

Open antwoorden – peiling openingstelling en communicatie

Gemeente Schagen

Oktober 2012

Gebruikt u nog andere websites voor lokaal nieuws? Zo ja welke?

- <http://www.maurice-amoureux.com/home>
- Ik kijk niet specifiek op een lokale nieuwssite. Ik kijk eerder naar nu.nl en telegraaf.nl.
- Lokaal nieuws via Alkmaarse Courant. Voor alles op Alkmaar georiënteerd.
- Noord-Hollands dagblad editie Alkmaar
- Rondje Schagen
- Rss nieuws
- schagen.sp.nl
- www.alarmeringen.nl
- www.alarmeringen.nl en www.NHD.nl/stadenstreek
- www.brandweerschagen.nl
- www.buurtlink.nl
- www.buurtlink.nl
- www.dichtbij.nu
- www.dorpskrantdeuijtkijk.nl en www.tzand.info.nl
- www.facebook.com
- www.google.nl
- www.google.nl
- www.nhd.nl
- www.nu.nl
- www.politienoordhollandnoord.nl en www.dichtbij.nl
- www.twitter.nl
- www.tzand.info
- www.tzand.info
- www.tzand.info.nl

Heeft u zelf verder nog opmerkingen over de informatievoorziening door de gemeente en/of heeft u goede tips hoe de gemeente u (nog) beter kan informeren?

- Afhankelijk van het onderwerp waarover informatie gegeven wordt kan een verschillend middel gekozen worden. Er zijn nog veel mensen die gebruik maken van schriftelijke informatie (krant, folders, brieven) en niet van internet en/of de sociale media (ook al kunnen ze dat wel). Niet iedereen is immers vanzelfsprekend actief betrokken. Informatie kan een rol spelen bij het vergroten van de betrokkenheid. Overigens is het ook voor betrokken burgers niet vanzelfsprekend dat ze regelmatig en zonder aanleiding steeds op de website kijken en alles volgen via sociale media. Meestal hebben zij heel veel te doen en bij te houden. Teveel aan (non-)informatie kan het doel voorbij schieten.
- Lokale dingen lokaal houden. Het is nu namelijk al bijna een provincie zonder inspraak op lokaal niveau.
- Belangrijk is dat mensen met goede kennis van "zaken" ons te woord staan en geen gestuur van "Het kassie naar de muur".
- Bespaar ons overload aan info.
- Bij Ruimtelijke Ordening zaken betreffende dorp (leefbaarheidsplan) of wijk alle bewoners beter informeren door bijvoorbeeld Schager Weekblad, Internet en/of door brief en daarbij ook goed terugkoppelen.
- De bezorging van het Schager weekblad laat te wensen over. De gemeente-informatie dan dus ook. Dus is een ander kanaal zoals een nieuwsbrief, welkom.
- De burger betaalt dus die bepaalt. De gemeente moet dit volgen. Een referendum is een mogelijkheid op 21 november 2012. Verkiezingen zijn veel te duur en overbodig.

- De datums op de borden met werkzaamheden en afsluitingen van wegen kloppen vaak niet. Als de afsluiting langer duurt dan er op de borden wordt aangegeven moet dit op de borden worden aangepast. Ik vind dat je niet verplicht naar internet moet om deze informatie te vinden. Verder mis ik in Schagen goede verwijzingsborden naar verzorgingshuizen en andere instellingen. Ook zijn verkeersborden vaak smerig en heel onduidelijk te lezen. Dit is in mijn ogen ook een vorm van informatie verstrekken.
- De dienstverlening door medewerkers van de gemeente Harenkarspel heb ik het afgelopen jaar als zeer prettig ervaren. (weliswaar niet geheel foutloos) Maar klantvriendelijk, toegankelijk, meedenkend en snel. En dit van verschillende afdelingen. Ik hoop dat dit in de nieuwe gemeente minimaal zo blijft.
- De gemeentepagina in het Schager Weekblad is prima!
- De informatie komt vaak als mededeling, ik mis dan de onderliggende argumentatie hierbij, wat waren de alternatieven en waarom zijn deze afgefallen. Voorbeeld: de huidige wegwerkzaamheden in Schagen, waarom alles tegelijk, wat zijn hiervan de voordelen, als burger merk ik alleen maar nadelen en denk ik waarom niet alles na elkaar. Kortom wat meer achtergrond bij de mededelingen.
- De site verbeteren.
- De voorgaande vragen betreffende informatie vanuit de gemeente geven al aan dat de informatie wel een stukje beter aan de gemeentelijke inwoners doorgegeven kan worden. Zeker daar waar gevraagd gaat worden of er nog bezwaren zullen zijn als inwoners grote plannen hebben tot verbouwen of iets van dien aard.
- De website gebruiksvriendelijker maken. Zorgen dat het maken van een afspraak via internet ook naar behoren gaat. Persoonlijk heb ik het geprobeerd, maar het werkte nog niet goed.
- Door middel van bijeenkomsten die betrokkenheid en echtheid uitdrukken van bestuur.
- Duidelijke, eenvoudige taal gebruiken.
- Een goede, duidelijke en overzichtelijke website.
- Een onafhankelijke nieuwsbrief van de gemeente zou het beste zijn. Rood getinte verslaggeving in de lokale kranten en het door hen weglaten van belangrijke info is uit den boze.
- Eventueel via de media borden.
- Ga er vanuit dat mensen geen internet, krant, smartphone hebben maar bereik mensen via brieven of uitnodiging in buurthuis als het iets openbaar voor de gemeente is. Ook luisteren naar tips en ideeën van burgers, zij weten bijvoorbeeld als beste wat er in hun buurt verbeterd kan worden.
- Ga mee met de tijd en maak gebruik van de social media.
- Gebruik de digitale nieuwsbrieven goed. Niets is zo storend als wanneer links niet werken of naar onjuiste pagina's verwijzen.
- Geen informatie tips. Wel zal het prettig zijn om meer avonden per week iets te kunnen regelen.
- Gewoon een e-mail is toch persoonlijk en kost geen papier.
- Goede communicatie staat en valt met: - up to date houden van je website - goede bereikbaar, makkelijk te vinden, van een contactpersoon via de website -ZEER belangrijk dat er een ontvangstbevestiging wordt gestuurd en binnentijd een reactie volgt -informatie correct verwoorden en niet verwijtend richting de burger -bij burgerzaken niet als een stel starre regenten richting je klant acteren.
- Goede internetsite die wordt bijgehouden en waar alle informatie gemakkelijk te vinden is.
- Goede manier om burgers te peilen, echter alleen als aantal deelnemers als representatief kan worden beschouwd. Succes.
- Graag allemaal wat sneller.
- Graag zou ik willen zien dat er meer communicatie is met de bewoners over het opbreken van wegen terwijl en nog wegen opgebroken zijn. Waarom het langer duurt? Hoor je ook niks van. Dit kan via het Schager Weekblad of SchagerCourant! Maak daar meer gebruik van en dan het liefst op de voorpagina dan wordt het meer gelezen.
- Het gaat goed. Tip:"sneller antwoorden op ingezonden brieven". Niet per se de 6 weken periode afwachten. De klacht is in het algemeen dat de terugkoppeling te lang op zich laat wachten.
- Het looppad langs de Gr Sloot 80 t/m 88 in Burgerbrug, daar kan geen rollator of kinderwagen langs, vanwege de paaltjes levensgevaarlijk met dat grote verkeer, deze moeten over de rijweg. Aan de andere kant van de brug is dat wel zo geregeld, hopelijk wordt daar eens wat aan gedaan. Dat is met het vragenonderzoek van de gemeente Zijpe voor ouderenonderzoek ook al geopperd, maar wordt weinig aandacht aan besteed.
- Het zou allemaal een beetje vlotter moeten gaan. Wij wachten al 8 jaar op een horecavergunning. Dus wij hebben op dit moment weinig vertrouwen in de communicatie met de gemeente. HEEL ERG JAMMER!
- Het zou prettig zijn als zowel in Schagen, Zijpe enz. de eigen locatie voor gemeentezaken in de stad behouden blijft, zodat iedereen, ook mensen die geen vervoer hebben, makkelijk naar het gemeentehuis kunnen voor het regelen van zaken.

- Hopelijk realiseert de gemeente zich, dat lang niet iedereen internet gebruikt en/of heeft!
- Huidige nieuwsvoorziening is matig tot slecht, wonen in het buitengebied van elke nieuwsvoorziening verstoken!
- Ik ben niet representatief. Kinderen het huis uit. Werken in Alkmaar en of verder. Ik zou in een appartement in Alkmaar moeten gaan wonen en een zomerhuis in St. Maarten aan Zee. Ik vind met mijn 60 jaar berichten via mail en de internetsite van de gemeente goed genoeg. Lees helaas ivm mijn werk de Alkmaarsche krant en de NRC.
- Ik ben zeer tevreden over de informatieverstrekking door de gemeente Zijpe.
- Ik verneem dat er bijv. allerlei straten tegelijk opengebrouwen worden maar nergens een uitleg hoe ze dit geregeld hebben met bijv. publieke veiligheid (denk aan calamiteit). Woon zelf al decennia in Schagen maar ik rij zelf met regelmaat mis. Een gebundelde activiteitenkalender is wel zo handig. Niet alles los van elkaar informeren. Voor buitenstaanders is Schagen een onneembaar fort geworden. De middenstand kan zijn bevoorrading niet meer coördineren. Dat moet beter kunnen. Plannen moet beter, overleg met bewoners moet beter. Wegen die gelegd zijn en nogmaals open moeten. Burgers moeten alles maar accepteren. Beter overleg met brandweer en ambulance voor dit soort situaties. Ik wil als burger ook weten dat de ambulancedienst en brandweer hier voldoende op kunnen anticiperen. De gemeente bepaald nu maar lukraak (zo komt het over).
- Ik vind de rubriek van de gemeente in het Schager Weekblad uitstekend!
- Ik vind het jammer dat we gaan fuseren. Ik was erg blij met de gemeente Zijpe. Ik vind dit nu te grootschalig en daardoor gaat het belang van de burger achteruit.
- Informatievoorziening via Schager Weekblad intensiveren+comprimeren i.v.m. fusie HSZ.
- Informatie bijeenkomsten voor de ouderen. Jongeren er meer bij betrekken door middel van vernieuwing binnen het gebruik van bepaalde communicatiemiddelen.
- Informatie is goed zoals hij is.
- Ja, veel loketten plaatsen. In Warmenhuizen was het al druk bij de gemeenteloketten. Voldoende parkeerplekken, want jullie willen dat we naar Schagen komen, maar dan wordt het onwijs druk natuurlijk. Als iedereen met de auto komt uit de omliggende dorpen. Een goede website van de gemeente, die duidelijk is en snel is. De site van de gemeente Harenkarspel is waardeloos!
- Kijk eens naar www.tzand.info, werkt super.
- Kort en bondige informatie zonder 'extra toeters en bellen'.
- Meer openbaarheid over B&W notulen en raads- en cie agenda en verslagen.
- Meer vanuit de burger denken. Bedenken wie betrokkenen zijn en die persoonlijk met een brief op de hoogte stellen.
- Met een maandelijks of 2-weekse buurtbus dicht bij de oudere mens komen en zo de gelegenheid bieden aanvragen te verzorgen voor identiteitspapieren, etc.
- Misschien kan een stadsomroeper hier nuttig zijn?
- Momenteel geen opmerkingen. Na het ingaan van de fusie zal moeten blijken hoe de informatieverstrekking van de nieuwe gemeente bij haar inwoners overkomt. Het is aan te bevelen om na 3 of 6 of 9 maanden nogmaals aan het inwonerspanel te vragen hoe het e.e.a. is verlopen en/of er nog verbeteringen op het gebied van informatieverstrekking gewenst zijn.
- Prima zoals het nu gaat.
- Publicatie in de gratis huis aan huis bladen blijft mijn voorkeur houden. Je kan dit op elk willekeurig moment weer even naslaan. Voor internet moet de PC of laptop weer worden aangezet. Een krant ligt (bij mij althans) altijd binnen handbereik. Mijn keuze is zeker géén aparte folder omdat deze kans loopt zoek te raken in het oud papier.
- Rekening houden met het feit dat veel inwoners in Warmenhuizen op Alkmaar gericht zijn qua nieuwsgaring.
- Speciaal infobord in de supermarkten. Deze worden zeker elke dag bezocht. Beeldkrant(tekstbalk) bij ingang gemeente of dorp.
- Steeds vaker krijg je het idee dat de mensen op het gemeentehuis er voor zichzelf zitten en niet voor de gemeenschap. Korte openingstijden, je moet vrij van je werk vragen of op een avond in de rij staan, belachelijk. Vaak zegt men; kijk maar op internet, moet je ook maar begrijpen. Dienstverlening is zeer matig en moet verbeterd worden.
- Tip, gooi voortaan niet alle wegen tegelijkertijd DICHT. Als je over het spoor woont, noord en zuid!!! Drama al vanaf de bouwvak!!! Als je met de auto in de stad moet wezen. Zeer grote ergernis begon al voor de zomervakantie.
- Van belang is tijdige informatie over wat gaat komen, evenals de informatie over wat is besloten tijdens de vergaderingen. Snelle bekendmaking van besluiten, bijvoorbeeld de dag na de vergaderingen op de gemeentelijke website, kan bijdragen aan een transparanter gemeentelijk bestuur.
- Via de site allerlei klachten kunnen melden, met name over de weginrichting en zo.
- Via dorpsraad, informatie vooraf in plaatst van achteraf.
- Via een eigen gemeentekrant, omdat wij geen radio en tv Noord-Holland ontvangen.
- Vooral duidelijkheid bij het verstrekken van informatie.

- Vooral een duidelijke site waar iedereen terecht kan. Met duidelijke links, geen zoek, maar grote koppen. Inschrijven nieuwsbrief via mail en voor degenen zonder internet een mogelijkheid voor een nieuwsbrief thuis.
- Wanneer een openingstijd in de gemeentegids wordt vermeld moet dat natuurlijk wel kloppen, als voorbeeld: het HVC grofvuil inzamelpunt zou op zaterdag geopend zijn tot half vier, maar blijkt om half drie al dicht te gaan. Dat is hinderlijk.
- Weblogs werken meestal niet omdat wethouders deze niet of niet accuraat bijhouden: site gemeente Den Helder
- Ze doen er alles aan om de juiste informatie te verstrekken, meer moet je niet willen.
- Zoekmachine op de website, stukken etc. Zie bv andere gemeente websites. Als je iets zoekt dan per gevonden resultaat de keuze laten zien. Alle openbare stukken via portal in te zien, zoekbaar en refereerbaar bij gebruik. Alle gemeentediensten achter een afgeschermd persoonlijke pagina. Dit helpt je om het complete gemeentedossier te kunnen beheren, muteren etc. inclusief vooraf ingevulde standaardformulieren. Waarom elke de standaard info bij formulieren in te vullen. Dit hoeft te worden ontwikkeld maar er zijn standaard applicaties die dat kunnen. Kosten geen drol en bespaart iedereen veel tijd en geld.

Heeft u nog ideeën ter verbetering van de gemeentelijke pagina?

- De openingstijden van de vuilstort zijn lastig te vinden.
- Beter toezicht op de bezorgers van het Schager Weekblad daar dit zeer onregelmatig in de brievenbus komt.
- Bewoners informeren binnen een straal van x-meter rond woning. niet alleen wabo, maar alles + mogelijkheid bieden om algemene zaken, bv wegwerkzaamheden te publiceren. Niet hele verhalen, maar enkel; Stationsweg is van dan tot dan niet bereikbaar.
- Dagelijks de oude informatie verwijderen en actuele informatie plaatsten. Alles gaat snel.
- De bezorging moet wel overal zijn.
- Degene die de info schrijven zouden zich als burgers moeten gedragen, zodat het menselijk overkomt.
- Geen grotere foto's plaatsen als er weinig kopij is. Dan maar minder papier vullen of de overgebleven ruimte, bij deze gelegenheid, aanbieden aan bijv. sportclubs of (sociale-) belangengroeperingen. Niet aan politieke partijen!
- Groter lettertype gebruiken voor een betere leesbaarheid en zwarte tekst op wit papier en achtergrond.
- Groter lettertype zodat daar minder informatie op kan. Maak een rubriek waarin vrijwilligers als vereniging aan het woord komen met hun eigen informatie. Politiek informatie verandert toch veel te snel.
- Heb ik al aangegeven, geen antwoord dat nemen we mee of we geven het door maar concreet de manier van uitvoeren.
- Heldere indeling maken en deze handhaven zodat het voor de gebruiker duidelijk wordt waar wat te vinden is up to date houden.
- Houd het actueel, is iets verlopen haal het weg.
- Ik ga er uit mezelf niet heen. Als ik het toevallig lees in het Schager Weekblad vind ik het wel interessant. Daarom zou een e-mail wel makkelijk zijn. Dan kan je er niet om heen en blijf je toch op de hoogte. Daardoor zou je waarschijnlijk een stuk meer betrokken zijn met je gemeente.
- Ja, uitgaven aan de lopende projecten zichtbaar maken. De organisaties erkennen als verenigingen en stichtingen die werk doen ten begunstiging van cohesie in de gemeente.

Heeft u nog ideeën voor de gemeentelijke website?

- Zorg er voor dat de informatie actueel, volledig en juist is en blijft!
- Beter up to date houden.
- Goed bij houden staan soms verouderde dingen op.
- Houd hem actueel!
- Informatie moet actueel zijn. Ook hier zouden meer informatieve stukjes op geplaatst kunnen worden. Het is nu een 'afstandelijk gebeuren' met voornamelijk zakelijke info. Het 'leeft' niet echt. Je kijkt er alleen op als je per se iets zoekt, wat alleen daar te vinden is. Zomaar even kijken doe je niet. Het zou een verdieping moeten zijn t.o.v. afrit, Schagen fm en dichtbij. Dit vind ik nogal rommelige sites, met weinig interessante informatie. Heb er ooit wel op gekeken, maar vond het niet zo boeiend.
- Update info over gemeentelijke plannen en info over en van dorpsraden, die worden met de toekomstige afstandelijkheid van de plaatselijke overheid steeds belangrijker
- Hou het overzichtelijk met makkelijke menu opties, dat verbeterd navigatie naar de gewenste informatie.
- Hou de gebruiksvriendelijkheid scherp in de gaten, op die van Zijpe kan ik, jonger dan 40 jaar, het soms niet vinden. Kan duidelijker.

- Ik vind de zoekfunctie niet optimaal.
- Ik vind het geen prettige website, niet duidelijk je komt steeds op hetzelfde uit. Graag ook meer mogelijkheden voor contact.
- Informatie is slecht te vinden. Navigatie kan sterk verbeterd worden.
- Makkelijker indeling en makkelijker zoekfunctie.
- Moet eens flink aangepast worden. Duidelijker en overzichtelijker en up to date houden!
- Moet meet structuur in zitten.
- Onduidelijke navigatie, sommige onderwerpen moeilijk te vinden.
- Sommige onderwerpen zijn slecht te vinden, zelfs met zoekfunctie.
- Vaak toch nog missers met zoekfunctie. laatst bv ontwerpen voor bepaalde projecten, lastig te vinden. De zoekfunctie mag breder. Sommige onderdelen zijn kort en helder, anderen een verborgen mysterie.
- Duidelijker weergeven zodat men niet lang hoeft te zoeken door allemaal menu's.
- Duidelijker: onderwerpen zitten erg verstopt.
- Betere zoekfunctie.
- De pagina kan veel beter. De site dient beter te worden bijgewerkt en alle gebruikelijk gemeente-informatie moet er gemakkelijk te vinden zijn.
- De website kan overzichtelijker. Het is nog steeds lastig en kost aardig wat tijd om de benodigde informatie te vinden.
- Duidelijkere zoekfunctie, is erg ondoorzichtig.
- Meer look en feel. Info is niet duidelijk te vinden, je moet te lang heen en weer springen.
- Herstructureren zodat bepaalde gegevens makkelijk terug te vinden zijn. Het is nu lastig zoeken.
- Plannen per dorp categoriseren.
- Uitgebreid.
- Verslagen van gemeenteraad- en commissie integraal op de website publiceren. Tijdens ieder van bovengenoemde vergaderingen een 'mystery (wo)man' verslag laten doen van alles wat er zich in de wandelgangen en zijkamertjes afspeelt. Niet onbelangrijk, omdat er zich regelmatig theaterstukken voordoen waar de burger de buik vol van heeft. "Transparantie" verbetert op den duur juist en vooral de deelnemers aan het bestuurlijk bedrijf.
- Zie eerder opmerking basic algemeen. Lokaal, lokaal houden.
- Meer regelen via het internet. Aanvraag om in de gemeente te gaan wonen kan toch ook digitaal? Vooral ook de afspraken plannen via de website. Verder wellicht jongerenpagina creëren. Gastenboek maken, zodat men meningen kan delen. Verder meer plaatjes gebruiken en minder tekst (wordt te onoverzichtelijk). Door op plaatjes te klikken kom je sneller bij je einddoel (interessanter, mensen haken minder snel af).
- Integratie met de milieudienst.
- Ja, zorg ervoor dat e-mail adressen en websites niet dezelfde "naam" hebben. Onlangs wilde ik mij afmelden voor een gemeente avond en kwam toen steeds terecht op een website met dezelfde naam, achteraf bleek pas dat het hier ging om verschillende zaken, website en e-mail adres.
- Leesbaar houden, dus actueel houden en af en toe een item (filmpje) over actuele en ook toekomstig actuele vraagstukken, interviews en "een kijkje in de keuken".
- Af en toe wat leuke berichten, een video of zo.
- Al eerder gezegd: denk meer in beeld en minder in tekst.
- Bel en herstel-formulier. Eén loket, dat wil zeggen als een andere organisatie het probleem moet oplossen (Hoogheemraadschap, provincie, etc.), de gemeente het formulier niet terugstuurt naar de melder maar doorstuurt naar de betreffende organisatie.
- Bestemmingsplannen publiceren op website en aan een forum koppelen. Zodat de gemeente een indruk krijgt bij wat de bewoners wel of niet willen
- De onderwerpen duidelijker omschrijven. Ik had destijds wat problemen met het paspoort, met het feit dat de kinderen aanwezig dienden te zijn bij het aanvragen van het paspoort.
- Duidelijk alles plaatsen.
- Duidelijke, eenvoudige taal gebruiken.
- Duidelijke grote knoppen om aan te klikken gebruiksvriendelijk.
- Er zijn zoveel verschillende kopjes (zoals beleid, wetgeving, etc.) dat een mens er de weg in dreigt kwijt te raken. Dit geldt voor de gemeente Zijpe, maar waarschijnlijk ook voor de anderen, aangezien ze dezelfde website-bouwer hebben. Hier valt verbetering te halen. Als voorbeeld: maak een kopje 'WMO' en zet daar zowel beleid als wetgeving etc. achter.
- Gaat de goede kant op.

- Heb ooit de datum van de kermis gezocht, deze staat er nog niet op. Misschien een idee om eventueel de geplande datum te vermelden ook als de vergunning nog niet helemaal rond is. (ik had deze datum namelijk nodig, omdat wij dan wat gaan doen met de jeugd).
- Helder en duidelijk wat de aard van de informatie inhoud en de procedures om daar mee om te gaan.
- Helder transparant en duidelijk.
- Het is niet overzichtelijk/gebruiksvriendelijk. Voor bepaalde onderwerpen is het een zoektocht. Bijv. bij het zoeken naar bestemmingsplannen/ ontwerpen.

Heeft u verder nog opmerkingen over dit onderzoek?

- Afspraken die zijn gemaakt in de diverse commissies en in de raad nakomen en niet steeds weer terugkomen met hetzelfde onderwerp. Een voorbeeld over de brug over het kanaal en hondenbeleid en steeds weer die stremmingen en maak meer ruimte voor de fietsers in Schagen. Het parkeren van auto's 's nachts en overdag op de openbare weg belasten als inkomen voor de gemeente.
- Altijd vragen van bewoners beantwoorden. Altijd reageren als iets gevraagd wordt.
- De gemeente moet voorspelbaar zijn. De gemeente moet goedkoop werken en geen dure mensen werven.
- De vragen met mee eens, neutraal, mee oneens enz. vind ik onzinnig.
- Denkt u dat uw onderzoek volledig is? Ik zou graag geïnformeerd willen worden over hoe ik de gemeente kan benaderen in de toekomst. Ik wil graag dat mijn gemeente expliciet modern is in haar communicatie.
- Een positieve manier om de inwoners nog meer te betrekken bij onze gemeente. Bedankt!
- Ga zo door!
- Gemeentehuis Harenkarspel moet open blijven.
- Gewoon wekelijks een e-mail net als bij dichtbij.nl.
- Goed idee om een onderzoek te laten doen onder de bewoners van de gemeenten.
- Goed initiatief.
- Goed initiatief. Moet nog even wennen aan het gebruik. Ontdek dat ik over veel zaken nog niet heb nagedacht. Veel succes verder.
- Goede inventarisatie. Ik zal burgerloket Harenkarspel missen. Aardige dames en goede parkeergelegenheid.
- Hier praten wij over de bereikbaarheid van de gemeente, maar mijn ervaring met de gemeente is minder prettig, als er iets is en je hulp nodig hebt wordt er toch niks mee gedaan in de ogen van de burger. Dus met een nieuwe gemeente hoop ik ook voor betere dienstverlening!
- Hopelijk wordt er aandacht aan besteed.
- Horen we iets over de uitkomst???. Ik doe niet mee aan verder onderzoek omdat je waarschijnlijk wel in een hokje geplaatst wordt, daar de anonimiteit niet gewaarborgd is.
- Hou feeling met burgers via internet.
- Houd de bereikbaarheid goed voor oudere mensen. Jammer dat burgerzaken verdwijnt uit Tuitjenhorn. Afstand en betrokkenheid worden hierdoor steeds minder. Minder bereikbaarheid voor de burgers.
- Ik ben wel benieuwd naar de uitslag, word deze ergens bekend gemaakt?
- Ik snap dat men graag gegevens ontvangt van recensenten. Echter de combinatie van postcodecijfers en geboortjaar is geen vorm van anonieme enquête omdat in veel gevallen de combinatie van postcodecijfers en geboortjaar herleidbaar kan zijn naar een persoon. Hier heb ik persoonlijke bezwaren tegen.
- Ik zou het wel prettig vinden als er inspraak komt over verkeersmaatregelen zoals idioot hoge verkeersremmers die voor rugklachten en schade zorgen, zoals bij het zwembad, zelfs met de fiets is het een lastige hindernis. Ik heb het idee dat jullie dus maling hebben aan de burger. Verder vraag ik mij af waarom de verkiezingen voor de nieuwe gemeenteraad niet gelijk met de kamerverkiezingen gehouden is, dat zou toch een hoop geld besparen, lijkt me belangrijk in deze crisistijden of smijten jullie liever met ons belastinggeld.
- Ja, zoals inmiddels vrijwel gebruikelijk bij dit soort onderzoeken; vraagstelling en antwoordkeuze zijn niet op elkaar afgestemd.
- Je bezwaar niet afkeuren maar oplossing zoeken, water bij wijn doen.
- Krijg je nog gericht feedback?
- Nee, eigenlijk niet-misschien toch een beetje eenzijdig?? Maar ik kan dat natuurlijk niet helemaal goed beoordelen.
- Nee, maar duurde wel langer als 10 min.

- Niet speciaal over dit onderzoek, wel over voorgaande onderzoeken als die er al geweest zijn. Ik kan mij niet herinneren dat er ooit een onderzoek is geweest onder de bewoners van de nieuwe gemeente om een eventueel steunpunt (z.g.n. loketfunctie) voor burgerzaken (paspoort/rijbewijs etc.) te behouden, na de fusie, op de huidige locaties van de gemeentehuizen Zijpe en Harenkarspel. Voor veel ouderen (al dan niet slecht ter been) die nu relatief dicht in de buurt van de eerder genoemde gemeentehuizen wonen, zal het na 1 januari 2013 een kleine wereldreis worden om al dan niet met openbaar vervoer naar het gemeentehuis van Schagen te komen voor het regelen van dit soort zaken.
- Niets voor Alkmaar georiënteerde mensen. Lijkt al op de huidige bevolking van Schagen gericht.
- Omdat ik zelf raadslid ben, zijn de antwoorden wat vertekend.
- Presenteer de resultaten vooral neutraal. Voor het afwegen hebben we de politiek.
- Prima initiatief!
- Prima onderzoek. Te veel nadruk op de moderne media. We moeten afstappen van ons te conformeren aan tijdelijke trends en kijken naar wat werkelijk de saamhorigheid van de gemeente bevordert. Burgers wonen in de gemeente en zijn ook verantwoordelijk voor goede relaties onderling. Dat bevorderen is een taak van het bestuur.
- Reeds gedaan. Bij een bepaalde gebeurtenis enz. enz. de omgeving/belanghebbende gericht digitaal informeren.
- Sommige vragen lijken een herhaling. Bijv. die over het gebruik van informatiebronnen.
- Stop met mailen, 1 x is genoeg.
- Succes.
- Vaker nieuws op internetkrant zetten over bezwaarmakers, hoe het verder moet met bezwaarmakers?
- Vertrouwende dat de nieuwsvoorziening beter wordt.
- Waar kan ik mij aanmelden zodat ik automatisch per mail een bericht krijg dat er vragen worden gesteld.
- Wanneer is er uitslag over dit onderzoek?