/of alcoholgebruik.

Kans op slachtofferschap in Best

De kans om slachtoffer te worden van inbraak, bedreiging, mishandeling of een (gewelddadige) beroving schatten inwoners ongeveer gelijk als in 2019. Afhankelijk van het misdrijf schat tussen de 0 en de 6 procent deze kans in als groot.

Inwoners geven vaker aan zich ergens in Best onveilig te voelen dan in 2019 (was 33%, nu 51%). Dat kwam al het vaakst voor in Wilhelminadorp en dat is nu nog vaker het geval dan in 2019 (was 21%, nu 31%).



(On)veiligheid in Wilhelminadorp en Kantonnier

In Wilhelminadorp en Kantonnier zijn de onveiligheidsgevoelens sterk toegenomen: 28 procent voelt zich soms onveilig, dat was 11 procent in 2019. Het gemiddelde rapportcijfer voor de veiligheid in de buurt is daarentegen onveranderd gebleven: in 2019 gaven inwoners een 7,3 en nu een 7,4 (geen significant verschil).

Inwoners geven vaker dan gemiddeld in Best aan dat ze zich wel eens of zelfs vaak onveilig voelen op straat (hier 29%, gemiddeld 20%).

Inwoners van deze wijken schatten de kans op bedreiging of intimidatie in het komende jaar hoger in dan in 2019: 8 procent schat die kans (heel) hoog. In 2019 was dit slechts 1 procent.

Onprettig of onveilig voelen in Wilhelminadorp

Inwoners van Wilhelminadorp/Kantonnier voelen zich vaker dan andere Bestenaren onprettig of onveilig in Wilhelminadorp. Gevraagd naar drie plaatsen waar men zich wel eens onveilig voelt komt naar voren dat dit zich vooral concentreert rondom het Wilhelminapark en het winkelcentrum.

Samenvatting (3)

Ervaren criminaliteit in Best

Circa driekwart van de Bestenaren (72%) heeft het idee dat er weinig of geen criminaliteit plaatsvindt in hun buurt. Dat is vergelijkbaar met wat zij in 2019 aangaven; 22 procent heeft wel het idee dat de criminaliteit in de buurt het afgelopen jaar is toegenomen.

Ruim de helft van de Bestenaren (55%) heeft afgelopen jaar een verdachte situatie meegemaakt in de buurt. Dit gaat het vaakst om verdachte personen die rondhangen of lang in een geparkeerde auto zitten.

Meldingsbereidheid sterk toegenomen in Best

Van de inwoners die het afgelopen jaar een verdachte situatie zagen of meemaakten in hun woonomgeving meldde 54 procent dit niet. Een derde (34%) zegt het voorval (wel eens) bij de politie te hebben gemeld; dit is twee keer zo vaak als vier jaar geleden (16%).

Ervaren criminaliteit in Wilhelminadorp en Kantonnier

Inwoners in deze wijken hebben vaker dan gemiddeld in Best (respectievelijk 27% en 13%) het idee dat er veel criminaliteit is en 29 procent denkt dat dit het afgelopen jaar is toegenomen.

In Wilhelminadorp en Kantonnier maakte meer dan de helft van de inwoners iets verdachts mee (54%), gelijk aan het gemiddelde in Best. Er is een grote toename in het aantal inwoners dat verdachte personen lang in geparkeerde auto's heeft zien zitten (was 18% in 2019, nu 31%).

Meldingsbereidheid in Wilhelminadorp en Kantonnier toegenomen

In Wilhelminadorp en Kantonnier is de meldingsbereidheid fors toegenomen: in 2019 deed 16 procent melding bij de politie, in 2023 is dit toegenomen tot 41 procent.

Inwoners die voorvallen niet hebben gemeld doen dat in veel gevallen niet omdat ze denken dat het toch niets helpt (48%). We merken hierbij op dat deze groep in vergelijking met 2019 veel kleiner is, gezien de gestegen meldingsbereidheid.



Samenvatting (4)

Functionarissen in Best

We vroegen inwoners of ze weten dat verschillende gemeentemedewerkers in hun buurt actief zijn.

De medewerker groenvoorziening is het meest bekend: 69 procent van de inwoners weet dat hij/zij in hun eigen buurt actief is. De wijkagent is bekend bij 35 procent en de BOA bij 18 procent. De wijkcoördinator is bij 6 procent bekend. Deze percentages verschillen nauwelijks ten opzichte van 2019.

Functioneren functionarissen in Best

Over de medewerker groenvoorziening is 64 procent - van degenen die met hem/haar bekend zijn - van mening dat deze medewerker zijn/haar best doet en 68 procent vindt diegene voldoende aanwezig. Inwoners zijn kritischer op de aanwezigheid van de wijkcoördinator (15% 'voldoende aanwezig'), BOA (14%) en de wijkagent (12%).

De wijkcoördinator (24%) en wijkagent (21%) hebben volgens de inwoners het vaakst contact met bewoners uit de buurt.

Van alle medewerkers zijn het de BOA (32%) en wijkagent (28%) die het vaakst reageren op problemen in de buurt.

Functionarissen in Wilhelminadorp en Kantonnier

Bewoners van Wilhelminadorp en Kantonnier weten vaker dat gemeentemedewerkers in hun buurt actief zijn dan gemiddeld, net als in 2019. De wijkagent is in deze buurt bekender geworden (was 35%, nu 48%). Opvallend is dat de medewerker grijsvoorziening minder bekend is (was 31%, nu 14%).

Bekendheid nieuwe wijkteam in Wilhelminadorp en Kantonnier

In de wijken Wilhelminadorp en Kantonnier werd in 2019 nog gebruik gemaakt van één medewerker sociale zaken. Destijds kende 4 procent deze medewerker.

Nu is er sprake van vier functies binnen het wijkteam: de jongerenwerker (bij 9% bekend), buurtcoach (5%), schuldhulpverlener (3%) en klantmanager inkomen (0%).

Het aantal deelnemers dat de schuldhulpverlener of de klantmanager inkomen kent is te klein om uitspraken te doen over hoe bewoners hen beoordelen. Voor de jongerenwerker en de buurtcoach zijn de uitkomsten indicatief. Inwoners die hen kennen geven veelal aan niet te weten hoe deze medewerkers functioneren.



Samenvatting (5)

Wijkagent in Best

Bestenaren die weten dat de wijkagent actief is in hun buurt, zijn kritischer geworden op het functioneren van de wijkagent. Inwoners vinden minder vaak dan in 2019 dat de wijkagent contact heeft met bewoners (van 38% naar 21%), reageert op problemen (47% naar 28%) en zijn/haar best doet (41% naar 27%). Ook vinden minder Bestenaren dat de wijkagent gemakkelijk aan te spreken is (was 36%, nu 25%).

BOA in Best

De mening over de BOA is over het algemeen hetzelfde als in 2019. Inwoners die weten dat een BOA in hun buurt actief is vinden nu wel vaker dat de BOA in hun buurt zijn of haar best doet (was 23%, nu 30%).

Wijkagent in Wilhelminadorp/Kantonnier

In Best is men sinds 2019 kritischer geworden op de wijkagent. Voor de inwoners van Wilhelminadorp en Kantonnier geldt dat in beperkte mate. Ze vinden minder vaak dat de wijkagent reageert op problemen in de buurt (was 45%, nu 32%).

BOA in Wilhelminadorp/Kantonnier

Over de BOA zijn de inwoners van Wilhelminadorp/Kantonnier op hun beurt kritischer geworden. Er is minder contact met bewoners (26% naar 13%) en de BOA reageert minder vaak op problemen in de buurt (38% naar 27%).



Samenvatting (6)

Tevredenheid over functioneren van de gemeente in Best

In 2019 was 23 procent (zeer) tevreden met het functioneren van de gemeente, nu is dat 31 procent. Inwoners geven minder vaak aan niet te weten hoe de gemeente functioneert (was 34%, nu 21%).

Inzet gemeente en handhaving draagt bij aan veiligheidsgevoel

Bijna de helft van de inwoners van Best (48%) geeft aan zich op straat veiliger te voelen door de inzet van de gemeente in de publieke ruimte. In 2019 was deze stelling anders geformuleerd. Toen voelde 15 procent zich veiliger op straat door de 'aanwezigheid van de gemeente'.

Inwoners voelen zich niet vaker veiliger door de aanwezigheid van gemeentelijke toezichthouders, handhavers en politie dan in 2019 (was 39%, nu 35%).

Overlast door te hard rijden, hondenpoep en zwerfvuil

Inwoners van Best ervaren het vaakst een overlast van te hard rijdend verkeer (65%), hondenpoep op straat, de stoep of in perken (62%) en door rommel of zwerfvuil op straat (56%). In 2019 waren dit ook al de top drie overlastgevers.

Tevredenheid over functioneren van de gemeente in Wilhelminadorp/Kantonnier

Waar in heel Best inwoners meer tevreden zijn geworden over het functioneren van de gemeente, zijn bewoners van de wijken Wilhelminadorp en Kantonnier juist vaker ontevreden dan in 2019 (was 9% 'ontevreden', nu 24%). Ze zijn daarmee ontevredener dan gemiddeld in Best (18% 'ontevreden').

Zelfde beeld in Wilhelminadorp en Kantonnier

In Wilhelminadorp en Kantonnier voelt de helft van de inwoners zich veiliger door de inzet van de gemeente in de publieke ruimte (51%), in lijn met de rest van Best.

Er is geen significant verschil met 2019 in de mate waarin bewoners van deze wijken zich veiliger zijn gaan voelen door de aanwezigheid van politie, toezicht of handhaving.

Meer overlast door rondhangende jongeren

Zoals we eerder al constateerden komen inwoners vaker in aanraking met verdachte situaties met rondhangende personen. Voor de wijken Wilhelminadorp en Kantonnier geldt ook dat rondhangende jongeren vaker voor overlast zorgen dan in 2019. Nu geeft 10 procent van de inwoners aan veel overlast van hen te hebben (in 2019: 3%).



Peiling - Veiligheid

1

Leefbaarheid

Leefbaarheid in de buurt

Bestenaren wonen prettig in eigen buurt

- Gemiddeld geven inwoners van Best het wonen in hun buurt een rapportcijfer van een 8,1. Dit is onveranderd t.o.v. 2019; 97 procent van de inwoners geeft het prettig wonen een voldoende, 78 procent zelfs een 8 of hoger. Slechts 3 procent geeft lager dan een 5. In de bijlage staat een meer gedetailleerde uitsplitsing van de rapportcijfers (p. 51).
- Ongeveer de helft van de Bestenaren (53%) zegt dat de leefbaarheid van hun wijk de afgelopen jaren gelijk is gebleven. In 2019 was dit ook het geval. Volgens 32 procent is de leefbaarheid achteruit gegaan. Slechts één op de tien (12%) ziet een toename van de leefbaarheid.

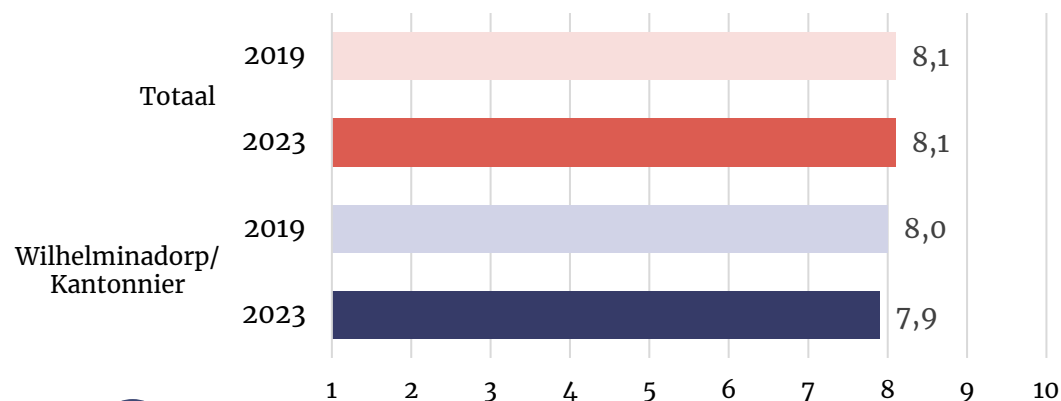
Wilhelminadorp/Kantonnier: klein verschil in rapportcijfer 'prettig wonen', leefbaarheid gaat achteruit

- Inwoners van de wijken Wilhelminadorp en Kantonnier geven het prettig wonen in hun buurt gemiddeld een 7,9, vergelijkbaar met 2019 (8,0). Het rapportcijfer is iets lager dan het gemiddelde in Best (8,1).
- Deze bewoners ervaren ook vaker dan gemiddeld dat de leefbaarheid van hun buurt afneemt (42% 'achteruit'; gemiddeld 32%). In 2019 was dit verschil er ook al.

Figuur 1 - Hoe prettig vindt u het om in uw buurt te wonen?

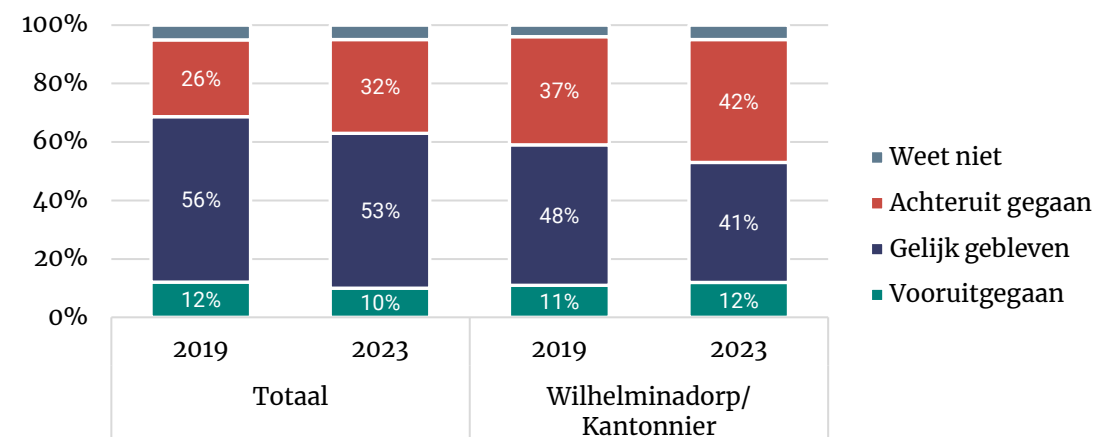
Geef dit aan met een rapportcijfer van 1 (zeer onprettig) tot en met 10 (zeer prettig).

Basis: alle inwoners (n = 894 in 2019, n = 890 in 2023) en inwoners van Wilhelminadorp en Kantonnier (n = 131 in 2019, n = 212 in 2023).



Figuur 2 - Is de leefbaarheid van uw buurt de afgelopen jaren vooruit gegaan, achteruit gegaan of gelijk gebleven?

Basis: alle inwoners (n = 894 in 2019, n = 890 in 2023) en inwoners van Wilhelminadorp en Kantonnier (n = 131 in 2019, n = 212 in 2023).



Tevredenheid naar thema

Inwoners meest tevreden over duurzaamheid en groen, minst over woonaanbod

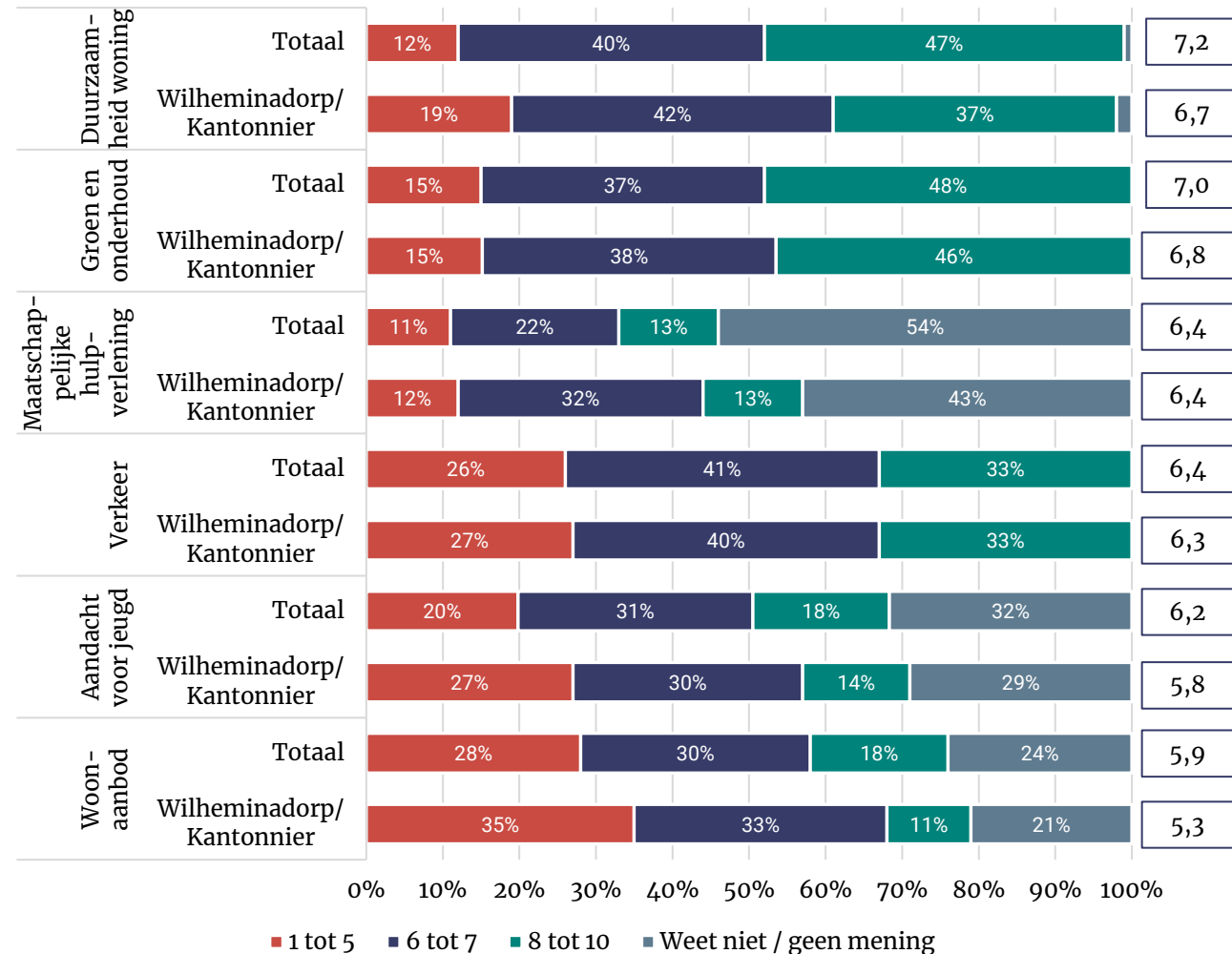
- Inwoners van Best zijn – van zes voorgelegde thema's - het meest tevreden over de duurzaamheid van hun eigen woning (gemiddeld rapportcijfer: 7,2). Twaalf procent vindt de duurzaamheid van de eigen woning onvoldoende (5 of lager).
- Over het woonaanbod zijn inwoners van Best het minst tevreden. Dit thema krijgt gemiddeld een 5,9.
- Relatief veel inwoners hebben geen mening over de maatschappelijke hulpverlening (54% 'weet niet'), de aandacht voor jeugd in de buurt (32%) en -in iets mindere mate- het woonaanbod in de buurt (24%).

Meer ontevredenheid over woonaanbod en duurzaamheid woning in Wilhelminadorp/Kantonnier

- Inwoners van Wilhelminadorp en Kantonnier zijn het meest tevreden over het groen en onderhoud (6,8). Over de duurzaamheid van de eigen woning zijn ze ook redelijk tevreden, maar minder dan gemiddeld in Best: de bewoners geven de duurzaamheid een 6,7, terwijl dat in heel Best gemiddeld een 7,2 is.
- In Wilhelminadorp en Kantonnier vindt 35 procent het woonaanbod onvoldoende. Het gemiddeld rapportcijfer is een 5,3. De inwoners zijn daarmee (nog) minder tevreden over het woonaanbod dan in Best als geheel (5,9).

Figuur 3 – Hoe tevreden bent u met de onderstaande zaken?

Basis: alle inwoners (n min = 570 tot n max = 889) en inwoners van Wilhelminadorp en Kantonnier (n min = 118 tot n max = 212).



Prioriteiten naar thema

Groen en verkeer krijgen de meeste prioriteit in de buurt

- We legden deelnemers nogmaals de zes thema's voor, waaruit zij een top drie naar prioriteit konden kiezen. Bestenaren geven de meeste prioriteit aan de thema's 'groen en onderhoud' en 'verkeer'; 89 procent vindt groen in de buurt belangrijk, 31 procent van de inwoners zet dit thema zelfs op plek 1. Dit is vergelijkbaar voor het thema verkeer (84% van belang, 34% op 1^e plek).
- Hoewel inwoners van Best relatief ontevreden zijn met het woonaanbod in hun buurt (zie vorige pagina), geven zij dit thema de minste prioriteit. Dit thema wordt het minst vaak gekozen (33%) en komt relatief weinig op de eerste plaats (7%).
- Voor de drie belangrijkste thema's lichten inwoners hun keuze als volgt toe:
 - Groen en onderhoud** – Inwoners willen een groene omgeving (bijv. met vlinderstruiken, perkjes), o.a. voor recreatie en het omgevingsbeeld.
 - Verkeer** – Inwoners ervaren verkeersoverlast (bijv. overschrijden snelheidslimiet, geluidsoverlast, spookrijden, luchtvervuiling). Er is behoefte aan strengere controles en meer parkeervoorzieningen.
 - Duurzaamheid woning** – Men spreekt over oude huizen waarbij verduurzaming nodig is, o.a. om hoge woonlasten tegen te gaan.

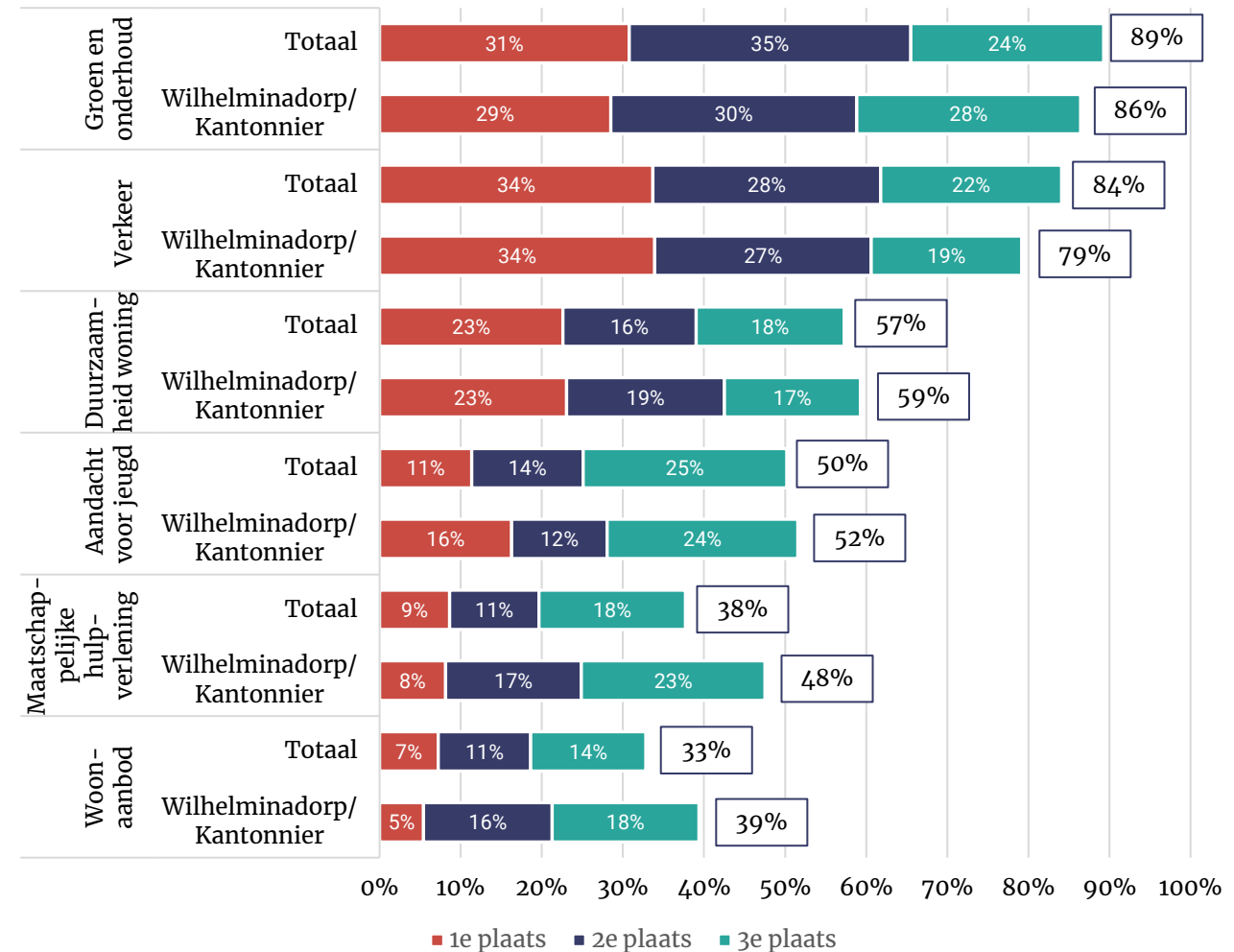
Prioriteiten Wilhelminadorp/Kantonnier komen grotendeels overeen

- Inwoners van Wilhelminadorp/Kantonnier geven, net als de rest van Best, de meeste prioriteit aan groen en onderhoud (gekozen door 86%).
- Woonaanbod (39%) en maatschappelijke hulpverlening (48%) worden hier vaker in de top drie gezet dan gemiddeld in Best (gemiddeld kiest 33% woonaanbod, 38% kiest hulpverlening).

Figuur 4 – Geef uw top 3 aan van wat u het belangrijkste vindt in uw buurt.

Zet een '1' achter het onderwerp dat u het belangrijkste vindt, een '2' voor het onderwerp dat daarna komt en een '3' voor het onderwerp dat u daarna het belangrijkste vindt.

Basis: alle inwoners (n = 890) en Wilhelminadorp en Kantonnier (n = 212).



Waarom vindt u dit belangrijk?

Verkeer in buurt

“Verkeerarme omgeving is prettig. Houden zo. Wel meer controle op jeugd stutend op brommers en crossmotoren (met name in de bossen).”

“Veilig verkeer voor de kinderen.”

“De drukte (en bijbehorende snelheden van enkelen) in de straat zijn een gevaar voor omwonenden, vooral kinderen. Na oplevering laatste nieuwbouw is de verwachting helaas dat omstandigheden erger worden.”

“Een aangename rustige woonplek. Weinig verkeer.”

“Gemakkelijk bereikbaar/vindbaar voor bezoek.”

Groen en onderhoud in buurt

“Als de buurt netjes onderhouden wordt, zal dit ook zijn weerslag hebben op de bewoners.”

“Een groene woonomgeving zorgt voor gezond leefplezier waardoor je graag buiten bent in de wijk.”

“Het is fijn dat het zo groen is.”

“Te veel stenen, onkruid. Meer groen nodig, bomen, planten.”

“Voor een prettige omgeving.”

“Woongenot.”

“De groenvoorziening maakt de wijk mooier.”

Hoe duurzaam uw eigen woning is

“Een goed en duurzaam huis is heel belangrijk voor het woongenot en de mogelijkheid het wonen te laten voortduren. Goed onderhoud van het huis en de omgeving hoort daarbij.”

“Energie is/wordt schaars.”

“Daar heb ik het meest mee te maken.”

“Duurzaamheid eigen woning i.v.m. stookkosten.”

“Het bepaalt het leefgenot van mensen.”

“Ik wil graag een duurzamere woning, maar dat kost bakken met geld.”

“Verduurzaming is belangrijk i.v.m. energiecrisis en levensloopbestendig wonen.”



Vertrouwen in de buurt

Bestenaren minder tevreden met bevolkingssamenstelling van eigen buurt dan in 2019

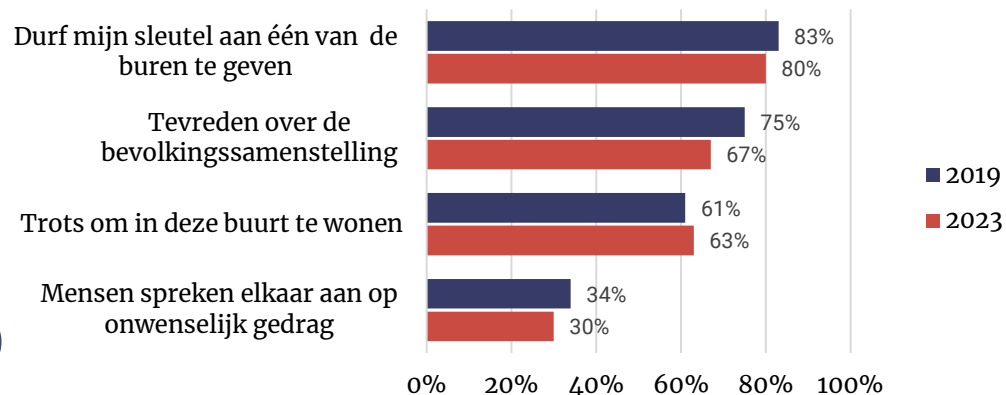
- Over het algemeen heeft de inwoner van Best vertrouwen in zijn of haar buurt. Zo durven acht op de tien inwoners (80%) hun sleutel toe te vertrouwen aan hun burens als zij er niet zijn. Ook is 63 procent trots om in hun buurt te wonen. Dit is beide onverminderd ten opzichte van 2019.
- In 2023 is 67 procent tevreden met de bevolkingssamenstelling van hun buurt. Dat is iets lager dan in 2019 (toen: 75%).
- In alle wijken van Best zijn – net als in 2019 – de meningen verdeeld over de stelling dat buurtbewoners elkaar aanspreken op onwenselijk gedrag; 30 procent is het ermee eens dat mensen elkaar aanspreken. In de bijlage (p. 52) staan meer gedetailleerde uitkomsten: daar is te zien dat een gelijk aandeel (30%) er neutraal tegenover staat, 23 procent ziet *niet* dat men elkaar aanspreekt.

Figuur 5 – Kunt u voor de volgende uitspraken over uw buurt aangeven in hoeverre u het hiermee eens of oneens bent?

Getoond: % (helemaal) eens.

Basis: alle inwoners (n = 894 in 2019, n = 890 in 2023).

Totaal



Inwoners Wilhelminadorp/Kantonnier minder trots op en tevreden met samenstelling buurt dan gemiddeld

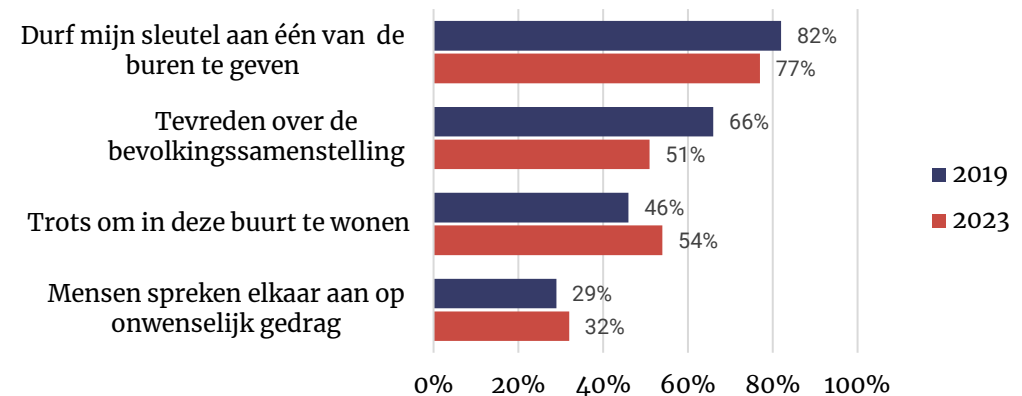
- Ook in Wilhelminadorp/Kantonnier zijn de meeste inwoners tevreden met de bevolkingssamenstelling (51%). Wel ligt dit aandeel significant lager dan in andere wijken (67%) én dan vier jaar geleden (66%).
- In Wilhelminadorp en Kantonnier zijn minder inwoners trots op hun buurt (54%, gemiddeld: 63%). In 2019 was 46 procent het eens met de stelling, maar dit verschil valt binnen de foutmarges. De trots is in deze twee wijken dus niet significant toegenomen sinds 2019.

Figuur 6 – Kunt u voor de volgende uitspraken over uw buurt aangeven in hoeverre u het hiermee eens of oneens bent?

Getoond: % (helemaal) eens.

Basis: inwoners van Wilhelminadorp en Kantonnier (n = 131 in 2019, n = 212 in 2023).

Wilhelminadorp/Kantonnier



Saamhorigheid in de buurt

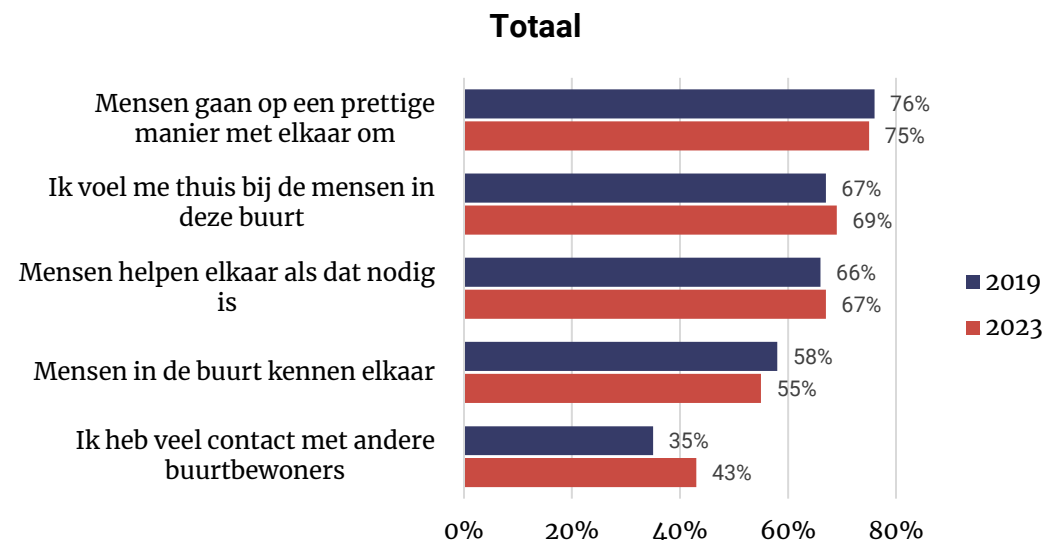
Gevoel van saamhorigheid overall onverminderd ten opzichte van 2019

- Net als in 2019 vindt driekwart (75%) van de inwoners dat hun buurtbewoners prettig met elkaar omgaan. Wel ervaren ouderen (65+) dit minder sterk dan jongere buurtbewoners.
- Een meerderheid van de Bestenaren vindt dat zij in een buurt wonen waar zij zich thuis voelen (69%) en waar mensen elkaar helpen indien nodig (67%); 55 procent is het eens dat mensen in de buurt elkaar kennen. Dit is onverminderd t.o.v. 2019.
- Meer inwoners geven nu aan veel contact te hebben met andere buurtbewoners dan in 2019 (nu 43%, toen 35%).

Figuur 7 – Kunt u voor de volgende uitspraken over uw buurt aangeven in hoeverre u het hiermee eens of oneens bent?

Getoond: % (helemaal) eens.

Basis: alle inwoners (n = 894 in 2019, n = 890 in 2023).



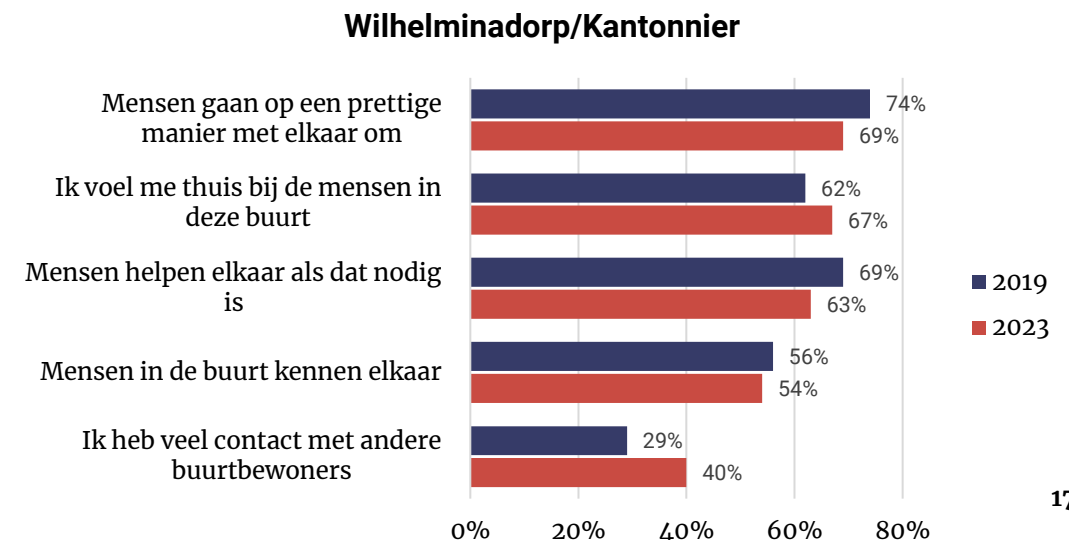
Contact tussen buurtbewoners nam toe in Wilhelminadorp/Kantonnier

- De saamhorigheid in Wilhelminadorp/Kantonnier komt overeen met het gemiddelde in Best.
- In Wilhelminadorp en Kantonnier nam het contact tussen buurtbewoners relatief sterk toe de afgelopen jaren (in 2019: 29% veel contact, nu: 40%).

Figuur 8 – Kunt u voor de volgende uitspraken over uw buurt aangeven in hoeverre u het hiermee eens of oneens bent?

Getoond: % (helemaal) eens.

Basis: inwoners van Wilhelminadorp en Kantonnier (n = 131 in 2019, n = 212 in 2023).



Peiling - Veiligheid

2

Veiligheid

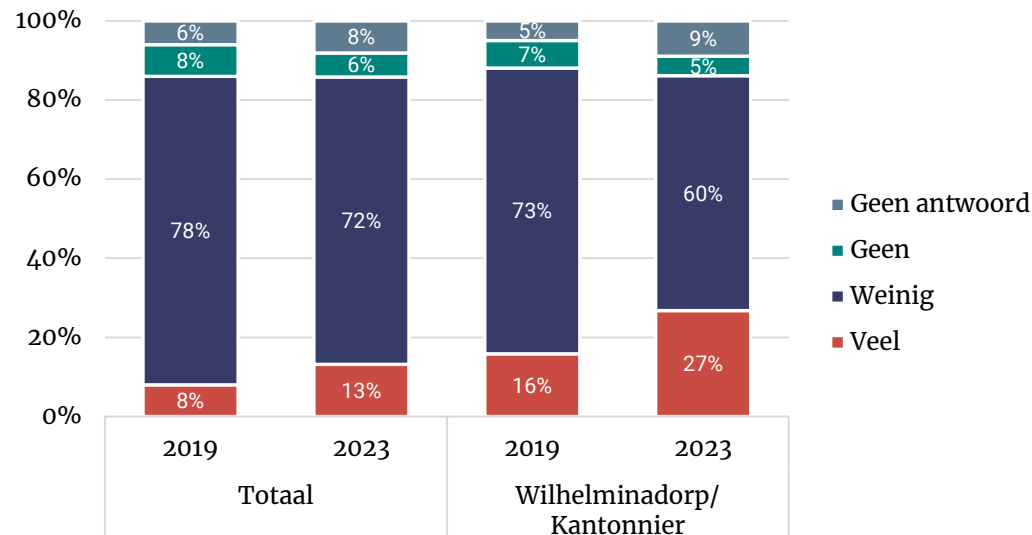
Criminaliteit in de buurt

Meeste Bestenaren ervaren weinig of geen criminaliteit in de buurt

- 78 procent van de inwoners van Best ervaart *weinig* of *geen* criminaliteit in zijn of haar buurt en 13 procent ervaart veel criminaliteit. Dit is een lichte toename t.o.v. 2019 (toen: 8%).
- Jongeren (18 tot 34 jaar) ervaren iets meer criminaliteit dan oudere buurtbewoners.
- Meer dan de helft (63%) van de inwoners denkt dat de criminaliteit in zijn of haar buurt gelijk is gebleven in het afgelopen jaar. In 2019 was dit ook het geval; 22 procent ervaart juist dat de criminaliteit is toegenomen.

Figuur 9 - Heeft u het idee dat er veel, weinig of geen criminaliteit plaatsvindt in uw buurt?

Basis: alle inwoners in 2019 (n = 894) en 2023 (n = 890) en inwoners van Wilhelminadorp en Kantonnier in 2019 (n = 131) en 2023 (n = 212)

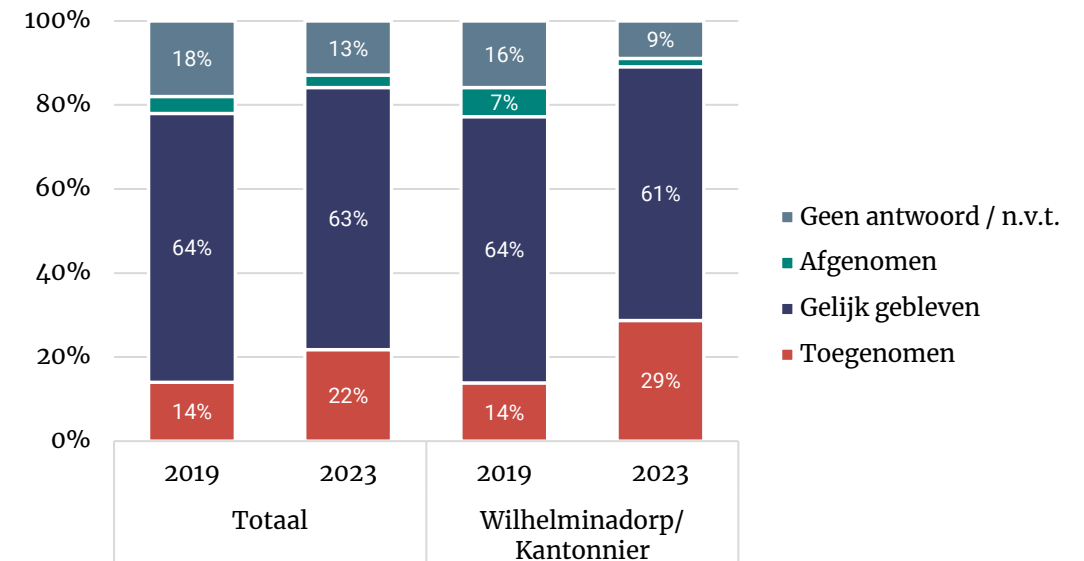


Meer ervaren criminaliteit in Wilhelminadorp/Kantonnier

- Inwoners van Wilhelminadorp/Kantonnier hebben vaker dan gemiddeld het idee dat er veel criminaliteit in hun buurt is (27% tegen gemiddeld 13% in Best). Ook is deze groep groter dan in 2019 (toen 16%).
- Bijna drie van de tien (29%) ervaren dat de criminaliteit de afgelopen jaren is toegenomen. Dit is meer dan in 2019 (14%) en meer dan gemiddeld in Best (22%).

Figuur 10 - Denkt u dat de criminaliteit in uw buurt in de afgelopen 12 maanden is toegenomen, afgenomen of gelijk is gebleven?

Basis: alle inwoners in 2019 (n = 894) en 2023 (n = 890) en inwoners van Wilhelminadorp en Kantonnier in 2019 (n = 131) en 2023 (n = 212)



Verdachte situaties in de buurt

Helpt inwoners merkte verdachte situaties op

- Ongeveer de helft van de inwoners van Best (55%) heeft de afgelopen twaalf maanden wel eens iets verdachts gezien of meegemaakt in hun woonomgeving. Dit is iets meer dan in 2019 (49%).
- Meestal ging het om één of meer verdachte personen die rondhingen in de buurt (24%) of lang in een geparkeerde auto bleven zitten (20%).
- Verdachte situaties bij (leegstaande) bedrijfspanden (1%) en woningen (4%), bedrijven zonder bedrijvigheid (1%) en verdacht uitziende pakketjes of ladingen (2%) worden het minst vaak gezien of meegemaakt. Deze verdachte situaties zijn niet opgenomen in de figuur hiernaast.
- Inwoners die andere verdachte situaties hebben gezien of meegemaakt noemen in hun open toelichting onder andere (auto)branden, inbraken, vuurwerk en vernielingen/vandalisme.

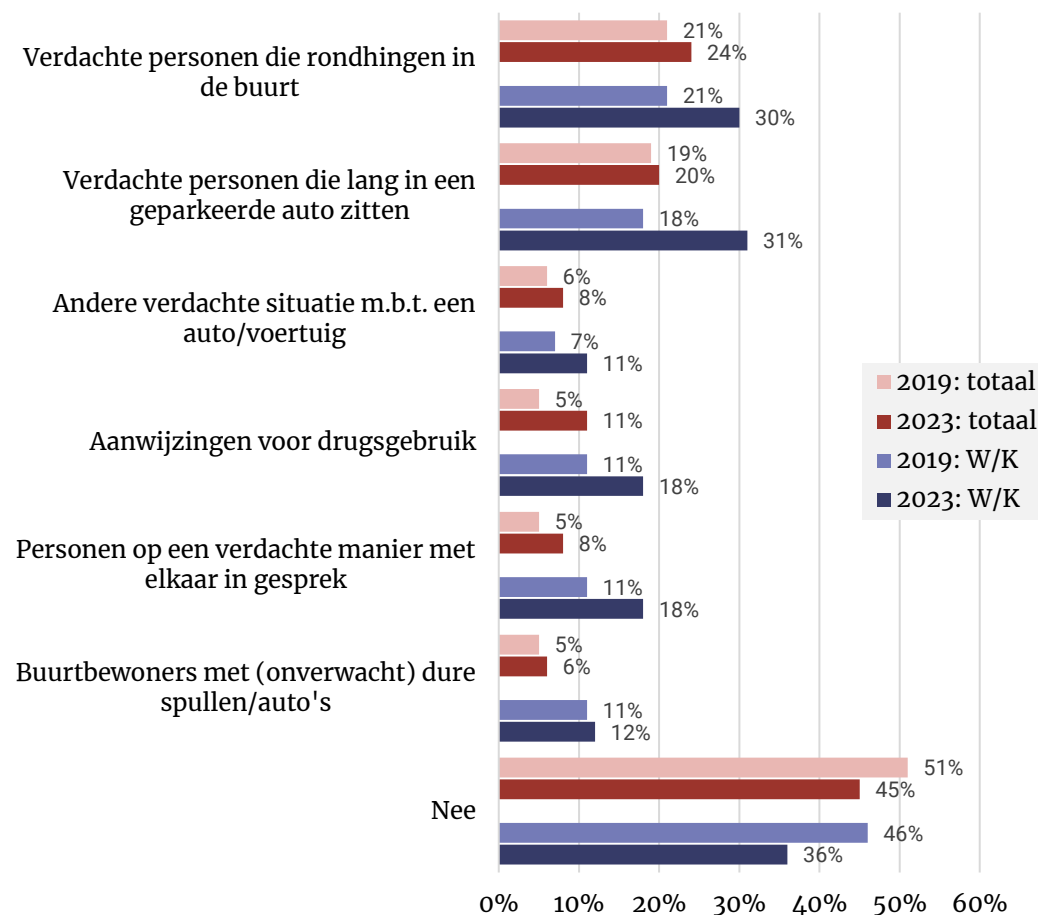
Vaker verdachte situaties gezien in Wilhelminadorp/Kantonnier

- Inwoners van Wilhelminadorp en Kantonnier zagen vaker iets verdachts in hun buurt (64%; gemiddeld in Best 55%). In 2019 was dit verschil er ook, maar het is nu iets groter geworden.
- In Wilhelminadorp/Kantonnier was er voor de meeste typen voorvallen een iets sterkere toename dan in andere wijken van Best. Zo geeft nu 31 procent aan wel eens verdachte personen in geparkeerde auto's te hebben gezien (in 2019: 18%).

Figuur 11 – Heeft u in de afgelopen 12 maanden weleens iets verdachts gezien of meegemaakt in uw woonomgeving? Meerdere antwoorden mogelijk

Getoond: top 6 verdachte situaties (≥ 5%)

Basis: alle inwoners (n = 894 in 2019, n = 890 in 2023) en inwoners van Wilhelminadorp en Kantonnier (n = 131 in 2019, n = 212 in 2023).



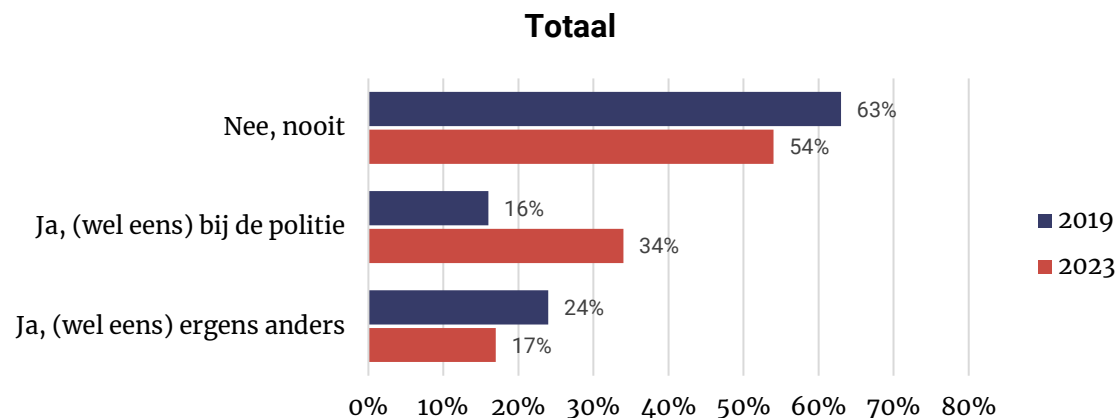
Melden van verdachte situaties

Helft inwoners meldde verdachte situaties niet

- De helft (54%) van de inwoners die het afgelopen jaar een verdachte situatie zagen of meemaakten meldde dit niet. Hierin zijn tussen wijken geen significante verschillen.
- 34 procent geeft aan het voorval bij de politie gemeld te hebben. Dit is meer dan in 2019 (toen 16%) en wordt deels verklaard door de grote stijging van de meldingsbereidheid in Wilhelminadorp/Kantonnier (zie hiernaast).
- In mindere mate (17%) meldden inwoners de voorvallen (ook) ergens anders dan bij de politie.

Figuur 12 – Heeft u dit voorval/deze voorvallen gemeld, en zo ja, waar?

Basis: getuigen van verdachte situaties in 2019 (n = 437) en in 2023 (n = 374).

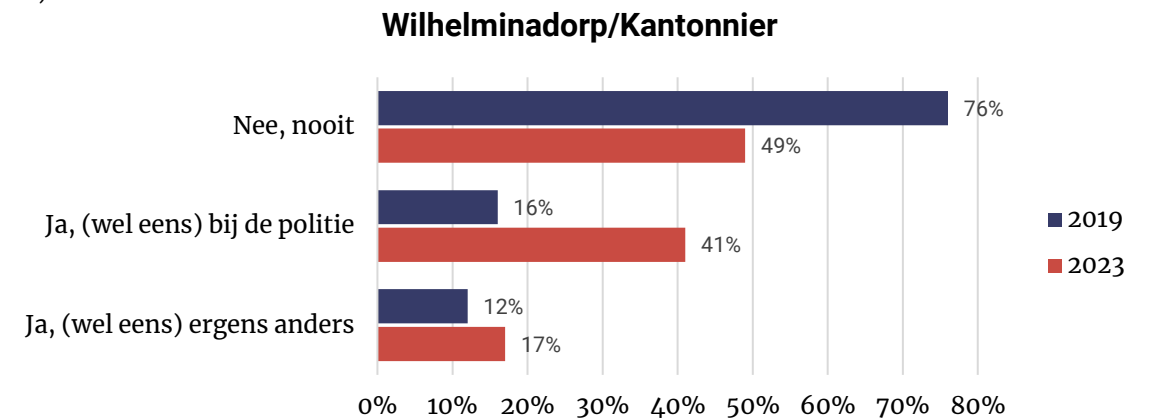


Meldingsbereidheid vooral in Wilhelminadorp/Kantonnier toegenomen

- Inwoners van Wilhelminadorp/Kantonnier meldden verdachte situaties nu veel vaker dan in 2019 (toen 76% *niet* gemeld, nu 49%).
- Melden doen zij vooral vaker bij de politie (toen 16%, nu 41%).

Figuur 13 – Heeft u dit voorval/deze voorvallen gemeld, en zo ja, waar?

Basis: getuigen van verdachte situaties uit Wilhelminadorp/Kantonnier in 2019 (n = 71) en in 2023 (n = 109).



Waarom niet melden?

Niet-melders denken vooral dat melden toch niet helpt

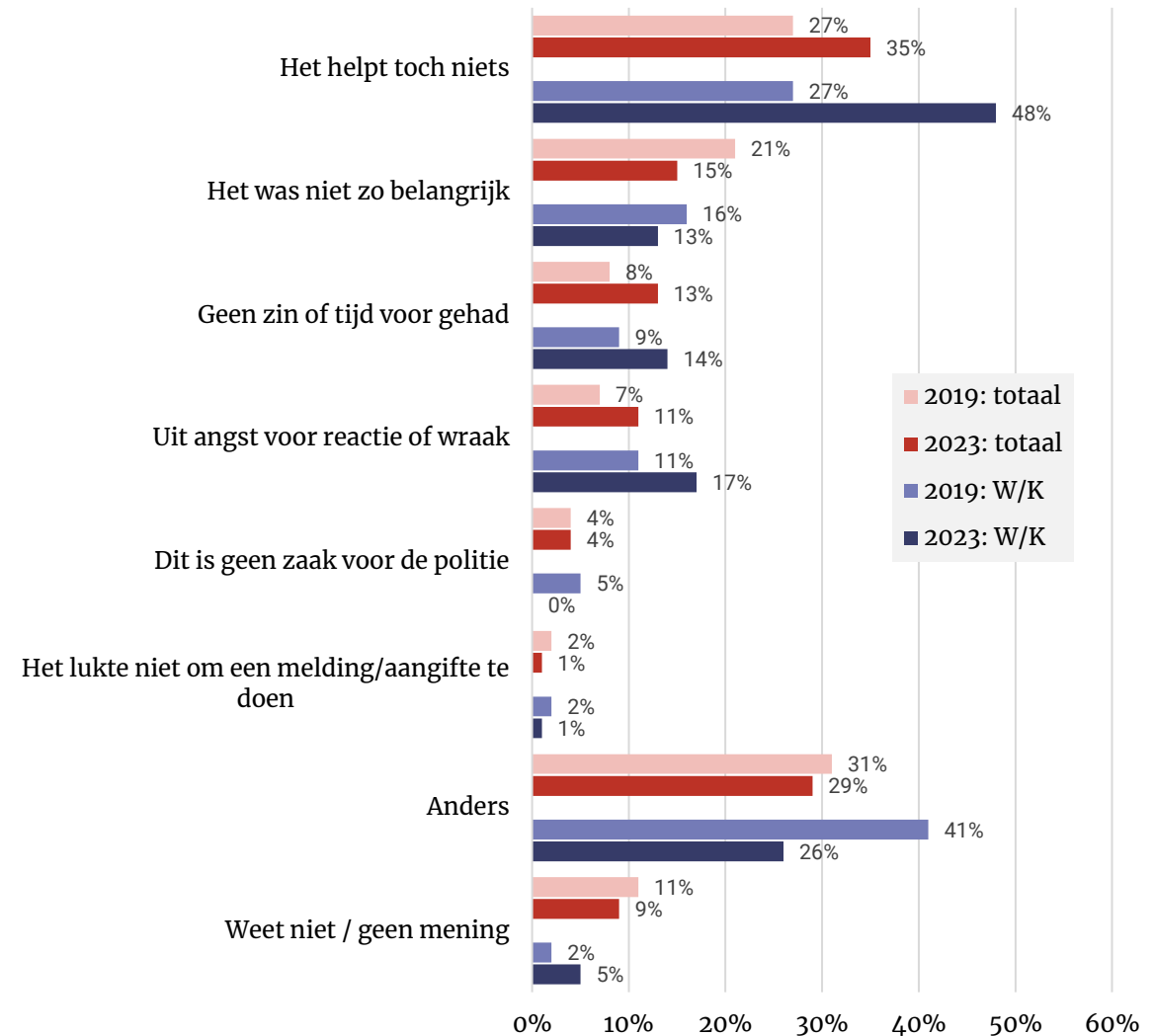
- Net als in 2019 is de meest genoemde reden voor het niet melden van een verdacht voorval het gevoel dat 'het toch niets helpt' (35%).
- Andere redenen die inwoners zelf in een open antwoord aandragen zijn vooral dat anderen reeds melding hadden gedaan of dat zij niet zeker genoeg van hun zaak waren.
- Vrijwel niemand geeft aan een melding achterwege te hebben gelaten vanwege advies van de politie (0%) of omdat de toegankelijkheid van het meldingsproces een drempel was (1%).

Inwoners Wilhelminadorp/Kantonnier hebben vaker het gevoel dat melden niet helpt

- In Wilhelminadorp en Kantonnier geeft 48 procent van de niet-melders aan dat melden niet zou helpen. Dit is meer dan in 2019 (27%) en gemiddeld in Best (35%).
- Ter nuancering: de groep niet-melders is in deze wijken sterk afgenomen (zie vorige pagina). Het betekent dus niet dat de meldingsbereidheid op zichzelf is afgenomen.

Figuur 14 – Waarom heeft u dit voorval/deze voorvallen niet gemeld?

Basis: niet-melders van verdachte situaties in Wilhelminadorp/Kantonnier (n = 232 in 2019, n = 61 in 2023) en in Best als geheel (n = 44 in 2019, n = 208 in 2023).



Gevoel van veiligheid (1)

Meeste Bestenaren voelen zich zelden of nooit onveilig

- Acht op de tien inwoners van Best (81%) voelen zich *zelden* of *nooit* onveilig in hun eigen buurt (in 2019: 88%).
- Een op de zes inwoners (17%) voelt zich *soms* onveilig (in 2019: 10%).
- Bestenaren geven de veiligheid in hun buurt een gemiddeld rapportcijfer 7,7 (in 2019: 7,5). De meeste inwoners (58%) geven de veiligheid in hun buurt een 8 of hoger.
- Inwoners die zich wel eens onveilig voelen geven onder meer aan dat dat komt door:
 - (hang)jongeren;
 - onbekenden in de buurt;
 - gebruik of handel in verdovende middelen;
 - gebrek aan verlichting;
 - recente woninginbraken.

Op de volgende pagina staan een aantal illustrerende quotes.

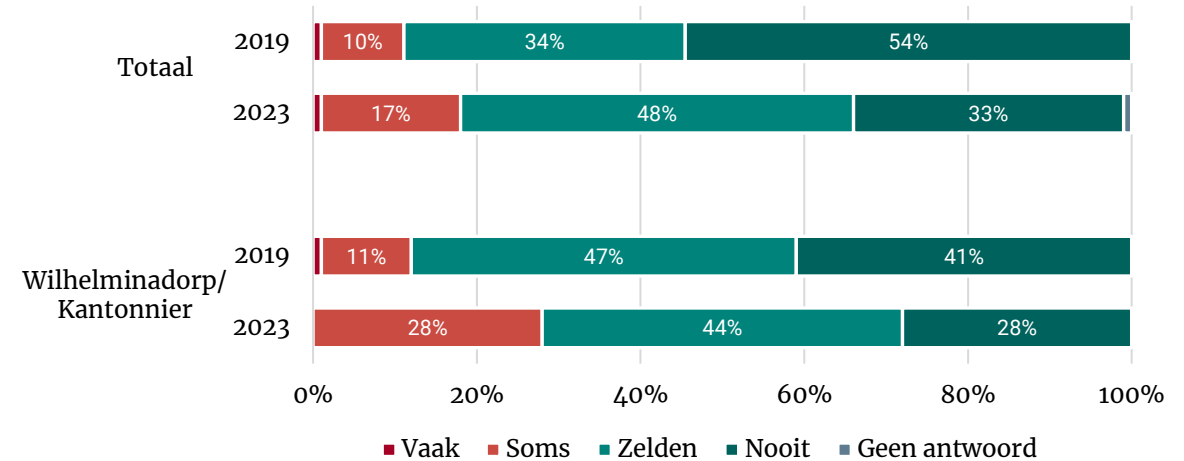
Inwoners Wilhelminadorp/Kantonnier voelen zich vaker onveilig

- In Wilhelminadorp/Kantonnier voelen meer inwoners zich *soms* onveilig in eigen buurt dan gemiddeld in Best (28%; gemiddeld 17%). Ook is deze groep groter dan in 2019 (toen: 11%).
- Het rapportcijfer dat inwoners geven aan de veiligheid in hun buurt is in Wilhelminadorp/Kantonnier iets lager (7,3) dan het gemiddelde cijfer van heel Best (7,5). Dit verschil was er in 2019 ook al. Het rapportcijfer is nu niet significant lager dan in 2019.



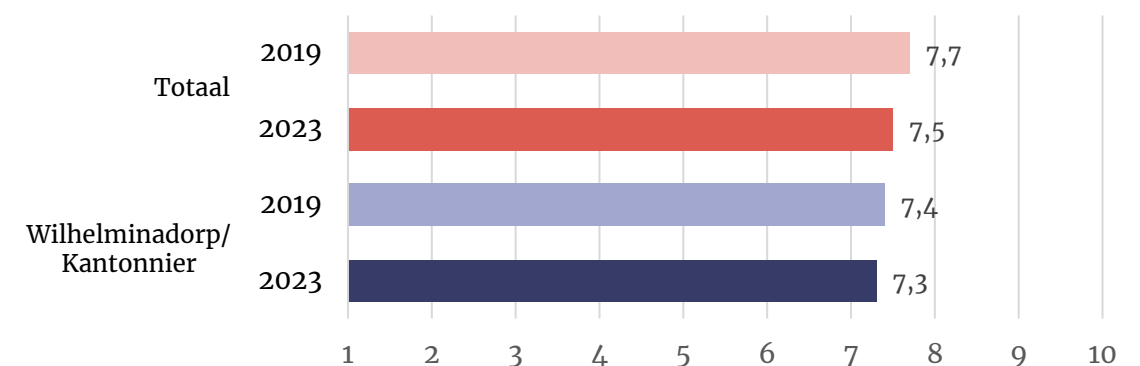
Figuur 15 – Voelt u zich wel eens onveilig in uw eigen buurt?

Basis: alle inwoners (n = 894 in 2019, n = 890 in 2023) en inwoners van Wilhelminadorp en Kantonnier (n = 131 in 2019, n = 212 in 2023).



Figuur 16 – Als u de veiligheid in uw buurt een rapportcijfer zou mogen geven van 1 tot en met 10, welk cijfer zou u dan geven?

Basis: alle inwoners (n = 894 in 2019, n = 890 in 2023) en inwoners van Wilhelminadorp en Kantonnier (n = 131 in 2019, n = 212 in 2023).



Waarom voelt u zich wel eens onveilig?

“Mensen die hier rondhangen, maar niet wonen.”

“In de avond is het sowieso niet prettig naar buiten gaan.”

“Overlast van jongeren, vreemde personen in de wijk, sporen van handel in verdovende middelen.”

“Door dronken buitenlanders die rondhangen in speeltuinen wordt het soms onmogelijk voor de kinderen om te spelen. Rondom Bricks wordt veel drug gedeald en gebruikt ook.”

“Bang om ‘s avonds in het donker vanaf parkeerplaats naar de flat te lopen.”

“Veel buitenlandse mensen in 1 huis. De samenstelling verandert regelmatig, ik weet niet wie er wonen?”



Gevoel van veiligheid (2) in Best

Meest voorkomende vorm van vermijdingsgedrag: 's avonds niet open doen

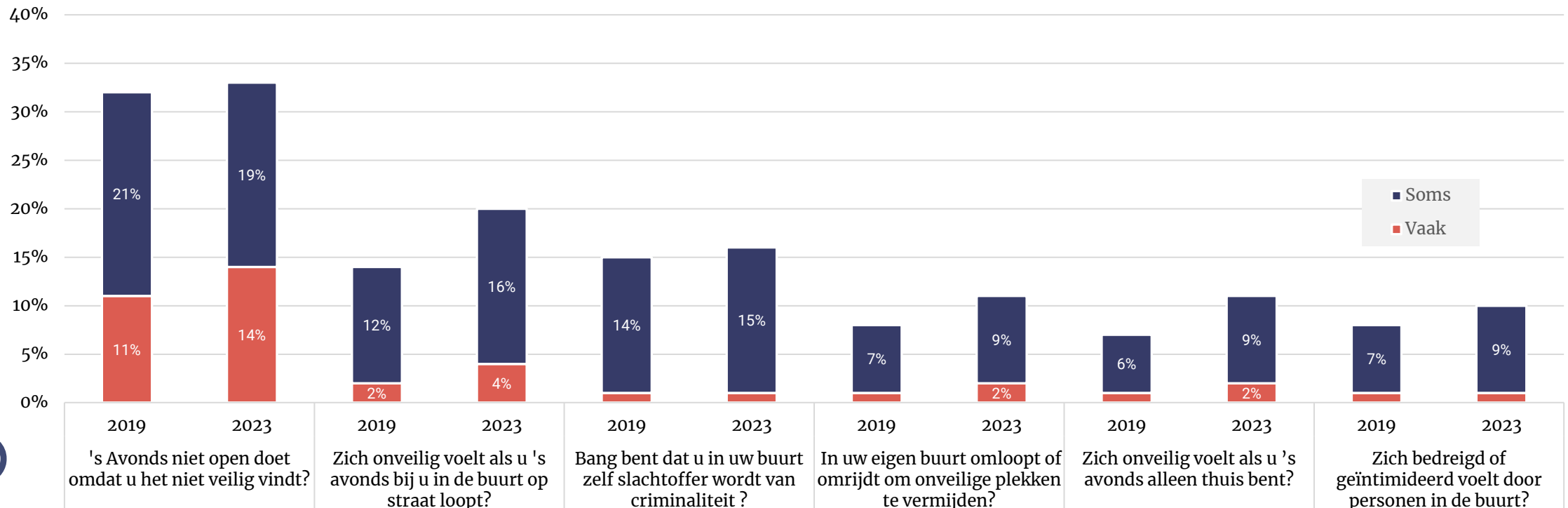
- Dat inwoners zich wel eens onveilig voelen blijkt onder andere uit dat zij 's avonds alleen thuis niet de deur open doen (14% vaak, 19% soms); 11 procent zegt zich soms of vaak onveilig te voelen als zij alleen thuis zijn.
- Voor 16 procent geldt dat zij soms of vaak bang zijn om het slachtoffer van criminaliteit te worden.
- 20 procent zegt zich 's avonds op straat soms of vaak onveilig te voelen. Dit is iets toegenomen t.o.v. 2019 (toen: 14%).
- Eén op de tien inwoners (11%) zegt wel eens in eigen buurt om te lopen of rijden om onveilige plekken te vermijden.

Hier geven we de uitkomsten voor Best als geheel weer. Op de volgende pagina staan de uitkomsten voor inwoners uit Wilhelminadorp en Kantonnier.

Figuur 17 – Komt het wel eens voor dat u...

Percentage soms of vaak weergegeven.

Basis: alle inwoners (n = 894 in 2019, n = 890 in 2023).



...in Wilhelminadorp/Kantonnier

Inwoners van Wilhelminadorp/Kantonnier ervaren minder gevoel van veiligheid 's avonds op straat

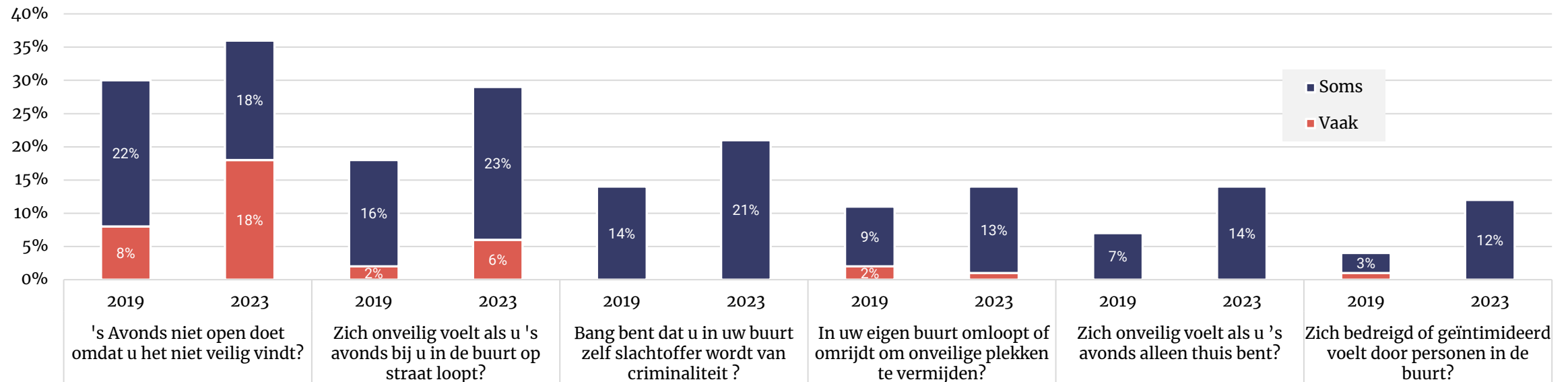
- In Wilhelminadorp en Kantonnier geven inwoners significant vaker dan gemiddeld in Best aan dat zij zich 's avonds op straat soms of vaak onveilig voelen (hier 29%, gemiddeld 20%).
- Ook zijn er iets meer mensen soms bang het slachtoffer van criminaliteit te worden (hier 21%, gemiddeld 16%).
- Vergeleken met 2019 zijn de gevoelens van onveiligheid *niet* significant toegenomen.

- Bewoners van Wilhelminadorp/Kantonnier nemen vaker maatregelen om onveilige situaties te vermijden dan gemiddeld in Best; 14 procent rijdt of loopt wel eens om (gemiddeld in Best: 11%), 36 procent vermijdt wel eens het 's avonds opendoen van de deur (gemiddeld 33%).

Figuur 18 – Komt het wel eens voor dat u...

Basis: inwoners van Wilhelminadorp en Kantonnier (n = 131 in 2019, n = 212 in 2023).

Getoond: % soms of vaak.



Gevoel van veiligheid (3) in Best

Geschatte kans op slachtofferschap klein en niet toegenomen

- De meeste inwoners van Best achten de kans klein dat zij slachtoffer worden van misdrijven in hun eigen buurt. Wel achten vrouwen deze kans groter dan mannen.
- Een gewelddadige beroving op straat wordt het minst waarschijnlijk geacht (1% grote kans, 80% kleine/nihile kans), net als in 2019.

- Inbraken in eigen woning zien inwoners als het meest waarschijnlijk van de vier voorgelegde misdrijven; 27% procent geeft aan dat de kans niet groot, maar ook niet klein is dat zij hier slachtoffer van worden. Dit is vergelijkbaar met 2019 (toen: 32%).

Hier geven we de uitkomsten voor Best als geheel weer. Op de volgende pagina staan de uitkomsten voor inwoners uit Wilhelminadorp en Kantonnier.

Figuur 19 – Hoe groot denkt u dat de kans is dat u in de komende 12 maanden zelf slachtoffer wordt in uw buurt van een van de volgende misdrijven?

Basis: alle inwoners (n = 894 in 2019, n = 890 in 2023).



...in Wilhelminadorp/Kantonnier

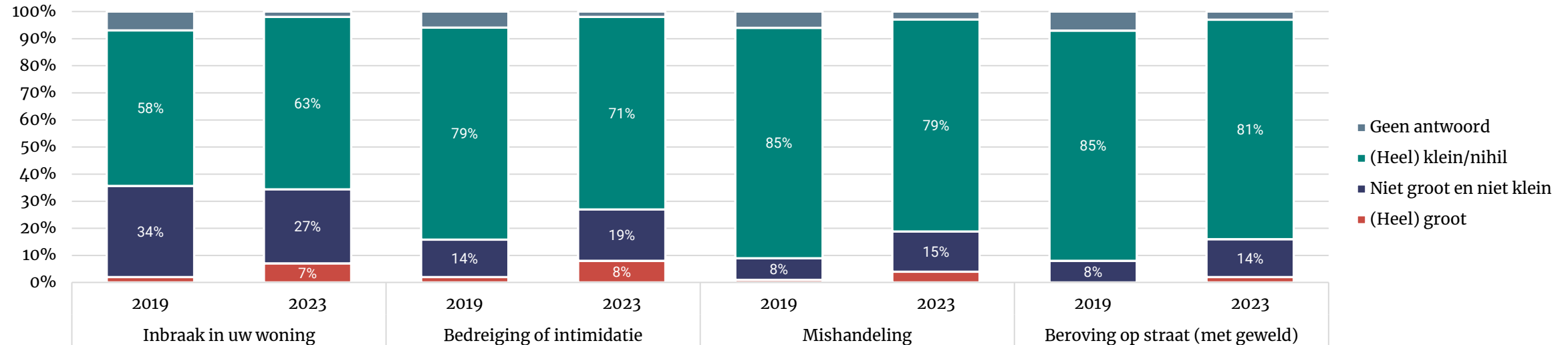
Kleine verschillen: iets grotere kans op mishandeling en bedreiging

- De bewoners van Wilhelminadorp en Kantonnier schatten over het algemeen dat ze een *kleine* kans lopen op slachtofferschap (tussen de 63% en 81%). Dat komt overeen met het beeld voor heel Best.
- Vergeleken met 2019 denken meer inwoners dat de kans op inbraak (heel) groot is (toen: 1%, nu 7%). Daarmee is deze geschatte kans in 2023 ongeveer hetzelfde als gemiddeld in Best (6%).

- Ook bij bedreiging/intimidatie denken nu meer inwoners dat de kans groot is dat zij er slachtoffer van worden (in 2019: 1%, nu: 8%). Daarmee is dit aandeel nu significant hoger dan gemiddeld in Best (4%).
- Mishandeling wordt nu ook significant waarschijnlijker geacht (4%) dan gemiddeld in Best (1%).

Figuur 20 – Hoe groot denkt u dat de kans is dat u in de komende 12 maanden zelf slachtoffer wordt in uw buurt van een van de volgende misdrijven?

Basis: inwoners van Wilhelminadorp en Kantonnier (n = 131 in 2019, n = 212 in 2023).



(On)veiligheid: waar in Best?

Meer inwoners voelen zich onveilig in Wilhelminadorp

- De helft (49%) van de Bestenaren voelt zich in geen enkele wijk onveilig. Dit is minder dan in 2019 (67%).
- 39 procent van de inwoners geeft aan zich wel eens onprettig of onveilig te voelen in de wijk Wilhelminadorp. Deze wijk wordt gevolgd door Naastenbest (11%) en Centrum/Oud Best (7%). In Kantonnier voelt slechts 2 procent zich wel eens onveilig of onprettig.
- Ook in 2019 was Wilhelminadorp de wijk waar de meeste Bestenaren zich onveilig voelden. Het aandeel is toegenomen sinds 2019 (21% naar 39%).

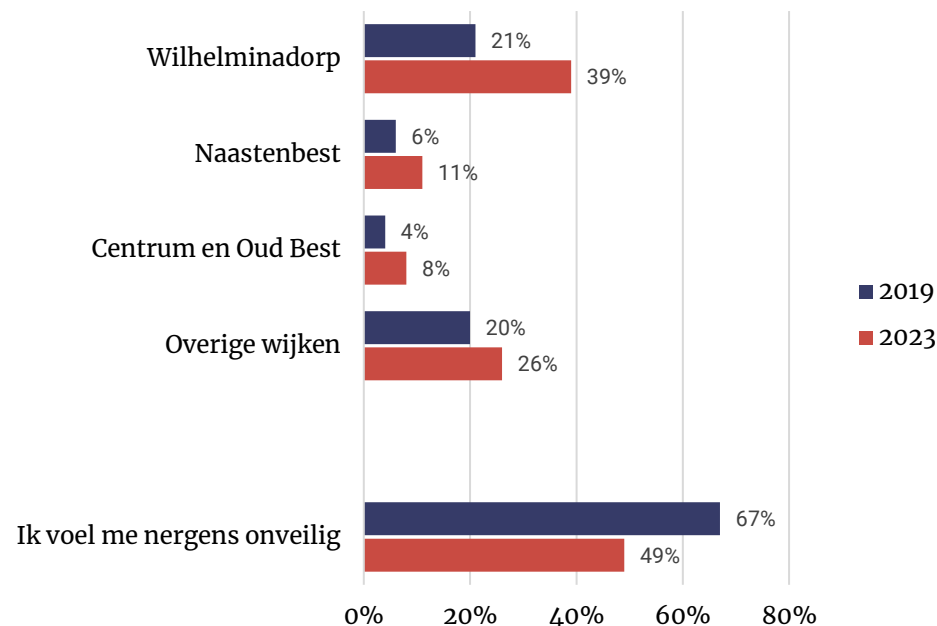
Inwoners van Wilhelminadorp voelen zich in eigen buurt onveilig

- 43 procent van de inwoners van Wilhelminadorp/Kantonnier voelt zich wel eens onprettig of onveilig in Wilhelminadorp. Dit is iets vaker dan gemiddeld onder inwoners van Best (39%).
- In 2019 was dit verschil er nog niet. Toen vond 22 procent van de inwoners van Wilhelminadorp/Kantonnier de wijk Wilhelminadorp onveilig (gemiddeld: 21%).

Figuur 21 – In welke wijken in Best voelt u zich wel eens onprettig of onveilig?

Maximaal 3 antwoorden. Getoond: top 3 wijken, overige wijken opgeteld.

Basis: alle inwoners (n = 894 in 2019, n = 890 in 2023).

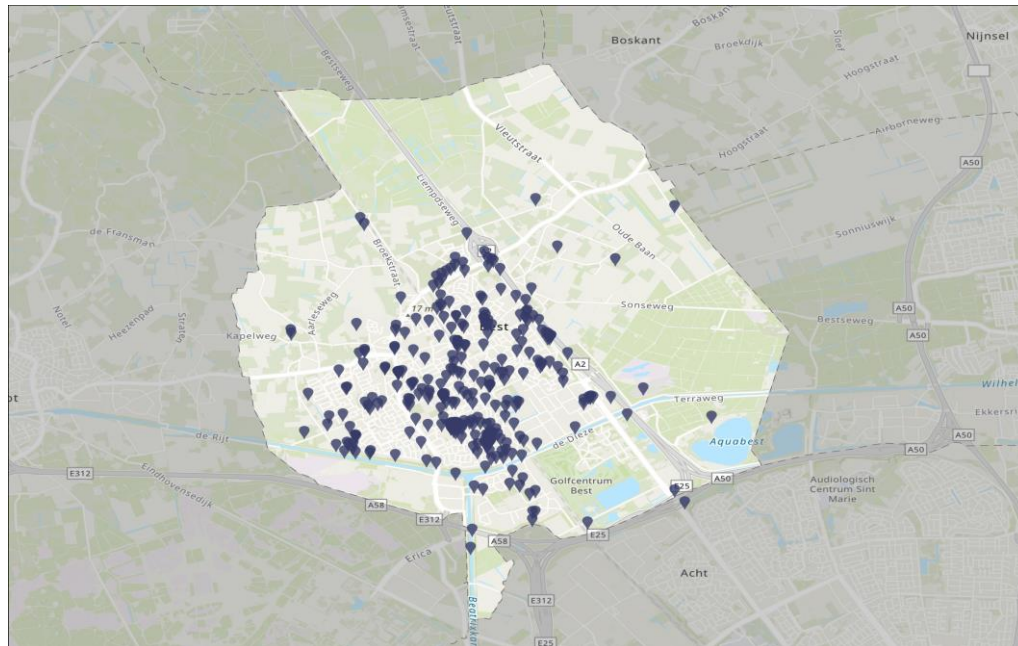


(On)veiligheid: waar in Best?

Figuur 22a – Zijn er plekken in uw eigen buurt waar u zich wel eens onveilig voelt?

U kunt maximaal 3 plekken aanwijzen op deze kaart.

Basis: alle inwoners in 2023 (n = 890).

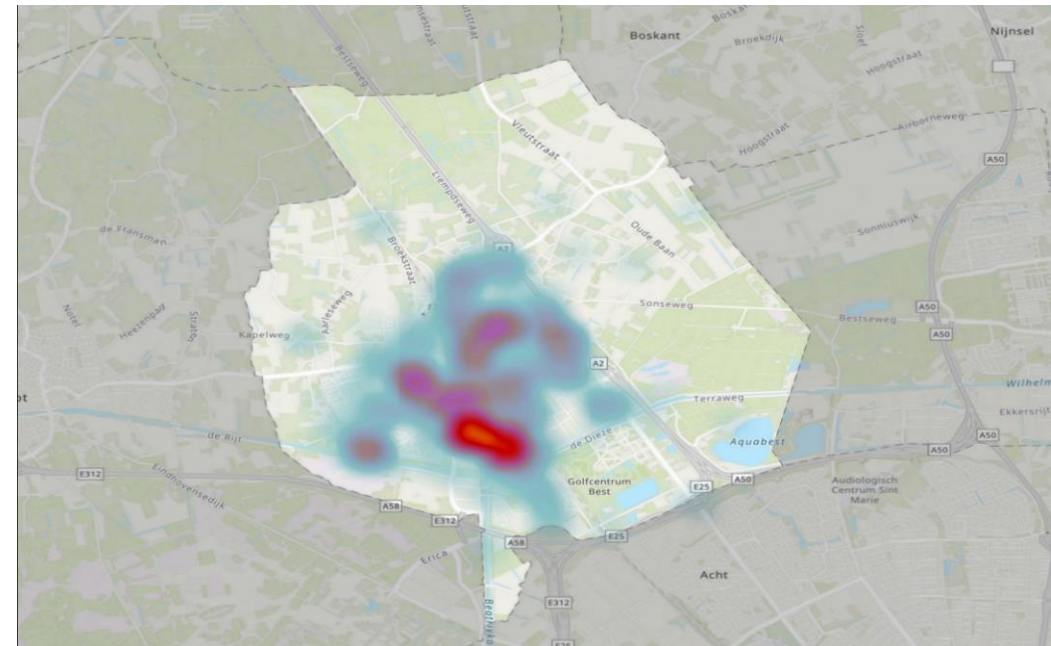


- Plekken waar inwoners zich wel eens onveilig voelen bevinden zich voornamelijk in het zuiden van Best. De rode vlek in figuur 22b concentreert zich rond de wijk Wilhelminadorp.

Figuur 22b – Zijn er plekken in uw eigen buurt waar u zich wel eens onveilig voelt?

U kunt maximaal 3 plekken aanwijzen op deze kaart.

Basis: alle inwoners in 2023 (n = 890).



- In de bijlage (p. 53) is een ingezoomde kaart voor alleen Wilhelminadorp opgenomen. Hieruit blijkt dat inwoners vooral het Wilhelminapark en het winkelcentrum op het Wilhelminadorp aanwijzen als onveilige plekken.



Peiling - Veiligheid

3

De gemeente in de buurt

De gemeente in de buurt

Weinig verschil in bekendheid van gemeentemedewerkers ten opzichte van 2019

- Inwoners van Best zijn in het algemeen niet vaker of minder vaak dan vier jaar geleden bekend met gemeentemedewerkers die in hun buurt actief zijn.
- De medewerker grijsvoorziening lijkt minder vaak bekend te zijn, met name omdat deze medewerker minder bekend is geworden in Wilhelminadorp en Kantonnier. De overige verschillen met 2019 zijn verwaarloosbaar.

Bewoners Wilhelminadorp en Kantonnier beter op de hoogte

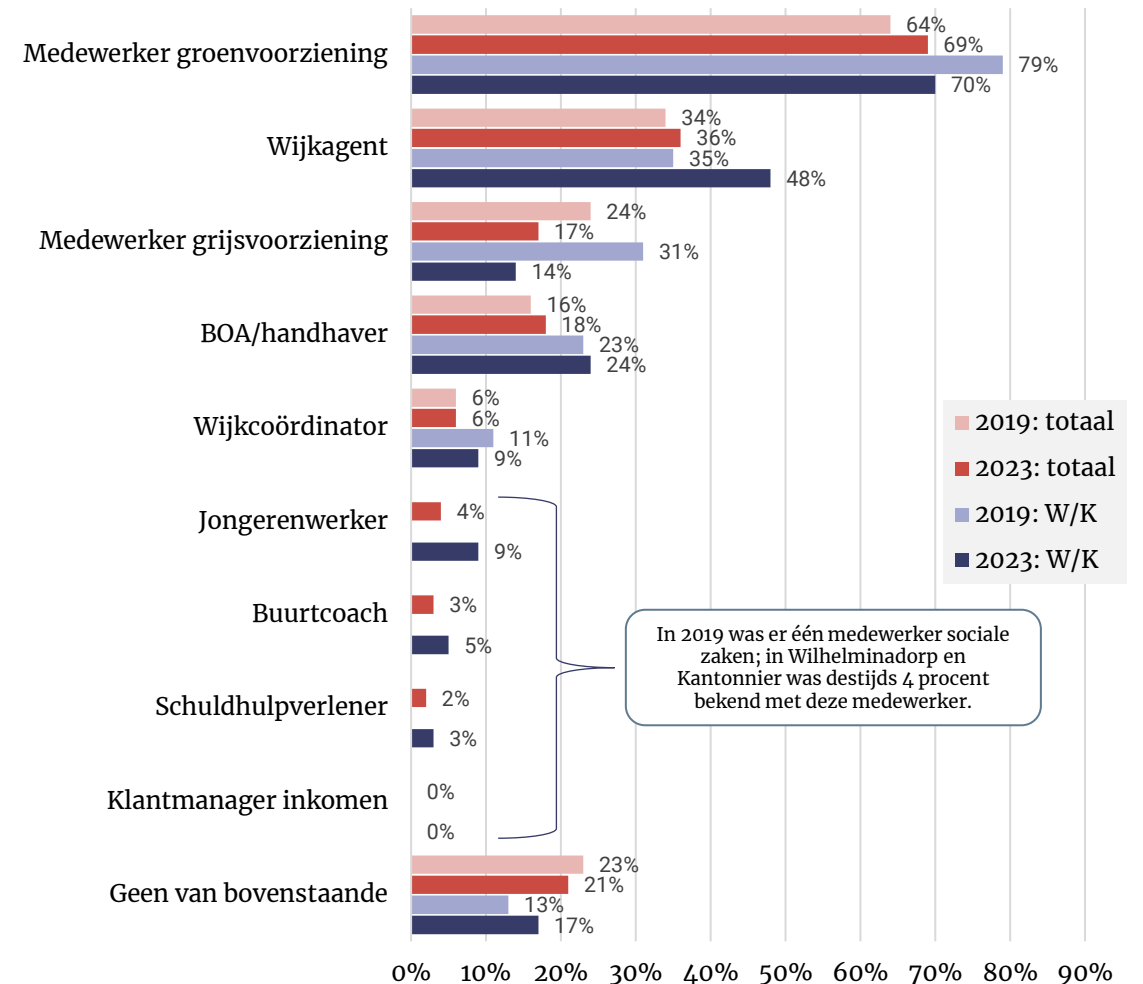
- In Wilhelminadorp en Kantonnier zijn inwoners nu vaker bekend met de wijkagent dan in 2019 (van 35% naar 48%). Hiermee is de wijkagent in deze wijken bekender dan gemiddeld in Best (36%).
- De medewerker grijsvoorziening is minder bekend geworden (van 31% naar 14%).
- In 2019 was er één medewerker sociale zaken (bij 4% bekend). Nu is er sprake van een wijkteam met een jongerenwerker (9%), buurtcoach (5%), schuldhulpverlener (3%) en een klantmanager inkomen (bij 0% bekend).

Op de volgende pagina's gaan we verder in op de beoordeling van medewerkers waar tenminste 30 deelnemers mee bekend zijn. Voor de schuldhulpverlener en de klantmanager inkomen waren te weinig waarnemingen.



Figuur 23 – Van welke personen weet u dat zij in uw buurt actief zijn?

Basis: alle inwoners (n = 894 in 2019, n = 890 in 2023) en inwoners van Wilhelminadorp en Kantonnier (n = 131 in 2019, n = 212 in 2023).



Oordeel over medewerkers in Best

We legden een aantal stellingen voor aan inwoners die weten dat de betreffende medewerker in hun buurt actief is.

In de figuur hieronder staan de percentages 'me eens'. In de bijlage staan gedetailleerde uitkomsten ingevoegd (p. 54 t/m 58).

Op de volgende pagina staan de uitkomsten voor inwoners uit Wilhelminadorp en Kantonniër.

Vervolgens vergelijken we per medewerker de uitkomsten met die uit 2019.

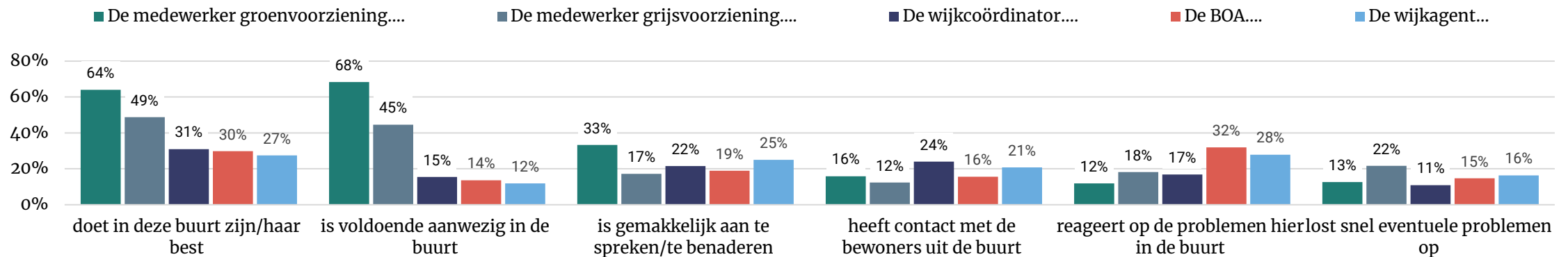
Kleine minderheid van de inwoners vindt dat medewerkers problemen snel oplossen

- De medewerker grijsvoorziening lost volgens 22 procent snel eventuele problemen op (hoogste percentage van alle medewerkers).
- De BOA (32%) en wijkagent (28%) reageren volgens inwoners het vaakst op problemen in de buurt.
- Het benaderen van de medewerkers vindt niet iedereen gemakkelijk; bij de medewerker groenvoorziening nog het meest (33%).
- De medewerker groenvoorziening doet volgens 64 procent van de inwoners zijn/haar best. Bij de wijkcoördinator (31%), BOA (30%) en wijkagent (27%) is dat minder vaak het geval.
- De medewerker groenvoorziening is volgens 68 procent voldoende aanwezig in de buurt. De wijkcoördinator (15%), BOA (14%) en wijkagent (12%) zijn dat volgens Bestenaren minder vaak.
- Inwoners antwoordden relatief vaak 'weet ik niet' op de stellingen, zie hiervoor de bijlages (pp. 54 t/m 58).

Figuur 24 - Kunt u voor de volgende uitspraken over de medewerkers (waarmee u bekend bent) aangeven in hoeverre u het hiermee eens of oneens bent?

Percentage (helemaal) mee eens getoond.

Basis: alle inwoners Best die bekend zijn met de medewerker groenvoorziening (n = 620) en grijsvoorziening (n = 157), de wijkcoördinator (n = 56), BOA (n = 153) en de wijkagent (n = 288).



NB: de uitkomsten voor de andere medewerkers hebben we hier niet opgenomen, hiervoor waren er te weinig waarnemingen om betrouwbare uitspraken te doen voor heel Best (n < 50).

... in Wilhelminadorp en Kantonnier

Op deze pagina staan de uitkomsten voor inwoners uit Wilhelminadorp en Kantonnier (zie ook de toelichting op de vorige pagina).

Er zijn te weinig deelnemers uit deze wijken die de wijkcoördinator kennen (20 personen), dus zijn de uitkomsten hier niet gepresenteerd. In de bijlage is het indicatieve cijfer getoond (p. 58).

In de figuur hieronder staan de percentages 'mee eens' voor de stellingen per medewerker.

Op de volgende pagina's vergelijken we per medewerker de uitkomsten met die uit 2019.

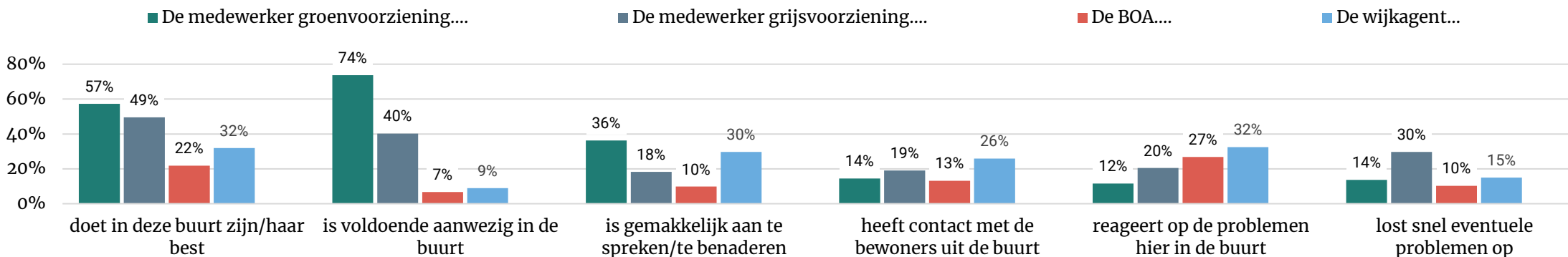
Uitkomsten voor Wilhelminadorp en Kantonnier verschillen nauwelijks van het gemiddelde voor heel Best

- De mening van inwoners van Wilhelminadorp en Kantonnier over 'hun' gemeentemedewerkers lijkt – over het algemeen – erg op wat we voor heel Best zien.
- Alleen over de BOA lijken de inwoners van deze wijken iets minder positief dan gemiddeld in Best. In deze wijken noemt:
 - 7 procent de BOA voldoende aanwezig in de buurt (gemiddeld in Best: 14%);
 - 22 procent dat de BOA zijn/haar best doet (gemiddeld: 30%);
 - 9 procent de BOA gemakkelijk te benaderen (gemiddeld: 19%)
- Zie de bijlage voor een gedetailleerd overzicht inclusief de aandelen 'weet niet' (pp. 54 t/m 58).

Figuur 25 - Kunt u voor de volgende uitspraken over de medewerkers (waarmee u bekend bent) aangeven in hoeverre u het hiermee eens of oneens bent?

Percentage (helemaal) mee eens getoond.

Basis: inwoners van Wilhelminadorp/Kantonnier die bekend zijn met de medewerker groenvoorziening (n = 151) en grijsvoorziening (n = 32), de BOA (n = 48) en wijkagent (n = 90).



NB: de uitkomsten voor de overige medewerkers hebben we hier niet opgenomen, hiervoor waren er te weinig waarnemingen om betrouwbare uitspraken te doen voor deze wijken (n < 30).

Oordeel medewerker groen: 2019 en 2023

Voor heel Best: kleine, niet significante verschillen tussen 2019 en 2023

- De oranje staafjes in de figuur geven aan hoeveel procent van de Bestenaren die weten dat de medewerker groenvoorziening in hun buurt actief is, het eens zijn met de voorgelegde stelling. Dit laten we zien voor 2019 (lichtoranje) en 2023 (donkeroranje).
- Gemiddeld wordt de medewerker groenvoorziening in 2023 op eenzelfde manier beoordeeld als in 2019.

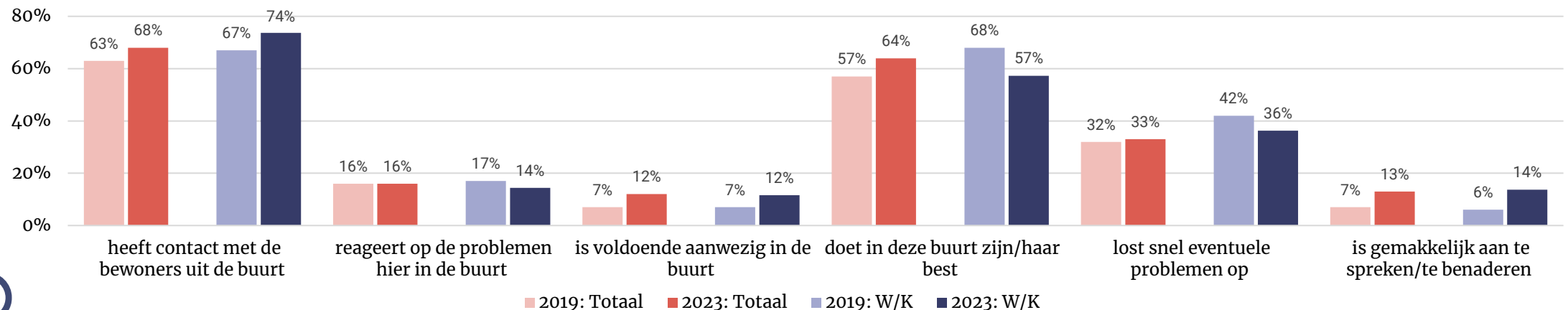
Verschillen ook niet significant voor Wilhelminadorp en Kantonnier

- De blauwe staafjes in de figuur geven aan hoeveel procent van de inwoners in Wilhelminadorp en Kantonnier die weten dat de medewerker groenvoorziening in hun buurt actief is, het eens zijn met de voorgelegde stelling. Dit laten we zien voor 2019 (lichtblauw) en 2023 (donkerblauw).
- Tussen 2019 en 2023 lijkt de medewerker groenvoorziening vaker contact te hebben met de bewoners (67% naar 74%) en makkelijker aan te spreken (6% naar 14%), maar minder vaak zijn/haar best te doen (68% naar 57%) en minder vaak snel problemen op te lossen (42% naar 36%).
- Deze verschillen vallen echter binnen de foutmarges van het onderzoek en zijn niet significant. We kunnen dus niet met zekerheid zeggen of er echt verschuivingen hebben plaatsgevonden.

Figuur 26 - Kunt u voor de volgende uitspraken over de medewerker groenvoorziening aangeven in hoeverre u het hiermee eens of oneens bent?

Percentage (helemaal) mee eens weergegeven.

Basis: inwoners die weten dat de medewerker groenvoorziening in hun buurt actief is, in heel Best (2019: n = 572/2023: n = 620) en in Wilhelminadorp/Kantonnier (2019: n = 103/2023: n = 151).



Oordeel medewerker grijs: 2019 en 2023

Medewerker grijsvoorziening in Best beter beoordeeld dan in 2019

- De oranje staafjes in de figuur geven aan hoeveel procent van de Bestenaren die weten dat de medewerker grijsvoorziening in hun buurt actief is, het eens zijn met de voorgelegde stelling. Dit laten we zien voor 2019 (lichtoranje) en 2023 (donkeroranje).
- Inwoners van Best lijken de medewerker grijsvoorziening in hun buurt nu iets beter te beoordelen dan in 2019. Deze verbetering is deels te verklaren door de fors betere beoordeling in de wijken Wilhelminadorp/Kantonnier (zie rechts).

De uitkomsten voor Wilhelminadorp/Kantonnier zijn indicatief, gezien het kleine aantal bewoners dat weet dat de medewerker grijsvoorziening actief is in deze buurten.

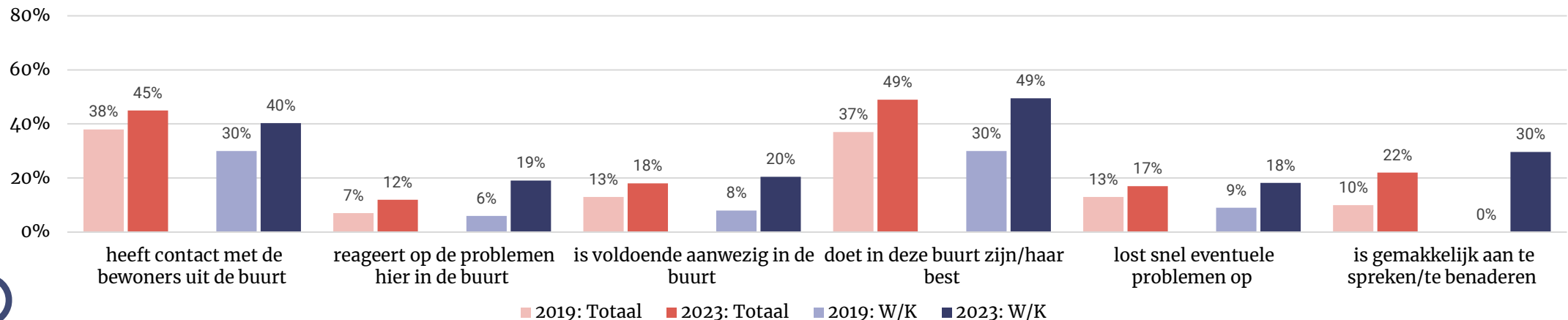
Ook beter beoordeeld in Wilhelminadorp en Kantonnier

- De blauwe staafjes in de figuur geven aan hoeveel procent van de inwoners in Wilhelminadorp en Kantonnier die weten dat de medewerker grijsvoorziening in hun buurt actief is, het eens zijn met de voorgelegde stelling. Dit laten we zien voor 2019 (lichtblauw) en 2023 (donkerblauw).
- Ten opzichte van 2019 kennen minder bewoners de medewerker grijsvoorziening (zie overzicht bekendheid, p. 32). Maar de waardering lijkt in sommige gevallen fors toegenomen.
- De medewerker grijsvoorziening is in vergelijking met 2019 gemakkelijker aan te spreken (van 0% naar 30%), is vaker aanwezig (van 8% naar 20%), reageert vaker op problemen (van 6% naar 19%), doet vaker zijn/haar best (van 30% naar 49%) en lost problemen ook snel op (van 9% naar 18%).

Figuur 27 - Kunt u voor de volgende uitspraken over de medewerker grijsvoorziening aangeven in hoeverre u het hiermee eens of oneens bent?

Percentage (helemaal) mee eens weergegeven.

Basis: inwoners die weten dat de medewerker grijsvoorziening in hun buurt actief is, in heel Best (2019: n = 213/2023: n = 157) en in Wilhelminadorp/Kantonnier (2019: n = 41/2023: n = 32).



Oordeel BOA: 2019 en 2023

Inzet van de BOA beter gewaardeerd dan in 2019

- De oranje staafjes in de figuur geven aan hoeveel procent van de Bestenaren die weten dat de BOA in hun buurt actief is, het eens zijn met de voorgelegde stelling. Dit laten we zien voor 2019 (lichtoranje) en 2023 (donkeroranje).
- Inwoners van Best zijn vaker te spreken over de inzet die de BOA in hun buurt toont: in 2019 vond 23 procent dat de BOA zijn of haar best deed, nu is dat 30 procent. Opvallend is dat de waardering voor de inzet in de wijken Wilhelminadorp en Kantonnier juist is teruggelopen (zie hiernaast).

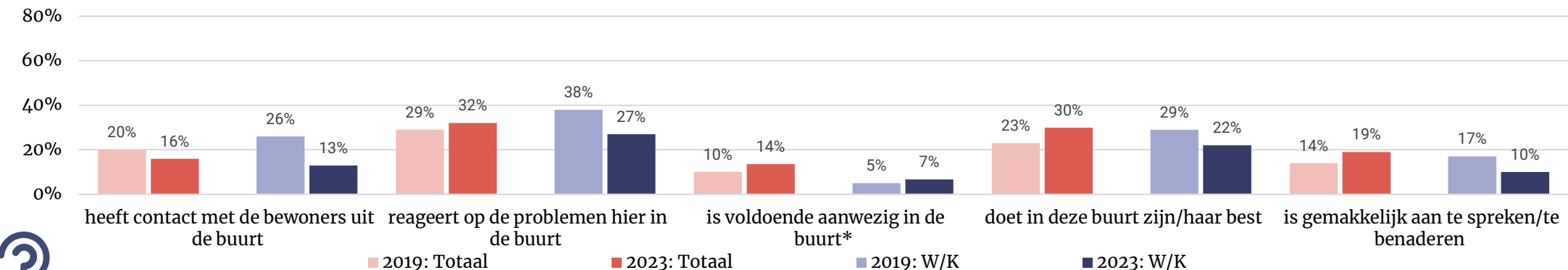
Inwoners Wilhelminadorp en Kantonnier kritischer op 'hun' BOA

- De blauwe staafjes in de figuur geven aan hoeveel procent van de inwoners in Wilhelminadorp en Kantonnier die weten dat de BOA in hun buurt actief is, het eens zijn met de voorgelegde stelling. Dit laten we zien voor 2019 (lichtblauw) en 2023 (donkerblauw).
- De BOA heeft in deze wijken minder contact met bewoners dan in 2019 (van 26% naar 13%).
- Ook lijkt de BOA iets minder te reageren op problemen in de buurt (38% naar 27%), minder zijn/haar best te doen (29% naar 22%) en minder makkelijk aanspreekbaar (17% naar 10%).
- Deze verschillen zijn relatief klein en vallen binnen de foutmarges. Deze verschillen zijn daarentegen wel belangrijk, omdat de verschillen niet weerspiegelen wat er in heel Best gebeurt.

Figuur 28 - Kunt u voor de volgende uitspraken over de BOA aangeven in hoeverre u het hiermee eens of oneens bent?

Percentage (helemaal) mee eens weergegeven.

Basis: inwoners die weten dat de BOA in hun buurt actief is, in heel Best (2019: n = 146/2023: n = 153) en in Wilhelminadorp/Kantonnier (2019: n = 30/2023: n = 48).



* In 2023 is de stelling 'De BOA is voldoende aanwezig in de buurt' gebruikt. In 2019 was dit 'De BOA is te weinig aanwezig in de buurt'. Bij deze stelling is voor 2019 het percentage '(helemaal) niet mee eens' gebruikt.

Oordeel wijkagent: 2019 en 2023

Inwoners Best minder positief over de wijkagent dan in 2019

- De oranje staafjes in de figuur geven aan hoeveel procent van de Bestenaren die weten dat de wijkagent in hun buurt actief is, het eens zijn met de voorgelegde stelling. Dit laten we zien voor 2019 (lichtoranje) en 2023 (donkeroranje).
- Inwoners beoordelen de wijkagent op verschillende punten iets minder goed dan in 2019. Zo vinden ze dat de wijkagent in hun buurt minder vaak contact heeft met bewoners (van 38% naar 21%), minder vaak reageert op problemen (van 47% naar 28%), minder vaak zijn/haar best doet (van 41 naar 27%) en minder makkelijk te benaderen is (van 36% naar 25%).

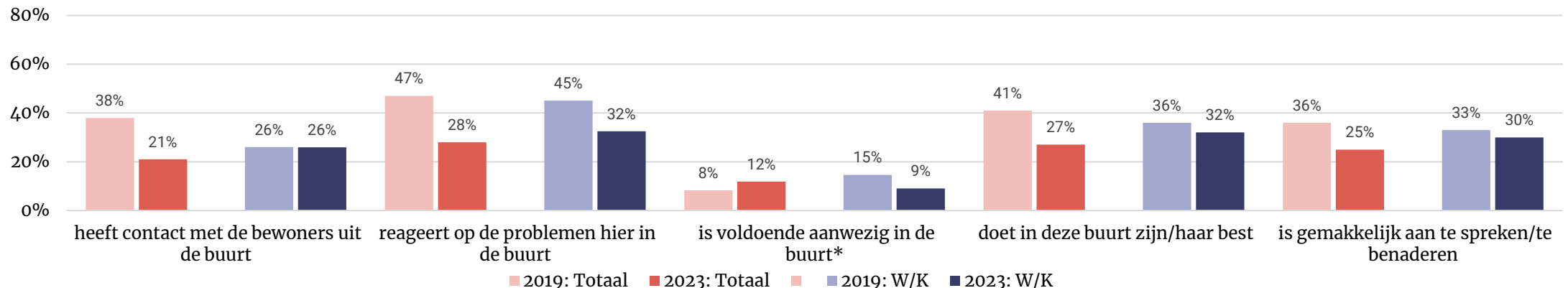
In Wilhelminadorp en Kantonnier geldt dat in mindere mate

- De blauwe staafjes in de figuur geven aan hoeveel procent van de inwoners in Wilhelminadorp en Kantonnier die weten dat de wijkagent in hun buurt actief is, het eens zijn met de voorgelegde stelling. Dit laten we zien voor 2019 (lichtblauw) en 2023 (donkerblauw).
- In Best als geheel zijn inwoners gemiddeld genomen kritischer geworden op hun wijkagent. Dat geldt in mindere mate voor de inwoners van Wilhelminadorp en Kantonnier.
- Bewoners van Wilhelminadorp/Kantonnier vinden minder vaak dat de wijkagent reageert op problemen in de buurt (van 45% naar 32%), wat overeenkomt met het beeld voor heel Best.
- De overige verschillen met 2019 zijn erg klein en vallen binnen de foutmarges.

Figuur 29 - Kunt u voor de volgende uitspraken over de wijkagent aangeven in hoeverre u het hiermee eens of oneens bent?

Percentage (helemaal) mee eens weergegeven.

Basis: inwoners die weten dat de wijkagent in hun buurt actief is, in heel Best (2019: n = 305/2023: n = 288) en in Wilhelminadorp/Kantonnier (2019: n = 46/2023: n = 90).



* In 2023 is de stelling 'De wijkagent is voldoende aanwezig in de buurt' gebruikt. In 2019 was dit 'De wijkagent is te weinig aanwezig in de buurt'. Bij deze stelling is voor 2019 het percentage '(helemaal) niet mee eens' gebruikt.

Oordeel wijkcoördinator: 2019 en 2023

Oordeel over de wijkcoördinator ongewijzigd ten opzichte van 2019

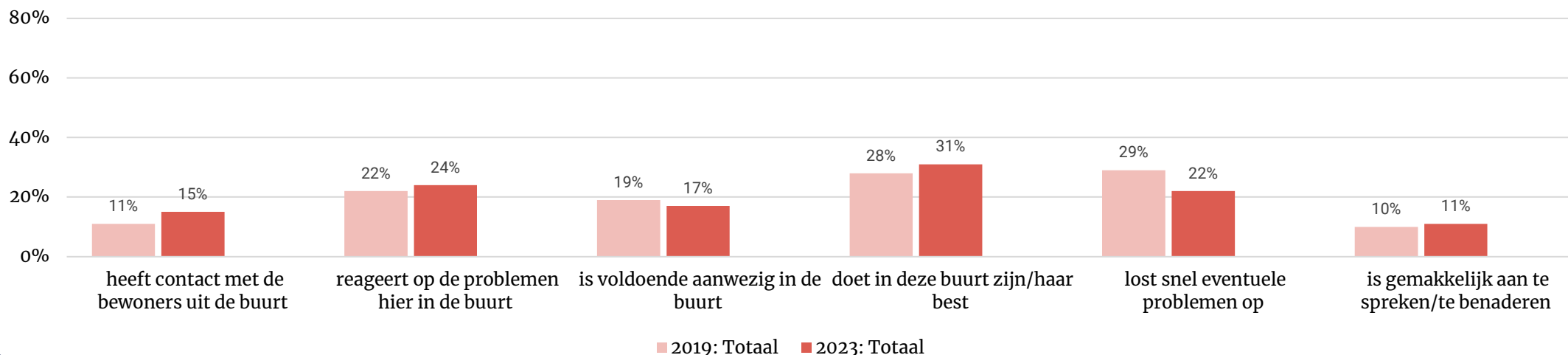
- De oranje staafjes in de figuur geven aan hoeveel procent van de Bestenaren die weten dat de wijkcoördinator in hun buurt actief is, het eens zijn met de voorgelegde stelling. Dit laten we zien voor 2019 (lichtoranje) en 2023 (donkeroranje).
- De manier waarop Bestenaren de wijkcoördinator beoordelen is onveranderd ten opzichte van 2019.

De uitkomsten voor de wijkcoördinator in Wilhelminadorp en Kantonnier staan in de bijlage (p. 58): deze uitkomsten zijn indicatief, aangezien hier minder dan 30 deelnemers wisten dat de wijkcoördinator in hun buurt actief is.

Figuur 30 - Kunt u voor de volgende uitspraken over de wijkcoördinator aangeven in hoeverre u het hiermee eens of oneens bent?

Percentage (helemaal) mee eens weergegeven.

Basis: inwoners van Best die weten dat de wijkcoördinator in hun buurt actief is (2019: n = 55/2023: n = 56).



Wijkteam in Wilhelminadorp en Kantonnier

In Wilhelminadorp en Kantonnier is een buurtcoach actief als onderdeel van een wijkteam. In dit wijkteam zitten ook een jongerenwerker, klantmanager inkomen en schuldhulpverlener.

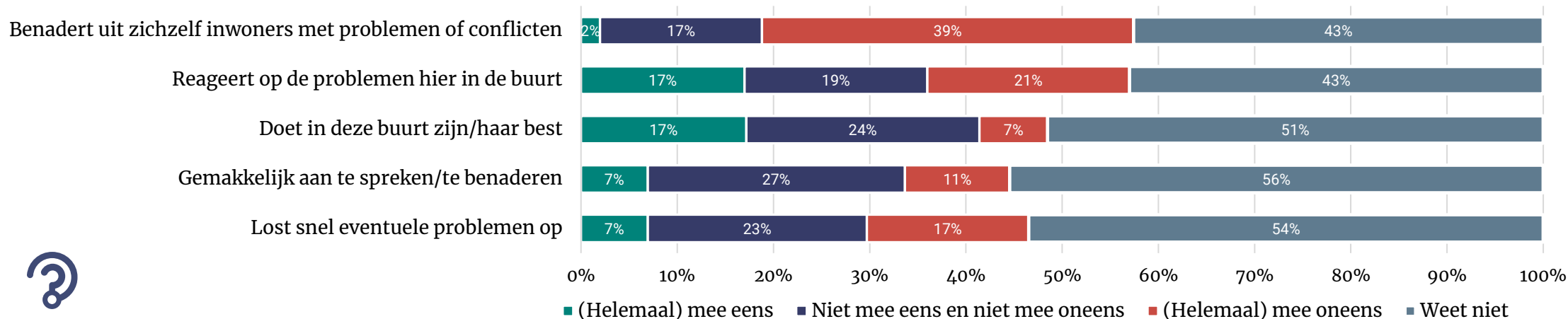
De jongerenwerker bespreken we op de volgende pagina. Slechts een enkeling kende de schuldhulpverlener of de klantmanager inkomen, die uitkomsten laten we in dit rapport niet zien.

Bewoners zeggen relatief vaak niet te weten hoe de buurtcoach het doet

- Een klein deel van de bewoners (5%) weet dat de buurtcoach actief is in de buurt, maar een flink deel van hen weet niet hoe de buurtcoach functioneert. Zo zegt 43 procent van hen dat ze niet weten of de buurtcoach inwoners uit zichzelf benadert of reageert op problemen in de buurt. Ongeveer de helft weet niet of hij/zij in de buurt zijn/haar best doet (51% 'weet niet'), gemakkelijk aan te spreken is (56%) of problemen snel oplost (54%).
- Weinig deelnemers zeggen dus de buurtcoach te kennen (28 personen) en veel van hen kunnen ook geen inhoudelijk antwoord geven, dus bovengenoemde uitkomsten zijn indicatief. We zien wel dat de buurtcoach volgens degenen die hem/haar kennen en een inhoudelijk antwoord geven, meestal niet vinden dat de buurtcoach uit zichzelf inwoners benadert. Dit komt overigens overeen met de taakomschrijving van de buurtcoach. Voor het overige zien we dat de meningen verdeeld zijn.

Figuur 31 – Kunt u voor de volgende uitspraken over de buurtcoach (die bewoners helpt problemen en conflicten te bespreken) in de buurt aangeven in hoeverre u het hiermee eens of oneens bent?

Basis: alle inwoners (n = 28) die weten dat de buurtcoach actief is in hun buurt. Indicatieve uitkomsten gezien het kleine aantal waarnemingen.



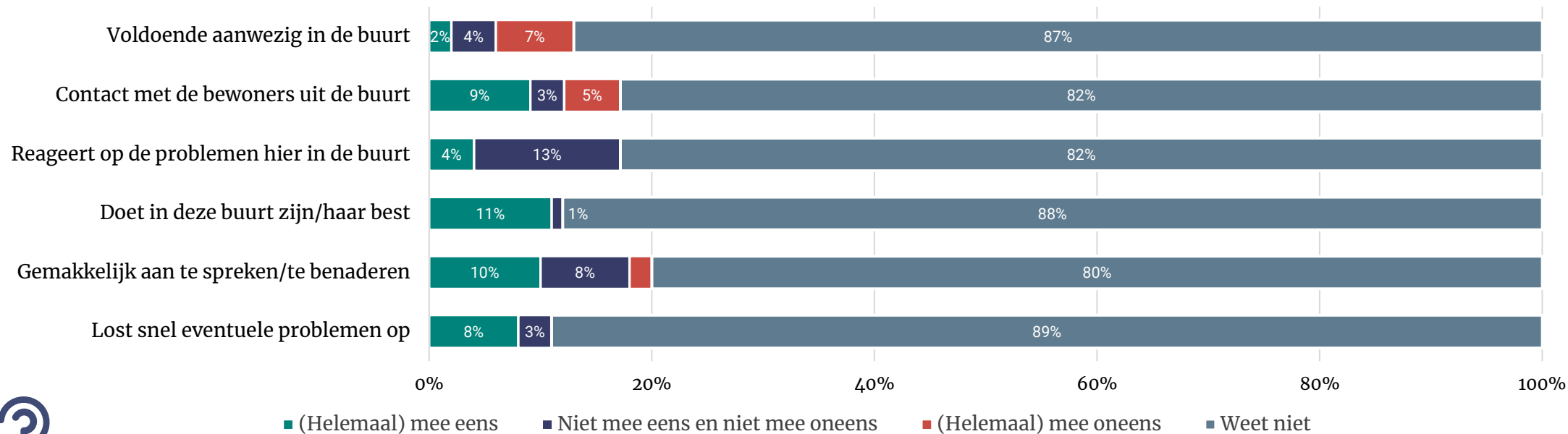
Wijkteam in Wilhelminadorp en Kantonnier

Over de jongerenwerker weten de meeste inwoners eigenlijk niet hoe hij/zij functioneert

- Bijna alle inwoners die bekend zijn met de jongerenwerker geven aan niet te weten hoe zij in de buurt functioneren (80% tot 87%, afhankelijk van de stelling).

Figuur 32 – Kunt u voor de volgende uitspraken over de jongerenwerker (die met jongeren en hun omgeving in gesprek gaat over dingen waar jongeren meer zitten) in de buurt aangeven in hoeverre u het hiermee eens of oneens bent?

Basis: alle inwoners (n = 31) die weten dat de jongerenwerker actief is in hun buurt. Uitspraken zijn indicatief gezien het kleine aantal waarnemingen.



Tevredenheid gemeente in de buurt

Meningen over functioneren van de gemeente in de buurt zijn verdeeld

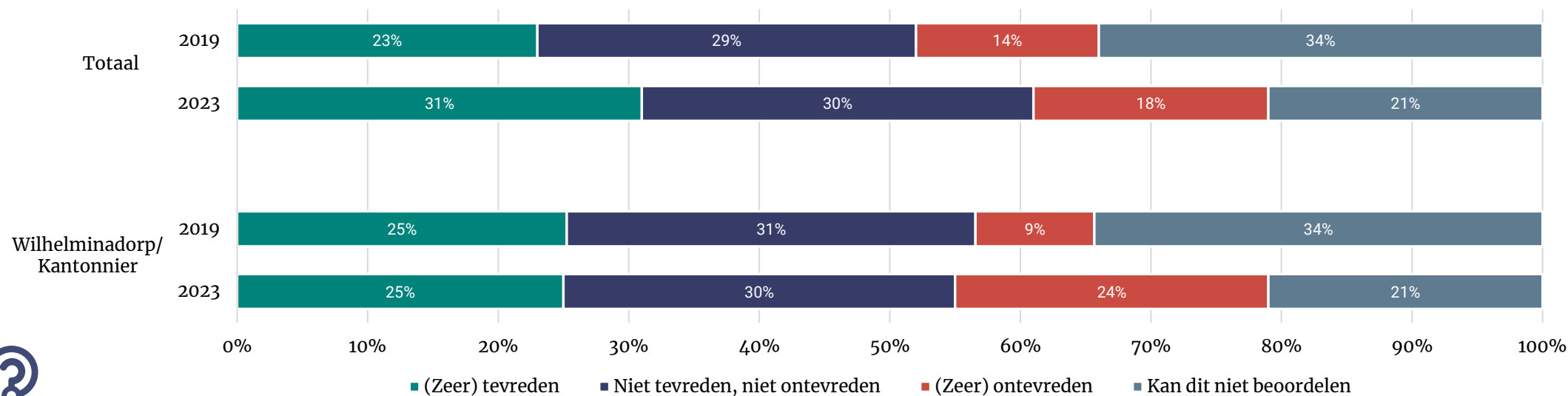
- Over het functioneren van de gemeente in de eigen buurt zijn inwoners vaker tevreden (31%) dan ontevreden (18%).
- Het percentage dat niet weet wat te antwoorden is ten opzichte van 2019 gedaald (34% naar 21%).
- Er zijn weinig inwoners met een extreme mening: slechts 2 procent is *zeer* tevreden, 5 procent is *zeer* ontevreden (niet weergegeven in deze figuur).

In Wilhelminadorp en Kantonnier is men meer ontevreden dan in 2019

- Waar in heel Best inwoners meer tevreden zijn geworden over het optreden van de gemeente, zijn inwoners van de wijken Wilhelminadorp en Kantonnier juist vaker ontevreden dan in 2019 (was 9% 'ontevreden', nu 24%).
- Inwoners in deze wijken zijn nu ook ontevredener dan gemiddeld in Best (18% 'ontevreden').

Figuur 33 – Hoe tevreden of ontevreden bent u over het functioneren van de gemeente in uw buurt?

Basis: alle inwoners (n = 894 in 2019, n = 890 in 2023) en inwoners van Wilhelminadorp en Kantonnier (n = 131 in 2019, n = 212 in 2023).

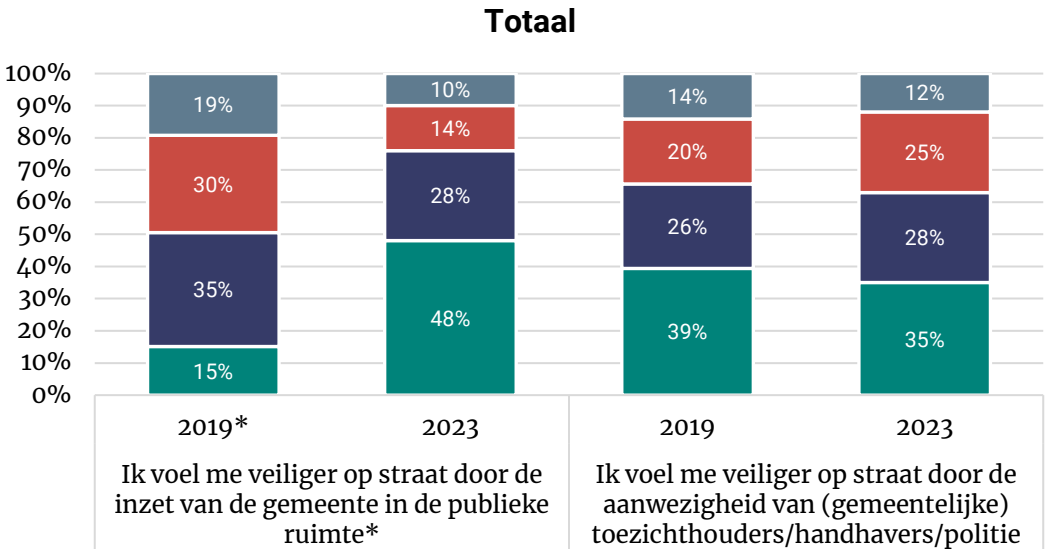


Veiliger door de gemeente

Helft Bestenaren voelt zich veiliger door inzet gemeente

- Bijna de helft van de inwoners van Best (48%) is het eens met de stelling ‘Ik voel me veiliger op straat door de inzet van de gemeente in de publieke ruimte (wegen, groen, verlichting, etc.)’.
- In 2019 legden we deelnemers de meer algemene stelling ‘Ik voel me veiliger op straat door de aanwezigheid van de gemeente’ voor. Daar was 15 procent het mee eens. Dit is een flink verschil met de stelling van 2023; wat waarschijnlijk (deels) verklaard wordt door het verschil in formulering.
- Voor 35 procent van de inwoners geldt dat ze zich op straat veiliger voelen door de aanwezigheid van gemeentelijke toezichthouders, handhavers en politie. In 2019 was dat 39 procent, maar deze afname valt binnen de foutmarges en is dus niet significant.

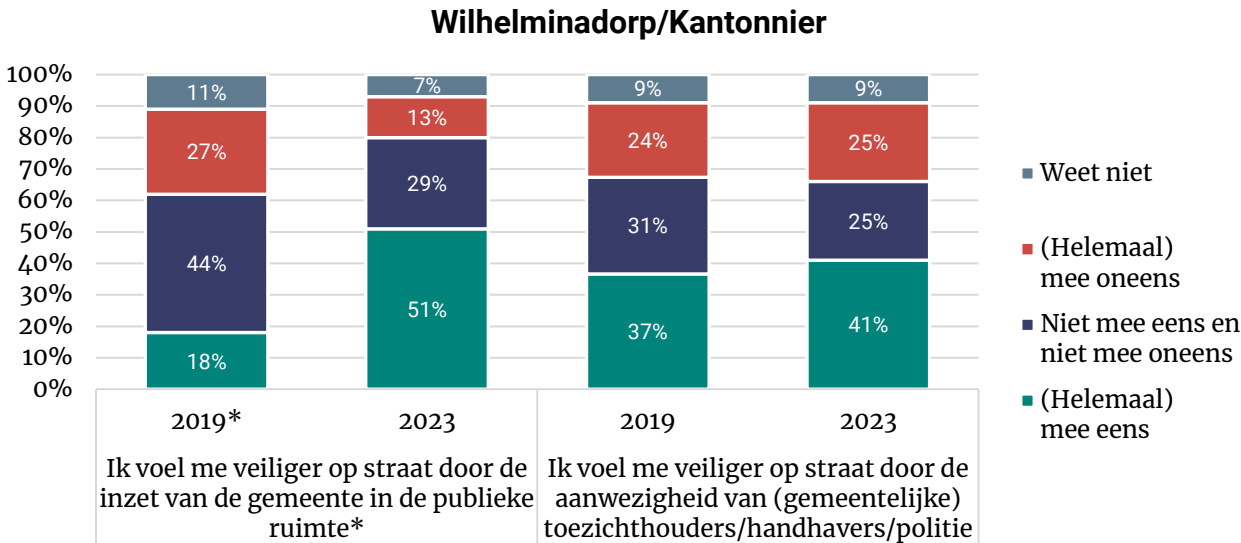
Figuur 34 – Kunt u voor de volgende uitspraak aangeven in hoeverre u het hiermee eens of oneens bent?
 Basis: alle inwoners (n = 894 in 2019, n = 890 in 2023).



Zelfde beeld voor Wilhelminadorp en Kantonnier als in heel Best

- Ook in Wilhelminadorp/Kantonnier voelt ongeveer de helft (51%) van de inwoners zich veiliger door de inzet van de gemeente in de publieke ruimte. In 2019 was 18 procent het eens met de meer algemene stelling dat men zich veiliger voelt ‘door de aanwezigheid van de gemeente.’ Voor beide jaren komt het beeld overeen met het gemiddelde van Best.
- Wel voelen hier significant meer mensen zich veiliger door de aanwezigheid van gemeentelijke toezichthouders dan elders (hier 41%, gemiddeld 35%).

Figuur 35 – Kunt u voor de volgende uitspraak aangeven in hoeverre u het hiermee eens of oneens bent?
 Basis: inwoners van Wilhelminadorp en Kantonnier (n = 131 in 2019, n = 212 in 2023).



* NB: In 2023 is de stelling ‘Ik voel me veiliger op straat door de inzet van de gemeente in de publieke ruimte (wegen, groen, verlichting, etc.)’ gebruikt. In 2019 was dit ‘Ik voel me veiliger op straat door de aanwezigheid van de gemeente.’

Aanpak sociale problematiek

Helpt inwoners weet niet of gemeente aandacht heeft voor sociale problemen

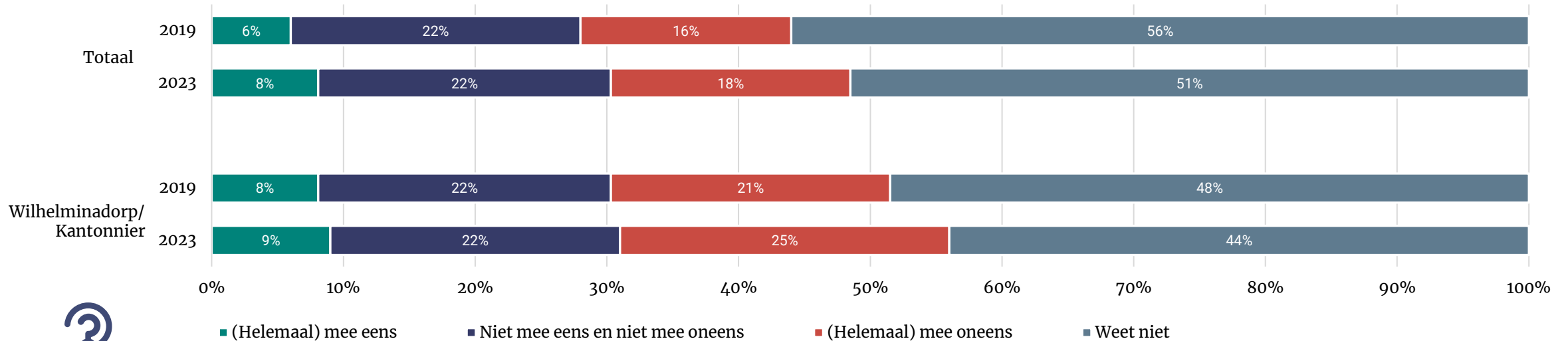
- De helft van de inwoners (51%) zegt niet te weten of de gemeente voldoende aandacht heeft voor mensen met sociale problematiek.
- De inwoners die dat wel weten vinden vaker dat dat *niet* het geval is (18% 'oneens') dan wel (6% 'eens'). Dit was ook in 2019 al zo.

Inwoners Wilhelminadorp en Kantonnier kritischer op gemeente

- De bewoners van deze wijken zeggen iets minder vaak dan gemiddeld dat ze het niet weten (hier 44%, gemiddeld 51%).
- Ze zijn het vaker niet eens met de stelling dan wel: 25 procent vindt niet dat de gemeente voldoende aandacht heeft voor mensen met sociale problemen, 9 procent vindt van wel.
- In deze wijken zijn inwoners er dus vaker mee oneens dat de gemeente voldoende aandacht heeft voor mensen met sociale problemen, dan in heel Best (hier 25%, gemiddeld 18%).

Figuur 36 – Kunt u voor de volgende uitspraak aangeven in hoeverre u het hiermee eens of oneens bent? "De gemeente heeft voldoende aandacht voor mensen met sociale problematiek/problemen"

Basis: alle inwoners (n = 894 in 2019, n = 890 in 2023) en inwoners van Wilhelminadorp en Kantonnier (n = 131 in 2019, n = 212 in 2023).



Overlastgevers in de buurt

Hard rijden, hondenpoep en rommel veroorzaken meeste overlast

We hebben inwoners gevraagd of een tiental zaken wel eens voorkomt en in hoeverre dat overlast veroorzaakt. Hieronder staat aangegeven hoeveel procent van de inwoners aangeeft dat het overlast geeft (blauw = ‘een beetje overlast’; oranje = ‘veel overlast’). We presenteren hier alleen de zes meest genoemde overlastgevers. In de bijlage staat een volledig overzicht van alle overlastgevers (p. 59-60).

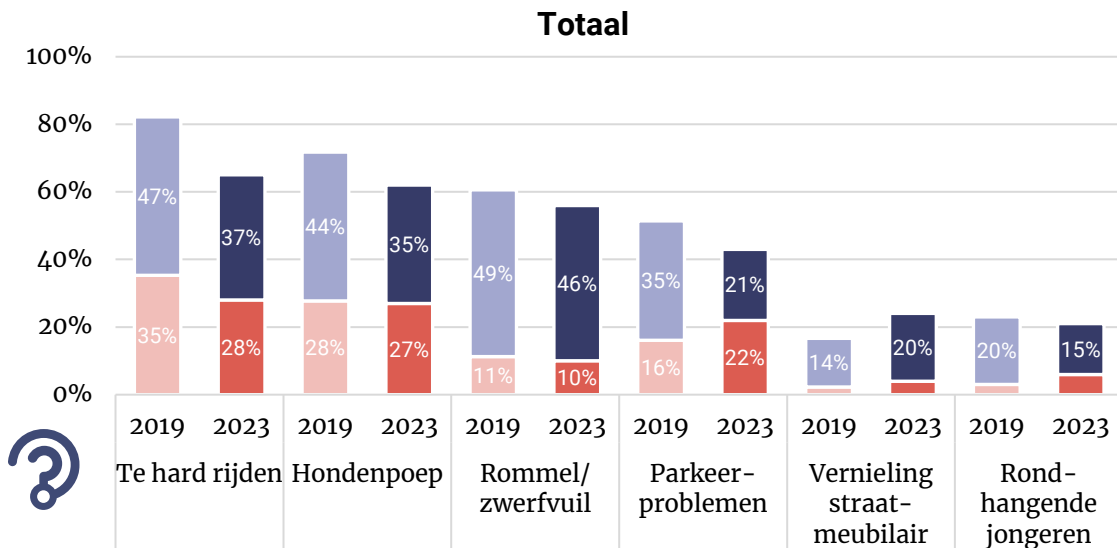
- Inwoners van Best ervaren het vaakst een overlast van te hard rijdend verkeer (65%), hondenpoep op straat, de stoep of in perken (62%) en door rommel of zwerfvuil op straat (56%). In 2019 waren dit ook al de top drie overlastgevers.
- Te hard rijden en hondenpoep zijn ook de overlastgevers waar inwoners het meest ‘veel overlast’ van ervaren. De totale overlast hiervan is iets afgenomen ten opzichte van 2019.

In Wilhelminadorp en Kantonnier meer overlast door jongeren

- In deze wijken nemen verschillende soorten overlast af ten opzichte van 2019 (te hard rijden, hondenpoep, parkeerproblemen).
- Rondhangende jongeren geven in deze wijken meer overlast dan in 2019 (van 25% naar 33%). Inwoners geven met name vaker aan dat ze er ‘veel’ overlast van ervaren: in 2019 was dat 3 procent, nu 10 procent.
- Van de meeste overlastgevers ervaren inwoners van Wilhelminadorp/Kantonnier even veel last als de gemiddelde inwoner van Best. Wel hebben deze twee wijken meer overlast door vernieling van straatmeubilair (34% ‘beetje of veel overlast’, gemiddeld: 24%) en rondhangende jongeren (33%, gemiddeld: 21%).

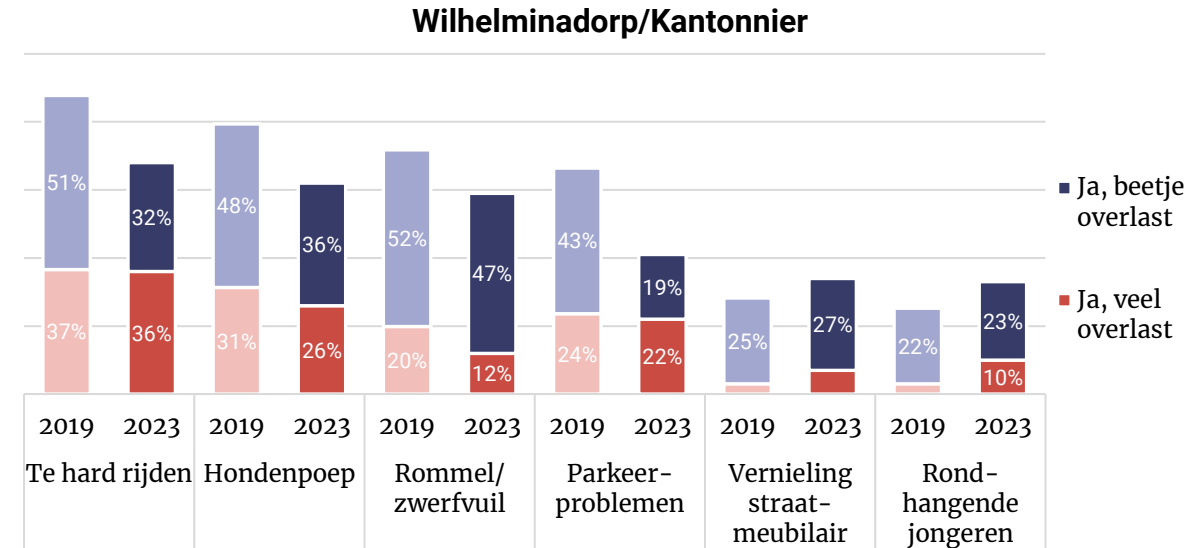
Figuur 37 – Komt het volgende wel eens voor in uw buurt? In welke mate ervaart u hier zelf overlast van?

Getoond: top 6 voorvallen naar voorkomen en overlast
Basis: alle inwoners (n = 894 in 2019, n = 890 in 2023).



Figuur 38 – Komt het volgende wel eens voor in uw buurt? In welke mate ervaart u hier zelf overlast van?

Getoond: top 6 voorvallen naar voorkomen en overlast
Basis: inwoners van Wilhelminadorp en Kantonnier (n = 131 in 2019, n = 212 in 2023).



Bekendheid Fixi app

Fixi app voor online meldingen bij driekwart bekend; iets minder dan in 2019

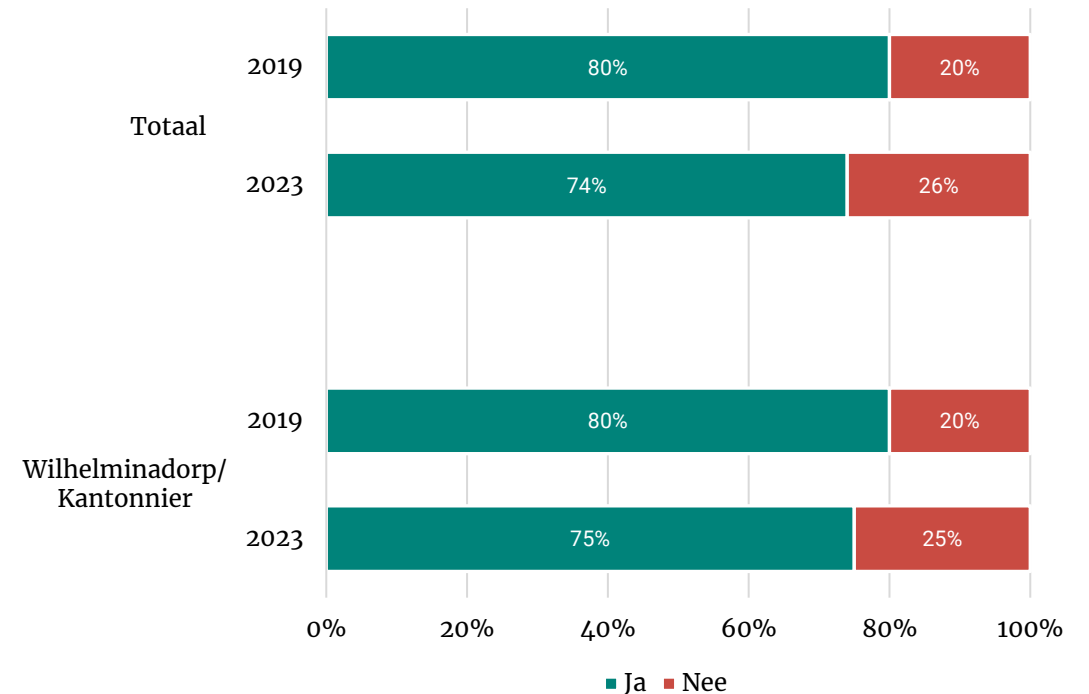
- Bestenaren kennen meestal de mogelijkheid om online melding te doen via de Fixi app: 74 procent zegt daarmee bekend te zijn.
- Dit is iets minder vaak dan in 2019, toen 80 procent er bekend mee was.

Ook in Wilhelminadorp en Kantonnier neemt de bekendheid af

- Net als voor heel Best is de bekendheid met de Fixi app iets teruggelopen.
- In 2019 was 80 procent ermee bekend, nu is dat nog 75 procent.

Figuur 39 – Bent u bekend met het online melding doen via de Fixi app op de website van de gemeente?

Basis: alle inwoners (n = 894 in 2019, n = 890 in 2023) en inwoners van Wilhelminadorp en Kantonnier (n = 131 in 2019, n = 212 in 2023).



Personen met onbegrepen gedrag

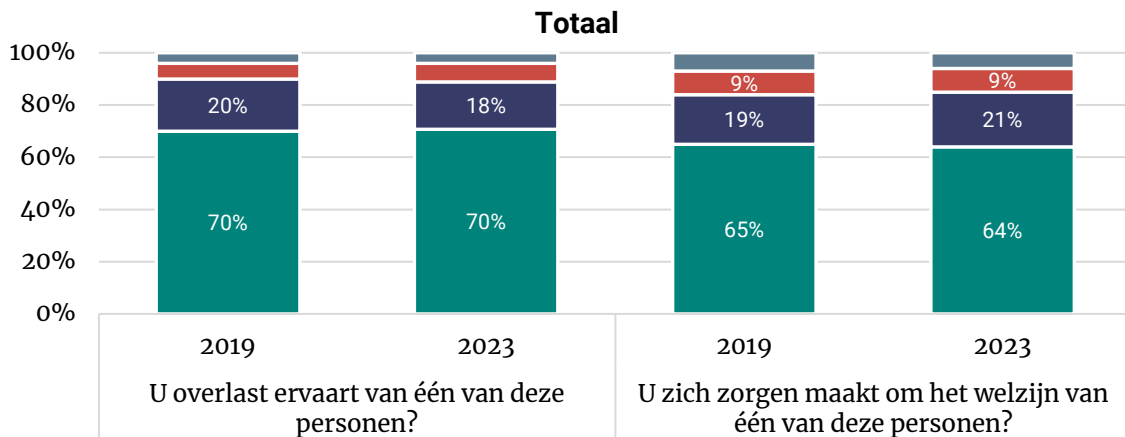
Vaker vermoeden van verwarde personen in de buurt; meldingsbereidheid blijft hoog

- 22 procent van de inwoners in Best heeft het idee dat mogelijk verwarde personen, ofwel personen met onbegrepen gedrag, in hun buurt wonen. In 2019 was dit 17 procent.
- Ongeacht of inwoners het idee hebben dat er zulke personen in hun buurt wonen, zou 70 procent melding doen als ze er overlast van ervaren – net als in 2019.
- Als inwoners zich zorgen zouden maken om het welzijn van deze persoon dan zou 64 procent daar melding van maken. Ook dit is onveranderd t.o.v. 2019.

Voorkomen en meldingsbereidheid Wilhelminadorp en Kantonnier ongeveer gelijk aan gemiddeld voor Best

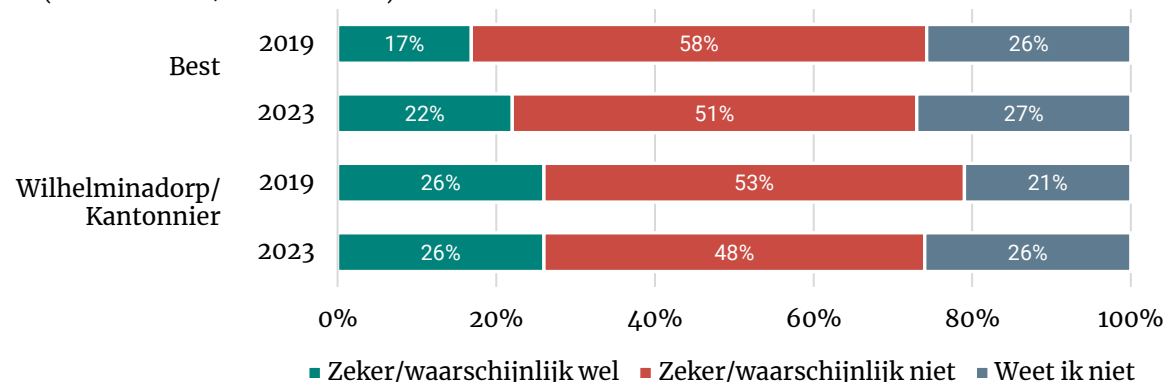
- De bewoners van Wilhelminadorp en Kantonnier vermoeden ongeveer even vaak (26%) dat er verwarde personen in hun buurt wonen als gemiddeld in Best (23%).
- Ook de meldingsbereidheid wijkt niet significant af.

Figuur 41 – Stel, er wonen één of meerdere verwarde personen in uw buurt. Zou u een melding doen als:
Basis: alle inwoners (n = 894 in 2019, n = 890 in 2023)

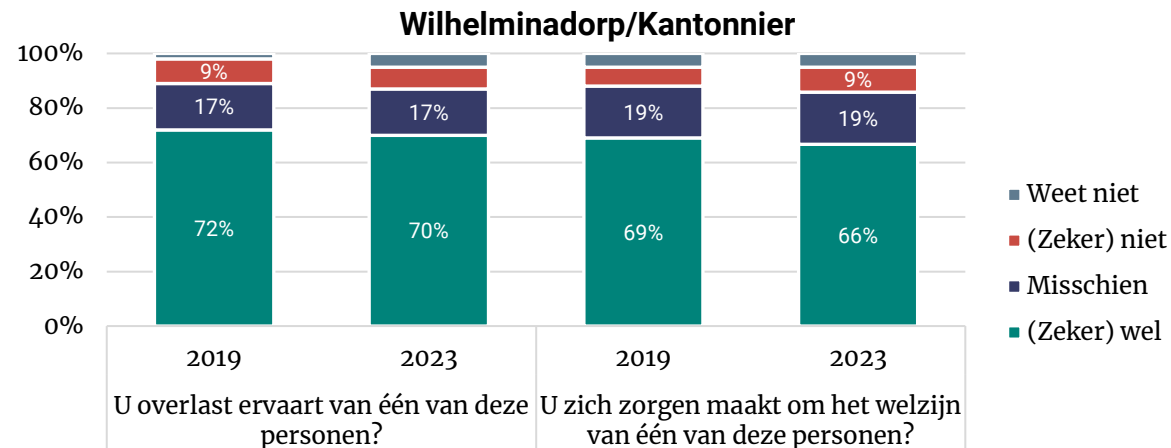


Figuur 40 – Heeft u het idee dat er verwarde personen in uw buurt wonen?

Basis: alle inwoners (n = 894 in 2019, n = 890 in 2023) en inwoners van Wilhelminadorp en Kantonnier (n = 131 in 2019, n = 212 in 2023).



Figuur 42 – Stel, er wonen één of meerdere verwarde personen in uw buurt. Zou u een melding doen als:
Basis: inwoners van Wilhelminadorp en Kantonnier (n = 131 in 2019, n = 212 in 2023).



Peiling - Veiligheid

Samenvatting

Andere ideeën en opmerkingen van bewoners

“Betere straatverlichting en bomen snoeien. Plantsoenen beter bijhouden, verwilderen nu.”

“De gemeente doet zijn best. Soms kan je toch dingen opvallen waarvoor je als bewoner in actie kan komen. Daarom ben ik heel blij met de app fixi.”

“Reageer fatsoenlijk op Fixi-meldingen. Zet er een begeleidende tekst bij als er een melding wordt afgesloten zonder dat er iets aan gedaan wordt (dan kan je toch laten zien dat je de burger serieus neemt die de melding heeft gedaan)”

“Ik houd ontwikkelingen en acties van het Wijkteam Wilhelminadorp en Kantonnier in de gaten. Frequentie informatie en wijkavonden en terugkoppelingen daarvan is naar mijn idee wat laag. (...)”

“Er is weinig communicatie naar de bewoners toe over wie het aanspreekpunt namens de gemeente is”

“Gemeente werknemers en politie meer zichtbaar en actief in de buurt aanwezig. Niet vanachter een bureau.”

“Handhaving op: Foutparkeren, hondenpoep, vuurwerk”

“Ik mis in deze vragenlijst de overlast ‘s nachts door rondhangende jongeren/ mensen. Ik heb al meerdere malen geprobeerd dit bij de gemeente kenbaar te maken. Helaas wijst elke afdeling naar de volgende afdeling en wordt er uiteindelijk niets opgelost. En blijft er dus overlast ‘s nachts”

“Jammer dat het project van achterpadverlichting is opgeheven. (...)”



Peiling - Veiligheid

Bijlagen

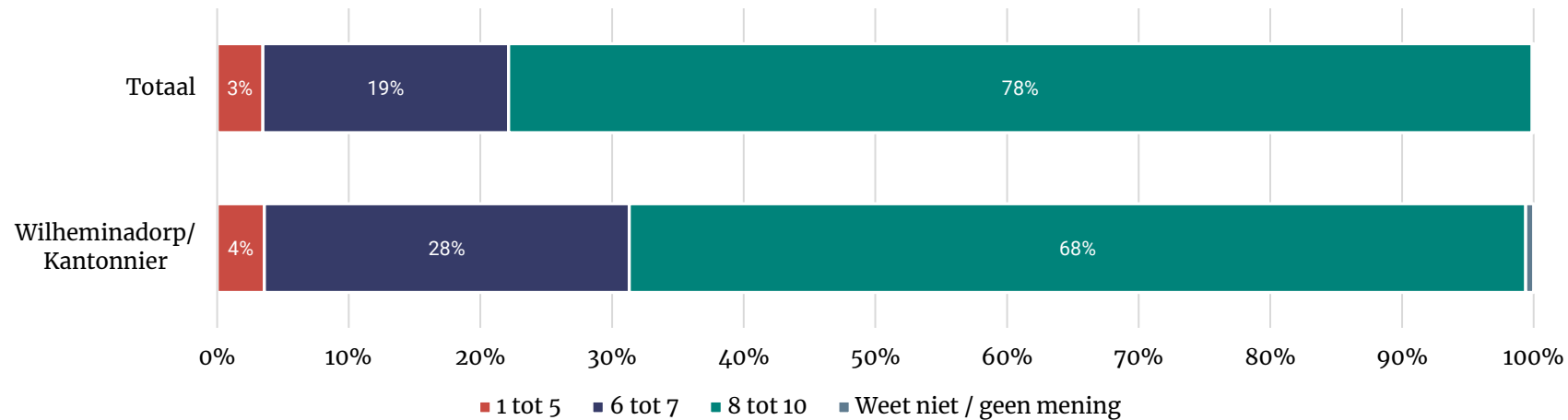
Bijlage: leefbaarheid in de buurt

Figuur B1 - Hoe prettig vindt u het om in uw buurt te wonen?

Geef dit aan met een rapportcijfer van 1 (zeer onprettig) tot en met 10 (zeer prettig).

Verdeling van rapportcijfers in drie categorieën weergegeven.

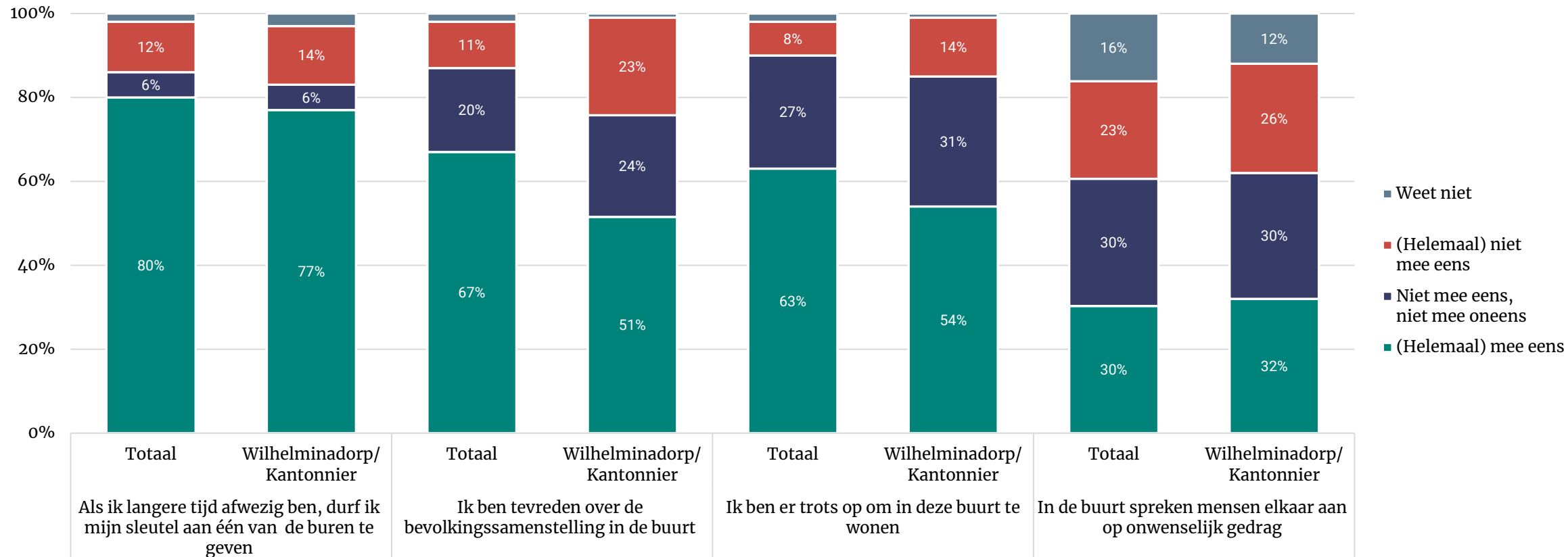
Basis: alle inwoners (n = 890) en inwoners van Wilhelminadorp en Kantonnier (n = 212) in 2023.



Bijlage: vertrouwen in de buurt

Figuur B2 – Kunt u voor de volgende uitspraken over uw buurt aangeven in hoeverre u het hiermee eens of oneens bent?

Basis: alle inwoners (n = 890) en inwoners van Wilhelminadorp en Kantonnier (n = 212) in 2023.



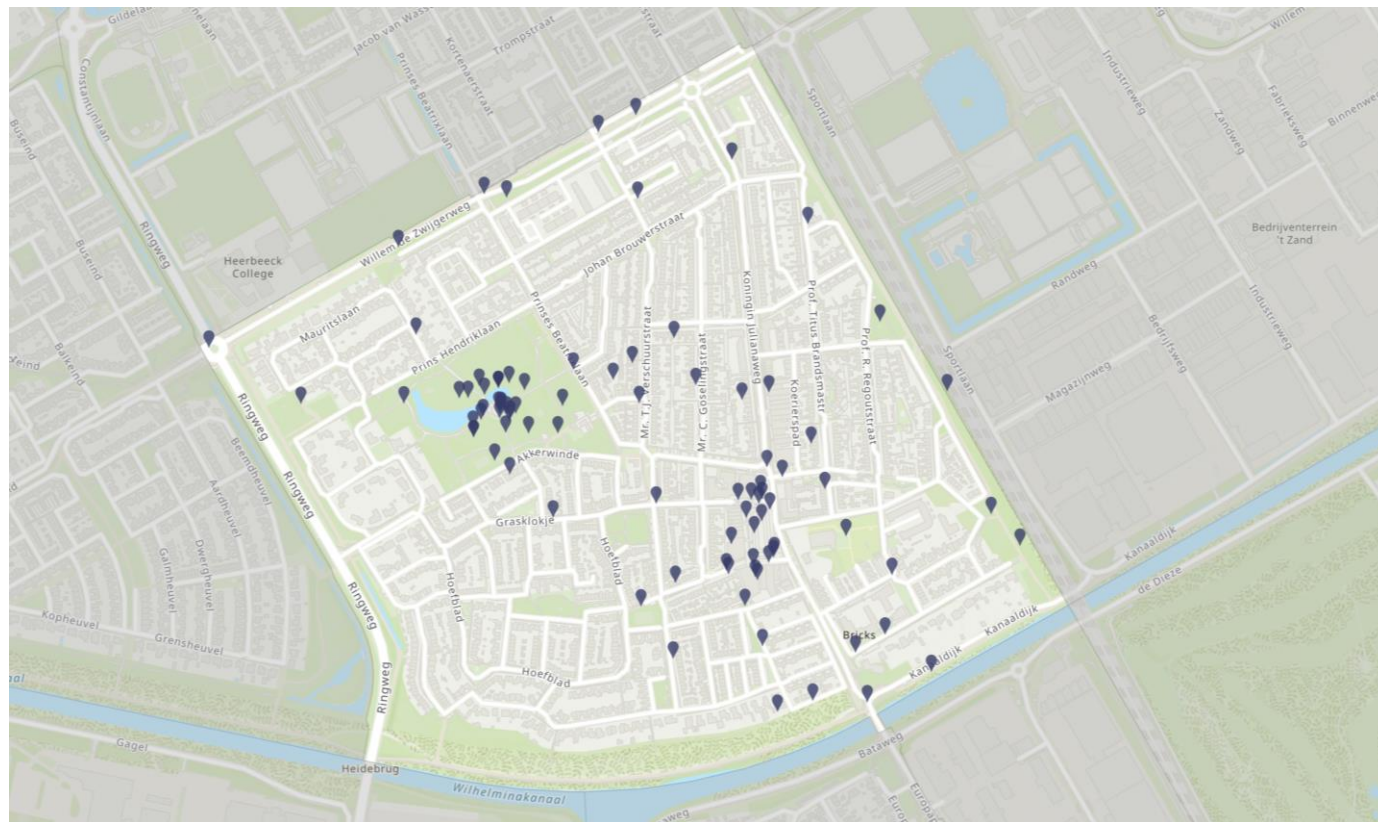
Bijlage: (on)veiligheid: waar in Best?

Figuur B3 – Zijn er plekken in uw eigen buurt waar u zich wel eens onveilig voelt?

U kunt maximaal 3 plekken aanwijzen op deze kaart.

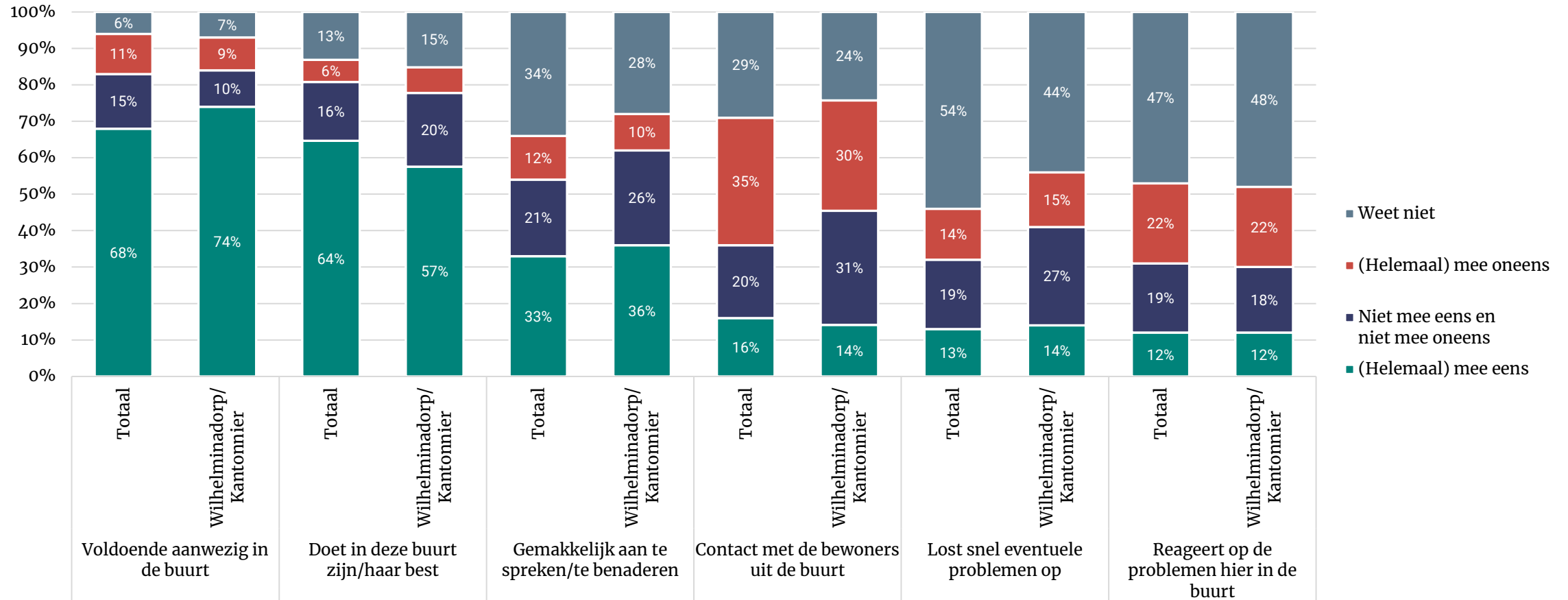
Getoond: Wilhelminadorp.

Basis: alle inwoners van Best in 2023 (n = 890).



Bijlage: oordeel over medewerker groen

Figuur B4 – Kunt u voor de volgende uitspraken over de medewerker groenvoorziening in de buurt (die het groen in de buurt onderhoudt) aangeven in hoeverre u het hiermee eens of oneens bent?
Basis: alle inwoners (n = 620) en inwoners Wilhelminadorp en Kantonnier (n = 151) die weten dat de medewerker groenvoorziening actief is in hun buurt in 2023.

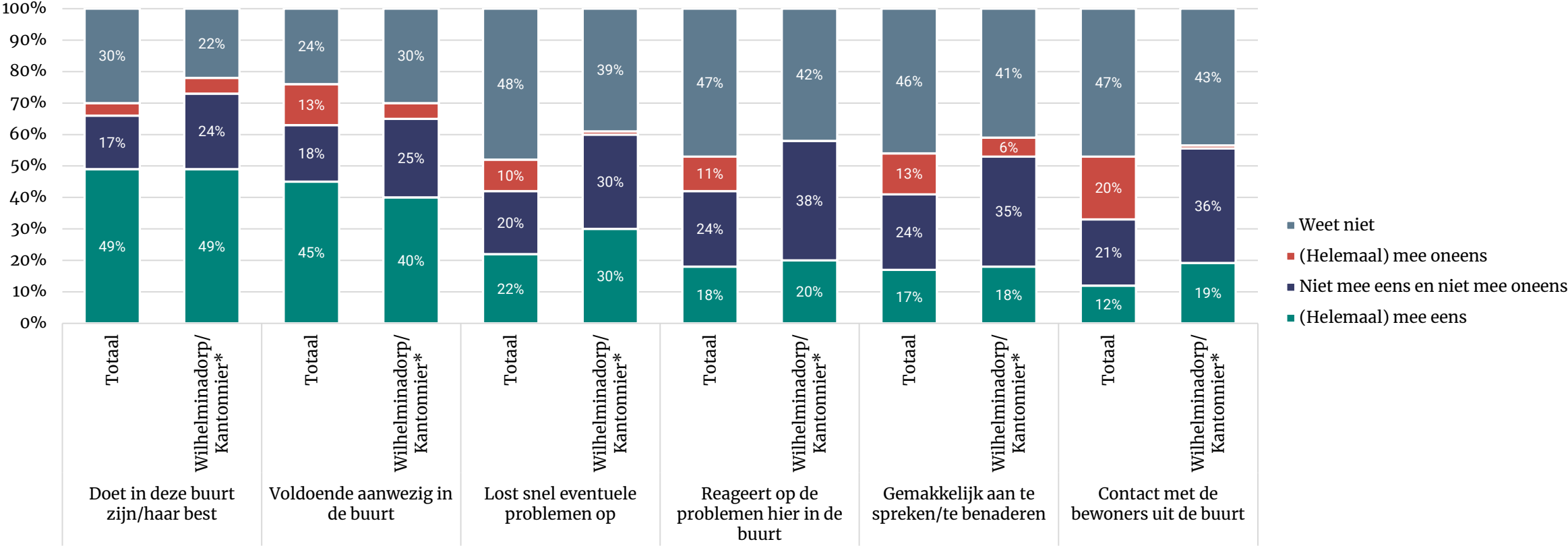


Bijlage: oordeel over medewerker grijs

Figuur B5 – Kunt u voor de volgende uitspraken over de medewerker grijsvoorziening in de buurt (die de straten, trottoirs, banken en speeltuintjes en dergelijke onderhoudt) aangeven in hoeverre u het hiermee eens of oneens bent?

Basis: alle inwoners (n = 157) en inwoners Wilhelminadorp en Kantonnieer (n = 32) die weten dat de medewerker grijsvoorziening actief is in hun buurt in 2023.

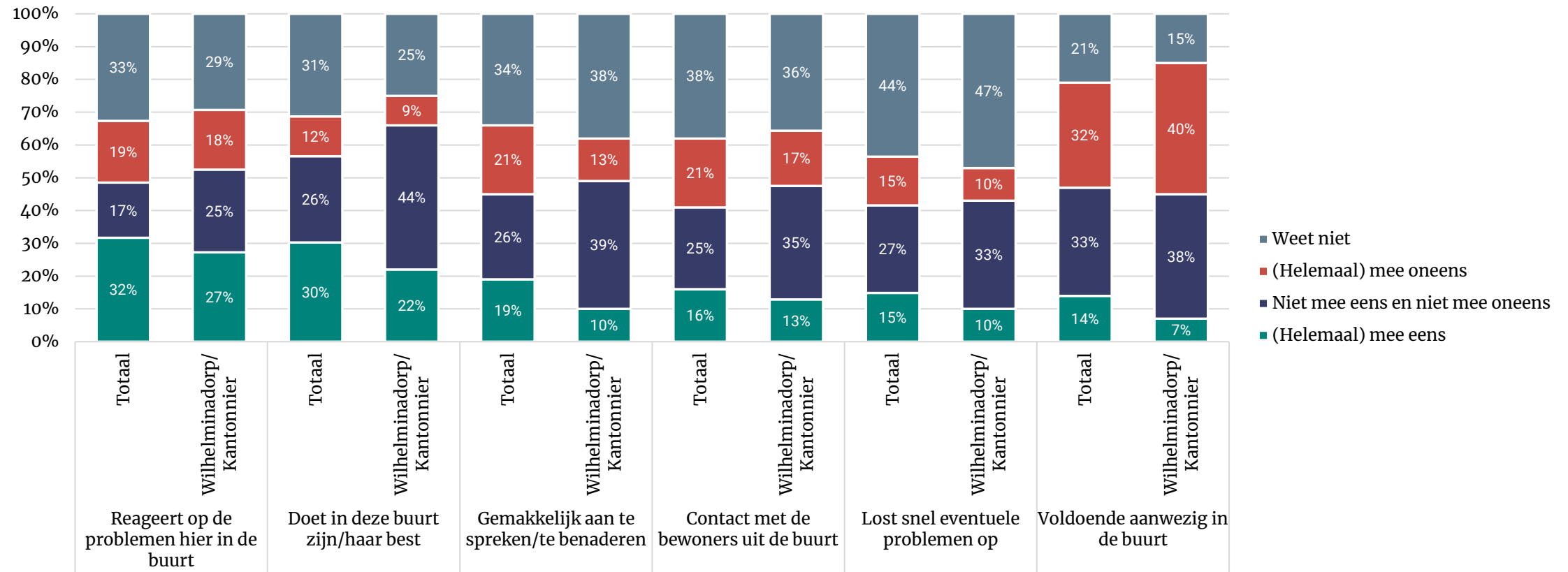
*Uitspraken voor Wilhelminadorp/Kantonnieer zijn indicatief vanwege het kleine aantal waarnemingen.



Bijlage: oordeel over BOA

Figuur B6 – Kunt u voor de volgende uitspraken over de BOA (buitengewoon opsporingsambtenaar, of handhaver die helpt met toezicht houden op de lokale orde en veiligheid) in de buurt aangeven in hoeverre u het hiermee eens of oneens bent?

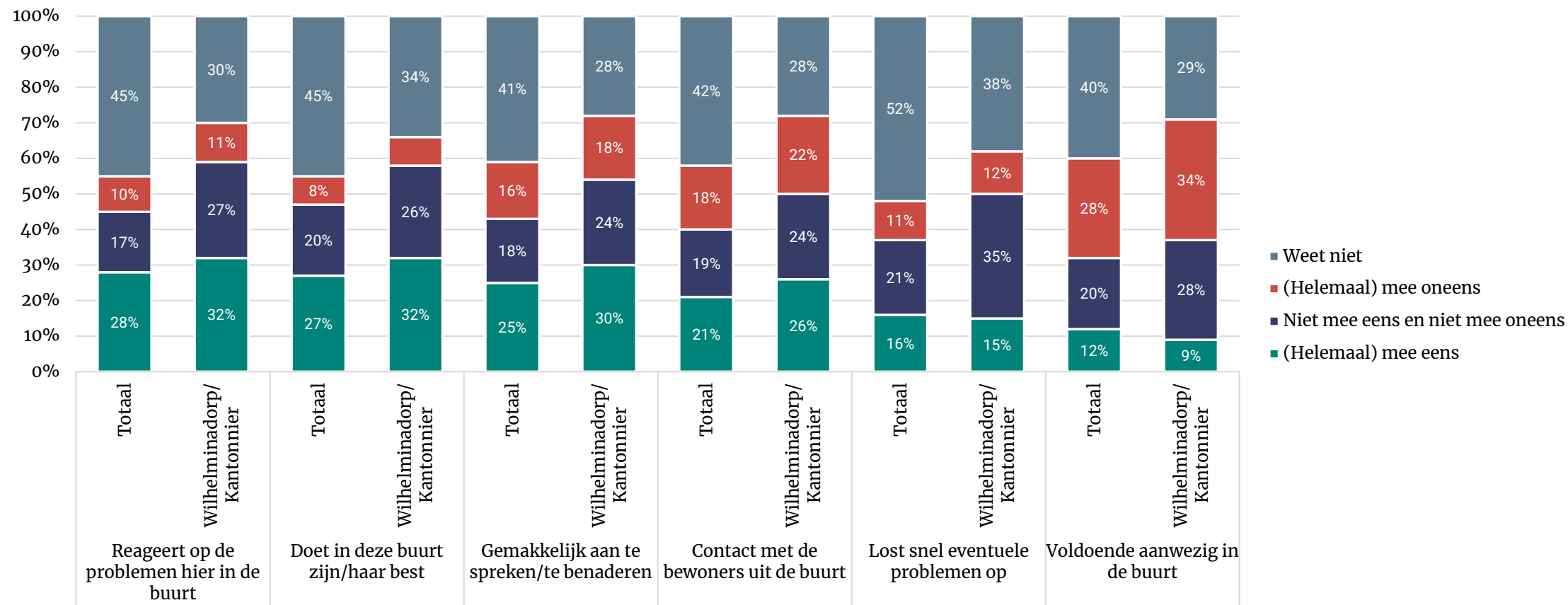
Basis: alle inwoners (n = 153) en inwoners Wilhelminadorp en Kantonnier (n = 48) die weten dat de BOA of handhaver actief zijn in hun buurt in 2023.



Bijlage: oordeel over wijkagent

Figuur B7 – Kunt u voor de volgende uitspraken over de wijkagent in de buurt (het directe aanspreekpunt voor uw wijk/buurt bij problemen m.b.t. criminaliteit, handhaving en (acute) hulpverlening) aangeven in hoeverre u het hiermee eens of oneens bent?

Basis: alle inwoners (n = 288) en inwoners Wilhelminadorp en Kantonnier (n = 90) die weten dat de wijkagent actief is in hun buurt

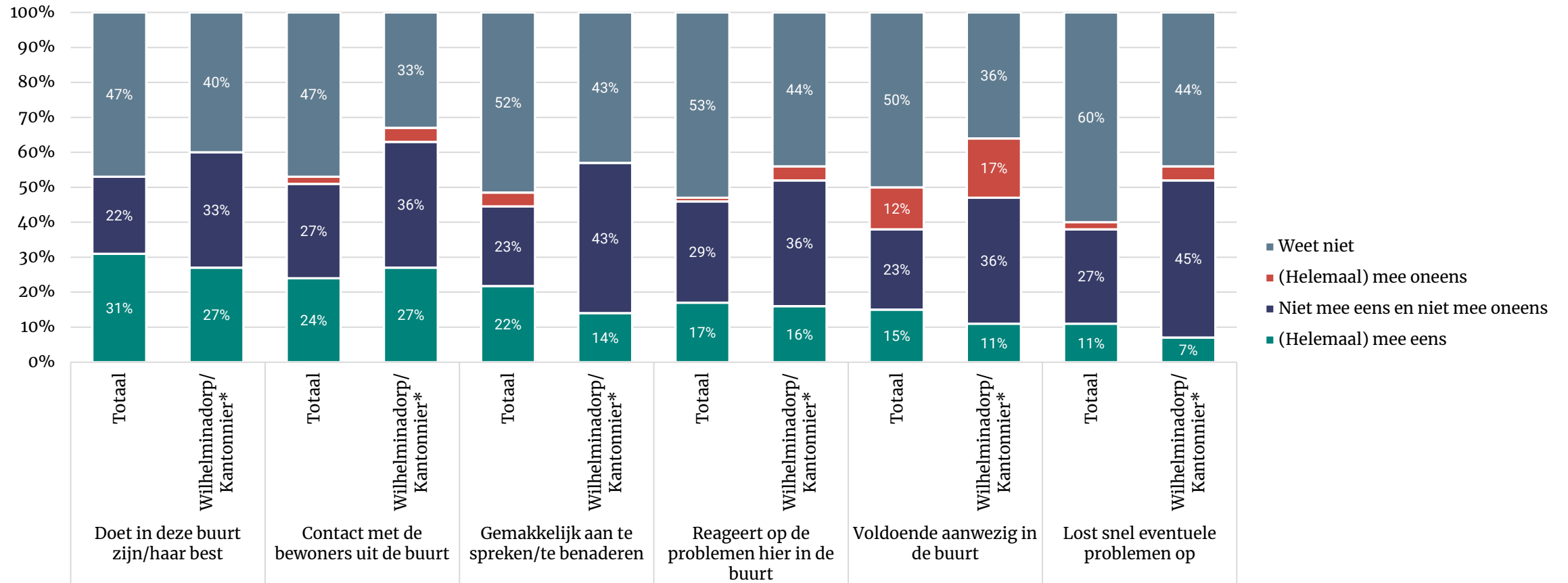


Bijlage: oordeel over wijkcoördinator

Figuur B8 – Kunt u voor de volgende uitspraken over de wijkcoördinator (die aanspreekpunt is voor bewoners in de wijk) aangeven in hoeverre u het hiermee eens of oneens bent?

Basis: alle inwoners (n = 56) en inwoners Wilhelminadorp en Kantonnier (n = 20) die weten dat de wijkcoördinator actief is in hun buurt in 2023.

*Uitspraken voor Wilhelminadorp/Kantonnier zijn indicatief vanwege het kleine aantal waarnemingen

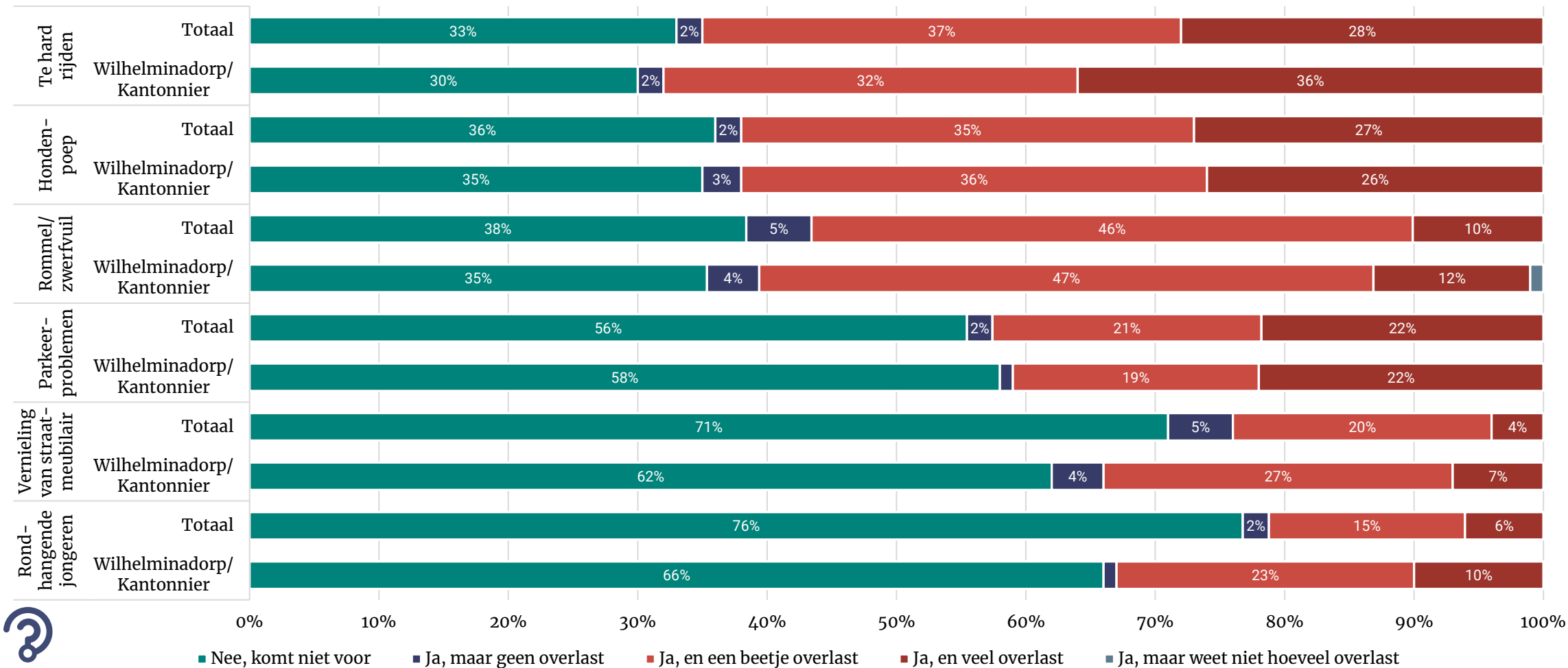


Bijlage: overlastgevers in de buurt (1)

Figuur B9 – Komt het volgende wel eens voor in uw buurt? In welke mate ervaart u hier zelf overlast van?

Getoond: top 6 voorvallen naar voorkomen en overlast; de overige voorvallen staan op de volgende pagina.

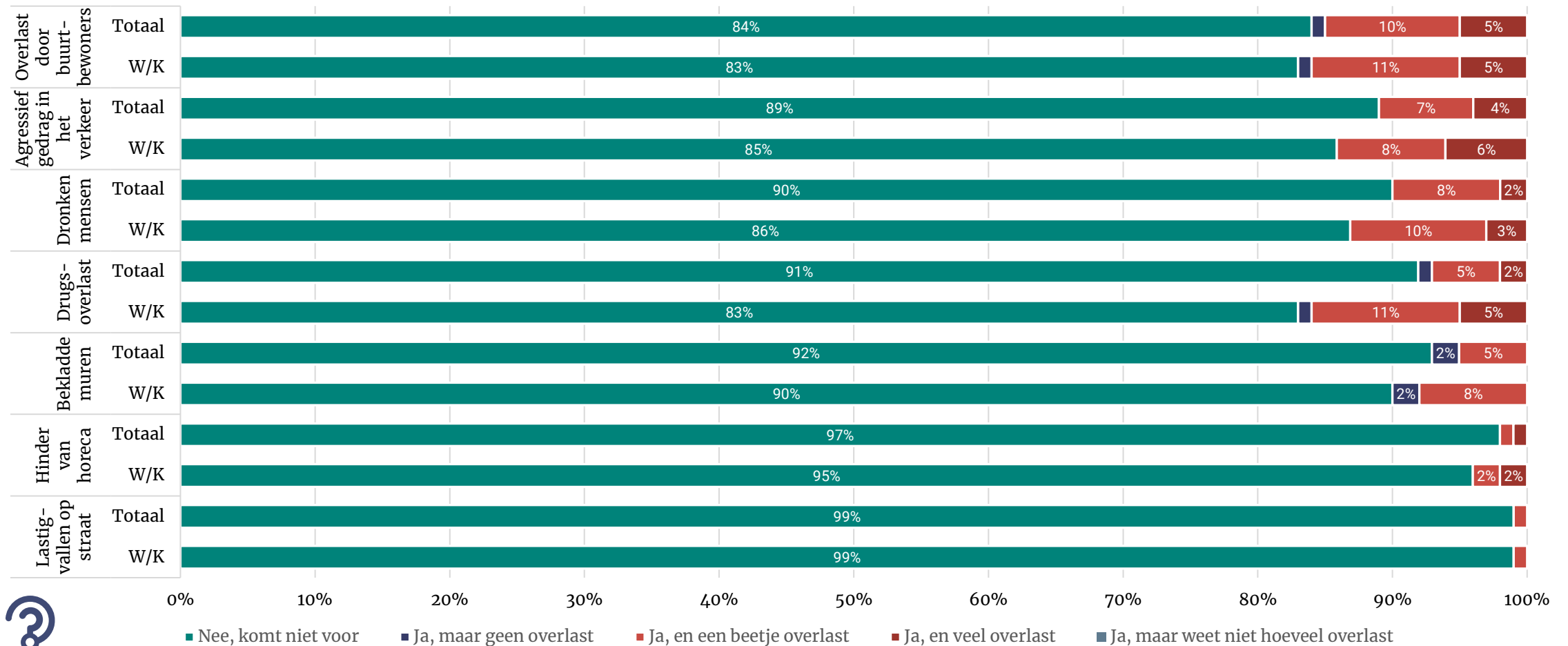
Basis: alle inwoners (n = 890) en inwoners Wilhelminadorp en Kantonnier (n = 212) in 2023.



Bijlage: overlastgevers in de buurt (2)

Figuur B10 – Komt het volgende wel eens voor in uw buurt? In welke mate ervaart u hier zelf overlast van?

Getoond: 7 minst voorkomende voorvallen; de top 6 voorvallen staat op de vorige pagina.
Basis: alle inwoners (n = 890) en inwoners Wilhelminadorp en Kantonier (n = 212) in 2023.



I&O Research Enschede

Zuiderval 70
Postbus 563
7500 AN Enschede
T (053) 200 52 00
E info@ioresearch.nl
KvK-nummer 08198802

I&O Research Amsterdam

Piet Heinkade 55
1019 GM Amsterdam
T (020) 308 48 00
E info@ioresearch.nl