

INWONERSPANEL SCHAGEN OVER HANDHAVING

Gemeente Schagen

Mei 2017



COLOFON

Uitgave

I&O Research
Piet Heinkade 55
1019 GM Amsterdam
020-3330670

Rapportnummer

2017/76

Datum

Mei 2017

Opdrachtgever

Gemeente Schagen

Auteurs:

Davinia Wilson

Het overnemen uit deze publicatie is toegestaan, mits de bron duidelijk wordt vermeld.

INLEIDING

Aanleiding

Van loslopende honden op het strand tot een illegale hennepkwekerij in een woonwijk. En van de hoogte van de schutting tot de brandveiligheid van een zorgcentrum; de gemeente moet veel dingen controleren en soms ingrijpen. Wat is belangrijk en wat hoeft niet zo gecontroleerd te worden?

De gemeente neemt vaak beslissingen die invloed hebben op het dagelijkse leven van haar inwoners. Dat kan gaan over de verkeerssituatie in de straat, de aanleg van een trapveldje in de wijk en nu dus over handhaving. Natuurlijk mogen de inwoners van de gemeente verwachten dat ze de goede afwegingen maakt en de juiste beslissing neemt. Toch wil de gemeente Schagen ook graag van haar inwoners horen welke thema's zij belangrijk vinden op het gebied van handhaving. Om deze reden is het Inwonerspanel van Schagen bevraagd over het thema gemeentelijke handhaving.



1.737 inwoners van Schagen hebben deelgenomen aan dit onderzoek.

Het Inwonerspanel

Sinds 2012 heeft de gemeente Schagen een Inwonerspanel. Dit online burgerpanel bestaat uit inwoners van de gemeente Schagen, die zich hebben aangemeld voor deelname aan online onderzoeken van de gemeente. Met behulp van dit Inwonerspanel voert de gemeente Schagen periodiek peilingen uit naar de mening van haar inwoners over uiteenlopende onderwerpen.

Respons

Voor dit onderzoek zijn 3.147 panelleden uitgenodigd (bij 85 panelleden kon de uitnodiging niet worden bezorgd vanwege een volle mailbox of foutief e-mailadres). Uiteindelijk hebben 3.062 panelleden de e-mail met uitnodiging voor het onderzoek ontvangen. In totaal 1.737 leden namen deel aan het onderzoek. Dit is een respons van 57 procent, ruim voldoende om betrouwbare uitspraken te kunnen doen. Hiervan komt 49 procent uit de voormalige gemeente Schagen, 27 procent uit Harenkarspel en 24 procent uit Zijpe.

Analyse

Op de data is een weging toegepast naar leeftijd en aantal inwoners per voormalige gemeente. Dit betekent dat de verhoudingen naar leeftijd en deelgebied zijn teruggebracht naar de werkelijk bestaande verhouding. Onder- en bovengemiddelde groepen worden dus opgehoogd en verlaagd. Op deze manier zijn de resultaten representatief voor de gehele gemeente Schagen. De antwoordcategorieën 'weet niet/n.v.t.' zijn (tenzij anders aangegeven) buiten de analyse gehouden. Indien de percentages niet optellen tot 100 procent, is dit het gevolg van afrondingsverschillen.

INLEIDING

Handhaving brandveiligheid het meest belangrijk

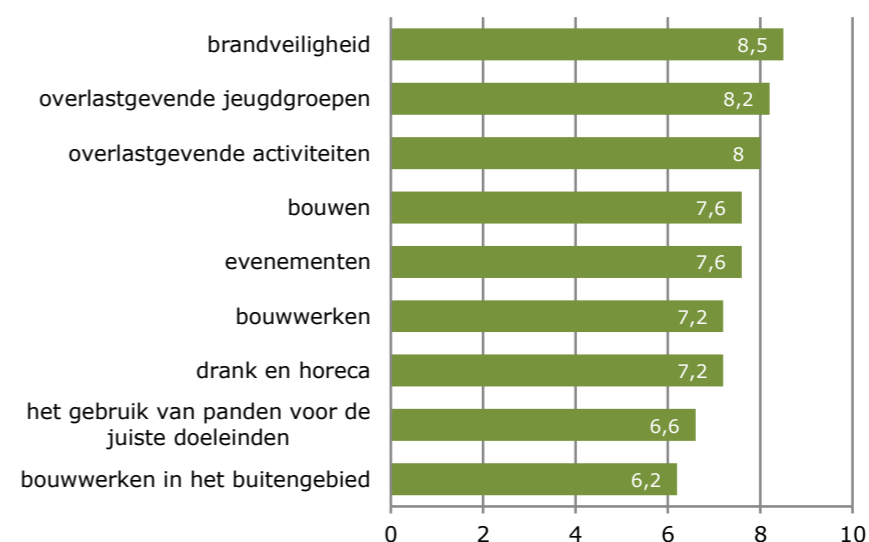
De gemeente Schagen houdt handhavingsacties op diverse onderwerpen. Nu wil zij van haar bewoners graag weten welke prioriteiten zij geven aan de handhaving. De panelleden konden per thema met behulp van een cijfer aangeven hoe belangrijk zij het vinden dat de gemeente op dat thema controleert. Hoe hoger het cijfer, hoe belangrijker men handhaving op dat thema vindt.

De gemeente handhaaft op de brandveiligheid van verschillende gebouwen, zoals woningen, horeca, scholen en zorginstellingen. Het doel hiervan is om de veiligheid van haar bewoners en gebruikers te garanderen bij een eventuele brand. De controle op brandveiligheid wordt door de inwoners van Schagen het meest belangrijk gevonden. Op de tweede plaats staat de handhaving op overlast van jeugdgroepen, omdat deze (het gevoel van) veiligheid kunnen verminderen of overlast kunnen veroorzaken. Controle op overlastgevende activiteiten, zoals het afsteken van vuurwerk, het loslopen van honden op plekken waar dit niet mag of het parkeren van (grote) voertuigen op hinderlijke plekken staat met een 8 op nummer drie.

Aan controle van bouwwerken in het buitengebied hechten de inwoners van de gemeente Schagen het minst vaak belang.

Figuur 1

Hoe belangrijk vindt u het dat de gemeente controleert op...



Uitsplitsingen naar kern en leeftijd

Zowel op kernniveau als naar leeftijdsgroep is de top 3 van meest belangrijke handhavingsthema's gelijk aan het gemeentelijke gemiddelde. Wel valt op dat inwoners van de kern Schagen meer belang hechten aan handhaving in het algemeen, wat zich uit door de hogere cijfers op alle thema's.

De mate waarin inwoners controle belangrijk vinden heeft een opvallende relatie met de leeftijd. Over het algemeen geldt dat hoe ouder men is, hoe meer belang men hecht aan handhaving op de diverse onderwerpen. Inwoners in de leeftijd van 15 – 24 jaar hechten relatief weinig belang aan handhaving, de 65-plussers geven de hoogste cijfers voor het belang van controle.

BOUWTOEZICHT

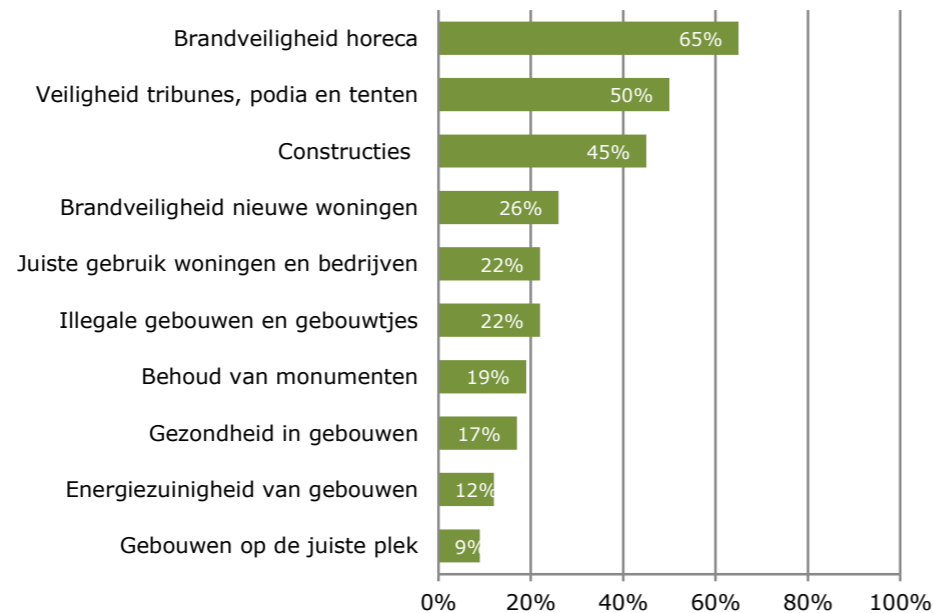
Gemeente moet zich vooral richten op brandveiligheid horeca

De gemeente heeft niet voldoende personeel om alles in de gaten te houden. Om deze reden is aan de panelleden gevraagd waar de gemeente zich het meest op moet richten op het gebied van Bouwtoezicht.

Twee derde van de inwoners vindt dat de gemeente Schagen zich het meest moet richten op controle van brandveiligheid in de horeca, de helft vindt de veiligheid van tribunes, podia en tenten bij evenementen een prioriteit en 45 procent geeft aan dat de gemeente zich moet richten op controle van constructies (bijvoorbeeld fundering, stevigheid van balkons). Het zorgen dat gebouwen op de juiste plek staan heeft voor minder dan 10 procent van de inwoners prioriteit.

Figuur 2

Waarop zou de gemeente zich volgens u het meest op moeten richten op het gebied van bouwtoezicht? (max. 3 antwoorden mogelijk)



Uitsplitsingen naar kern en leeftijd

Controle op de brandveiligheid in de horeca is vooral voor inwoners van Schagen (70%) belangrijk. Ook geven relatief veel Schagenaren aan gezondheid in gebouwen belangrijk te vinden (20%) ten opzichte van inwoners uit de andere kernen. Zorgen dat gebouwen op de juiste plek staan is voor inwoners van Harenkarspel (13%) en Zijpe (11%) een grotere prioriteit dan voor inwoners van Schagen (6%). Zijpenaren hechten daarnaast meer belang aan controle op het juiste gebruik van woningen en bedrijven en controle op illegale bouwsels (beide 26%) dan inwoners uit de andere kernen.

Jongere inwoners (jonger dan 25 jaar) geven vaker dan gemiddeld aan dat de gemeente zich moet richten op gezondheid in gebouwen (zoals voldoende ventilatie, 36%), brandveiligheid van nieuwe woningen (35%) en energiezuinigheid van gebouwen (25%). Veiligheid van tribunes, podia en tenten bij evenementen vinden zij minder vaak belangrijk (19%). Het juiste gebruik van woningen en bedrijven wordt door 45-plussers vaker belangrijk gevonden dan door jongere inwoners. Dit geldt ook voor controle op illegale gebouwen.

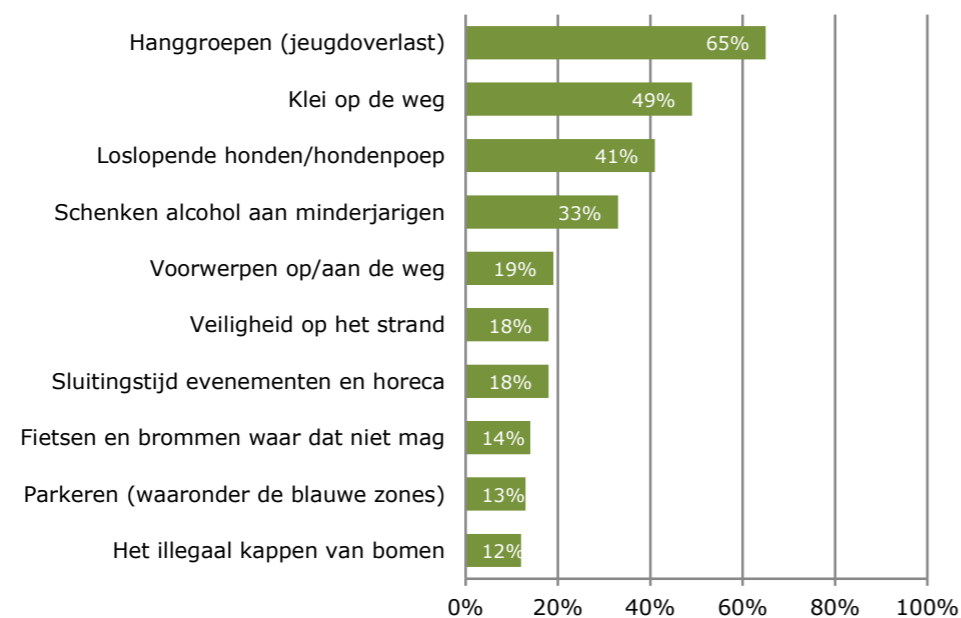
ALGEMENE PLAATSELIJKE VERORDENING

Jeugdoverlast grootste probleem openbare ruimte

Op het gebied van de Algemene Plaatselijke Verordening (APV, of openbare ruimte) geeft twee derde van de inwoners aan dat de gemeente zich het meest moet richten op overlast door hangjongeren. De helft van de inwoners vindt dat gladheid door klei op de weg prioriteit zou moeten zijn voor de gemeente, 40 procent noemt overlast van honden (hondenpoep of loslopende honden) als probleem in de openbare ruimte dat moet worden aangepakt door de gemeente. Een op de drie vindt dat de gemeente zich moet richten op controle van schenken van alcohol aan minderjarigen.

Figuur 3

Waarop zou de gemeente zich volgens u het meest op moeten richten op het gebied van Algemene Plaatselijke Verordening? (max. 3 antwoorden mogelijk)



Uitsplitsingen naar kern en leeftijd

In Schagen wordt door de inwoners meer belang gehecht aan controle van loslopende honden (44%) dan in Harenkarspel (39%) en Zijpe (36%). Ook controles op parkeren, waaronder de blauwe zones, wordt vaker door inwoners van Schagen genoemd (16%) dan gemiddeld. Veiligheid op het strand (12%) en parkeren (7%) heeft voor inwoners van Harenkarspel minder prioriteit. Daarentegen vinden zij vaker dan gemiddeld dat de gemeente zich het meest moet richten op overlast door hangjongeren (73%) en gladheid door klei op de weg (58%).

Er is een tweedeling te zien in de leeftijdsgroepen tot 45 jaar, en van 45 jaar en ouder. De jongere groep vindt vaker dan de 45-plussers overlast door hangjongeren, veiligheid op het strand en klei op de weg een probleem dat de gemeente moet aanpakken. Inwoners van 45 jaar of ouder noemen vaker dan gemiddeld de sluitingstijd van evenementen en horeca en het schenken van alcohol aan minderjarigen.

MEER AANDACHT

Fout parkeren en hondenoverlast krijgen te weinig aandacht van gemeente

Aan het einde van de vragenlijst kregen de inwoners van Schagen de kans om aan te geven aan welk probleem of ergernis de gemeente volgens hen te weinig aandacht besteedt. De meest genoemde problemen en ergernissen zijn weergegeven in de wordcloud.

Men noemt vooral fout parkeren, overlast van honden (zowel hondensoep als loslopende honden) en slecht onderhoud van stoepen, straten en groen. Andere veel genoemde ergernissen zijn te hard rijden, overlast van hangjongeren, geluidsoverlast van horeca en evenementen en het plaatsen van reclameborden langs de weg.

Figuur 4

Aan welk probleem of aan welke ergernis wordt naar uw mening te weinig aandacht besteed door de gemeente?



Brandveiligheid

De gemeente handhaaft op de brandveiligheid van verschillende gebouwen, zoals woningen, horeca, scholen en zorginstellingen. Het doel hiervan is om de veiligheid van haar bewoners en gebruikers te garanderen bij een eventuele brand.

3 Kunt u met een rapportcijfer aangeven hoe belangrijk u het vindt dat de gemeente controleert op brandveiligheid?

Heel onbelangrijk										Heel belangrijk	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Bouwen

Wanneer een gebouw wordt gebouwd, wordt er gecontroleerd op verschillende onderwerpen tijdens verschillende fasen van de bouw. Denk hierbij bijvoorbeeld aan energiezuinigheid, uiterlijk en veiligheid van het gebouw. Het doel hiervan is om te zorgen dat het gebouw veilig is voor bewoners en gebruikers (geen instortings- of gezondheidsgevaaren) en dat het een goede uitstraling heeft ten opzichte van de omgeving.

4 Kunt u met een rapportcijfer aangeven hoe belangrijk u het vindt dat de gemeente controleert op bouwen?

Heel onbelangrijk										Heel belangrijk	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Bouwwerken

Bij handhaving op het gebied van bouwwerken gaat het meestal om overlast tussen burens onderling. Denk hierbij aan een hekwerk of tuinhuis dat te hoog of te groot is of niet voldoet aan de vergunningseisen. Daarnaast controleert de gemeente of bouwvallige bouwwerken (nog) veilig zijn voor de omgeving. Ook controleert de gemeente bij sloop van bouwwerken of dit veilig is voor de omgeving.

De gemeente heeft niet genoeg personeel om alles in de gaten te houden. Waarop zou zij zich volgens u het meest op moeten richten op het gebied van:

10 Bouwtoezicht? (max. 3 antwoorden)	11 Algemene Plaatselijke Verordening (openbare ruimte)? (max. 3 antwoorden)
<input type="checkbox"/> Constructies (bijvoorbeeld fundering, stevigheid van balkons)	<input type="checkbox"/> Loslopende honden en hondenpoep
<input type="checkbox"/> Brandveiligheid van nieuwe woningen	<input type="checkbox"/> Veiligheid op het strand
<input type="checkbox"/> Brandveiligheid van horeca	<input type="checkbox"/> Parkeren (waaronder de blauwe zones)
<input type="checkbox"/> Energiezuinigheid van gebouwen (bijvoorbeeld zonnepanelen)	<input type="checkbox"/> Het schenken van alcohol aan minderjarigen
<input type="checkbox"/> Gezondheid in gebouwen (bijvoorbeeld voldoende ventilatie)	<input type="checkbox"/> De sluitingstijd van evenementen en horeca
<input type="checkbox"/> Veiligheid van tribunes, podia en tenten bij evenementen	<input type="checkbox"/> Hanggroepen (jeugdoverlast)
<input type="checkbox"/> Zorgen dat gebouwen op de juiste plek staan	<input type="checkbox"/> Klei op de weg / gladheid
<input type="checkbox"/> Het juiste gebruik van woningen en bedrijven	<input type="checkbox"/> Voorwerpen op of aan de weg (bijvoorbeeld reclameborden)
<input type="checkbox"/> Illegale gebouwen en gebouwtjes (dus zonder vergunning neergezet)	<input type="checkbox"/> Fietsen en brommen waar dat niet mag
<input type="checkbox"/> Het behoud van monumenten	<input type="checkbox"/> Het illegaal kappen van bomen

12 Aan welk probleem of aan welke ergernis wordt naar uw mening te weinig aandacht besteed door de gemeente? Wilt u dit toelichten? Max. 1 antwoord, dus alleen het in uw ogen belangrijkste probleem noemen.

Nee